

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 1

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A</b>	<b>05.423.963</b>			<b>444</b>
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA CELULAR)				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Clonagem		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Cobrança indevida/abusiva		103	121	224
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	7	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	34	43
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	3	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		4	4	8
Desbloqueio de aparelho		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	2	2
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		7	31	38
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	6	7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	40	47
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	9	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	5	6
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	<b>76.535.764</b>			<b>398</b>
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA FIXA)				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	4	6
Cobrança indevida/abusiva		69	147	216
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	6	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	4	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	22	32
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	5	7
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	7	8
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	2	3
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	21	22
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	4	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	39	47
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	8	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 2

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>	00.607.587			<b>309</b>
LOJAS NOSSO LAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		214	3	217
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		76	0	76
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>AMERICEL S.A.</b>	01.685.903			<b>190</b>
CLARO				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		52	34	86
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	12	22
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	3	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Desbloqueio de aparelho		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	2	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	12	18
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		7	4	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
<b>SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A</b>	04.400.552			<b>178</b>
SEMP TOSHIBA (MATRIZ)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		106	15	121
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		49	0	49
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>171</b>
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		91	18	109
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 3

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		45	3	48
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A</b>	<b>25.086.034</b>			<b>159</b>
ENERGISA TOCANTINS (PALMAS)				
Cobrança indevida/abusiva		37	53	90
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		8	21	29
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	4	6
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		3	2	5
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	4	5
<b>NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	<b>01.534.080</b>			<b>145</b>
NOVO MUNDO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		64	9	73
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		48	1	49
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda casada		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>RODRIGO BRAVO &amp; IRMÃOS LTDA</b>	<b>03.321.060</b>			<b>138</b>
LOJAS NOSSO LAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		60	5	65
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto com vício		60	1	61
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A</b>	<b>04.169.843</b>			<b>124</b>
CCE DA AMAZÔNIA				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		51	39	90
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto com vício		20	5	25

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 4

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>103</b>
TIM MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		21	32	53
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	7	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	5	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	6	7
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	6	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>99</b>
CARDIF SEGUROS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		65	0	65
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		24	0	24
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	61.186.680			<b>92</b>
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		9	0	9
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		13	21	34
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		11	0	11
Crédito Consignado		19	4	23
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		6	0	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>81</b>
BANCO DO BRASIL SEDE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		14	13	27
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		12	7	19
Crédito Consignado		1	2	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		6	1	7
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 5

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	2	3
<b>BANCO PAN</b>	<b>59.285.411</b>			<b>80</b>
BANCO PAN S.A				
Antecipação de Financiamento		5	4	9
Cobrança indevida.		1	36	37
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	10	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		3	4	7
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	5	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	2	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33.041.260</b>			<b>76</b>
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	2	43
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		18	1	19
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		3	1	4
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01.166.372</b>			<b>76</b>
LG (MATRIZ)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	19	53
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto com vício		17	0	17
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76.487.032</b>			<b>76</b>
ELECTROLUX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		47	2	49
Produto com vício		26	0	26
<b>WHIRLPOOL S/A (MATRIZ)</b>	<b>59.105.999</b>			<b>76</b>
CONSUL/BRASTEMP/WHIRLPOOL/KITCHENAID				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	5	34
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		34	5	39

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 6

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>SÉ SUPERMERCADOS LTDA</b>	01.545.828			<b>71</b>
EXTRA SUPERMERCADOS (FILIAL DE PALMAS-TO)				
Cobrança indevida.		4	7	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	4	14
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Oferta enganosa		0	2	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	8	8
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Produto com vício		15	0	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	3	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.801.450			<b>70</b>
LG DA AMAZÔNIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	20	48
Garantia - Descumprimento, prazo		2	2	4
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		10	2	12
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS</b>	25.089.509			<b>65</b>
ODEBRECHT AMBIENTAL SANEATINS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		34	8	42
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda casada		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>64</b>
SONY BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	4	37
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		17	0	17
Publicidade enganosa		0	3	3
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>53</b>
CEF MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		10	10	20
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 7

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	3	8
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		3	0	3
Fila em Banco		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		3	0	3
Venda casada		1	1	2
<b>LOJAS AMERICANAS S. A.</b>	<b>33.014.556</b>			<b>52</b>
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		36	2	38
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>76.492.701</b>			<b>52</b>
BRITÂNIA (PHILCO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	0	34
Produto com vício		18	0	18
<b>TELEGOIÁS CELULAR S.A.</b>	<b>02.341.506</b>			<b>50</b>
VIVO MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		21	3	24
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	3	6
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17.192.451</b>			<b>50</b>
ITAUCARD FINANCEIRA -				
Cobrança indevida.		7	20	27
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	6	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	11	12
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07.207.996</b>			<b>49</b>
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Antecipação de Financiamento		5	1	6

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 8

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		11	12	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		7	3	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>46</b>
UOL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		28	9	37
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>45</b>
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		4	2	6
Cobrança indevida.		2	3	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		11	3	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		4	0	4
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO CIFRA S.A</b>	62.421.979			<b>45</b>
BANCO CIFRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	32	33
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	8	8
Crédito Consignado		0	3	3
<b>BANCO VOTORANTIM S/A</b>	59.588.111			<b>44</b>
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		1	30	31
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		2	7	9
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA LTDA</b>	81.243.735			<b>44</b>
POSITIVO INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	5	23
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		19	0	19



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 9

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM</b>	01.149.953			<b>42</b>
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Cobrança indevida.		4	17	21
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	2	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transferencia de cota		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO S/A</b>	71.027.866			<b>41</b>
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		6	20	26
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Crédito Consignado		2	3	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>41</b>
MOTOROLA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	8	26
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		10	1	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>39</b>
TV SKY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		18	8	26
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
<b>AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	02.866.535			<b>36</b>
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	5	10
Não entrega/demora na entrega do produto		5	7	12
Produto com vício		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
<b>SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA</b>	02.197.876			<b>34</b>
NAVACITY				

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 10

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	0	25
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
<b>BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A</b>	<b>33.885.724</b>			<b>33</b>
ITAÚ BMG CONSIGNADO				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Crédito Consignado		13	0	13
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90.400.888</b>			<b>30</b>
BANCO SANTANDER				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	12	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Crédito Consignado		1	3	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>02.140.198</b>			<b>30</b>
NOKIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	7	21
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		6	1	7
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00.776.574</b>			<b>30</b>
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	6	9
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	7	8
Produto com vício		4	4	8
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	<b>11.590.296</b>			<b>28</b>
LILIANI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		13	0	13
<b>BANCO FINASA S/A</b>	<b>57.561.615</b>			<b>28</b>
BANCO FINASA / BRADESCO PROMOTORA				
Cobrança indevida.		2	10	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	8	8
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		0	4	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 11

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	11.590.296			<b>28</b>
MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	1	25
Produto com vício		3	0	3
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>26</b>
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	2	15
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		9	1	10
<b>NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.</b>	09.358.108			<b>25</b>
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A. (MATRIZ)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>	06.862.627			<b>25</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	3	23
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>25</b>
ASSURANT SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
Venda casada		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S.A.</b>	91.088.328			<b>24</b>
PROVEDOR TERRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		9	6	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	07.170.938			<b>24</b>
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A (MATRIZ)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda enganosa		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 12

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>24</b>
CASAS BAHIA (AV JK)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		11	0	11
Venda enganosa		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>23</b>
AON - SURETY SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	4	16
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>22</b>
CASAS BAHIA TAQUARALTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Produto com vício		8	0	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ELETROSOM S.A</b>	22.164.990			<b>22</b>
ELETROSOM S.A				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		12	0	12
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	04.667.337			<b>22</b>
SONY DO BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	3	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ITAÚ SEGUROS S/A</b>	61.557.039			<b>22</b>
GARANTEC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Produto com vício		8	0	8
<b>LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA</b>	11.047.506			<b>21</b>
LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Não cumprimento do contrato/proposta		12	0	12
Não entrega da escritura		1	0	1
Não pagamento de indenização		4	0	4

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 13

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>NOSSO LAR</b>	03.321.060			<b>21</b>
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA - LJ 10				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	0	20
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>20</b>
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG. ARAGUAÍNA EST UNIF TO				
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	2	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>19</b>
LOJAS AMERICANAS (PALMAS SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		7	1	8
Publicidade enganosa		1	1	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>19</b>
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Crédito Consignado		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	11.590.296			<b>19</b>
MAGAZINE LILIANI - PALMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
Produto com vício		8	1	9
<b>COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>	63.022.776			<b>18</b>
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
<b>COMIBRÁS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	03.443.434			<b>18</b>
VIA PLAN (MATRIZ)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	10	10
Publicidade enganosa		0	2	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 14

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	04.184.779			<b>17</b>
BANCO BRADESCARD (IBI BANK)				
Cobrança indevida.		3	4	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>	44.437.309			<b>17</b>
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Produto com vício		6	0	6
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>17</b>
ESMALTEC S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Produto com vício		3	2	5
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>17</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		0	7	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	5	5
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>17</b>
BRADESCO SEDE				
Cobrança indevida.		7	0	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	00.776.574			<b>16</b>
AMERICANAS.COM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		9	0	9
<b>EXTRA.COM</b>	47.508.411			<b>16</b>
EXTRA.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		6	2	8
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	59.717.553			<b>16</b>
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Produto com vício		6	0	6

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 15

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A</b>	25.086.034			<b>16</b>
ENERGISA TOCANTINS (ARAGUAÍNA)				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	4	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>A. C. DA SILVA ME</b>	01.271.175			<b>15</b>
LOJAS ELETROSILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		10	0	10
<b>GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A</b>	04.020.028			<b>15</b>
GOL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	02.183.757			<b>15</b>
EDITORA ABRIL S.A.				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>15</b>
UNIBANCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cálculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	9	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>14</b>
VERA CRUZ SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 16

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A</b>	33.068.883			<b>14</b>
COMPRA FACIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	9	10
Produto com vício		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	34.098.442			<b>14</b>
CREDICARD				
Cobrança indevida.		2	7	9
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	01.534.080			<b>14</b>
NOVOMUNDO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>14</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1867-8				
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BRDESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	43.199.330			<b>14</b>
BRDESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança indevida.		4	2	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
<b>DISMOBRÁS IMP EXP E DIST. DE MÓVEIS E ELETROD. S/A</b>	01.008.073			<b>14</b>
CITY LAR PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>14</b>
CEF AGÊNCIA 2525				
Cobrança indevida.		4	3	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 17

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Fila em Banco		0	1	1
Venda casada		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>14</b>
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>13</b>
CREFISA				
Cobrança indevida.		4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de cópia do contrato		1	1	2
<b>ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A</b>	46.049.987			<b>13</b>
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	92.682.038			<b>13</b>
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA</b>	07.666.567			<b>13</b>
MONDIAL LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		5	0	5
<b>SERRAVERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA</b>	01.637.531			<b>13</b>
SERRA VERDE				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>13</b>
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		5	0	5

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 18

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	62.058.318			<b>13</b>
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ELETROSOM S.A.</b>	22.164.990			<b>13</b>
ELETROSOM S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		6	0	6
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>13</b>
LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	6	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		0	1	1
<b>BANCO PINE S/A</b>	62.144.175			<b>13</b>
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	4	4
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>13</b>
DELL COMPUTADORES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		3	2	5
<b>CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>13</b>
CASAS BAHIA MATRIZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>13</b>
BRADESCO AG_3291				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 19

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>12</b>
CITY LAR ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	33.014.556			<b>12</b>
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA</b>	04.628.426			<b>12</b>
TECHNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
<b>ZTE DO BRASIL LTDA</b>	05.216.804			<b>12</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	6	6
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA</b>	14.314.050			<b>11</b>
PORTAL WALMART BRASIL (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>11</b>
ECT DIRETORIA REGIONAL TOCANTINS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>11</b>
LOJAS AMERICANAS (CAPIM DOURADO SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 20

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ARNO S/A</b>	61.064.978			<b>11</b>
ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		3	0	3
<b>BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.</b>	31.591.399			<b>11</b>
BANCO DO BRASIL CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ZURICH MINAS GERAIS SEGUROS S/A</b>	17.197.385			<b>11</b>
ZURICH SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		4	0	4
Venda casada		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>11</b>
BANCO ITAÚ MATRIZ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>11</b>
CITY LAR TAQUARALTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto com vício		2	1	3
<b>ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA</b>	02.421.684			<b>11</b>
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	6	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
<b>ELETROSOM S. A.</b>	22.164.990			<b>11</b>
ELETROSOM S. A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		4	0	4
<b>R MOTOS LTDA</b>	04.162.874			<b>11</b>
REVEMAR MOTOCENTER				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 21

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>11</b>
TAM (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MÚLTIPLO</b>	01.701.201			<b>11</b>
HSBC (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		0	5	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>10</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 3962-4				
Cobrança indevida.		1	5	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.</b>	33.068.883			<b>10</b>
COMPRAFACIL.COM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
<b>BRASTEMP DA AMAZÔNIA S/A</b>	63.699.839			<b>10</b>
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto com vício		3	1	4
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>10</b>
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		5	0	5
<b>QUIDI &amp; EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	18.642.129			<b>10</b>
QUIDI & EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 22

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MATEUS SUPERMERCADOS S.A.</b>	03.995.515			<b>10</b>
MATEUS SUPERMERCADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		5	0	5
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>10</b>
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA</b>	12.655.160			<b>10</b>
CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Não devolução de caução		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
<b>ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	05.830.195			<b>9</b>
RELÓGIOS ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>9</b>
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		4	0	4
<b>BANCO FIAT S/A</b>	61.190.658			<b>9</b>
BANCO FIAT LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		0	7	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>9</b>
MERCADO LIVRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>D. SANDES B. DE SOUZA</b>	02.832.046			<b>9</b>
REAL IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Localização/alteração do lote adquirido		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	3	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 23

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	79.379.491			<b>9</b>
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		4	0	4
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>9</b>
PAGSEGURO INTERNET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	92.894.922			<b>9</b>
BANCO ORIGINAL (ANTIGO BANCO MATONE)				
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	3	3
<b>UNIMED ARAGUAÍNA COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b>	25.064.148			<b>9</b>
UNIMED ARAGUAÍNA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	2	5
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>9</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		5	0	5
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	00.819.201			<b>9</b>
LOJAS AVENIDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA S.A.</b>	61.151.445			<b>9</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		3	0	3
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	61.071.387			<b>9</b>
UNICARD - UNIBANCO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 24

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>8</b>
BRADESCO AG_2397-3				
Cobrança indevida.		6	0	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>8</b>
CEF AG_3939				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>8</b>
CEF AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA</b>	08.965.639			<b>8</b>
PAGAMENTO DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>8</b>
BANCO DO BRASIL AG_1886-4				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Fila em Banco		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>8</b>
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>8</b>
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		4	0	4
<b>BCV BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A</b>	50.585.090			<b>8</b>
BCV				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 25

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
<b>ITATIAIA MÓVEIS S/A</b>	25.331.521			<b>8</b>
COZINHAS ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		4	1	5
<b>HELIOS COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	02.968.301			<b>8</b>
HELIOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		4	0	4
<b>BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A</b>	04.714.634			<b>8</b>
BR TURBO				
Cobrança indevida/abusiva		0	7	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>8</b>
CITY LAR GURUPI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		1	0	1
<b>MAKRO ATACADISTA S/A</b>	47.427.653			<b>8</b>
MAKRO ATACADISTA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	4	4
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>7</b>
CITY LAR ARAGUAINA - FEIRINHA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
<b>ABRIL COMUNICAÇÕES S.A.</b>	44.597.052			<b>7</b>
TV ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>E. D. DE OLIVEIRA</b>	05.132.435			<b>7</b>
RJ CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	09.296.295			<b>7</b>
AZUL LINHAS AEREAS				

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 26

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	08.538.351			<b>7</b>
SUBMARINO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA</b>	10.573.521			<b>7</b>
MERCADO PAGO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS</b>	09.194.841			<b>7</b>
ATLÂNTICO FUNDOS DE INVESTIMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	4	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>LEOLAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>	05.014.824			<b>7</b>
LEOLAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>ATLAS SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.487.866			<b>7</b>
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		1	0	1
<b>COMÉRCIO ATACADISTA DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS</b>	03.106.170			<b>7</b>
CADENCE INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	0	3
<b>BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA</b>	13.516.911			<b>7</b>
BLU DO BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>7</b>
NOVA CASA BAHIA S/A (NOVA CASA BAHIA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 27

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>7</b>
LENOXX SOUD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	0	3
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES</b>	33.530.486			<b>7</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>BANCO CACIQUE S/A</b>	33.349.358			<b>7</b>
CACIQUE				
Cobrança indevida.		0	5	5
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA/LOJAS GIOVANNA</b>	00.819.201			<b>7</b>
LOJAS GIOVANNA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>7</b>
TELEMAR - OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Portabilidade numérica		0	2	2
<b>B&amp;F TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	04.906.728			<b>7</b>
SAMSUNG (CAPIM DOURADO)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
<b>LOJAS AVENIDA LTDA -CARTÕES</b>	00.819.201			<b>6</b>
LOJAS AVENIDA LTDA - CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
<b>GUIDI, POZZEBON EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	12.532.229			<b>6</b>
GUIDI & POZZEBON EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 28

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>6</b>
UNIBANCO - PALMAS AG 7214				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>J S EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	00.166.328			<b>6</b>
J S EMPREENDIMENTOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	78.242.849			<b>6</b>
ATLAS IND DE ELET LTDA (ATLAS ELETRODOMESTICOS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
<b>ITPAC-INST. TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS LTDA</b>	02.941.990			<b>6</b>
ITPAC				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>6</b>
CEF AG_2812-6				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A</b>	00.108.786			<b>6</b>
NET PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>PHILCO ELETRONICOS SA</b>	11.283.356			<b>6</b>
PHILCO ELETRONICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>	00.512.777			<b>6</b>
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 29

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>6</b>
CITY LAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ANA CAROLINE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÃO LTDA</b>	11.088.090			<b>6</b>
RESIDENCIAL JARDINS MÔNACO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A</b>	06.862.627			<b>6</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOM SA</b>	33.530.486			<b>6</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA</b>	00.000.000			<b>6</b>
BANCO DO BRASIL AG_4364-8				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	00.776.574			<b>6</b>
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>6</b>
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>6</b>
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 30

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>5</b>
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>5</b>
BRADESCO AG_0590				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>E C DANTAS &amp; CIA LTDA</b>	05.365.985			<b>5</b>
MÓVEIS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	00.597.491			<b>5</b>
EDITORA TRÊS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
<b>NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	00.607.587			<b>5</b>
LOJAS NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>5</b>
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	34.020.354			<b>5</b>
CAIXA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda casada		2	1	3
<b>LOJAS AVENIDA LTDA.</b>	00.819.201			<b>5</b>
LOJAS AVENIDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>5</b>
MAGAZINE LUIZA S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 31

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S.A</b>	33.041.260			<b>5</b>
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO FININVEST S/A</b>	33.098.518			<b>5</b>
FININVEST				
Cobrança indevida.		0	5	5
<b>SÉCULUS DA AMAZÔNIA S/A JÓIAS E RELÓGIOS</b>	34.516.088			<b>5</b>
SÉCULUS JÓIAS E RELÓGIOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA</b>	47.458.153			<b>5</b>
CONSÓRCIO YAMAHA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MINAS CONFECÇÕES</b>	06.234.646			<b>5</b>
MINAS CONFECÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		3	0	3
<b>UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b>	37.313.475			<b>5</b>
UNIMED PALMAS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA</b>	08.407.581			<b>5</b>
CLUBE ALIANCA				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>DIAS E FARIA LTDA</b>	02.933.364			<b>5</b>
A MULTILAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 32

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IMPERIO DA MODA LTDA</b>	14.108.172			<b>5</b>
IMPERIO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA.</b>	11.200.418			<b>5</b>
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	01.979.890			<b>5</b>
AOC MONITORES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
<b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A</b>	59.461.152			<b>5</b>
BANCO TAIÍ				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>5</b>
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. AGÊNCIA 3932				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>SOVIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A</b>	04.049.497			<b>5</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	14.576.597			<b>5</b>
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Venda enganosa		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S.A.</b>	87.163.234			<b>5</b>
SABEMI SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>5</b>
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 33

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA</b>	61.379.046			<b>5</b>
ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>5</b>
BRADESCO PRIME - AG. 1066				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A.</b>	13.481.309			<b>5</b>
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>5</b>
WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
<b>VENDAS CORRETAGENS E ADMINISTRAÇÃO</b>	00.254.359			<b>5</b>
NACIONAL IMÓVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A.</b>	00.108.786			<b>4</b>
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A</b>	31.895.683			<b>4</b>
BANCO INDUSTRIAL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Crédito Consignado		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S.A</b>	47.960.950			<b>4</b>
MAGAZINE LUIZA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>R MOTOS LTDA</b>	04.162.874			<b>4</b>
REVEMAR MOTO CENTER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 34

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>4</b>
BRADESCO AG_3664-1				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA</b>	09.509.531			<b>4</b>
ASUS - ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA</b>	00.075.306			<b>4</b>
TAPAJÓS				
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	09.339.936			<b>4</b>
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>DL COMÉRCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LT</b>	06.940.544			<b>4</b>
DIGITAL DL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A</b>	10.371.492			<b>4</b>
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>MASTERCARD BRASIL S/C LTDA</b>	01.248.201			<b>4</b>
CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CAPPAX COMERCIO E INSTALACAO DE FILTROS E EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA ME</b>	07.047.972			<b>4</b>
CAPPAX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	04.196.935			<b>4</b>
BLU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 35

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	59.438.325			<b>4</b>
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FINESTRA INDUSTRIA E COMERCIO D EMADEIRAS LTDA</b>	80.143.548			<b>4</b>
FINESTRA INDUSTRIA E COMERCIO D EMADEIRAS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>MABE ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>4</b>
GE/DAKO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>V A HOSTINS</b>	10.690.695			<b>4</b>
PALMAS CELL EXPRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>JOÃO MOREIRA PIMENTA ME</b>	25.135.773			<b>4</b>
SÓ COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	04.124.922			<b>4</b>
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
<b>UNIMED GURUPI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b>	01.476.619			<b>4</b>
UNIMED GURUPI				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	62.058.318			<b>4</b>
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.132.659			<b>4</b>
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 36

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO TRIÂNGULO S/A</b>	17.351.180			<b>4</b>
TRIBANCO - CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DIGIFACTOR COMERCIAL LTDA</b>	08.007.748			<b>4</b>
DIGIFACTOR (FATOR DIGITAL)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SOCIC-SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A</b>	04.049.497			<b>4</b>
ARMAZEM PARAIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA.</b>	05.808.792			<b>4</b>
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b>	02.682.287			<b>4</b>
BANCO PANAMERICANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>4</b>
TAM LINHAS AÉREAS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
<b>MAGAZINE LILIANE S/A</b>	11.590.296			<b>4</b>
MAGAZINE LILIANE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>4</b>
CARREFOUR.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA</b>	11.200.418			<b>4</b>
DAFITI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 37

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>IPARATYH EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	04.695.914			<b>4</b>
IPARATYH IMÓVEIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Despejo por falta de pagamento		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>LATINA ELETRDOMÉSTICOS S/A</b>	00.217.622			<b>4</b>
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>	09.115.657			<b>4</b>
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>4</b>
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>4</b>
NOVA CASA BAHIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A</b>	43.214.055			<b>4</b>
ARMAZÉM MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
<b>L C RAMOS INFORMÁTICA EPP</b>	05.570.714			<b>4</b>
KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O</b>	06.099.229			<b>4</b>
INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR - IBES UNIDADE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	09.358.108			<b>4</b>
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 38

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WANKE S.A.</b>	84.228.105			<b>3</b>
WANKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA</b>	47.658.539			<b>3</b>
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fundo de reserva		2	0	2
<b>GRANDE RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	08.989.359			<b>3</b>
GRANDE RIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>TALISMA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	02.582.819			<b>3</b>
TALISMA CONSTRUTORA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>GOIÁS INDUSTRIA E COM. DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA</b>	02.748.383			<b>3</b>
ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>3</b>
BANCO ITAÚ AG_ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	62.434.436			<b>3</b>
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	29.980.158			<b>3</b>
HDI SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	05.480.302			<b>3</b>
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	52.568.821			<b>3</b>
BRADESCO CONSÓRCIOS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 39

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KSL ASSOCIADOS S/C LTDA</b>	38.887.824			<b>3</b>
KSL ASSOCIADOS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	47.747.969			<b>3</b>
COLOR VISAO DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA</b>	96.408.109			<b>3</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	31.551.765			<b>3</b>
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>DECOLAR.COM</b>	03.563.689			<b>3</b>
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	01.027.058			<b>3</b>
CIELO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>EDUCON - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA</b>	03.929.214			<b>3</b>
EADCON EDUCON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	04.337.168			<b>3</b>
FABRICANTE MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CALCADOS E CONFECÇÕES JASMIM LTDA - ME</b>	13.455.166			<b>3</b>
PASSARELA DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BLUE ESTACIONAMENTOS REGULAMENTADOS</b>	10.213.834			<b>3</b>
BLUE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 40

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DIBENS S/A</b>	61.199.881			<b>3</b>
BANCO DIBENS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>3</b>
FORD MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SOC. UNIF. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO-SUPE</b>	43.144.880			<b>3</b>
FAPAL-INST. PALMAS DE ENSINO SUPERIOR - IPES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A</b>	75.234.583			<b>3</b>
UNOPAR - UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>A5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	13.188.034			<b>3</b>
JARDIM DOS IPÊS 3				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
<b>CARNEIRO E BICHUETE S/S LTDA</b>	08.519.161			<b>3</b>
COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>BANCO FIBRA S/A</b>	58.616.418			<b>3</b>
BANCO FIBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
AGÊNCIA RIO LONTRA TO - 3464				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A</b>	03.546.261			<b>3</b>
CARDIF DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 41

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IVO KOCH</b>	33.647.082			<b>3</b>
TELESSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>3</b>
BANCO REAL PALMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>3</b>
GM - GENERAL MOTORS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	01.356.570			<b>3</b>
BRASIL VEÍCULOS SEGUROS - BB SEGURO AUTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BRASILCARD ADMINIST DE CARTÕES, SERV. E FOMEN LTDA</b>	03.817.702			<b>3</b>
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b>	06.060.916			<b>3</b>
PLANETA CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>	01.575.428			<b>3</b>
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>BANCO HONDA S/A</b>	03.634.220			<b>3</b>
BANCO HONDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
CEF AG_3314				
Cobrança indevida.		1	1	2
Saldo devedor		1	0	1
<b>EDSON NUNES LEMES</b>	04.895.471			<b>3</b>
ARAGUAIA COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 42

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MICROBOARD INDÚST E COMÉRCIO DE PROD ELETRÔNICO LTDA</b>	07.783.016			<b>3</b>
MICROBOARD INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
<b>CONSTRUTORA E INCORPORADORA B&amp;R LTDA</b>	09.016.739			<b>3</b>
MUNDO BELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Loteamento irregular		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>TRINDADE COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTD</b>	13.653.088			<b>3</b>
ENGEMAT				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>	12.069.667			<b>3</b>
GROUPON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.483.590			<b>3</b>
NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>EVOLUTE CURSOS POP IDIOMAS</b>	10.856.266			<b>3</b>
EVOLUTE CURSOS POP IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	02.866.535			<b>3</b>
AMERICANAS.COM (FILIAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP</b>	88.332.580			<b>3</b>
FACULDADE ULBRA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA-ME</b>	06.943.073			<b>3</b>
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A</b>	17.184.037			<b>3</b>
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 43

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A</b>	01.008.713			<b>3</b>
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>	10.856.266			<b>3</b>
EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CESDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	00.153.282			<b>3</b>
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A</b>	02.558.157			<b>3</b>
VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BANCO FICSA S/A</b>	61.348.538			<b>3</b>
BANCO FICSA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>UNIBANCO LEASING S.A. - ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	44.071.785			<b>3</b>
UNIBANCO LEASING				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>SINGER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	61.432.506			<b>3</b>
SINGER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S/A</b>	87.912.143			<b>3</b>
MAPFRE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>UNIÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO E CULTURA - UBEC</b>	00.331.801			<b>3</b>
FACULDADE CATÓLICA DO TOCANTINS - FACTO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>SISTEK COM INST DE EQUIPAMENTOS DE SEG ELETRÔNICA</b>	05.008.621			<b>3</b>
SISTEK COM INST DE EQUIPAMENTOS DE SEG ELETRÔNICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 44

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA</b>	03.420.926			<b>3</b>
GVT - GLOBAL VILLAGE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
<b>ROBERT BOSCH LTDA</b>	45.990.181			<b>3</b>
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>GUIDI&amp;EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b>				<b>3</b>
ALTO DO PORTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>CAIXA CAPITALIZAÇÃO S.A</b>	01.599.296			<b>3</b>
SUPERS CAP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>INSTITUTO TOCANTINENSE DE PÓS GRADUAÇÃO</b>	07.296.895			<b>3</b>
ITOP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>3</b>
ATIVOS S/A (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AUTOVIA VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	01.411.908			<b>3</b>
AUTOVIA FIAT				
Cobrança indevida.		0	2	2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>ANTÔNIO ALBERTO ALMEIDA MAIA</b>	05.056.047			<b>3</b>
ODONTO MASTER				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>TAQUARATINS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA</b>	06.135.058			<b>3</b>
LOJAS ECONOMIA TAQUARALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BANCO BANKPAR S.A.</b>	60.419.645			<b>3</b>
AMERICAN EXPRESS				

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 45

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA</b>	82.901.000			<b>3</b>
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	14.055.516			<b>3</b>
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>SASCAR-TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A</b>	03.112.879			<b>3</b>
TECTRAN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	11.160.893			<b>3</b>
A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Loteamento irregular		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>ALLPARK EMPREENDIMENTOS PARTICIPACOES SERVICOS SA</b>	60.537.263			<b>3</b>
ESTACIONAMENTO SHOPPING CAPIM DOURADO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	01.534.080			<b>3</b>
NOVO MUNDO PARAISO				
Produto com vício		3	0	3
<b>ALEX VARIEDADES LTDA-ME</b>	14.837.354			<b>3</b>
A EXCLUSIVA VARIEDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>3</b>
LOJAS RIACHUELO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - SOES</b>	01.711.282			<b>3</b>
FACULDADE OBJETIVO - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 46

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOCANTINOPOLIS TECIDOS LTDA</b>	37.415.650			<b>3</b>
A IMPERIAL TECIDOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>ULTRA - FLEX COLCHOES IND BRASILEIRA LTDA</b>	00.770.676			<b>3</b>
COLCHÕES ULTRA-FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	61.189.288			<b>3</b>
LOJAS MARISA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS NOVO SABOR LTDA</b>	10.775.212			<b>3</b>
COMERCIAL TAVARES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	3	3
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A</b>	08.718.431			<b>3</b>
WWW.MOIP.COM.BR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>J F A DE OLIVEIRA E CIA LTDA</b>	07.651.451			<b>2</b>
CONTATOS CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>2</b>
TNL PCS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>M T B FIGUEIREDO ME</b>	26.636.258			<b>2</b>
MOBILAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>OI MOVEL S.A.</b>	05.423.963			<b>2</b>
OI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BUSCAPE COMPANY INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA</b>	09.419.682			<b>2</b>
BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 47

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.093.397			<b>2</b>
NKS				
Produto com vício		2	0	2
<b>SOUZA &amp; FELIX LTDA</b>	07.355.895			<b>2</b>
JD VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>2</b>
HSBC AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AMAZON PC IND. COM. MICROCOMPUTADORES LTDA</b>	01.614.079			<b>2</b>
AMAZON PC COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	00.819.201			<b>2</b>
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	29.980.158			<b>2</b>
HDI SEGUROS S.A.				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>INTERNET GROUP DO BRASIL S/A (OI - BRASIL TELECOM)</b>	03.368.522			<b>2</b>
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A (OI - BRASIL TELECOM)				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA</b>	01.192.333			<b>2</b>
HONDA AUTOMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>C G SCHMEING - ME</b>	14.841.627			<b>2</b>
TECNOFARM PRODUTOS AGROPECUARIOS				
Oferta enganosa		2	0	2
<b>BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	61.369.856			<b>2</b>
BAÚ DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ESTOFADOS SOLAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	01.480.199			<b>2</b>
ESTOFADOS SOLAR				

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 48

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
<b>FERNANDA COSTA DE OLIVEIRA 99675188120</b>	14.384.444			<b>2</b>
POSTO TELEFONICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIÇÕES LTDA</b>	04.475.124			<b>2</b>
ESCOLA ENGLISHTOWN				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MERIDIANO FUNDO DE INV EM DIREITOS CRED MULT</b>	09.163.026			<b>2</b>
MERIDIANO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
<b>FRANCO E ALMEIDA LTDA DESATIVADA</b>	26.946.319			<b>2</b>
FRANCO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>SPACE TECH COM IMP EXP DE EQUIP DE INFORMÁTICA LTD</b>	07.660.698			<b>2</b>
SPACE TECH/ SPACE BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>2</b>
WALMART BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA</b>	14.200.166			<b>2</b>
ELGIN IND. DA AMAZÔNIA				
Produto com vício		2	0	2
<b>GIRASSOL COMÉRCIO DE MAT ELÉTRICO INFORMÁTICA LTDA</b>	26.936.252			<b>2</b>
GIRASSOL INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>FRANCISCO WAGNER DIAS SILVA - ME</b>	07.606.922			<b>2</b>
INFORTEK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>G5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	10.765.323			<b>2</b>
BURITI IMÓVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 49

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>	86.375.912			<b>2</b>
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b>	01.016.989			<b>2</b>
TRANSBRASILIANA PALMAS				
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A</b>	03.502.961			<b>2</b>
BANCO FINANCE BRASIL				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>ITALÍNEA INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA</b>	02.017.451			<b>2</b>
ITALÍNEA MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS</b>	26.633.586			<b>2</b>
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA</b>	03.257.699			<b>2</b>
GAMA ITALY OU GA.MA				
Produto com vício		2	0	2
<b>J. COSTA LEITE-ME</b>	11.409.973			<b>2</b>
PORTO GLASS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>2</b>
BRADESCO AG. 6693-1 AV JOAQUIM TEOTONIO SEGURADO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>A. C. DA SILVA</b>	01.271.175			<b>2</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SERASA S.A.</b>	62.173.620			<b>2</b>
SERASA S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>FERRARI COMÉRCIO DE MOTOS E MOTORES LTDA</b>	26.638.072			<b>2</b>
FERRARI MOTOS				

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 50

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>JS EMPREENDIMENTOS LTDA</b>				<b>2</b>
JS EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
<b>ATACADÃO DIST. COM. E INDÚSTRIA LTDA</b>	75.315.333			<b>2</b>
ATACADÃO				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	33.448.150			<b>2</b>
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORA DE VEICULOS NORTE LTDA</b>	09.148.275			<b>2</b>
DISBRAVA				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>C R BANDEIRA E LABRE &amp; CIA LTDA</b>	02.101.989			<b>2</b>
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>FACULDADE DE CIÊNCIAS DO TOCANTINS LTDA - FACIT</b>	07.692.277			<b>2</b>
FACULDADE DE CIÊNCIAS DO TOCANTINS - FACIT				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>BANCO GMAC S.A</b>	59.274.605			<b>2</b>
BANCO GMAC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FINAUSTRIA ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b>	47.178.918			<b>2</b>
ITAUCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>ODONTOGROUP</b>	02.751.464			<b>2</b>
ODONTOGROUP - SISTEMA DE SAÚDE LTDA				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
<b>MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	14.010.885			<b>2</b>
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 51

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IMOBILIARIA PETROPOLIS</b>	09.021.897			<b>2</b>
IMOBILIARIA PETROPOLIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
<b>TCT MOBILE - TELEFONES LTDA</b>	08.649.664			<b>2</b>
T & A MOBILE PHONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	00.819.201			<b>2</b>
LOJAS AVENIDA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SOBRAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME</b>	03.962.524			<b>2</b>
SOBRAL VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S/A</b>	33.164.021			<b>2</b>
TOKIO MARINE SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>CREDI 21 PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	03.529.067			<b>2</b>
CARTÕES MARISA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>2</b>
MEGAWARE (COMPAQ)				
Produto com vício		2	0	2
<b>ECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b>	04.628.426			<b>2</b>
TECHOSCARE				
Produto com vício		2	0	2
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>2</b>
PONTO FRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO UNIRG</b>	01.210.830			<b>2</b>
FUNDAÇÃO UNIRG				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A</b>	61.254.454			<b>2</b>
LIVRARIA SARAIVA				

Emissão : 07/03/2016 10:03

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 52

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>BRADESCO SAÚDE S/A</b>	92.693.118			<b>2</b>
BRADESCO SAÚDE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>2</b>
TIM - PALMAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>IMOBILIÁRIA E INCORPORADORA MUDAR</b>	12.819.787			<b>2</b>
IMOBILIÁRIA MUDAR				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>BRASELETRO - ELETROELETRÔNICOS E INFORMÁTICA LTDA</b>	07.428.572			<b>2</b>
BRASELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>2</b>
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>MAPFRE CAPITALIZACAO S/A</b>	09.382.998			<b>2</b>
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>I V DA SILVA LOPES</b>	09.545.125			<b>2</b>
TOCANTINS ELETROMOTOS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
<b>HEWLETT PACKARD COMPUTADORES LTDA</b>	00.379.771			<b>2</b>
HP INVENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>C R BANDEIRA LABRE E CIA LTDA EPP</b>	02.101.989			<b>2</b>
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>GRUPO ODONTOLÓGICO IPIRANGA RIBEIRÃO PRETO LTDA</b>	05.531.677			<b>2</b>
1 A ODONTO (LUZ DO SEU SORRISO)				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 53

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>ARAGUAIA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA</b>	24.857.112			<b>2</b>
CONSÓRCIO ARAGUAIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>SUPERMERCADO O CAÇULINHA LTDA</b>	00.263.680			<b>2</b>
CAÇULINHA 24HORAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>INOVATEC CONSTRUTORA LTDA</b>	08.319.217			<b>2</b>
INOVATEC				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não entrega do contrato		1	0	1
<b>CLARO S.A</b>	40.432.544			<b>2</b>
CLARO S.A (CLARO)				
Produto com vício		2	0	2
<b>POLIMPORT - COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA (MATRIZ)</b>	00.436.042			<b>2</b>
POLISHOP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>2</b>
TIM CELULAR S.A.				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>LOJA DO MOTOQUEIRO COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA</b>	18.045.845			<b>2</b>
LOJA DO MOTOQUEIRO E BORRACHEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A</b>	02.977.348			<b>2</b>
BANCO TOYOTA				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>JF PRESTADORA DE SERV. DE TRANSPORTES E COM. LTDA</b>	07.594.631			<b>2</b>
CONVENIÊNCIA RODOPOSTO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
<b>MOVAL MÓVEIS ARAPONGAS LTDA</b>	75.400.903			<b>2</b>
MOVAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOT LTDA</b>	59.104.422			<b>2</b>
VOLKSWAGEN DO BRASIL				

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 54

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C LTDA</b>	02.730.821			<b>2</b>
GARANTECH				
Produto com vício		2	0	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>2</b>
AGENCIA TOCANTINOPOLIS/TO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>FUNDO DE ARRENDAMENTO RESIDENCIAL</b>	03.190.167			<b>2</b>
FAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	61.198.164			<b>2</b>
PORTO SEGURO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>FAROL EMPRENDIMENTOS IMIOBILIÁRIOS LTDA</b>	14.637.481			<b>2</b>
FAROL EMPRENDIMENTOS IMIOBILIÁRIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
<b>ELETRONICA DIGITAL LTDA</b>	09.559.508			<b>2</b>
ELETRONICA DIGITAL				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MONDIAL CLIMATIZAÇÃO ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	08.387.026			<b>2</b>
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO LTDA</b>	08.349.617			<b>2</b>
MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO (CELULARES BLU)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BAHIANO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO</b>	07.792.155			<b>2</b>
MANOEL MESSIAS MAGALHAES E CIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>2</b>
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 55

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINIST. DE CONSÓRCIOS</b>	05.349.595			<b>2</b>
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINIST. DE CONSÓRCIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>UNISEB - UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES SEB LTDA</b>	07.195.358			<b>2</b>
UNICOC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>2</b>
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>NOVO RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS PEÇAS SERVIÇOS LTDA.</b>	05.014.268			<b>2</b>
NOVO RIO VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b>	01.425.787			<b>2</b>
REDECARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>RDC=FÉRIAS HOTÉIS E TURISMO</b>	65.082.455			<b>2</b>
RDC TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	23.767.155			<b>2</b>
RECON				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ESTRELA COM. DE INSTR. MÚSICAIS AUDIO E ILUM. LTDA</b>	09.546.125			<b>2</b>
STAR MUSIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/C</b>	71.590.665			<b>2</b>
PANAMERICANO CARTÕES				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>2</b>
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA(CENTAURO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 56

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JOSIVALDO S. DOS SANTOS</b>	00.115.358			<b>2</b>
MINI TUDO PAPELARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>OI S.A.</b>	76.535.764			<b>2</b>
OI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>2</b>
DIGIBRÁS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>YINS BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA</b>	02.462.686			<b>2</b>
ETERNY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ICONE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	10.805.498			<b>2</b>
ICONE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>2</b>
C & A MODAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>TRISTÃO PNEUS COMERCIO DE PNEUS ARAGUAÍNA LTDA</b>	15.968.167			<b>2</b>
TRISTÃO PNEUS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MIDWAY S.A- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	09.464.032			<b>2</b>
MIDWAY S.A- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>2</b>
CITY LAR PORTO NACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>	37.622.206			<b>2</b>
CONSÓRCIO NACIONAL CONFIANÇA				
Fundo de reserva		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 57

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRADIENTE ELETRÔNICA S/A</b>	43.185.362			<b>2</b>
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>ARAGUAIA CONSTRUTORA INCORP. E COM DE IMÓVEIS LTD</b>	38.144.143			<b>2</b>
ARAGUAIA CONSTRUTORA INCORP. E COM DE IMÓVEIS LTD				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
<b>LUNABEL INCORP. EMPREEND. IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	37.072.089			<b>2</b>
LUNABEL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega da escritura		0	1	1
<b>RIQUENA NETO E CIA. LTDA</b>	08.382.929			<b>2</b>
CENTRAL AR				
Produto com vício		2	0	2
<b>TECIDOS ALO ALO SAO PAULO LTDA ME</b>	02.284.479			<b>2</b>
LOJAS ALO ALO SAO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	01.534.080			<b>2</b>
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	45.242.914			<b>2</b>
C&A MODAS LTDA FILIAL PALMAS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	61.189.288			<b>2</b>
LOJAS MARISA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
<b>PLANALTO COMERCIO MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>	38.148.409			<b>2</b>
ENGEMAT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>A N NINA-COMERCIO</b>	01.139.687			<b>2</b>
ELETROPALMAS				
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 58

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETROSOM S/A</b>	22.164.990			<b>2</b>
ELETROSOM				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL</b>	92.702.067			<b>2</b>
BANRISUL				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.</b>	51.990.695			<b>2</b>
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>NH INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	85.776.466			<b>2</b>
FRAHM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>AMAURI CESAR RIBEIRO DE OLIVEIRA LTDA</b>	07.119.643			<b>2</b>
SUPERMERCADO PAULISTA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
<b>CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A</b>	12.687.276			<b>2</b>
CISSA MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	01.009.876			<b>2</b>
IP CORP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ATIVA COMERCIO DE CELULARES LTDA</b>	08.640.421			<b>2</b>
ATIVA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>C.R. BANDEIRA LABRE E CIA LTDA</b>	02.101.989			<b>2</b>
LOJAS BANDEIRA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GILSAMAR OLIVEIRA COSTA</b>	14.298.549			<b>2</b>
ROGER LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 59

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPANHIA DE CRÉDITO, FINANC E INVEST RENAULT DO B</b>	61.784.278			<b>2</b>
FINANCEIRA RENAULT				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>EMPRESA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	34.028.316			<b>2</b>
CORREIOS				
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS S.A.</b>	16.701.716			<b>2</b>
FIAT				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MÓVEIS CARRARO S.A.</b>	87.548.814			<b>2</b>
MÓVEIS CARRARO S.A.				
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MOTO PALMAS COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA</b>	00.899.337			<b>2</b>
MOTOPALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CASA DO VIDRACEIRO LTDA ME</b>	05.137.264			<b>2</b>
CASA DO VIDRACEIRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>HOUSTON DO NORDESTE SA</b>	10.308.971			<b>2</b>
HOUSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>2</b>
MAPFRE VERA CRUZ SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>LOJAS DENY ELETRO MOVEIS LTDA</b>	00.793.091			<b>2</b>
LOJAS DENYS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA</b>	39.346.861			<b>2</b>
BRETAS				
Produto com vício		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 60

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MUSA COMÉRCIO DE CALÇADOS E ARTIGOS DE VESTUÁRIO</b>	20.428.262			<b>2</b>
SCAMBOO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CORRETAPRIME CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	14.393.671			<b>2</b>
CORRETAPRIME CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PROBEL</b>	61.079.380			<b>2</b>
PROBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>2</b>
SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ÉTICA REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	10.546.939			<b>2</b>
ÉTICA REPRESENTAÇÕES				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	47.508.411			<b>2</b>
EXTRA SUPERMERCADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BPX CONSTRUTORA LTDA</b>	14.235.015			<b>2</b>
BPX EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>LOJAS DENY ELETRO MÓVEIS LTDA</b>	00.793.091			<b>2</b>
LOJAS DENY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>FUTURO - PREVIDÊNCIA PRIVADA (ANTIGA UNIPREV)</b>	92.812.098			<b>2</b>
FUTURO PREVIDÊNCIA PRIVADA (ANTIGA UNIPREV)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>2</b>
BRADESCO AG. CÔNEGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 61

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UMUARAMA AUTOMÓVEIS LTDA</b>	33.423.930			<b>2</b>
UMUARAMA AUTOMÓVEIS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>PARAISO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA</b>	02.451.739			<b>2</b>
PARAISO MOTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	17.063.202			<b>2</b>
RIBEIRO REPRESENTAÇÕES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>TELEMARKETING BRASIL</b>	18.483.078			<b>2</b>
BRASIL TELEMAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>2</b>
OI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BR ONLINE</b>				<b>2</b>
BR ONLINE				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ROCHA, SAMPAIO &amp; ALVES LTDA</b>	07.092.714			<b>2</b>
IMOBILIÁRIA UNIÃO DO LAGO				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>CBTEL COMUNICAÇÕES LTDA - ME</b>	02.234.147			<b>2</b>
CBTEL COMUNICAÇÕES LTDA - ME				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>JUCELENE ANDRADE CASTRO ALVES</b>	04.207.425			<b>2</b>
COMECIAL AQUINO -ULFER - PURIFICADOR DE ÁGUA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ALVES &amp; CUNHA LTDA</b>	37.313.954			<b>2</b>
MIL MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 62

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS</b>	01.637.536			<b>2</b>
UNITINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>FEIRÃO DOS MÓVEIS MAGAZINE LTDA</b>	05.391.441			<b>2</b>
FEIRÃO DOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ANDREAS STIHL MOTOSSERRAS LTDA</b>	87.235.172			<b>2</b>
MOTOSSERRAS STIHL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BRASITECH INDUST E COMERCIO DE APARELHOS P/ BELEZA</b>	07.293.118			<b>2</b>
GA.MA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TANGARÁ COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS E MÓVEIS LTDA</b>	04.627.747			<b>2</b>
TANGARÁ ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CONNECT ASSISTENCIA TECNICA EM CELULAR LTDA-ME</b>	15.391.803			<b>2</b>
CONECCT ASSISTENCIA				
Produto com vício		2	0	2
<b>AUTO POSTO CARNEIRÃO LTDA</b>	12.212.691			<b>2</b>
Publicidade enganosa		0	2	2
<b>CARTÃO AVISTA</b>	04.533.779			<b>2</b>
AVIŞTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>PRISMA CENTRO EDUCACIONAL DO TOCANTINS LTDA ME</b>	10.903.050			<b>2</b>
PRISMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MERCURY MARINE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	01.434.800			<b>2</b>
MERCURY MARINE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 63

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENEP CENTRO NACIONAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b>	04.910.095			<b>2</b>
CENEP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A</b>	43.214.055			<b>2</b>
EFÁCIL.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	07.221.678			<b>2</b>
FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b>	01.016.989			<b>2</b>
TRANSBRASILIANA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>MUNDIAL ELETRO-PORTATEIS LTDA</b>	08.002.985			<b>2</b>
COMERCIAL MONDIAL MATRIZ				
Produto com vício		2	0	2
<b>TOCANTINS IMOVEIS LTDA</b>	10.614.135			<b>2</b>
TOCANTINS IMOVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	66.970.229			<b>2</b>
NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>W J DA S. MORAES - ME</b>	17.462.149			<b>2</b>
MEGA CITY				
Produto com vício		2	0	2
<b>G10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	11.827.923			<b>2</b>
G10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>NOMER SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	05.502.342			<b>2</b>
REGISTRO WWW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>FACULDADE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS LTDA</b>	10.261.569			<b>2</b>
ITPAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 64

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>J. R. C. ENGENHARIA E CONSTRUÇOES LTDA</b>	08.262.635			<b>2</b>
J. R. C. ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
<b>INTEPEC</b>	01.481.076			<b>2</b>
INTEPEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>UNIÃO DE ENSINO A DISTÂNCIA DO TOCANTINS LTDA-ME</b>	19.298.326			<b>2</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>GALZERANO INDUSTRIA DE CARRINHOS E BERÇOS LTDA</b>	43.594.977			<b>2</b>
GALZERANO INDUSTRIA DE CARRINHOS E BERÇOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LIMITADA</b>	52.106.911			<b>2</b>
EPSON DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>AGECEL</b>	09.083.235			<b>2</b>
AGECEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	05.553.531			<b>2</b>
PIONEER DO BRASIL LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>AVON COSMÉTICOS LTDA</b>	56.991.441			<b>2</b>
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>TECIDOS ALÔ ALÔ SÃO PAULO LTDA</b>	02.284.479			<b>2</b>
LOJAS ALÔ ALÔ SÃO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DLC ELETRÔNICOS LTDA ME</b>	06.043.520			<b>2</b>
VIA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 65

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	48.776.058			<b>2</b>
CONSÓRCIO FIAT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S.A. - AG. 1254</b>	60.746.948			<b>2</b>
BRADESCO - AG.1254				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
<b>IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO</b>	33.337.122			<b>2</b>
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>				<b>2</b>
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>2</b>
HSBC AG_0526-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>PONTO FORTE COM. DE POUPAS E ELETRDOMESTICOS LTDA</b>	86.969.276			<b>2</b>
COMERCIAL SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>HOLANDA E BARBOZA LTDA</b>	14.148.254			<b>2</b>
D CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GLOBAL SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA</b>	04.342.071			<b>1</b>
GLOBAL SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>CLUBE DO LAR LTDA - ME</b>	09.539.023			<b>1</b>
CLUBE DO LAR				
Venda enganosa		1	0	1
<b>JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b>	07.560.958			<b>1</b>
SIEMENS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HAYONIK INDUSTRIA E COM. DE PROD. ELETRÔNICOS LTDA</b>	02.816.111			<b>1</b>
HAYONIK				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 66

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS</b>	42.354.068			<b>1</b>
SEGURO RENDA GARANTIDA QBE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FACULDADE EVANGÉLICA CRISTO REI</b>	23.625.205			<b>1</b>
CONGREGAÇÃO IGREJA DE CRISTO - CONCRISTO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>HC ENGENHARIA LTDA - ME</b>	21.310.894			<b>1</b>
HC TELAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BAZAR DO VIDRACEIRO</b>	14.298.268			<b>1</b>
BAZAR DO VIDRACEIRO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>MARMORARIA CENTRO OESTE LTDA</b>	03.967.831			<b>1</b>
MARMORARIA PEDRA LINDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PASSARELA MODAS LTDA</b>	45.512.555			<b>1</b>
PASSARELA MODAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ROCHA E FERREIRA LTDA</b>	12.149.033			<b>1</b>
RESTAURANTE PALAZZO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BURITI IMOBILIÁRIA</b>	10.805.578			<b>1</b>
BURITI IMOBILIÁRIA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>BSC - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	13.554.620			<b>1</b>
BSC				
Não entrega da escritura		1	0	1
<b>AYMORÉ CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	07.707.650			<b>1</b>
AYMORÉ CFI				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 67

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>E A R PEREIRA COMBUSTIVEIS</b>	09.275.539			<b>1</b>
POSTO TREVO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>EMS TECH</b>	07.549.672			<b>1</b>
EMS TECH				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COOPERATIVA BANDEIR DOS TRANS AUT DE PAS DO EST TO</b>	01.324.522			<b>1</b>
COOPERBAN				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>RENOSA</b>	06.272.199			<b>1</b>
RENOSA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG_3924				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ACQUA GELATA IND. E COM. DE APAR. DE REFR. LTDA</b>	72.469.471			<b>1</b>
ACQUA GELATA				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA VEÍCULOS MULTIMARCAS</b>	07.179.820			<b>1</b>
NOVA VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>1</b>
WALMART SUPERMERCADOS (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DIAS &amp; BASTOS LTDA</b>	11.183.733			<b>1</b>
TORRE ASSESSORIA CONDOMINIAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>MUNDO DOS FERROS</b>	33.204.165			<b>1</b>
MUNDO DOS FERROS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
<b>FORTBRASIL ADMINIS. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A</b>	02.732.968			<b>1</b>
FORTBRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 68

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ROFER COMERCIAL LTDA</b>	07.179.548			<b>1</b>
ROFER COMERCIAL LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CARMEM CALVIN HAIR CABELEIREIROS</b>				<b>1</b>
CARMEM CALVIN HAIR CABELEIREIROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. MOVEIS ELET. LTDA</b>	01.008.073			<b>1</b>
CITY LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PALMAS ODONTOCLÍNICA LTDA</b>	09.548.871			<b>1</b>
ODONTO PALMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>NOSSO LAR</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MGC COMÉRCIO DE COLCHOES LTDA</b>	08.036.135			<b>1</b>
EXCLUSIVA CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJA CENTRO</b>	06.968.798			<b>1</b>
LOJA CENTRO				
Produto com vício		1	0	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	61.550.141			<b>1</b>
LIBERTY SEGUROS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>	59.105.825			<b>1</b>
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J.A. REZENDE ASSES EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA</b>	07.324.847			<b>1</b>
J.A. REZENDE ASSES EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AR COMPANY LTDA ME</b>	14.543.845			<b>1</b>
AR COMPANY				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 69

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TRANSPORTADORA MUNDIM LTDA</b> VIAÇÃO JAVAÉ Venda/Oferta/publicidade enganosa.	10.276.611	0	1	1
<b>AUTO ESCOLA STRADA LTDA</b> AUTO ESCOLA ESTRADA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04.797.555	1	0	1
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b> CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES Cobrança indevida.	21.600.988	1	0	1
<b>E.S.M. COMUNICAÇÕES LTDA - EPP</b> CGNET Venda enganosa	11.589.239	1	0	1
<b>MA 44 ADMINISTRADORA E INCORPORADORA LTDA</b> MA 44 FLATS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	09.301.473	0	1	1
<b>INCORPORADORA DE SHOPPING CENTER CAPIM DOURADO LTD</b> CAPIM DOURADO SHOPPING Roubo/furto	09.086.013	1	0	1
<b>ECT - EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b> CORREIO - GUARAÍ Serviço em desacordo com norma/lei	34.028.316	0	1	1
<b>OLIVEIRA &amp; VARGAS LTDA.</b> MEGATECH INFORMATICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.027.487	0	1	1
<b>BARRUDADA PALACE HOTEL LTDA</b> BARRUDADA PALACE HOTEL SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	01.978.018	1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET LTDA</b> NS2.COM INTERNET LTDA Cobrança indevida.	09.339.936	0	1	1
<b>EXCLUSIVE MARMORE E GRANITOS</b> EXCLUSIVE MARMORE E GRANITOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13.381.051	0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 70

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REFRATINS FABRICACAO DE PRODUTOS REFRATARIOS LTDA</b>	09.317.463			<b>1</b>
REFRATINS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CICAL - CONSTRUTORA E INCORPORADORA CALIFORNIA LTD</b>	06.061.167			<b>1</b>
CICAL				
Loteamento irregular		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AGENCIA FORMOSA GO				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>M.C.M CUNHA</b>				<b>1</b>
ORLA SUPERMERCADO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>RADIKA &amp; SOUZA RAMOS LTDA</b>	13.576.717			<b>1</b>
RADIKA & SOUZA RAMOS LTDA (RADIKA MOVEIS)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>M A T MARINHO</b>	07.336.671			<b>1</b>
GLOBO SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA CENTRAL GOSPEL LTDA</b>	03.147.650			<b>1</b>
CENTRAL GOSPEL MUSIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS ELETROSAT COMÉRCIO VAREJISTA DE MÓVEIS LTDA</b>	09.168.225			<b>1</b>
LOJAS ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSESSOCRED CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	03.702.789			<b>1</b>
ASSESSOCRED PALMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>URBANA OPERAÇÕES E PLANEJAMENTO IMOBILIÁRIO LTDA</b>	04.928.577			<b>1</b>
URBANA IMOBILIÁRIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 71

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONGREGACAO DA IGREJA DE CRISTO - CONCRISTO</b>	23.625.205			<b>1</b>
CONGREGACAO DA IGREJA DE CRISTO - CONCRISTO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>ATUAL CENTER MODAS LTDA. - EPP</b>	20.059.039			<b>1</b>
LOJAS ECONOMIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MERIDIONAL ENGENHARIA LTDA -ME</b>	02.043.982			<b>1</b>
MERIDIONAL ENGENHARIA LTDA -ME				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>EUROP ASSISTANCE BRASIL SERV. DE ASSISTENCIA S/A</b>	01.020.029			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>IND. E COM. DE MÓVEIS HENN LTDA</b>	85.355.592			<b>1</b>
HENN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MONDIAL SERVIÇOS LTDA</b>	52.910.023			<b>1</b>
MONDIAL SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>DAKOTAPARTS COM. DE PEÇAS E ACESS. AUTOMOTORES S.A</b>	08.677.036			<b>1</b>
CONNECT PARTS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GRUPO EDUCACIONAL PETRUS LTDA - ME</b>	16.889.569			<b>1</b>
UNOPAR POLO PALMAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	43.425.008			<b>1</b>
FRANLEASE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TRANSPORTE COLETIVO BRASIL LTDA</b>	05.376.934			<b>1</b>
TRANS BRASIL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	38.733.648			<b>1</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 72

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>206-SOCIEDADE EMPRESARIAL LIMITADA</b>	00.148.007			<b>1</b>
HIPER MOREIRA				
Produto com vício		1	0	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	04.403.408			<b>1</b>
PANASONIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ZAIRA ANGÉLICA REZENDE MIRANDA</b>	04.336.539			<b>1</b>
ESCOLA TÉCNICA EVANGÉLICA DO TOCANTINS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>COMERCIAL PAPELARIA EIRELI - ME</b>	11.454.615			<b>1</b>
PAPELARIA COMETA				
Produto com vício		1	0	1
<b>AMERICOM COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA -</b>	04.539.125			<b>1</b>
AMERICOM				
Produto com vício		1	0	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>	05.045.717			<b>1</b>
CARTÃO SUPER COMPRAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG 1116-9				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FLAVIOS CALÇADOS</b>				<b>1</b>
FLAVIOS CALÇADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BANCO DA AMAZÔNIA S/A</b>	04.902.979			<b>1</b>
BASA AG_093				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA NACIONAL LTDA ME</b>	07.311.296			<b>1</b>
AUTO ESCOLA NACIONAL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ALPHA ARQUITETURA E CONSTRUCOES LTDA</b>	06.370.057			<b>1</b>
ALPHA ARQUITETURA E CONSTRUCOES LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 73

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ATIVA NET INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
ATIVA NET				
Produto com vício		1	0	1
<b>AGILL COMERCIAL DE PRODUTOS DE INFORMATICA EIRELLI</b>	01.858.826			<b>1</b>
AGILL COMERCIAL				
Produto com vício		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL</b>	28.196.889			<b>1</b>
COMPANHIA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CIMENFER - CONSTRUCOES, SERVICOS E COMERCIO DE MAT</b>	00.746.097			<b>1</b>
CIMENFER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>RENOVA COMPANHIA SECURITI DE CREDITOS FINAN. S/A</b>	19.133.012			<b>1</b>
RENOVA COMPANHIA SECURITI DE CREDITOS FINAN. S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>C R BANDEIRA LABRE &amp; CIA LTDA EPP</b>	02.101.989			<b>1</b>
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	04.821.041			<b>1</b>
METALFRIO				
Venda enganosa		1	0	1
<b>COLCHÕES CASTOR</b>	53.424.594			<b>1</b>
CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>V AGUIARNETO</b>	13.722.388			<b>1</b>
AGUIAR ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BANCO J. SAFRA S.A.</b>	03.017.677			<b>1</b>
BANCO SAFRA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 74

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>	60.316.817			<b>1</b>
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>D&amp;W COLCHOES ORTOBOM LTDA - ME</b>	20.353.508			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HITACHI AR CONDICIONADO DO BRASIL LTDA</b>	33.284.522			<b>1</b>
HITASA - MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
<b>JN COM. MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA</b>	04.934.092			<b>1</b>
CIMENTÃO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>PREVENTIVA MEDICINA DO TRABALHO LTDA - ME</b>	20.615.363			<b>1</b>
PREVENITVA MEDICINA DO TRABALHO				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>LS PUBLICAÇÕES EIRELI ME</b>	10.971.341			<b>1</b>
BR ON-LINE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b>	10.625.931			<b>1</b>
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA</b>	03.387.062			<b>1</b>
CREDIT CASH				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S/A</b>	33.050.071			<b>1</b>
AMPLA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>PRINCE COMERCIO AUDIO E INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA</b>	04.225.168			<b>1</b>
FUJISOM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>CARVALHO E NOVAIS LTDA - ME</b>	05.691.567			<b>1</b>
TELHA NOSSA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 75

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>THIAGO ANTONIO FERNANDES</b>	18.134.152			<b>1</b>
THIAGO SHOP IMPORTADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b>	34.484.188			<b>1</b>
ELSYS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ACUMULADORES MOURA S A</b>				<b>1</b>
BATERIAS MOURA				
Produto com vício		1	0	1
<b>RAFAEL LEO DA SILVA EPP</b>	07.785.065			<b>1</b>
SUP. MIRANORTENSE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>VIAÇÃO MONTES BELOS</b>	01.813.824			<b>1</b>
VIAÇÃO MONTES BELOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA</b>	53.026.472			<b>1</b>
CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>LOJA DE CALÇADOS MILANO.COM.BR LTDA</b>	13.750.970			<b>1</b>
MILANO.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SERVIÇO MUNICIPAL DE SANEAMENTO</b>	00.007.153			<b>1</b>
SEMUSA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CASA DOS RELOJOEIROS LTDA</b>	05.475.850			<b>1</b>
CASA DOS RELOJOEIROS				
Produto com vício		1	0	1
<b>RICANATO VIAGEM E TURISMO LTDA ME</b>	03.837.383			<b>1</b>
RICANATO VIAGEM E TURISMO				
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA SP</b>	00.623.904			<b>1</b>
APPLE COMPUTER				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 76

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADVOCACIA BELLINATI PEREZ</b>	03.404.018			<b>1</b>
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ - PALMAS-TO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>HOKEN INTERNACIONAL COMPANY LTDA</b>	02.174.059			<b>1</b>
HOKEN COMERCIAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	10.310.483			<b>1</b>
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDNA DE J SOARES(INST DE BEL E FORM PROFISSIONAL)</b>	21.578.033			<b>1</b>
INSTITUTO DE BELEZA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>FARMACIA SOCIAL DO BRASIL LTDA</b>	13.566.943			<b>1</b>
FARMACIA SOCIAL DO BRASIL				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		0	1	1
<b>MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA ME</b>	08.853.452			<b>1</b>
MUNDO DIGITAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EMBRATEL</b>	40.432.544			<b>1</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMERCIAL DE VEICULOS TOCANTINS LTDA</b>	07.961.076			<b>1</b>
ZEBRA URBANA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>AUTO POSTO DE COMBUST. AURENY III LTDA</b>	09.069.872			<b>1</b>
AUTO POSTO MODELO				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>GELIUS INDUSTRIA DE IMOVES LTDA</b>	53.128.781			<b>1</b>
GELIUS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO E APERFEICOAMENTO PROFISSIONAL</b>	07.761.165			<b>1</b>
GRUPO CEFAPP				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 77

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VALDEMIR J BATISTA COMUNICAÇÕES ME</b>	13.547.787			<b>1</b>
TELLISTA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LIMITADA</b>	07.275.920			<b>1</b>
LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO E CULTURA</b>	00.331.801			<b>1</b>
UNIVERSIDADE CATOLICA DE BRASILIA - UCB				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>DUARTE E LIMA E SILVA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	10.732.226			<b>1</b>
DUARTE E LIMA E SILVA CORRETORA DE SEGUROS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SAMREMO CONSTRUÇÕES LTDA</b>	03.432.456			<b>1</b>
SAMREMO CONTRUÇÕES				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>JESAEI CARLOS ALVES</b>	21.513.449			<b>1</b>
JESAEI C ALVES (PRIME MARKETING E TELEATENDIMENTO)				
Venda enganosa		1	0	1
<b>FONSECA E RIBEIRO LTDA</b>				<b>1</b>
UNIAO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>1</b>
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>TOLEDO DO BRASIL INDUSTRIA DE BALANCAS LTDA</b>	59.704.510			<b>1</b>
TOLEDO DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>J. B. RIBEIRO GUIDA - ME</b>	02.314.650			<b>1</b>
GUIDA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELSYS COM. E SERVIÇOS DE EQ. ELETROELETRONICOS LTD</b>	08.694.098			<b>1</b>
ELSYS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 78

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAPEMA CLUBE</b>	00.074.452			<b>1</b>
ITAPEMA PRAIA CLUBE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>PIRELLI PNEUS S/A</b>	59.179.838			<b>1</b>
PIRELLI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PARAISO CELULARES LTDA - ME</b>	17.244.973			<b>1</b>
PARAISO CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOCO MOTORES TOCANTINS LTDA</b>	06.694.681			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA</b>	00.038.174			<b>1</b>
UNIVERSIDADE DE BRASILIA - UNB				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>MILENA DE CASTRO - CLINICA ODONTOLOGICA</b>	15.148.461			<b>1</b>
CLINICA ART IN DENTE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE S.A</b>	16.182.834			<b>1</b>
LOJAS INSINUANTE S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PLANETA AUTOMOVEIS LTDA.</b>	17.936.762			<b>1</b>
PLANETA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>DIBENS LEASING S.A - ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	65.654.303			<b>1</b>
DIBENS LEASING S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b>	02.558.975			<b>1</b>
FAEL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>1</b>
AYMORÉ FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 79

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JAIRO LOURENÇO DA COSTA</b>	701.019.736-91			<b>1</b>
JAIRO LOURENÇO DA COSTA (KRB21 COMUNICAÇÃO)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA</b>	08.407.581			<b>1</b>
ALIANÇA ADM DE BENEF DE SAÚDE LTDA(CLUBE ALIANÇA)				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ALMIR FAVARIN - ME</b>	79.104.071			<b>1</b>
PHINKER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	11.590.296			<b>1</b>
MAGAZINE LILIANI - IMPERATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DA AMAZONIA SA</b>	04.902.979			<b>1</b>
BASA AG_TOCANTINÓPOLIS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>COMERCIAL VAREJISTA DE PEÇAS SANTA TEREZINHA LTDA</b>	03.104.862			<b>1</b>
REI DO SILENCIOSO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LOJAS RENNER S/A</b>	92.754.738			<b>1</b>
LOJAS RENNER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A</b>	27.865.757			<b>1</b>
GLOBO.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ELIVELTON ARAUJO SANTAGO</b>	16.634.518			<b>1</b>
CRISTAL CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
<b>CASTELLI ORGANIZACAO DE EVENTOS LTDA - ME</b>	10.833.066			<b>1</b>
CASTELLI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LIBER COM. DE MOTOCICLETAS, PECAS E SERVICOS LTDA</b>	15.827.324			<b>1</b>
LIBER MOTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 80

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EBAZAR.COM.BR LTDA</b> EBAZAR.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	03.007.331	1	0	1
<b>HÉLIOS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b> HÉLIOS MÓVEIS Produto com vício	02.968.301	1	0	1
<b>JOSÉ VIANEY DE JESUS FILHO</b> JOSÉ VIANEY DE JESUS FILHO Venda/Oferta/publicidade enganosa.	180.989.753-04	1	0	1
<b>CALÇADOS BEIRA RIO</b> CALÇADOS BEIRA RIO Produto com vício	88.379.771	1	0	1
<b>COMERCIAL DE CALÇADOS E CONFECÇÕES SOUZA LTDA-ME</b> A BRASILEIRA CALÇADOS E CONFECÇÕES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13.543.788	1	0	1
<b>ABANO RJ DISTRIBUIDORA LTDA</b> Produto com vício	04.570.097	1	0	1
<b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b> EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	13.419.034	1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b> ECT DR GO AG ARAGUAINA Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	34.028.316	1	0	1
<b>MATEUS SUPERMERCADOS S/A.</b> MIX MATEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.995.515	1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b> CEF AG_0644 Fundo de reserva	00.360.305	1	0	1
<b>FACTUS ASSESSORIA EMPRESARIAL, COBRANÇA E SERVIÇOS</b> FACTUS TOCANTINS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	02.470.271	0	1	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 81

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PLANET EMPREENDIMENTOS LTDA - ME</b>	12.328.892			<b>1</b>
PLANET EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA MAMEDE - KENIA EDUARDO TAVARES - ME</b>	01.526.083			<b>1</b>
AUTO ESCOLA MAMEDE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>LEANDRO GRIPPO-ME</b>	09.634.457			<b>1</b>
GIGANTEC-A GIGANTE DA TECNOLOGIA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ELETRO ORTIZ -ME</b>	09.049.278			<b>1</b>
ELETRO ORTIZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>LIBERTE VEÍCULOS LTDA.</b>	04.281.252			<b>1</b>
LIBERTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.</b>	62.984.091			<b>1</b>
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S/A (MATRIZ)				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	11.917.132			<b>1</b>
PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>L.M.S.E. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	09.240.595			<b>1</b>
BURITI IMOVEIS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>TOCANTINS TRASPORTE E TURISMO LTDA ME</b>	00.018.127			<b>1</b>
TOCANTINS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NOVATEC CURSOS SERV EQUIP INFORM LTDA ME</b>	08.708.592			<b>1</b>
NOVATEC SERV E EQUIP INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DANTAS E FERNANDES LTDA</b>	13.701.496			<b>1</b>
CONVENIÊNCIA VERÃO II				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 82

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMILLY SUPERMERCADO LTDA ME</b>	08.297.928			<b>1</b>
EMILLY SUPERMERCADO LTDA ME				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>BANCO ITAÚLEASING S/A</b>	49.925.225			<b>1</b>
CIA ITAULEASING				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>INFORM SISTEMAS PARAÍBA LTDA</b>	05.459.364			<b>1</b>
INFORM TECNOLOGIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>E M NUNES ALENCAR &amp; CIA LTDA - EPP</b>	01.772.035			<b>1</b>
COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA				
Produto com vício		1	0	1
<b>GLOBO ELETROMÓVEIS LTDA</b>	05.539.748			<b>1</b>
GLOBO MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL JOTAEFFE DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA</b>	07.872.614			<b>1</b>
PADRE CÍCERO				
Produto com vício		1	0	1
<b>BB SEGURO AUTO</b>				<b>1</b>
BB SEGURO AUTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO UNIVERSA</b>	03.218.102			<b>1</b>
FUNDAÇÃO UNIVERSA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>EXCEL CONSTRUTORA LTDA PP</b>	11.576.366			<b>1</b>
EXCEL CONSTRUTORA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>PISCINAS ARAGUAIA LTDA ME</b>	37.417.813			<b>1</b>
PISCINAS ARAGUAIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>AGUIARTUR TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b>	04.001.733			<b>1</b>
AGUIARTUR TRANSPORTE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 83

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JESIANYFERREIRA DE MIRANDA PAJEU - ME</b> SUPERMERCADO PAJEU  Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	09.019.996	0	1	1
<b>O.V.B. IMPORTADORA E DISTRIB. LTDA</b> O.V.B. IMPORTADORA E DISTRIB. LTDA  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	76.635.689	1	0	1
<b>J C LOPES CARVALHO - ME</b> L C CELULAR  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11.025.081	1	0	1
<b>A R LIMA</b> ELETRÔNICA SOUSA SAT  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.231.736	1	0	1
<b>PNEUAÇO COMÉRCIO DE PNEUS DE GURUPI LTDA</b> PNEUAÇO GURUPI  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.921.872	0	1	1
<b>CAPITAL CENTER COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCOES LTDA</b> CAPITAL CENTER CONSTRUÇÕES  Produto causou danos materiais	07.965.245	1	0	1
<b>ALEXANDRE PFEIFER MERLIN - ME</b> ALEXANDRE PFEIFER MERLIN - ME  Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	11.909.949	1	0	1
<b>MEGAKIT COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP</b> MEGAKIT COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP  Não entrega/demora na entrega do produto	09.225.300	0	1	1
<b>PINHEIRO'S ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b> PINHEIROS CONSÓRCIOS  Cobrança indevida.	25.018.300	1	0	1
<b>GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL</b> GEAP - REPRESENTAÇÃO ESTADUAL DE TOCANTINS  Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	03.658.432	0	1	1
<b>MARLEDES JOSÉ HILÁRIO</b> RM BATERIAS  Dano material/pessoal decorrente do serviço	00.802.909	1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 84

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PANAPROGRAM ELETROS LTDA</b>	04.940.603			<b>1</b>
PANAPROGRAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VLL OPTICAS LTDA - ME</b>	17.393.379			<b>1</b>
OTICAS CAROL				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>ITAGYBÁ EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	10.742.504			<b>1</b>
FIX URBANISMO / ITAGYBÁ				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>REDE BRASIL GESTÃO DE ATIVOS</b>	03.681.777			<b>1</b>
REDE BRASIL				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>AGROPECUÁRIA 7B LTDA</b>	05.850.057			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>COUTO E CUNHA</b>	11.205.404			<b>1</b>
MEGA MOTOS				
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>GPI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	15.650.380			<b>1</b>
BURITI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>K M BARBOSA &amp; CIA LTDA-ME</b>	09.334.875			<b>1</b>
PISCINAS ARAGUAIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDITORA LIVRARIA PLENA LTDA</b>	10.570.303			<b>1</b>
EDITORA PLENA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>TEODORO &amp; PIO LTDA</b>	02.697.796			<b>1</b>
SUPERMERCADO REAL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>TOCANTINS TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA - EPP</b>	07.784.847			<b>1</b>
TOCANTINS TRANSPORTES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 85

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLASS EDITORA LTDA ME</b>	07.110.989			<b>1</b>
NET EDITORA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ - ME</b>	15.158.317			<b>1</b>
MUNDIAL EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ANTÔNIO DA LUZ ARRAES MÁQUINAS ME</b>	04.465.931			<b>1</b>
MUNDO DA CONFECÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CITIBANK LEASING S.A ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	34.112.128			<b>1</b>
CITIBANK LEASING				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA SENA LTDA EPP</b>	02.995.956			<b>1</b>
AUTO ESCOLA SENNA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>FORCE LINE IND. COM. DE COMPONENTES ELET. LTDA</b>	03.762.480			<b>1</b>
FORCE LINE				
Venda enganosa		1	0	1
<b>GOLD CAMINHOES LTDA - ME</b>	07.159.518			<b>1</b>
GOLD CAMINHOES				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>1</b>
TELEMAR - MARANHÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_0725-0				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	05.949.989			<b>1</b>
REISTAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>LIVRE COMÉRCIO DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA</b>	06.135.266			<b>1</b>
LIVRE COMÉRCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 86

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENITEL EDITORA E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA ME</b>	06.073.482			<b>1</b>
ENITEL EDITORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VIAÇÃO PARAÍSO LTDA</b>	01.356.153			<b>1</b>
VIAÇÃO PARAÍSO				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>CONVENIÊNCIA VERÃO LTDA-ME</b>	74.053.612			<b>1</b>
CONVENIÊNCIA VERÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>CETELEM BRASIL S.A-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>1</b>
BANCO CETELEM - CARTÃO AURA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INDIANA SEGUROS S/A</b>	61.100.145			<b>1</b>
INDIANA SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO MOVEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SULPARA CAMINHÕES E MÁQUINAS LTDA</b>	14.133.730			<b>1</b>
SULPARA CAMINHÕES E MÁQUINAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>HALEY COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	07.428.839			<b>1</b>
A REGIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MEU MICRO COM. ATAC, IMP. E EXP. DE PROD. DE INF.</b>	08.777.240			<b>1</b>
MEU MICRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JANIA ESTER LOPES &amp; CIA LTDA - ME</b>	33.209.925			<b>1</b>
INSTITUTO GPS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>GOMES &amp; LOPES LTDA - ME</b>	13.774.552			<b>1</b>
TEC NEW INFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 87

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PINHEIRO E SANTOS LTDA</b>	11.164.248			<b>1</b>
CAMPELO ATACADO E VAREJO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AILTON GOMES RABELO DINIZ- ME</b>	849.238.651-72			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ADÃO SANTANA AGUIAR</b>	03.190.400			<b>1</b>
MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO QUATRO IRMÃOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CHARLES MAGALHÃES DE ALENCAR</b>	371.371.071-68			<b>1</b>
CHARLES MAGALHÃES DE ALENCAR				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A. R. DE OLIVEIRA JUNIOR E CIA LTDA - ME</b>	07.813.431			<b>1</b>
JCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BULOVA</b>				<b>1</b>
BULOVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNICA VIAGENS E TURISMO</b>				<b>1</b>
UNICA VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MURIEL SANTOS MELO</b>	14.461.011			<b>1</b>
CIA MOTORS				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>UNILAR LTDA - ME</b>	11.923.594			<b>1</b>
UNILAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COOPERATIVA CENTRO BRASILEIRA DE ECONOMIA E CREDIT</b>	37.395.399			<b>1</b>
UNICRED CENTRO BRASILEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 88

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TAJO TECNOLOGIA LTDA</b>	11.403.343			<b>1</b>
TAGHOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDAS LTDA</b>	00.819.201			<b>1</b>
AVENIDA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA</b>	13.590.585			<b>1</b>
NETFLIX				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BICICLETAS CALOI NORTE S/A</b>	04.301.024			<b>1</b>
BICICLETAS CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LISTAD COMUNICACOES LTDA</b>	20.928.384			<b>1</b>
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.659.436			<b>1</b>
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>G &amp; K COMERCIO DE PRODUTOS DE LIMPEZA LTDA - ME</b>	07.572.060			<b>1</b>
PALMAS PISCINAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>O GLOBO ELETROMÓVEIS LTDA -EPP</b>	05.539.748			<b>1</b>
GLOBO MÓVEIS SHOW ROOM				
Produto com vício		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SERRA DO CARMO</b>	05.214.205			<b>1</b>
FASEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PH ENGENHARIA LTDA - EPP</b>	12.985.581			<b>1</b>
PH ENGENHARIA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>R V DA S LIMA</b>	17.516.126			<b>1</b>
R V DA S LIMA (M M FILTROS)				
Falta de peça de reposição		1	0	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 89

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA</b> ENTERMAQ  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.817.469	1	0	1
<b>SAUDIBRAS AGROP EMPREENDE E REPRESENTAÇÕES LTDA</b> SAUDIBRAS AGROP EMPREENDE E REPRESENTAÇÕES LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	50.591.098	0	1	1
<b>BAGATINI ENGLISH COURSE</b> FÁTIMA MARIA BAGATINI  Cobrança indevida/abusiva	11.612.811	1	0	1
<b>MOVEIS ANDRIEI LTDA ME</b> MOVEIS ANDRIEI LTDA ME  Produto entregue diferente do pedido	14.282.205	1	0	1
<b>FRANCISCO PRESTES DE OLIVEIRA</b> CERTER JÓIAS  Cobrança indevida.	26.666.594	0	1	1
<b>CLÁUDIO AGOSTINHO DA SILVA</b> GRUPO DIGITAL  Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	03.579.439	0	1	1
<b>CIA ADMINISTRADORA DECONSORCIOS LTDA</b> CONSÓRCIO FIAT  Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	42.421.776	0	1	1
<b>TECAR CAMINHÕES E SERVIÇOS LTDA</b> TECAR  Não entrega de quitação/retenção de documentos	02.058.744	1	0	1
<b>MAERCIO COELHO MENDES - ME</b> LOJA MEGA  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.392.754	1	0	1
<b>CEF AGÊNCIA 3121</b> CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - AG: 3121  Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	00.360.305	1	0	1
<b>FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DO BICO DO PAPAGAIO</b> FUNEB  Publicidade enganosa	07.701.696	1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 90

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M.L.GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	02.906.123			<b>1</b>
ML GOMES				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HONORIO DOS SANTOS NETO</b>	05.073.083			<b>1</b>
MEGA INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	05.830.195			<b>1</b>
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SPORTLINK INTERNATIONAL COMERCIAL LTDA.</b>	03.150.253			<b>1</b>
SPORTLINK INTERNATIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BATISTA PEREIRA E RODRIGUES</b>	33.210.337			<b>1</b>
POSTO DO TREVO				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>HELOISA DE AMORIM BARBOSA ARAUJO</b>	10.543.151			<b>1</b>
PAO DE MEL PANIFICADORA E CONVENIENCIA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>MENDES E MIRANDA LTDA</b>	03.233.120			<b>1</b>
MIRALAR MÓVEIS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>GIRO COMERCIO VAREJISTA DE ALIMENTOS LTDA - EPP</b>	02.335.200			<b>1</b>
GIRO SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PETSTOREE</b>	17.842.323			<b>1</b>
PETSTOREE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELETROSON S.A.</b>	22.164.990			<b>1</b>
ELETROSOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HOSPITALIA PRODUTOS PARA SAUDE LTDA</b>	10.704.623			<b>1</b>
HOSPITALIA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 91

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMEBRAX COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA</b>	05.887.174			<b>1</b>
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PORTAL EDUCAÇÃO S.A.</b>	04.670.765			<b>1</b>
PORTAL EDUCAÇÃO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>M A R DE OLIVEIRA &amp; CIA. LTDA - ME</b>	12.686.356			<b>1</b>
MARFIBRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ARAUJO RESPLANDE LTDA</b>	09.026.012			<b>1</b>
ARAUJO RESPLANDE LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>M. A. DA SILVA</b>	08.476.273			<b>1</b>
DISK VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	92.754.738			<b>1</b>
RENNER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO SAGA LTDA</b>	00.752.386			<b>1</b>
CONSÓRCIO SAGA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VICTOR SANTIAGO ACESSORIOS IMPORTACAO E EXPORTACAO</b>	15.761.421			<b>1</b>
PATRICIA PADUA				
Produto com vício		1	0	1
<b>OPECO OPERAÇÕES COMERCIAIS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO</b>	68.926.641			<b>1</b>
COBY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.272.006			<b>1</b>
DREAM BIKE				
Produto com vício		1	0	1
<b>JAC MOTORS DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	15.238.000			<b>1</b>
JAC MOTORS DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 92

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>1</b>
CASA BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>DAVID PIRES LTDA</b>	86.974.508			<b>1</b>
PRATAS E PEDRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A. SANTOS SILVA - EPP</b>	09.351.113			<b>1</b>
ELETROSAT				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>FREE WAY ARTEFATOS DE COURO LTDA</b>	58.344.029			<b>1</b>
FREE WAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VISÃO DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA</b>	09.220.339			<b>1</b>
ÓTICA VISÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>POLIMPORT - COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	00.436.042			<b>1</b>
POLISHOP (PALMAS-TO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORA DE VEICULOS PALMAS LTDA</b>	04.394.877			<b>1</b>
DISBRAVA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MARIA DO SOCORRO C. ROSAL</b>	343.408.071-68			<b>1</b>
ROSAL DESIGN E ASSESSORIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>MAPEL CASA E CONSTRUÇÃO EIRELI - ME</b>	13.814.453			<b>1</b>
MAPEL CORTINAS, PERSIANAS E PAPEL DE PAREDE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>J A F COMÉRCIO DE PISCINAS LTDA</b>	10.682.556			<b>1</b>
JAF PISCINAS (IGUI)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SIM SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA</b>	07.571.238			<b>1</b>
SIM SECURITY SYSTEMS				
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 93

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J R S DE OLIVEIRA</b>	38.148.607			<b>1</b>
EQUIMED				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HYUNDAI CAO</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	02.558.157			<b>1</b>
TELEFONICA BRASIL S.A.				
Produto com vício		1	0	1
<b>SAN INTERNET BRASIL LTDA - EPP</b>	02.390.594			<b>1</b>
SAN INTERNET BRASIL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RINALDI SA INDUSTRIA DE PNEUMATICOS</b>	87.556.601			<b>1</b>
RINALDI PNEUS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CLIMATIZADORES BOM AR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	06.928.932			<b>1</b>
CLIMAT BOM AR IND E COM LTDA(CLIMATIZADORES BOM AR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>ASSINATURA EXTERIOR LTDA</b>	10.446.686			<b>1</b>
ASSINATURA EXTERIOR				
Produto com vício		1	0	1
<b>VIAGENS EDUCACIONAIS MODERNAS LTDA - ME</b>	09.612.472			<b>1</b>
VEM! TRIP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>G P DE CIQUEIRA -ME</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUPERGIRO COMERCIAL DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA</b>	02.926.117			<b>1</b>
SUPERGIRO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>MCM COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA</b>	09.370.550			<b>1</b>
SORBONNE				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 94

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACAILANDIA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA - ME</b>	04.396.519			<b>1</b>
ACAILANDIA CARGAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>W.A FERREIRA EDITORA - ME</b>	08.040.520			<b>1</b>
EDITORA MUNDIAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>EDER DISTRIBUIDORA</b>	05.567.936			<b>1</b>
NASCIMENTO E BORGES LTDA -ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MENDONÇA ACESSÓRIOS LTDA</b>	05.314.925			<b>1</b>
BIG SOM COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS E TAPEÇARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CONSESSIONARIA DE SERVIÇOS PÚB. DE AGUA E ESGOT SA</b>	02.382.073			<b>1</b>
PRO LAGOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A</b>	06.337.280			<b>1</b>
FRESNOMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LENOX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	60.688.090			<b>1</b>
LENOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FRAHM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	80.648.207			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KELUZ CONSTRUÇÕES LTDA</b>	12.082.228			<b>1</b>
KELUZ MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A CAVALCANTE DA SILVA E CIA LTDA</b>	01.271.175			<b>1</b>
A CAVALCANTE DA SILVA E CIA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>JOÃO BOSCO RÉGO CUNHA ME</b>	03.458.452			<b>1</b>
VISON NOVIDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 95

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA</b>	09.176.253			<b>1</b>
GUIA NACIONAL DE EMPRESAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MARCA MOTORS VEICULOS LTDA</b>	04.724.715			<b>1</b>
MARCA MOTORS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PREMIER EDUCACIONAL LTDA</b>	07.331.745			<b>1</b>
PREMIER EDUCACIONAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME</b>	19.304.719			<b>1</b>
MEGAZINET.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GUSTAVO NEIVA RABELO - ME</b>	08.571.264			<b>1</b>
UNIQUE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PAGUE SEGURO INTERNET LTDA</b>	08.561.701			<b>1</b>
PAGSEGURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SIND DAS EMPRESAS TRANS COLET ROD E URBANO PASS TO</b>	38.132.932			<b>1</b>
SETURB - SEÇÃO VT DE PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>REGIVAL COMÉRCIO DE TECIDOS E CONFECÇÕES LTDA</b>	05.360.390			<b>1</b>
MUNDIAL TECIDOS E CALADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A BANCO MULTIPLO</b>				<b>1</b>
HSBC				
Fila em Banco		0	1	1
<b>DISTRIBUIDORA DE CALCADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS CRU</b>	12.760.928			<b>1</b>
OLYMPIKUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SCOOTERBRASIL IND. DE BICICLETAS E COM. DE IMPORTA</b>	11.019.024			<b>1</b>
SCOOTERBRASIL BIKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 96

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b>	02.036.483			<b>1</b>
CONTINENTAL DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA</b>	10.464.223			<b>1</b>
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MEGAMAMUTE COM. ONLINE DE ELETRON E INFORMAT. LTDA</b>	13.477.477			<b>1</b>
MEGAMAMUTE COM. ONLINE DE ELETRON E INFORMAT. LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SISTEMA USEFASHION DE INFORMAÇÕES LTDA.</b>	03.966.578			<b>1</b>
SISTEMA USEFASHION DE INFORMAÇÕES LTDA.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG. 3300-6. GUARÁ-TO				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>SPECIALIZED BRASIL COMERCIO DE BICICLETAS LTDA</b>	11.838.642			<b>1</b>
SPECIALIZED BRASIL COMERCIO DE BICICLETAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>FERREIRA E FEITOSA LTDA</b>	08.253.805			<b>1</b>
POSTO MARCÃO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>INSTITUICAO ADVENT CENTRAL BRAS DE EDUC E ASS SOCIAL</b>	60.833.910			<b>1</b>
ESCOLA ADVENTISTA DE PALMAS				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	59.395.061			<b>1</b>
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANDRADE &amp; ALVES LTDA</b>	12.165.229			<b>1</b>
ELETRO POPULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS ARAÇA</b>	03.454.819			<b>1</b>
LOJAS ARAÇA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 97

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUPERMERCADO DEUSDARA LTDA - ME</b>	11.441.517			<b>1</b>
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>BARRETO TELECOM LTDA-ME</b>	17.411.437			<b>1</b>
CLARO BARRETON				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ALEX CERQUEIRA SANTOS</b>	07.955.441			<b>1</b>
NET SOFT INFORMÁTICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>OTICA DINIZ PALMAS LTDA</b>	09.521.534			<b>1</b>
ÓTICA DINIZ				
Produto com vício		1	0	1
<b>POWER MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	17.614.294			<b>1</b>
HYUNDAI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO LOSANGO S/A MATRIZ</b>				<b>1</b>
LOSANGO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>REAL MAIA TRANSPORTES LTDA</b>	63.369.540			<b>1</b>
REAL MAIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	05.808.792			<b>1</b>
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>CHARLES ALVES DE ALENCAR 62356348115</b>	12.279.985			<b>1</b>
SERRALHERIA PROGRESSO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA ME</b>	03.527.122			<b>1</b>
LOJA DO BORRACHEIRO				
Produto com vício		1	0	1
<b>DAMASIO EDUCACIONAL S.A.</b>	07.912.676			<b>1</b>
DAMASIO EDUCACIONAL S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 98

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LISTA AZUL COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA</b>	06.157.315			<b>1</b>
LISTAZUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CTO - CENTRO DE TECNOLOGIA ORTOPEDICA LTDA - EPP</b>	07.177.507			<b>1</b>
C T O				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>JOSE NETO TAVARES MIRANDA</b>	826.021.901-87			<b>1</b>
FOTO SHOW- JOSÉ NETO TAVARES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A</b>	29.309.127			<b>1</b>
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>CLEIA ELIAS BRITO MELO</b>	04.144.466			<b>1</b>
CENTRO EDUCACIONAL PRISMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BMA COMERCIAL LTDA</b>	59.492.116			<b>1</b>
DIGITRON S5I				
Produto com vício		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
ITAU UNIBANCO S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>NARP4 CENTRO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE LTDA</b>	21.676.890			<b>1</b>
PREPARA CURSOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>GLOBO SKAP</b>	08.101.894			<b>1</b>
GLOBO SKAP				
Produto com vício		1	0	1
<b>MENEZES &amp; SILVA LTDA - EPP</b>	09.660.409			<b>1</b>
MENEZES MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ONEAL ELETRONICA INDUSTRIAL LTDA - EPP</b>	07.172.490			<b>1</b>
ONEAL ELETRONICA INDUSTRIAL LTDA - EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 99

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA</b>	01.079.210			<b>1</b>
UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA(UNIDAS)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EXPRESSO CENTRAL</b>	11.634.471			<b>1</b>
EXPRESSO CENTRAL TRANSPORTE E TURISMO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>JANAÍNA CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÃO LTDA</b>	37.240.058			<b>1</b>
JANAÍNA CONSTRUÇÕES				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>L. ALVES LEITE BRITO E CIA</b>	12.041.874			<b>1</b>
GISELE LEITE				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>AUTO GIRO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	08.218.234			<b>1</b>
AUTO GIRO MULTIMARCAS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>RODRIGUES, RODRIGUES &amp; MARANHÃO LTDA</b>	06.100.513			<b>1</b>
SUPERMERCADO SERVE LAR				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>JAD LOGÍSTICA LTDA</b>				<b>1</b>
JADLOG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>EXPRESSO MIRACEMA LTDA</b>	25.019.563			<b>1</b>
EXPRESSO MIRACEMA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>1</b>
BANCO ITAÚ UNIBANCO AG:1615				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA</b>	04.337.168			<b>1</b>
MOTO HONDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>1</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 100

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME</b>	06.147.674			<b>1</b>
EDIT BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PANAMA COMERCIO DE ELETRODOMÉSTICOS E VARIEDADES</b>	19.923.211			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BEM ESTAR FITNESS LTDA - ME</b>	15.428.471			<b>1</b>
FIT 4				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	02.558.157			<b>1</b>
VIVO ARAGUAÍNA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA</b>	67.405.936			<b>1</b>
CITROEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GUIMARÃES CARDOSO LOTERIA LTDA</b>				<b>1</b>
MEGA SORTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OLIVEIRA COMERCIO DE ROUPAS EIRELI</b>	18.978.450			<b>1</b>
ALEATORY				
Produto com vício		1	0	1
<b>DANYLO JOSE FARATIOLI WESTIN</b>	13.042.284			<b>1</b>
DCYCLES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DA AMAZÔNIA SA</b>	04.902.979			<b>1</b>
BASA AG_0058-2				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA</b>	03.527.122			<b>1</b>
LOJA DO BORRACHEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RUI ANDRADE MACIEL</b>	419.638.141-34			<b>1</b>
ELETROAR REFRIGERAÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 101

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PEG PAG CONTINENTAL EIRELI - ME</b>	15.626.036			<b>1</b>
PEG PAG CONTINENTAL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>FRANCO &amp; FRANCO SERVIÇOS E COBRANÇAS LTDA-ME</b>	08.192.101			<b>1</b>
FRANCO & FRANCO COBRANÇAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ARCENILDO SONZA JUNIOR &amp; CIA LTDA</b>	01.548.238			<b>1</b>
PNEU VALE				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELMO INCORPORACOES LTDA</b>	11.591.561			<b>1</b>
ELMO INCORPORACOES				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>INSTITUTO MINDS DE IDIOMAS LTDA - ME</b>	15.792.381			<b>1</b>
INSTITUTO MINDS DE IDIOMAS LTDA - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>COLEGIO OLIMPO ARAGUAINA LTDA - EPP</b>	19.055.780			<b>1</b>
COLEGIO OLIMPO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>L C R DE SANTANA</b>	11.490.791			<b>1</b>
VIA UNO				
Produto com vício		1	0	1
<b>GLICIA NEVES DA COSTA</b>	10.645.080			<b>1</b>
ESTILO GLAMOUR				
Venda enganosa		1	0	1
<b>RI HAPPY BRINQUEDOS LTDA</b>	58.731.662			<b>1</b>
RI HAPPY BRINQUEDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EVA BATISTA DA COSTA - ME</b>	11.664.096			<b>1</b>
ADRIANO IMPORTADOS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BELCAR VEICULOS LTDA</b>	02.918.639			<b>1</b>
BELCAR VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 102

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIMED SEGUROS SAUDE S/A</b>				<b>1</b>
SEGUROS UNIMED				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>FARMACIA LARA E MUNARIN LTDA</b>	18.642.089			<b>1</b>
REDE DE FARMACIAS FORTE FARMA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>M &amp; C COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	07.211.967			<b>1</b>
ELETROFRIO				
Produto com vício		1	0	1
<b>MULT VIDROS</b>	19.143.479			<b>1</b>
MULT VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO ORIGINAL DO AGRONEGÓCIO S/A</b>	09.516.419			<b>1</b>
BANCO ORIGINAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>JOSUE MARTINS PAULINO ME</b>	07.961.167			<b>1</b>
FHESH PRESTADORA DE SERVIÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IRMÃOS SOUZA LTDA</b>	08.626.135			<b>1</b>
SUPERMERCADO ECONÔMICO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE PALMAS</b>	00.060.603			<b>1</b>
ASSEMP				
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>BRASIL POSTO DIESEL LTDA</b>				<b>1</b>
BRASIL POSTO PUGMIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI</b>	17.069.074			<b>1</b>
EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MENEGON E SOUZA LTDA</b>	08.983.540			<b>1</b>
YOLE AMBIENTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 103

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCORBRAS - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA</b>	03.635.174			<b>1</b>
BANCORBRAS - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>OFÍCIO DO REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS</b>				<b>1</b>
CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTRO DE E.S.F. E RELIG. LIVRE DE IMERATRIZ-ME</b>	08.710.231			<b>1</b>
CESFRI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>A.C. DA SILVA</b>	01.271.175			<b>1</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CURSOS LIVRES AMIGOS DO BRASIL LTDA - ME</b>	11.074.877			<b>1</b>
CURSOS LIVRES AMIGOS DO BRASIL LTDA - ME				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>1</b>
GENERAL MOTORS				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOCA MOTORES TOCANTINS LTDA</b>	06.694.681			<b>1</b>
MOTOCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CASA DE JÓIAS E COMÉRCIO LTDA ME</b>	02.283.712			<b>1</b>
NASTAN				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>CONSTRUSUL COMERCIAL LTDA</b>	12.755.488			<b>1</b>
CONSTRUSUL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MICROSENS LTDA</b>	78.126.950			<b>1</b>
MEGA MAMUTE				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ECP LETISTEL SERV. E CATÁL. TELEF. LTDA.</b>	07.400.995			<b>1</b>
LETISTEL				
Venda enganosa		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 104

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANANDA LTDA - ME</b>	16.891.873			<b>1</b>
CHILLI BEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TAQUARALTO COMERCIO DE ROUPAS LTDA - EPP</b>	20.088.021			<b>1</b>
LOJAS ECONOMIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SHARP DO BRASIL S.A.</b>	04.171.567			<b>1</b>
SHARP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IDEAL TECIDOS LTDA EPP</b>	24.881.542			<b>1</b>
A IDEAL TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALO COMERCIO E RECAPAGEM DE PNEUS LTDA</b>	13.671.385			<b>1</b>
ALO PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FERPAM COMERCIO DE BORRACHAS LTDA</b>	19.010.976			<b>1</b>
FERPAM BORRACHAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SAN REMO EDITORA DE CATÁLOGOS</b>	07.081.386			<b>1</b>
SAN REMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARQUES &amp; SIMÕES EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA</b>	09.341.333			<b>1</b>
HOTEL PRAIA MAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MOVEIS PROVINCIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	48.315.477			<b>1</b>
MÓVEIS PROVÍNCIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>NETO JOIAS</b>				<b>1</b>
NETO JOIAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>S A COM. VAREJ. DE EQUIP. E SUPRIM. DE INFOR.LTDA</b>	09.912.851			<b>1</b>
ELYTE INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 105

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA</b>	37.393.196			<b>1</b>
COLCHÕES BIFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SERRANA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	12.972.839			<b>1</b>
PORTAL DA SERRA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>BERCARIO ANJOS &amp; CIA LTDA</b>	12.795.065			<b>1</b>
BERCARIO ANJOS & CIA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>ESPAÇO BOEMIO LDTA- ME</b>	18.454.254			<b>1</b>
ESPAÇO BOEMIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INSTITUTO TOCANTINENSE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E PESQ</b>	07.919.717			<b>1</b>
INSTITUTO TOCANTINENSE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E PESQ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>DAVID FILHO PEREIRA DA SILVA</b>	09.151.165			<b>1</b>
ELETRONICA NACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO MORADA S/A</b>	43.717.511			<b>1</b>
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>FAZENDÃO PRODUTOS AGROPECUÁRIOS</b>	06.697.576			<b>1</b>
FAZENDÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BLAMIRES E OLIVEIRA LTDA</b>	04.611.242			<b>1</b>
BLAMIRES E OLIVEIRA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>A SANTOS SILVA - EPP</b>	09.351.113			<b>1</b>
LOJAS ELETROSAT				
Produto com vício		1	0	1
<b>JANAINA FOLLY PEÇANHA</b>	002.983.721-93			<b>1</b>
JANAINA FOLLY PEÇANHA (LOLITA LOCA)				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 106

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VALADARES COMERCIAL LTDA</b>	33.572.793			<b>1</b>
VALADARES COMERCIAL				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>CENTRO OESTE DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS PLASTICOS L</b>	04.096.733			<b>1</b>
TUPPERWARE CENTRO OESTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>	10.856.266			<b>1</b>
EVOLUTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FERPAM COM. DE FERRAMENTAS PARAF. E MAQ. LTDA</b>	01.040.887			<b>1</b>
FERPAM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOVEIS MORENTA E ELETRODOMESTICO LTDA</b>	18.553.760			<b>1</b>
MOVEIS MORENTA E ELETRODOMESTICO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TECTOY S.A</b>	22.770.366			<b>1</b>
TEC TOY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELKADE COM. DE ARTIGOS DE COLCHOARIA LTDA - ME</b>	14.311.319			<b>1</b>
ÁGUIA DOURADA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BRANDINNI MÓVEIS</b>	15.437.107			<b>1</b>
BRANDINNI MÓVEIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AFD EMPREENDIMENTOS E NEGOCIOS - EIRELI - EPP</b>	18.563.101			<b>1</b>
VOZ EMPREENDIMENTOS E NEGOCIOS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>E SILVA MACEDO COMÉRCIO ALUVIDROS</b>	04.557.544			<b>1</b>
ALUVIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b>	03.465.317			<b>1</b>
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 107

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J. E. COMERCIO LTDA</b>	05.564.590			<b>1</b>
REDECELL CELULARES & INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UEDA &amp; DUDUCH IMOVEIS LTDA</b>	05.436.256			<b>1</b>
IMOVEIS & CIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>CENTRAL DO TAPECEIRO COMERCIO DE PLASTICOS E COURO</b>	08.302.765			<b>1</b>
CENTRAL DO TAPECEIRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>CREDSYSTEM</b>				<b>1</b>
CREDSYSTEM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>LTB - PUBLICIDADE E TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	06.895.134			<b>1</b>
CLASSIGUIAS GUIAS TELEFÔNICOS COMERCIAIS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_0460-2				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>YOLE AMBIENTES LTDA</b>	06.078.603			<b>1</b>
YOLE AMBIENTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE</b>	07.278.350			<b>1</b>
SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA</b>	08.204.809			<b>1</b>
ZANC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>METALÚRGICA PLANALTO</b>				<b>1</b>
METALÚRGICA PLANALTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AFONSO &amp; MOREIRA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	10.334.481			<b>1</b>
MULTIMÓVEIS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 108

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO OESTE LTDA</b>	15.048.754			<b>1</b>
STUDIO Z				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOC. DOS PROP. DE VEÍCULOS DO ESTADO DO TO</b>	11.696.438			<b>1</b>
ASSOC. DOS PROP. DE VEÍCULOS DO EST. DO TO(AMPARO)				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANÔNIMA</b>	92.754.738			<b>1</b>
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CLASSIC DESYGN MÓVEIS LTDA ME</b>	06.214.617			<b>1</b>
CLASSIC DESYGN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>1</b>
TECNOMANIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>FUNETINS SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA</b>	00.394.303			<b>1</b>
FUNETINS - PALMAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>KENKOKIM</b>	11.473.963			<b>1</b>
KENKOKIM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PARENTE &amp; PARENTE LTDA</b>	11.106.169			<b>1</b>
FERRARI MOTOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>V.L. MUNHOZ &amp; CIA LTDA.</b>	80.843.550			<b>1</b>
V.L. MUNHOZ & CIA LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EXPRESSO SATELITE NORTE LTDA.</b>	01.031.060			<b>1</b>
SATÉLITE NORTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DIRECT EXPRESS LOGISTICA INTEGRADA S/A</b>	05.886.614			<b>1</b>
DIRECT EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 109

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JEAN CARLO DELLA TORRE</b>	600.009.611-91			<b>1</b>
JEAN CARLO DELLA TORRE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>G.P DA SILVA NETA BENTO COMERCIO-ME</b>	13.009.689			<b>1</b>
BRILHANTE JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CARLOS HUMBERTO DE SOUZA CARNEIRO</b>	01.344.111			<b>1</b>
ELDORADO PANIFICADORA E CONVENIÊNCIA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>BERGERSON JOIAS E RELOGIOS LTDA</b>	76.535.111			<b>1</b>
BIG-BEN				
Produto com vício		1	0	1
<b>RAFAEL MENDES DIAS CAMPOS</b>	06.322.437			<b>1</b>
VIA DIGITAL CELULARES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CASSIO BRUNO COELHO CARDOSO - ME</b>	12.805.458			<b>1</b>
HABITAT AMBIENTES PLANEJADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>TEODORO &amp; BRITO LTDA</b>	04.505.395			<b>1</b>
ATACADÃO MEIO A MEIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD</b>	09.375.740			<b>1</b>
EXPEDIA.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>A4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	12.969.239			<b>1</b>
A4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não entrega do contrato		1	0	1
<b>M &amp; V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA.</b>	08.774.749			<b>1</b>
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO				
Saldo devedor		1	0	1
<b>ROSIMARY WATANABE COUTINHO ME</b>	07.120.225			<b>1</b>
WATANABE MP CONSTRUÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 110

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SIMAO FERRAMENTAS LTDA</b>	11.944.835			<b>1</b>
SIMAO FERRAMENTAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>ALLYNNY CRISTINI</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>TITAN PNEUS DO BRASIL LTDA</b>	11.385.941			<b>1</b>
TITAN PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TUDO ELÉTRICO LTDA</b>	26.637.322			<b>1</b>
TUDO ELÉTRICO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
<b>COMPNEUS - COMERCIO E IMPORTAÇÕES DE PNEUS LTDA</b>	05.029.644			<b>1</b>
COMPNEUS - COMERCIO E IMPORTAÇÕES DE PNEUS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	03.376.682			<b>1</b>
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAR WAY TELECOMUNICACOES LTDA. - EPP</b>	07.185.902			<b>1</b>
CAR WAY TELECOMUNICACOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ECT- EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
CORREIOS - AG. 75300133 - PARAISO DO TOCANTINS				
Produto com vício		0	1	1
<b>BARROS E TERRA LTDA</b>	05.351.103			<b>1</b>
AUTO ESCOLA SERRA DOURADA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>1</b>
VIVO PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TELE CENTRO OESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES S/A</b>	02.558.132			<b>1</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 111

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FORTUNA COMERCIO S.A</b>	07.117.240			<b>1</b>
CHILLI BEANS (FABRICANTE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL DE CARTUCHOS PALMAS LTDA - ME</b>	16.733.566			<b>1</b>
PAPELARIA CANAA				
Produto com vício		0	1	1
<b>A.H. BRITO DE AGUIAR</b>	09.126.091			<b>1</b>
AUGUSTO SUPER ATACADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME</b>	04.605.959			<b>1</b>
MINAS CALÇADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	20.520.367			<b>1</b>
SUGGAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>DISPLAY INSTALACOES COMERCIAIS LTDA - ME</b>	12.616.698			<b>1</b>
DISPLAY LINE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BLACK E DECKER DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
BLACK E DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JOAO BATISTA BARBOSA PORTILHO ME</b>	25.047.663			<b>1</b>
AUTO BICICLETÃO				
Produto com vício		1	0	1
<b>NHT LINHAS AÉREAS LTDA</b>	07.611.146			<b>1</b>
NHT LINHAS AÉREAS LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA</b>	04.817.052			<b>1</b>
YAMAHA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CLARA ELAINE DA SILVA - ME</b>	12.046.852			<b>1</b>
MORENA PIMENTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 112

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SEBASTIÃO FERREIRA DA SILVA REFRIGERAÇÃO</b> CICLO REFRIGERAÇÃO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.924.278	1	0	1
<b>UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO - UNISA</b> UNISA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	18.301.267	0	1	1
<b>MACHADO E MOREIRA LTDA - ME</b> DETECT Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	37.246.220	1	0	1
<b>PARANÁ BANCO S/A</b> PARANÁ BANCO Cobrança indevida.	14.388.334	0	1	1
<b>EXCLUSIVA LISTAS TELEFÔNICAS E GUIAS DE SITES LTDA</b> EXCLUSIVA LISTAS TELEFÔNICAS E GUIAS DE SITES LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07.045.454	0	1	1
<b>R.DE S. VANDERLEY-ME</b> ROGERLAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	18.671.780	1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL DE INFORMÁTICA PROFISSION DO TO</b> BIT COMPANY Recusa injustificada em prestar serviço	08.776.022	0	1	1
<b>M. G. O. DO NASCIMENTO E CIA LTDA - ME</b> AUTO CAR MULTIMARCAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08.675.006	0	1	1
<b>MICRO PALMAS INFORMATICA</b> MICRO PALMAS INFORMATICA Garantia - Descumprimento, prazo	23.029.816	1	0	1
<b>BENATTI E BRAGA LTDA</b> BENNATTIMPORTS.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	11.779.682	0	1	1
<b>TELELISTAS REGIÃO 2 LTDA</b> TELELISTAS LISTAS TELEFÔNICAS DO BRASIL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03.839.889	1	0	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 113

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INNOWEB LTDA</b>	07.621.112			<b>1</b>
ATACADOMIX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>	08.611.734			<b>1</b>
CALCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DUMONT AUTO CENTER LTDA - ME</b>	10.775.454			<b>1</b>
DUMONT AUTO CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO CITIBANK S/A</b>	33.479.023			<b>1</b>
CITIBANK				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>J E M INFORMÁTICA</b>	05.935.782			<b>1</b>
CONNECTA INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNIMED IMPERATRIZ- COPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	07.057.185			<b>1</b>
UNIMED IMPERATRIZ				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>A CREDINORTE COM DE IMOVÉIS E ELET LTDA</b>	08.441.015			<b>1</b>
A CREDINORTE				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO BOM SUCESSO</b>				<b>1</b>
BOM SUCESSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ACE SEGURADORA S/A</b>	03.502.099			<b>1</b>
ACE SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>IBPEX - INSTITUTO BRASILEIRO DE POS GRADUACAO E EXTENSAO S/S LTDA</b>	03.975.743			<b>1</b>
IBPEX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CAR RENTAL SYSTEMS DOS BRASIL LOC. DE VEIC. LTDA</b>				<b>1</b>
CAR RENTAL SYSTEMS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 114

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>E.A. DE MEDEIROS</b>	07.228.211			<b>1</b>
ELETROMOTO FACIL				
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>BRASTURINVEST INVESTIMENTOS TUIRÍSTICOS S/A</b>	03.422.594			<b>1</b>
BRASTURINVEST INVESTIMENTOS TUIRÍSTICOS S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	90.055.609			<b>1</b>
RENNER CARTÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EDIT BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
EDITORA EDIT BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EDILSON GONÇALVES DOS SANTOS</b>	05.821.683			<b>1</b>
PREGÃO DOIS IRMÃOS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>BRIGATTO INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	51.466.233			<b>1</b>
BRIGATTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KÄRCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LIMITADA</b>	47.110.960			<b>1</b>
KÄRCHER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA PADRÃO</b>				<b>1</b>
AUTO ESCOLA PADRÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SC INDUSTRIA DE BOLSAS EIRELI - ME</b>	06.111.768			<b>1</b>
SCAMBOO				
Produto com vício		1	0	1
<b>CURINGA DOS PNEUS LTDA</b>	00.041.327			<b>1</b>
CURINGA DOS PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MANOEL ARCANJO ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	03.247.066			<b>1</b>
MANOEL ARCANJO ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 115

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J. C. LIMA DE BRITO EIRELI</b>	15.638.895			<b>1</b>
JC PNEUS E AUTO SERVICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A H BRITO DE AGUIAR</b>	09.126.091			<b>1</b>
AUGUSTO CASA E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASA LOTERICA</b>				<b>1</b>
CASA LOTERICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG_PREF. DE PALMAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ELI MARQUES DE LIMA</b>	25.052.192			<b>1</b>
IDEAL TECIDOS (PARÁISO DO TO)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MANA LTDA - ME</b>	09.022.973			<b>1</b>
CHILLI BEANS - PALMAS/TO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BIG - SUPER MELLO ATAC. DE ALIMENTOS</b>	14.872.524			<b>1</b>
BIG SUPERMERCADO				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
<b>SONO SHOP COMERCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	09.165.514			<b>1</b>
SONO SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BECO DO PESCADOR, ARTIGOS PARA PESCA LTDA</b>	05.522.699			<b>1</b>
BECO DO PESCADOR				
Produto com vício		1	0	1
<b>F. A. LOPES DA SILVA - ME</b>	06.058.555			<b>1</b>
PREGAO BOM PRECO				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS ARAÇÁ LTDA</b>	03.454.819			<b>1</b>
LOJAS ARAÇÁ - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 116

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RCJI - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	10.368.327			<b>1</b>
RCJI - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Despejo por falta de pagamento		1	0	1
<b>TOCANTINENSE TRANSPORTES E TURISMO LTDA</b>	25.021.692			<b>1</b>
TOCANTINENSE				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	04.649.907			<b>1</b>
TAM VIAGENS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>BANCO SEMEAR S.A.</b>	00.795.423			<b>1</b>
BANCO SEMEAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>POTENCIANO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	10.889.391			<b>1</b>
POTENCIANO CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Saldo devedor		1	0	1
<b>COMERCIO DE ELETRONICOS ITECMAGAZINE LTDA-ME</b>	10.604.178			<b>1</b>
ITECMAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>THYSSENKRUPP ELEVADORES SA</b>	90.347.840			<b>1</b>
THYSSENKRUPP ELEVADORES SA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>1</b>
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELETROMOVEIS RIO FORMOSO COM. DE MÓVEIS LTDA</b>	05.097.846			<b>1</b>
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JOSE CARLOS LEITE-ME</b>	19.721.010			<b>1</b>
DISTRIBUIDORA POSITIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>W. A. COMÉRCIO AUTOMOTIVO LTDA</b>	08.096.816			<b>1</b>
COMERCIAL W.A.				
Não comunicação de negativacao		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 117

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOUZA E MENEZES LTDA</b>	10.689.657			<b>1</b>
ESPECÍFICO VESTIBULARES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ROBSON ANTONIO DA FONSECA - ME</b>	08.030.477			<b>1</b>
OLLIMAQ CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>APTX GROUP LTDA</b>	08.972.582			<b>1</b>
APETREXO				
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		0	1	1
<b>IRMÃOS FISCHER S.A INDUSTRIA E COMERCIO</b>	82.984.287			<b>1</b>
FISCHER				
Produto com vício		1	0	1
<b>ZINHO PANIFICAÇÃO E SORVETERIA LTDA-ME</b>	16.929.626			<b>1</b>
CASA DO PADEIRO				
Produto com vício		1	0	1
<b>MANUEL ALBERTO ESPITIA HERNÁNDEZ</b>	748.542.591-91			<b>1</b>
MANUEL ALBERTO ESPITIA HERNÁNDEZ				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CONSTRUFE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÕES LTDA</b>	33.569.518			<b>1</b>
CONSTRUFER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>A.C DA SILVA</b>	01.271.175			<b>1</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INFOTEC COM PROD DE INFORMÁTICA LTDA</b>	04.984.427			<b>1</b>
INFOTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA</b>	01.515.720			<b>1</b>
PENTASHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GF DA SILVA E FILHO LTDA</b>	09.421.429			<b>1</b>
CONSTRUGEL				
Publicidade enganosa		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 118

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NIVEL INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECOES LTDA</b>	59.639.278			<b>1</b>
NIVEL INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO BONZÃO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>SISEL SISTEMAS DE SEGURANÇA ELETRONICA</b>	09.549.342			<b>1</b>
SEG TRONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
ECT DR DE PERNAMBUCO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIMED NORTE DE MINAS</b>	16.921.561			<b>1</b>
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.</b>	01.518.211			<b>1</b>
GOLDEN CROSS SAÚDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>KAREM PRISCILA DE SOUSA - ME</b>	09.291.977			<b>1</b>
GIGACELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. 3459				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
ECT DR/GT AGENCIA JK				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CENTRO DE TREINAMENTO E CAPACITACAO PROFISSIONAL</b>	18.750.676			<b>1</b>
INSTITUTO EMBELLEZE PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GOULART E PIRES LTDA-ME</b>	10.595.506			<b>1</b>
AUTO ESCOLA MB				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 119

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>DOLFIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	62.359.591			<b>1</b>
DOLFIN				
Produto com vício		1	0	1
<b>EUROPRESTIGIO DIST. E COM. DE ARTIGOS DE LUXO LTDA</b>	11.662.449			<b>1</b>
EUROPRESTIGIO DIST. E COM. DE ARTIGOS DE LUXO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IESDE BRASIL S/A</b>	03.295.274			<b>1</b>
IESDE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CLAUDINOS S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>	06.862.627			<b>1</b>
ARMAZEM PARAIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b>	02.476.067			<b>1</b>
UNIMED GOIÂNIA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>JULIANE BARBOSA COSTA CARNEIRO &amp; CIA LTDA - ME</b>	04.697.862			<b>1</b>
AUTO SOCORRO CARNEIRO DO GUINCHO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>COMERCIAL GURUPI DE AUTOMÓVEIS LTDA</b>	02.820.579			<b>1</b>
COMERCIAL GURUPI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	59.109.165			<b>1</b>
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GRAZIELI BERNARDI PEREIRA-ME</b>	09.083.235			<b>1</b>
AGECEL				
Produto com vício		1	0	1
<b>UBIRAJARA P DA SILVA E CIA LTDA ME</b>	05.881.015			<b>1</b>
URC - UBIRAJARA REPRESENTAÇÕES CULTURAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME</b>	18.505.434			<b>1</b>
INFORM ONLINE DO BRASIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 120

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA VENEZA DE CATÁLOGOS LTDA</b>	01.268.570			<b>1</b>
NETLISTA LISTA TELEFONES SITES E-MAILS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>VIACAO CENTRAL BAHIA DE TRANSPORTES LTDA</b>	16.345.282			<b>1</b>
VIAÇÃO CENTRAL BAHIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DO BRASIL</b>	06.948.816			<b>1</b>
ASSOC. COMER. E EMPRE. DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ALVO FOTOGRÁFICO FORMATURA E EVENTOS</b>	04.158.956			<b>1</b>
ALVO FOTOGRÁFICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A.</b>	51.427.102			<b>1</b>
TECBAN ( BANCO 24 HORAS )				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>LIG CELULAR LTDA</b>	04.716.867			<b>1</b>
LIG CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA</b>	30.260.871			<b>1</b>
MULTIOPTICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>GAMA MÓVEIS ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	11.068.987			<b>1</b>
GAMA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>XR5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	13.706.865			<b>1</b>
XR5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>1</b>
TECNOMANIA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SUPERMERCADO TAVARES LTDA</b>	04.341.220			<b>1</b>
SUPERMERCADO TAVARES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 121

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CL CLEAN MULTISERVICOS LTDA - ME</b>	13.130.896			<b>1</b>
CARLIANE VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>GILBERTO DE JESUS DE HOLANDA</b>	016.929.991-09			<b>1</b>
D'ZAINNER (MARCENARIA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	05.553.531			<b>1</b>
PIONEER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VALTER DUNDA DA SILVA - ME</b>	16.581.113			<b>1</b>
MÓVEIS CONCEITO -MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME</b>	03.608.672			<b>1</b>
LOJAS ELETROSAT				
Produto com vício		1	0	1
<b>D C VIEIRA DOS REIS</b>	07.160.330			<b>1</b>
MINI BOX 31				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA ECON FED (AGENCIA 1340 SERRA DOURADA GO)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>IMES INSTITUTO MANTENEDOR DE ENSINO SUPERIOR METRO</b>	04.670.333			<b>1</b>
FTC EAD				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>LIMA E MOREIRA LTDA</b>	08.963.693			<b>1</b>
ESPAÇO CASA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELE</b>	14.548.476			<b>1</b>
WEBFONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ECT - EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFO</b>	34.028.316			<b>1</b>
CORREIOS - AG. PEDRO LUDOVICO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 122

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MIKROLUX MATERIAIS ELETRICOS ESPECIFICOS LTDA - ME</b> MIKROLUX Produto com vício	13.001.927	0	1	1
<b>MEINBERG E MARINHO PRODUTOS E SERVICOS DIGITAIS LT</b> MUNDO DIGITAL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.218.870	1	0	1
<b>VALDEMI ALMEIDA DE LIMA</b> VAL DISTRIBUIDORA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.522.794	0	1	1
<b>ADRIANO DA SILVA DE MORAIS</b> FALALA CELULAR Garantia - Descumprimento, prazo	05.850.046	1	0	1
<b>PROGAS - INDUSTRIA METALURGICA LTDA</b> PROGAS - INDUSTRIA METALURGICA LTDA Produto com vício	92.724.517	1	0	1
<b>PAPELARIA MODERNA</b> PAPELARIA MODERNA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	07.410.578	0	1	1
<b>VIVO S.A.</b> VIVO ARAGUAÍNA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.449.992	0	1	1
<b>NASA VEÍCULOS LTDA</b> NASA VEÍCULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	01.026.483	1	0	1
<b>ACESSO DE VIAGENS E TURISMOS</b> Cobrança indevida/abusiva	21.473.382	1	0	1
<b>MSTOCK INFORMATICA EIRELI - ME</b> MULTISTOCK Não entrega/demora na entrega do produto	10.731.094	0	1	1
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b> TRANSBRASILIANA ARAGUAÍNA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	01.016.989	0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 123

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BURITI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO LTDA</b>	10.937.457			<b>1</b>
BURITI IMOVÉIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>REAUTOPECAS LTDA - ME</b>	26.700.666			<b>1</b>
D`CABAL MOTORES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.</b>	06.043.050			<b>1</b>
BB CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LÍDER INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA</b>	22.360.747			<b>1</b>
LÍDER INDÚSTRIA ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HELOISA SANTANA MICHELAN - ME</b>	12.219.231			<b>1</b>
SORRISO ODONTOLOGIA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>ULFER IND E COM DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	46.896.270			<b>1</b>
ULFER - PURIFICADORES DE ÁGUA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_ARAGUATINS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>SOMOPAR</b>	02.234.157			<b>1</b>
SOMOPAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J RYAL &amp; CIA LTDA</b>	61.373.304			<b>1</b>
LAYR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>P H S ARAUJO &amp; CIA LTDA - ME</b>	04.836.447			<b>1</b>
FONE TECH CELULARES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>VITORIA RÉGIA CONFECÇÕES LTDA</b>	03.839.156			<b>1</b>
IDEAL TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 124

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>BANCO BRADESCO S/A</b> BRADESCO AG_1554 Cobrança indevida.	60.746.948	1	0	1
<b>ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.</b> ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A. Cobrança indevida.	08.816.067	1	0	1
<b>ANDRADE &amp; ANDRADE EVENTOS E PUBLICIDADE LTDA</b> A EVENTOS E FORMATURAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CAPPAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA</b> CAPPAX Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08.828.069	1	0	1
<b>TOCANTINS COMERCIO E DISTRIBUICAO DE EQUIPAMENTOS</b> SD DISTRIBUIDORA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.975.901	1	0	1
<b>NEWCAR COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVA LTDA - ME</b> NEWCAR CENTRO AUTOMOTIVO Dano material/pessoal decorrente do serviço	13.841.187	1	0	1
<b>DIEGO CANDIDO VERA</b> VIPNET CYBER CAFE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.050.794	1	0	1
<b>MOTOBEL MOTORES DE BELEM LTDA</b> MOTOBEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.978.201	1	0	1
<b>COLINASTEL MODAS LTDA</b> LOJAS ECONOMIA Defeito/Risco à saúde e segurança	03.922.279	1	0	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b> ALLIANZ SEGUROS S/A (AGF BRASIL) Cobrança indevida.	61.573.796	1	0	1
<b>RAND DO BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA</b> Produto com vício	10.269.743	1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 125

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>V. R. LEITE - ME</b>	04.145.767			<b>1</b>
EVANTUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRONICOS</b>	05.827.094			<b>1</b>
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>JOÃO DJ RODRIGUES SANDES</b>	19.688.693			<b>1</b>
SERVE-TECH				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL SCANIA LTDA.</b>	96.479.258			<b>1</b>
CONSÓRCIO SCANIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VISTA IMPORT E EXPORT PROD ELETRO E ELETRON LTDA</b>	12.875.911			<b>1</b>
NIIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RIO OTICA LTDA</b>	00.276.006			<b>1</b>
RIO OTICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>1</b>
ENVISION-JUNDIAÍ				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG_1829				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME</b>	08.772.177			<b>1</b>
A & S COMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>1</b>
TIM CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ATACADO DE BOLSAS</b>				<b>1</b>
ATACADO DE BOLSAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 126

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA 0861</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA 0861				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>F.P. DOS SANTOS ALIMENTOS</b>	97.526.733			<b>1</b>
SUPERMERCADOS SERVE MAIS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>TOC CONSTRUTORA, INCORPORADORA E COMERCIO DE IMOVE</b>	12.093.317			<b>1</b>
CONSTRUTORA ARAGUAIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>TRIP LINHAS AEREAS</b>	02.428.624			<b>1</b>
TRIP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TELECOM BRASIL PUBLIC COMERCIO E ATIVIDADE EM TELECOMUNICACOES LTDA</b>	07.447.228			<b>1</b>
TELECOM BRASIL PUBLIC				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRENA MOREIRA RIBEIRO</b>	17.944.270			<b>1</b>
ASSISTEC				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DEUSANGELA GOMES FERNANDES</b>	10.417.696			<b>1</b>
MÓVEIS CENTRAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VERONICA BORGES DA SILVA ME</b>	19.049.614			<b>1</b>
CENTRAL AR REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
<b>ALFCRED INTERMEDIÇÕES DE NEGÓCIOS</b>				<b>1</b>
ALFCRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DISBRAVA DISTRIB. BRASILEIRA DE VEÍC. ARAGUÁI LTDA</b>	02.115.533			<b>1</b>
DISBRAVA - ARAGUAÍNA				
Produto com vício		1	0	1
<b>GURUPI CORRETORA DE SEGUROS E AG. DE VEICULOS LTDA</b>	02.957.455			<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 127

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KUHN &amp; MISSAIEDO LTDA - ME</b>	05.727.233			<b>1</b>
MUNDIAL BOOKS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIÃO DO LAGO PARTICIPAÇÕES DE EMPREEND. LTDA</b>	18.996.061			<b>1</b>
UNIAO DO LAGO PARTICIPACOES				
Não entrega do contrato		1	0	1
<b>D-LINK BRASIL LTDA</b>	04.677.565			<b>1</b>
D-LINK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AMAZON MOTORS</b>	08.734.346			<b>1</b>
AMAZON MOTORS - REVENDEDOR AUTORIZADO TRAXX				
Produto com vício		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	58.113.812			<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Venda enganosa		0	1	1
<b>IVANETE PINTO DOS SANTOS</b>	12.024.275			<b>1</b>
IVANETE CABELEREIRA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>AMERICEL S/A</b>	01.685.903			<b>1</b>
CLARO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>YAMAHA MUSICAL DO BRASIL</b>	43.680.479			<b>1</b>
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	02.038.394			<b>1</b>
FINASA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A</b>	75.234.583			<b>1</b>
UNOPAR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>KW FITNESS IMPORT. E EXP. DE ART. ESPORTIVOS LTDA</b>	05.013.773			<b>1</b>
KW FITNESS IMPORT. E EXP. DE ART. ESPORTIVOS				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 128

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA</b> BALÃO DA INFORMÁTICA	05.827.094			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LÍDER LTDA ME</b> AUTO ESCOLA LÍDER	05.685.517			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	15.048.477			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>USS SOLUCOES GERENCIADAS LTDA.</b> USS SOLUCOES GERENCIADAS LTDA.	01.979.936			<b>1</b>
Venda casada		1	0	1
<b>RAUL FORMATURAS</b> RAUL FORMATURAS	09.132.897			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>JB CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME</b> JB CURSOS PROFISSIONALIZANTES	07.894.159			<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS</b> MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS	07.979.729			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> OMNI FINANCEIRA	92.228.410			<b>1</b>
Não comunicação de negativacao		1	0	1
<b>SANEAMENTO DE GOIAS S/A</b> SANEAGO	01.616.929			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A</b> EVADIN - AIKO	04.180.279			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>C. L. DA SILVA EIRELI - ME</b> DIGITAL CELULARES	20.141.919			<b>1</b>
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 129

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FALÇÃO SUPERMERCADOS LTDA</b>	08.736.676			<b>1</b>
BEIRA RIO SUPERMERCADO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>SITE - ELEVADORES MANUTENCAO E CONSERVACAO LTDA</b>	06.137.512			<b>1</b>
SITE ELEVADORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JAH WIN IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ARTIGOS TECNOLO</b>	08.981.232			<b>1</b>
JAH WIN IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ARTIGOS TECNOLO				
Produto com vício		1	0	1
<b>TREND FAIRS &amp; CONGR OPER DE VIAGENS PROFISSIONAIS</b>	68.347.939			<b>1</b>
TREND FAIRS & CONGR OPER DE VIAGENS PROFISSIONAIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG 1725-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA</b>	01.351.622			<b>1</b>
TOCANTINS TECIDOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>A. S. LIMA INDUSTRIA E COMERCIO - ME</b>	11.623.176			<b>1</b>
JABS ALTO FALANTE				
Produto com vício		1	0	1
<b>RB NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	15.000.776			<b>1</b>
RB NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA</b>				<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	04.124.922			<b>1</b>
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>R. FREIRE FILHO &amp; CIA LTDA - ME</b>	12.071.602			<b>1</b>
VIDEOKOM.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 130

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VM COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b>	05.254.506			<b>1</b>
VM COMERCIO DE ROUPAS LTDA (HERING STORE)				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO UNIFIC. PAUL. DE ENS. RENOV. OBJETIVO</b>	06.099.229			<b>1</b>
UNIP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CATTO COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS - EIRELI - ME</b>	18.596.811			<b>1</b>
MR. CAT				
Produto com vício		1	0	1
<b>MACHADO E FICK LTDA-ME</b>	00.373.287			<b>1</b>
MECANICA & CIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA</b>	47.427.653			<b>1</b>
MAKRO MATRIZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>FAST SHOP S.A</b>	43.708.379			<b>1</b>
FAST SHOP S.A				
Produto com vício		1	0	1
<b>BANDEIRANTES INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	01.056.171			<b>1</b>
BANDEIRANTES INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NORTE SUL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	08.603.129			<b>1</b>
SUZUKI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MANARA COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES</b>	08.888.731			<b>1</b>
MANARA VEICULOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>AGIS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA</b>	68.993.641			<b>1</b>
AGIS DISTRIBUIÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S.A.</b>	02.558.157			<b>1</b>
TELEFONICA BRASIL S.A. (MATRIZ)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 131

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>G4 EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	18.083.373			<b>1</b>
BURITI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>W E COMERCIO VAREJISTA DE COMBUSTIVEIS LTDA</b>	07.246.494			<b>1</b>
POSTO NOVA OLINDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>L B DA PAIXAO - ME</b>	19.552.617			<b>1</b>
LOJAS LARISSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNU SOLUÇÕES COMERCIO E SERVIÇO LTDA - EPP</b>	07.004.550			<b>1</b>
HIVE CLOUD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>KIKOS</b>				<b>1</b>
KIKOS EQUIPAM. DE GINASTICA - ASSISTENCIA. TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARAGUAÍNA - CENTER MODAS LTDA</b>	05.250.316			<b>1</b>
LOJAS ARAGUAIA				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>1</b>
CENTAURO.COM.BR				
Venda enganosa		1	0	1
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b>	00.756.381			<b>1</b>
SELEÇÕES DO READER'S DIGEST				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>BRASIL EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA</b>	07.343.730			<b>1</b>
BRASIL EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>A.R.R. SUPERMERCADOS LTDA</b>	09.456.991			<b>1</b>
SUPERMERCADOS RODRIGUES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>1</b>
VIVO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 132

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEAO MATOS ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	07.360.075			<b>1</b>
LEAO MATOS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
SARAIVA E SICILIANO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	02.793.710			<b>1</b>
ATHLETIC DA AMAZÔNIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>NET GOIANIA LTDA</b>	33.659.475			<b>1</b>
NET GOIÂNIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>WENAFRA - MARMORES E GRANITOS LTDA</b>	00.315.343			<b>1</b>
MARMORARIA WENAFRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ELETRÔNICA CONCORD COM. DE PROD. ELETRÔNIC LTDA ME</b>	36.995.017			<b>1</b>
ELETRÔNICA CONCORD				
Produto com vício		1	0	1
<b>JANIO JÓIAS</b>	13.027.866			<b>1</b>
J & M COMERCIO DE JOALHERIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>D&amp;L SERVICOS DE INTERMED DE NEG E SOLUCÕES WEB LTD</b>	14.237.822			<b>1</b>
PANK.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LUIZ MARINHO PALUDETO ME</b>				<b>1</b>
EDITORA BRASIL ATUAL				
Venda enganosa		1	0	1
<b>FAVORITA TRANSPORTES LTDA</b>	01.743.404			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>INEDI - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTANCIA</b>	03.239.983			<b>1</b>
INEDI - INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACAO IMOBILIARIA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 133

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLAUDIA MARIA DE SOUSA</b> BAZAR BELEZA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	38.128.229	1	0	1
<b>FUNDO INV DIR CRED NÃO-PAD PCG-BRASIL MULTICARTEIR</b> FUNDO INV DIR CRED NÃO-PAD PCG-BRASIL MULTICARTEIR Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	07.727.002	0	1	1
<b>B.E.R. EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b> B.E.R. EMPREENDIMENTOS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	12.194.789	1	0	1
<b>TODESCREDI S.A CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO</b> TODESCREDI Não entrega/demora na entrega do produto	09.473.806	1	0	1
<b>COOPERATIVA DE TRANSPORTE ALTERNATIVO DO TOCANTINS</b> COOPERTATO Cobrança indevida/abusiva	03.630.280	1	0	1
<b>CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S.A.</b> CELPA Cobrança indevida/abusiva	04.895.728	1	0	1
<b>M L N ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA</b> MILENIUM SOLUÇÕES EM CRÉDITO Não entrega de copia do contrato	05.809.295	0	1	1
<b>LIMA &amp; GUIRELLE LTDA</b> TEEN TEEN CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.814.246	1	0	1
<b>INBRASIL TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA - EPP</b> INBRASIL Produto com vício	05.066.705	1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b> EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	34.028.316	0	1	1
<b>PEREIRA TURISMO LTDA</b> BATISTA PEREIRA TURISMO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	25.019.266	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>S C SILVA AIRES</b>	05.422.668			<b>1</b>
CAPITAL VEÍCULOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>A CAVALCANTE DA SILVA &amp; CIA LTDA - EPP</b>	01.271.175			<b>1</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MEGA MOTOS LTDA - ME</b>	05.668.003			<b>1</b>
TRAXX				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG. PRIME ARAGUAINA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA</b>	16.681.788			<b>1</b>
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICO LTDA</b>	07.864.193			<b>1</b>
PANAPROGRAM.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>C R BANDEIRA LABRE E CIA LTDA</b>	02.101.989			<b>1</b>
LOJAS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAUDI FRANCE COMÉRCIO DE VEÍCULOS</b>	12.564.021			<b>1</b>
CITROEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MP EMPREENDIMENTOS E CONSTRUTORA LTDA - ME</b>	16.104.643			<b>1</b>
MP EMPREENDIMENTOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ÓTICA DINIZ</b>				<b>1</b>
ÓTICA DINIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>1</b>
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 135

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MANIA DIGITAL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA</b>	08.140.005			<b>1</b>
MANIA DIGITAL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>FIC FRIO COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	05.683.582			<b>1</b>
FIC FRIO REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
<b>ROGERS RODERLEI SIGOLO ME</b>	07.048.084			<b>1</b>
DIGITAL COMPRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>KASINSKI FABRICADORA DE VEICULOS LTDA</b>	00.704.722			<b>1</b>
KASINSKI MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MARIA LUCINETE ALEXANDRE DE MEDEIROS</b>	07.773.009			<b>1</b>
ELETROMOTO REAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	02.143.320			<b>1</b>
AON AFFINITY DO BRASIL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>FUJIFILM DO BRASIL LTDA</b>	60.397.874			<b>1</b>
FUJIFILM DO BRASIL LTDA (FUJI FILM)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ICATÚ HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A</b>	74.267.170			<b>1</b>
ICATÚ CAPITALIZAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LC COMERCIAL DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA</b>	02.371.730			<b>1</b>
LOJA CAPIXABA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>HELIOS COLETIVOS E CARGAS LTDA</b>	88.446.869			<b>1</b>
HELIOS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>REFRIGERAÇÃO PONTO CERTO LTDA</b>	02.822.369			<b>1</b>
PONTO CERTO				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 136

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS ATACADÃO DOS MOVEIS E ELETROS</b>				<b>1</b>
ATACADÃO DOS MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MANARA FRANCE COMERCIO DE VEICULOS</b>	15.517.371			<b>1</b>
MANARA VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>				<b>1</b>
BANCO BRADESCO S/A				
Fundo de reserva		1	0	1
<b>JARDINS DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	10.625.553			<b>1</b>
JARDINS DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>POSTO DE COMBUSTIVEIS 32 LTDA</b>	03.219.653			<b>1</b>
AUTO POSTO ELDORADO 2				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>EASYCOB CONSULTORIA TREIN E ASSESSORIA EMPRESARIAL</b>	01.575.693			<b>1</b>
EASYCOB				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA</b>	00.263.142			<b>1</b>
SERTAVEL MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG. 6653 CAPIM DOURADO SHOPPING				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA SINAL VERDE</b>				<b>1</b>
AUTO ESCOLA SINAL VERDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC AG_1598				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>LAGUNA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA</b>	09.523.089			<b>1</b>
FIX URBANISMO / LAGUNA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1



Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 137

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INTELEG TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	02.421.421			<b>1</b>
INTELEG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MARIA MONICA FERREIRA DE CARVALHO</b>	14.894.883			<b>1</b>
ELETRO VISÃO				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARY MACHADO M. DE ANDRADE - ME</b>	10.242.254			<b>1</b>
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOIÁS				
Produto com vício		1	0	1
<b>DIPAL- DISTRIBUIDORA E PARAFUSOS</b>	37.314.754			<b>1</b>
DIPAL PARAFUSOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JC CAL CENTER</b>				<b>1</b>
JC CAL CENTER				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>D. M. DE J. LEMES</b>	08.033.957			<b>1</b>
EDICELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BELINO &amp; SOUZA COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA</b>	19.133.220			<b>1</b>
BELINO PNEUS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>J GUIMARÃES DE SOUA GOMES EIRELI - ME</b>	18.468.712			<b>1</b>
TROPICAL MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VH COMERCIO DE CALCADOS LTDA - EPP</b>	17.371.860			<b>1</b>
CARMEN STEFFENS				
Produto com vício		1	0	1
<b>TEIXEIRA &amp; ARAUJO EVENTOS E CURSOS LTDA</b>	08.018.817			<b>1</b>
RESIDENCIA UNIVERSITARIA/SAÚDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ESCOLA FUTURO FELIZ</b>	00.797.919			<b>1</b>
ESCOLA FUTURO FELIZ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 138

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>	18.725.804			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SUL AMÉRICA SEGUROS DE PESSOA E PREVIDENCIA S.A</b>	01.704.513			<b>1</b>
SULAMERICA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA NACIONAL</b>	04.202.336			<b>1</b>
AUTO ESCOLA NACIONAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER S.A</b>	33.517.640			<b>1</b>
BANCO SANTANDER S.A				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>JOABE LOPES DE SOUSA E CIA LTDA</b>	05.448.703			<b>1</b>
PARAFER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ATELIER MISS LOLICA</b>	12.843.243			<b>1</b>
MARIA GUEIXA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INTERSOLUÇÃO TECNOLOGIA E CULTURA LTDA</b>	04.677.682			<b>1</b>
INTERSOLUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TRANSPORTE COLETIVO BRASIL LTDA</b>	05.376.934			<b>1</b>
TRASNBRAZIL				
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>BARROS &amp; ALMEIDA LTDA - ME</b>				<b>1</b>
VISAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BURITI IMOVEIS LTDA</b>	05.726.886			<b>1</b>
BURITI IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>SHOPPING CENTER CAPIM DOURADO - SCP</b>	18.388.217			<b>1</b>
SHOPPING CENTER CAPIM DOURADO				
Roubo/furto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSTITUTO DE POS-GRADUAÇÃO IPAE</b>	03.160.657			<b>1</b>
INSTITUTO DE POS-GRADUAÇÃO IPAE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>1</b>
DECOLAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	75.069.849			<b>1</b>
DEMOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>1</b>
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIVARE AMBIENTES LTDA - ME</b>	11.015.826			<b>1</b>
VIVARE AMBIENTES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SUPERINTENDENCIA BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>1</b>
SUPERINTENDENCIA BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARGARIDA P SANTOS - ME</b>	07.068.218			<b>1</b>
KAMYLLA FASHION				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>7696</b>			