

# RANKING DAS MAIS RECLAMADAS EM 2012 – NO BALCÃO ATENDIMENTO DO PROCON - TO

01 JAN a 31 DEZ 2012

**15 EMPRESAS MAIS RECLAMADAS = Total Geral de Registros 41.701**

SUPERINTENDÊNCIA PRO DIREITOS E DEVERES NAS RELAÇÕES DE CONSUMO		SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 14/1/2013 11:22	<b>Ranking de Fornecedores no Atendimento/Reclamação</b>	Página : 1
Unidade: Todas as Unidades	Período: 01/01/2012 a 31/12/2012	
Qtde. Fornecedores: Limite de 15 fornecedores		
Ocorrências: Todas as ocorrências		
Nome	Total	%
<b>Atendimentos</b>		
AMERICEL S.A.	3667	8,79
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	2107	5,05
BRASIL TELECOM S/A	2088	5,01
BANCO BMG S/A	1757	4,21
BANCO PANAMERICANO SA	1540	3,69
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	1508	3,62
BANCO DO BRASIL S/A	887	2,13
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	740	1,77
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	707	1,70
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	663	1,59
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	626	1,50
TELEGOIÁS CELULAR S.A.	618	1,48
BANCO BRADESCO S/A	596	1,43
TIM CELULAR S.A.	583	1,40
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	563	1,35
<b>Total - Atendimentos da Estatística:</b>	<b>18650</b>	
<b>Total Geral de Atendimentos:</b>	<b>41701</b>	

Obs.: Dismobras = City Lar

## Estatística por ÁREA \ PROBLEMA: 39.815

( Seleção de quatro itens)

ÁREA	Qtde	%	Problema
Assuntos Financeiros	17.000	40,50%	Cobrança indevida, Consignado
Serviços Essencias	11.000	27,00%	Telefonia, Energia Elétrica, Saneamento
Produtos	8.500	21,50%	Garantia, Não entrega produto, Venda enganosa
Saúde	728	4%	Não cobertura, Não cumprimento prazo para atendimento,

Fonte: SINDEC