

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 1

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>	00.607.587			<b>163</b>
LOJAS NOSSO LAR				
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		149	3	152
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	01.534.080			<b>153</b>
NOVO MUNDO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		111	2	113
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		17	0	17
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>149</b>
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA FIXA)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		42	26	68
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	1	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	8	13
Recusa injustificada em prestar serviço		7	2	9
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	11	22
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	4	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A</b>	05.423.963			<b>143</b>
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA CELULAR)				
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		57	11	68
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	3	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 2

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	4	14
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	11	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	2	5
<b>AMERICEL S.A.</b>	<b>01.685.903</b>			<b>120</b>
CLARO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		32	16	48
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		6	0	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	6	16
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Garantia - Descumprimento, prazo		3	2	5
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>LG ELECTRONICS DE SÃO PAULO LTDA</b>	<b>01.166.372</b>			<b>116</b>
LG SÃO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		99	0	99
Garantia - Descumprimento, prazo		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00.280.273</b>			<b>107</b>
SAMSUNG				
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		60	24	84
Garantia - Descumprimento, prazo		7	4	11
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61.186.680</b>			<b>101</b>
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		29	1	30
Calculo de antecipação de prestação		4	0	4
Cobrança indevida.		18	13	31
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	2	8
Crédito Consignado		17	1	18
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		3	3	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>00.801.450</b>			<b>95</b>
LG DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		69	10	79

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 3

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		10	0	10
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A</b>	04.400.552			<b>79</b>
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		72	1	73
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>77</b>
CITY LAR ARAGUAÍNA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		62	3	65
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A</b>	04.169.843			<b>77</b>
CCE DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		61	5	66
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
<b>RODRIGO BRAVO &amp; IRMÃOS LTDA</b>	03.321.060			<b>65</b>
LOJAS NOSSO LAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		53	3	56
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS</b>	25.086.034			<b>59</b>
CELTINS				
Cobrança indevida/abusiva		21	7	28
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		7	6	13
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	59.285.411			<b>55</b>
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		7	0	7
Calculo de antecipação de prestação		2	1	3
Cobrança indevida.		4	23	27
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	7	12
Crédito Consignado		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 4

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	07.207.996			<b>55</b>
BANCO BMC				
Antecipação de Financiamento		1	2	3
Cobrança indevida.		9	20	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	11	13
Crédito Consignado		7	0	7
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM</b>	01.149.953			<b>51</b>
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		6	3	9
Calculo de antecipação de prestação		2	7	9
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		4	12	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	5	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		3	3	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS</b>	25.086.034			<b>49</b>
CELTINS PALMAS				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		22	7	29
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>44</b>
CEF AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		38	1	39
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda casada		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>40</b>
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	4	35
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>38</b>
BRITÂNIA (PHILCO)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	1	35
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 5

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>	06.862.627			<b>37</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	1	34
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>32</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	7	28
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>32</b>
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	12	30
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>31</b>
TIM MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	5	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>PANAPROGRAM ELETROS LTDA</b>	04.940.603			<b>30</b>
PANAPROGRAM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	12	12
Venda enganosa		0	5	5
<b>GRADIENTE ELETRÔNICA S/A</b>	43.185.362			<b>29</b>
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	23	27
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
<b>TELEGOIÁS CELULAR S.A.</b>	02.341.506			<b>29</b>
VIVO MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	1	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 6

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>27</b>
CITY LAR GURUPI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	2	23
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	02.975.504			<b>27</b>
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	1	22
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>27</b>
SONY BRASIL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	2	24
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	11.590.296			<b>23</b>
MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	0	23
<b>SEMP TOSHIBA S.A.</b>	61.151.445			<b>23</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	0	22
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS</b>	25.089.509			<b>23</b>
SANEATINS				
Cobrança indevida/abusiva		11	0	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>22</b>
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	1	20
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>BANCO BONSUCESSO S/A</b>	71.027.866			<b>22</b>
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		6	0	6
Cobrança indevida.		7	1	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de cópia do contrato		2	0	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 7

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>LEOLAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>	05.014.824			<b>22</b>
LEOLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	0	21
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>21</b>
TV SKY				
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>21</b>
AON -SURETY SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>21</b>
ITAUCARD FINANCEIRA - GM CARD				
Cobrança indevida.		8	3	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
Não comunicação de negativação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>21</b>
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	0	18
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>19</b>
BANCO SANTANDER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>SÉ SUPERMERCADOS LTDA</b>	01.545.828			<b>18</b>
EXTRA SUPERMERCADOS (FILIAL DE PALMAS-TO)				
Cobrança indevida.		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 8

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.</b>	33.068.883			<b>18</b>
COMPRAFACIL.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES</b>	33.530.486			<b>18</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	5	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>18</b>
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	08.538.351			<b>17</b>
AMERICANAS.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.</b>	31.591.399			<b>17</b>
BANCO DO BRASIL CARTÕES				
Cobrança indevida.		7	1	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>17</b>
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	10	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 9

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>17</b>
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		3	2	5
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>17</b>
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>17</b>
BRADESCO AG_0590				
Cobrança indevida.		2	6	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	34.098.442			<b>17</b>
CREDICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>17</b>
CITY LAR TAQUARALTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PANAPROGRAM.COM - COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	07.864.193			<b>17</b>
MUNDO DAS COMPRAS.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	10	10
Venda enganosa		0	3	3
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>16</b>
CITY LAR ARAGUAINA - FEIRINHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 10

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A</b>	33.068.883			<b>16</b>
COMPRA FACIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>15</b>
CITY LAR PALMAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		5	0	5
Venda enganosa		1	0	1
<b>ELETROLUX DA AMAZÔNIA LTDA</b>	02.421.684			<b>15</b>
ELETROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
<b>POSITIVO INFORMÁTICA LTDA</b>	81.243.735			<b>14</b>
POSITIVO INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>14</b>
VIVO PALMAS				
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>14</b>
TAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		4	1	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 11

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>D. SANDES B. DE SOUZA</b>	02.832.046			<b>13</b>
REAL IMÓVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		5	2	7
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>BANCO PINE S/A</b>	62.144.175			<b>13</b>
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	3	3
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>13</b>
UOL				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BANCO FINASA S/A</b>	57.561.615			<b>12</b>
BANCO FINASA				
Cobrança indevida.		4	2	6
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>12</b>
AYMORÉ FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	8	9
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>12</b>
BRADESCO SEDE				
Cobrança indevida.		2	3	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>12</b>
BRADESCO AG_3291				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 12

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>12</b>
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>12</b>
PONTO FRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ZTE DO BRASIL LTDA</b>	05.216.804			<b>12</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A</b>	06.862.627			<b>12</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
<b>SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	61.356.101			<b>11</b>
MIRAGE ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
<b>BANCO SCHAHIN S/A</b>	50.585.090			<b>11</b>
SCHAHIN				
Cobrança indevida.		1	8	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S.A.</b>	91.088.328			<b>11</b>
PROVEDOR TERRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA</b>	10.573.521			<b>11</b>
MERCADO PAGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 13

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>11</b>
CEF MATRIZ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>11</b>
SHOPTIME.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
<b>COMIBRÁS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	03.443.434			<b>11</b>
VIA PLAN (MATRIZ)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S/A - MULTIBRÁS</b>	59.105.999			<b>11</b>
UNID. DE ELETRODOMÉSTICOS - BRASTEMP/CONSUL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>A. C. DA SILVA ME</b>	01.271.175			<b>10</b>
LOJAS ELETROSILVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>LOJAS ARAÇÁ LTDA</b>	03.454.819			<b>10</b>
LOJAS ARAÇÁ - DIANÓPOLIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>	05.045.717			<b>10</b>
CARTÃO SUPER COMPRAS				
Cobrança indevida.		6	0	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
<b>JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b>	07.560.958			<b>10</b>
SIEMENS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	8	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 14

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	02.866.535			<b>9</b>
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
<b>MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>9</b>
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRONICO S/A</b>	09.358.108			<b>9</b>
PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRONICO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>9</b>
CITY LAR PORTO NACIONAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GRUPO ODONTOLÓGICO IPIRANGA RIBEIRÃO PRETO LTDA</b>	05.531.677			<b>9</b>
1 A ODONTO (LUZ DO SEU SORRISO)				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>9</b>
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>9</b>
BRADESCO AG_2397-3				
Cobrança indevida.		5	3	8
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A</b>	04.714.634			<b>9</b>
BR TURBO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	7	7
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 15

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>9</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>ALVES &amp; CUNHA LTDA</b>	37.313.954			<b>9</b>
MIL MÓVEIS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>EDITOR ABRIL S/A</b>	02.183.757			<b>9</b>
EDITOR ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>DIGIFACTOR COMERCIAL LTDA</b>	08.007.748			<b>9</b>
DIGIFACTOR (FATOR DIGITAL)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>9</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BANCO GE CAPITAL S/A</b>	62.421.979			<b>9</b>
BANCO GE				
Cobrança indevida.		3	5	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S. A.</b>	33.014.556			<b>9</b>
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>	00.217.622			<b>9</b>
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HELIO ALVES DA SILVA O GOIANO</b>	02.053.320			<b>9</b>
HELIOS MOVEIS				

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 16

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>9</b>
BANCO ITAÚ MATRIZ				
Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANDEIRANTES INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	01.056.171			<b>8</b>
BANDEIRANTES INFORMÁTICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	7	7
<b>AMERICOM COM. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA EPP</b>	04.539.125			<b>8</b>
AMERICOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
<b>AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	02.866.535			<b>8</b>
AMERICANAS.COM (FILIAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	31.551.765			<b>8</b>
CARTÕES VISA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	59.717.553			<b>8</b>
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SERRAVERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA</b>	01.637.531			<b>8</b>
SERRA VERDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>8</b>
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 17

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A</b>	31.895.683			<b>8</b>
BANCO INDUSTRIAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	7	7
<b>R MOTOS LTDA</b>	04.162.874			<b>8</b>
REVEMAR MOTOCENTER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	34.028.316			<b>7</b>
CORREIOS - AGÊNCIA CENTRAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	62.058.318			<b>7</b>
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WHIRLPOOLS.A</b>	59.105.999			<b>7</b>
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A.</b>	00.108.786			<b>7</b>
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>	01.575.428			<b>7</b>
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	11.590.296			<b>7</b>
MAGAZINE LILIANI - PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.132.659			<b>7</b>
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>	44.437.309			<b>7</b>
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>7</b>
BANCO REAL PALMAS				
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	03.376.682			<b>7</b>
H-BUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
<b>MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A</b>	43.214.055			<b>7</b>
EFÁCIL.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ACE SEGURADORA S/A</b>	03.502.099			<b>7</b>
ACE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TEODORO &amp; BRITO LTDA</b>	04.505.395			<b>7</b>
ATACADÃO MEIO A MEIO				
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>6</b>
CEF AG_ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>6</b>
HSBC AG_1598				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 19

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>6</b>
BANCO DO BRASIL AG_4348-6				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS ARAÇÁ LTDA</b>	03.454.819			<b>6</b>
LOJAS ARAÇÁ - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
<b>GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A</b>	04.020.028			<b>6</b>
GOL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>6</b>
CEF AG_3939				
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>BORGES INFORMÁTICA LTDA.</b>	02.445.723			<b>6</b>
BORGES INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>6</b>
GM - GENERAL MOTORS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAGAZINE LILIANE S/A</b>	11.590.296			<b>6</b>
MAGAZINE LILIANE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PARAÍSO DAS ÁGUAS HIPER PARK LTDA</b>	04.244.386			<b>6</b>
PARAÍSO DAS ÁGUAS				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BANCO IBI S/A BANCO MÚLTIPLO</b>	04.184.779			<b>6</b>
IBI BANK				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 20

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CETELEM BRASIL S.A-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>6</b>
BANCO CETELEM - CARTÃO AURA				
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>TRIP LINHAS AEREAS</b>	02.428.624			<b>6</b>
TRIP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	0	3
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	08.538.351			<b>6</b>
SUBMARINO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>G M MARINHO ME</b>	05.030.304			<b>6</b>
VIA DUTRA FILTROS E CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
<b>JS EMPREENDIMENTOS LTDA</b>				<b>6</b>
JS EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
<b>TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA</b>	00.075.306			<b>6</b>
TAPAJÓS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	43.199.330			<b>6</b>
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>6</b>
TAM LINHAS AÉREAS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 21

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>6</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 3962-4				
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>	86.375.912			<b>6</b>
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>6</b>
LENOXX SOUD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>6</b>
CREFISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>A C DA SILVA</b>	01.271.175			<b>6</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICO LTDA</b>	07.864.193			<b>5</b>
PANAPROGRAM.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>5</b>
CARREFOUR.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>5</b>
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
<b>ATLA SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.487.866			<b>5</b>
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	01.979.890			<b>5</b>
AOC MONITORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 22

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>5</b>
HSBC AG_0526-4				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>SABEMI SEGURADORA S.A.</b>	87.163.234			<b>5</b>
SABEMI SEGURADORA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MÚLTIPLO</b>	01.701.201			<b>5</b>
HSBC (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS</b>	01.637.536			<b>5</b>
UNITINS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>5</b>
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>5</b>
BANCO ITAÚ AG. GURUPI				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOT LTDA</b>	59.104.422			<b>5</b>
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>LIVRE COMÉRCIO DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA</b>	06.135.266			<b>5</b>
LIVRE COMÉRCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1867-8				
Cobrança indevida.		4	0	4
Não comunicação de negativacao		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A</b>	46.049.987			<b>5</b>
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>5</b>
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL AG_0794-3				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	00.597.491			<b>5</b>
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
<b>NOVO MUNDO</b>	01.534.080			<b>5</b>
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 2781-2				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MABE ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>5</b>
GE/DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>COMERCIAL MOTO DIAS LTDA EPP</b>	05.573.067			<b>4</b>
MOTO DIAS ATACADISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	47.508.411			<b>4</b>
EXTRA.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>4</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>BANCO TRIÂNGULO S/A</b>	17.351.180			<b>4</b>
TRIBANCO - CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
<b>MAKRO ATACADISTA S/A</b>	47.427.653			<b>4</b>
MAKRO ATACADISTA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	20.520.367			<b>4</b>
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>P V M BARRETO - ME</b>	03.509.233			<b>4</b>
VM ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO RURAL S/A</b>	33.124.959			<b>4</b>
BANCO RURAL - GOIÂNIA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	04.124.922			<b>4</b>
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Fundo de reserva		0	2	2
<b>SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A</b>	04.049.497			<b>4</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NOVO ELETRO COM DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	13.595.427			<b>4</b>
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A</b>	43.214.055			<b>4</b>
ARMAZÉM MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 25

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMERICANAS.COM</b>	00.776.574			<b>4</b>
AMERICANAS.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>4</b>
BRADESCO AG_3664-1				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>SIGMA SERVICE ASSIST TEC A PROD DE INFORM LTDA ME</b>	02.546.262			<b>4</b>
SIGMA SERVICE - PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>4</b>
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>4</b>
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>KSL ASSOCIADOS S/C LTDA</b>	38.887.824			<b>4</b>
KSL ASSOCIADOS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>4</b>
NOVA CASA BAHIA S/A (NOVA CASA BAHIA)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA</b>	47.458.153			<b>4</b>
CONSÓRCIO YAMAHA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	05.830.195			<b>4</b>
RELÓGIOS ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSTITUTO DE ENSINO PESQUISA E EXTENSAO LTDA</b>	08.829.098			<b>4</b>
IEPEX				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A</b>	75.234.583			<b>4</b>
UNOPAR - UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	59.427.302			<b>4</b>
CARREFOUR CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A</b>	17.184.037			<b>4</b>
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		2	0	2
<b>COMERCIAL DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LIDER LTDA</b>	38.131.629			<b>4</b>
COMERCIAL LIDER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>4</b>
VIVO ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>4</b>
BANCO DO BRASIL AG. 0638-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de consórcio		1	0	1
<b>ARCOTEC CENTER MODAS LTDA</b>	04.855.956			<b>4</b>
LOJAS ECONOMIA ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>4</b>
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	84.465.046			<b>4</b>
H-BUSTER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b>	06.060.916			<b>4</b>
PLANETA CHEVROLET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GUSTAVO NEIVA RABELO - ME</b>	08.571.264			<b>4</b>
UNIQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	04.124.922			<b>4</b>
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>KLINOS EDITORA</b>	10.897.611			<b>4</b>
CENTRAL DE CRIAÇÕES KLINOS LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
<b>COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP</b>	88.332.580			<b>4</b>
FACULDADE ULBRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HELIOS COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	02.968.301			<b>4</b>
HELIOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>S C SILVA AIRES</b>	05.422.668			<b>4</b>
CAPITAL VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
<b>MAGAZINE LUIZA S.A</b>	47.960.950			<b>3</b>
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>3</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 28

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>3</b>
CONTINENTAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO E CULTURA - UBEC</b>	00.331.801			<b>3</b>
FACULDADE CATÓLICA DO TOCANTINS - FACTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA</b>	00.263.142			<b>3</b>
SERTAVEL MOTOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DLC ELETRÔNICOS LTDA ME</b>	06.043.520			<b>3</b>
VIA CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>3</b>
WALMART SUPERMERCADOS (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - SOES</b>	01.711.282			<b>3</b>
FACULDADE OBJETIVO - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	09.358.108			<b>3</b>
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HOUSTON DO NORDESTE SA</b>	10.308.971			<b>3</b>
HOUSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CLUBE DE COMPRAS AMERICA INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS IMOBILIARIOS E DE BENS LTDA</b>	06.327.838			<b>3</b>
CLUBE DE COMPRAS AMERICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 29

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAPEMA CLUBE</b>	00.074.452			<b>3</b>
ITAPEMA PRAIA CLUBE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>TAQUARATINS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA</b>	06.135.058			<b>3</b>
LOJAS ECONOMIA TAQUARALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>LIMA &amp; GUIRELLE LTDA</b>	09.814.246			<b>3</b>
TEEN TEEN CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b>	37.313.475			<b>3</b>
UNIMED PALMAS				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
<b>MAGNUM INDÚSTRIA DA AMAZÔNIA S.A</b>	63.715.510			<b>3</b>
MAGNUM - CHAMPION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>L C RAMOS INFORMÁTICA EPP</b>	05.570.714			<b>3</b>
WWW.KABUM.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MASTERFRIO INDÚSTRIA &amp; COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	00.180.041			<b>3</b>
MASTERFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>KODAK BRASILEIRA COME PROD PARA IMAGENS E SERVIÇOS</b>	61.186.938			<b>3</b>
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>COLOR - VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA</b>	47.747.969			<b>3</b>
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>3</b>
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 30

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIA CAETANO BRANCO</b>	02.526.146			<b>3</b>
BRANCO MOTORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
CEF AG_PREF. DE PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TEEN TEEN COMERCIO DE APARELHO CELULAR LTDA</b>	07.042.363			<b>3</b>
TEEN TEEN CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>GOMES E CARVALHO ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA ME</b>	07.639.615			<b>3</b>
CANELA IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>L M BARRETO ME</b>	07.909.531			<b>3</b>
LIVRE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ZMAX INDUSTRIA E COMERCIO E COMERCIO LTDA</b>	05.137.364			<b>3</b>
ZMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>E C DANTAS &amp; CIA LTDA</b>	05.365.985			<b>3</b>
MÓVEIS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	92.682.038			<b>3</b>
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.</b>	06.043.050			<b>3</b>
BB CONSORCIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO UNIFIC. PAUL. DE ENS. RENOV. OBJETIVO</b>	06.099.229			<b>3</b>
UNIP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 31

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>P.S.T. INDUSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	84.496.066			<b>3</b>
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA</b>	02.197.876			<b>3</b>
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
AGÊNCIA ARAGUAÍNA EST UNIF TO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b>	01.016.989			<b>3</b>
TRANSBRASILIANA PALMAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
<b>TELL ON LINE EDITORA BRASIL LTDA ME</b>	11.152.245			<b>3</b>
TELL ON LINE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>3</b>
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>3</b>
CARREFOUR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	01.534.080			<b>3</b>
NOVOMUNDO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>L P FIGUEIRA NETA ME</b>	05.156.489			<b>3</b>
INTEL CELULAR E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>M. A. DA SILVA</b>	08.476.273			<b>3</b>
DISK VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 32

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	04.337.168			<b>3</b>
FABRICANTE MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME</b>	03.608.672			<b>3</b>
LOJAS ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>UNICASA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A</b>	90.441.460			<b>3</b>
UNICASA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>VENDAS CORRETAGENS E ADMINISTRAÇÃO</b>	00.254.359			<b>3</b>
NACIONAL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não devolução de caução		1	0	1
Não entrega do contrato		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>3</b>
BANCO DO BRASIL SEDE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>3</b>
CASAS BAHIA MATRIZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>A H BRITO DE AGUIAR</b>	09.126.091			<b>3</b>
AUGUSTO CASA E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
CEF AGÊNCIA 2525				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>3</b>
ATIVOS SA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>3</b>
TELEMAR - OI CELULAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 33

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA ME</b>	08.853.452			<b>3</b>
MUNDO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
<b>SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA</b>	00.000.000			<b>3</b>
BANCO DO BRASIL SA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SOBRAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME</b>	03.962.524			<b>3</b>
SOBRAL VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
<b>ADRIANA G PEREIRA ME</b>	04.558.559			<b>3</b>
DIGICELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SERASA S/A</b>	62.173.620			<b>3</b>
SERASA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>3</b>
PAGSEGURO INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>BANCO VOTORANTIM S/A</b>	59.588.111			<b>3</b>
BANCO VOTORANTIM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S/A - FIC</b>	06.881.898			<b>3</b>
FINANCEIRA ITAU CBD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>A.H. BRITO DE AGUIAR</b>	09.126.091			<b>3</b>
AUGUSTO SUPER ATACADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>EDITORIA NOVA BRASIL LTDA</b>	67.441.063			<b>3</b>
LISTA TELEFONICA INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 34

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A</b>	06.337.280			<b>3</b>
FRESNOMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>3</b>
VIVO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
<b>EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA</b>	02.880.228			<b>3</b>
EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
<b>PRATA INFORMÁTICA LTDA</b>	04.548.586			<b>3</b>
TOP INFORMÁTICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>COMÉRCIO ATACADISTA DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS</b>	03.106.170			<b>3</b>
CADENCE INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>3</b>
BRADESCO AG. PRIME ARAGUAINA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>3</b>
DECOLAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>E.M.S. COMUNICAÇÕES LTDA - EPP</b>	11.589.239			<b>3</b>
NTK SOLUTION COMUNICAÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>POSITRON PST ELECTRONICS</b>	84.496.066			<b>3</b>
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	61.198.164			<b>3</b>
PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 35

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>ARNO S/A</b>	61.064.978			<b>3</b>
ARNO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>3</b>
UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>EDUCON - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA</b>	03.929.214			<b>3</b>
EADCON EDUCON				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA</b>	61.379.046			<b>3</b>
ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA</b>	07.666.567			<b>3</b>
MONDIAL LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>3</b>
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
<b>JOSIEL BARREIRA MOURA</b>	10.420.233			<b>3</b>
DELTA METALURGICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>NOVO TEMPO COMÉRCIO DE COMPUTADORES LTDA-ME</b>	05.317.629			<b>3</b>
NOVO TEMPO COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>AVON COSMÉTICOS LTDA</b>	56.991.441			<b>3</b>
AVON				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 36

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.659.436			<b>3</b>
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>AMPLIMATIC</b>	60.187.960			<b>2</b>
AMPLIMATIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFÔNICAS LTDA</b>	53.026.472			<b>2</b>
LISTEL.COM.BR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TOCANTINS SERVIÇOS TÉCNICOS PARA CELULARES LTDA</b>	06.865.032			<b>2</b>
TÉCNICA CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MARIA DE FATIMA DE OLIVEIRA A CEARENSE</b>	26.892.554			<b>2</b>
VARIÉDADES OLIVEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>REAL MAIA TRANSPORTE TERRESTRES LTDA</b>	01.945.637			<b>2</b>
VIAÇÃO MONTES BELOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>J F A DE OLIVEIRA E CIA LTDA</b>	07.651.451			<b>2</b>
CONTATOS CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ITAÚ SEGUROS S/A</b>	61.557.039			<b>2</b>
ITAÚ SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>VIAÇÃO NOSSA SENHORA APARECIDA LTDA</b>	06.692.107			<b>2</b>
VIAÇÃO APARECIDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
<b>UBIRAJARA P DA SILVA E CIA LTDA ME</b>	05.881.015			<b>2</b>
URC - UBIRAJARA REPRESENTAÇÕES CULTURAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 37

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
BANCO DO BRASIL AG_0638-6				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>ITPAC-INST. TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS LTDA</b>	02.941.990			<b>2</b>
ITPAC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR</b>	11.864.731			<b>2</b>
DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b>	03.777.465			<b>2</b>
SENAI-DR/TO - CENTRO DE TREINAMENTO PALMAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	03.376.682			<b>2</b>
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA</b>	47.658.539			<b>2</b>
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>OPTOTAL HOYA S/A</b>	68.571.041			<b>2</b>
OPTOTAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
<b>FACULDADE DE CIENCIAS DO TOCANTINS LTDA - FACIT</b>	07.692.277			<b>2</b>
CESTEP-TO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>PORTAL WEB BRASIL SERV. DE TELEATEND. LTDA-ME</b>	10.316.275			<b>2</b>
PORTAL WEB BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>2</b>
BRADESCO AG_0851-6				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 38

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>CARVALHO COSTA &amp; COSTA LTDA ME</b>	05.499.212			<b>2</b>
FOTO SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	48.776.058			<b>2</b>
CONSÓRCIO FIAT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>AUTOVIA VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	01.411.908			<b>2</b>
AUTOVIA FIAT				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>COML DE MÓVEIS TRIUNFAL LTDA</b>	00.282.839			<b>2</b>
DI CASA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
<b>AROM TELECOMUNICAÇÕES SERV DE CONTATO TELEFÔN LTDA</b>	06.114.955			<b>2</b>
AROM TELECOMUNICAÇÕES - BELL SOUTH				
Venda enganosa		0	2	2
<b>ADVOCACIA BELLINATI PEREZ</b>	03.404.018			<b>2</b>
ADVOCACIA BELLINATI PERES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA</b>	14.200.166			<b>2</b>
ELGIN IND. DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>FUNETINS SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA</b>	00.394.303			<b>2</b>
FUNETINS - PALMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>	00.512.777			<b>2</b>
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>2</b>
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 39

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J. COSTA LEITE-ME</b>	11.409.973			<b>2</b>
PORTO GLASS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>RINALDI SA INDUSTRIA DE PNEUMATICOS</b>	87.556.601			<b>2</b>
RINALDI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>J RYAL &amp; CIA LTDA</b>	61.373.304			<b>2</b>
LAYR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C LTDA</b>	02.730.821			<b>2</b>
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS PREVENCAO E SAUDE LTDA</b>	02.872.459			<b>2</b>
GRUPO SAÚDE E VIDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA-ME</b>	57.197.790			<b>2</b>
JULYCOM - COMERCIAL ELETRONICA LTDA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CASA SÃO PAULO CALÇADOS LTDA</b>	37.417.896			<b>2</b>
CASA SÃO PAULO CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BRASIL BOOK SHOP EDITORA DE LIVROS LTDA ME</b>	06.319.425			<b>2</b>
BOOKSHOP EDITORA DE LIVROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>L &amp; NEW PUBLICAÇÕES LTDA</b>	01.736.416			<b>2</b>
LISTA LINE SÉCULO 21				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>2</b>
BANCO ITAÚ UNIBANCO AG:1615				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 40

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RENAULT DO BRASIL S/A</b>	00.913.443			<b>2</b>
RENAULT				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ROBERT BOSCH LTDA</b>	45.990.181			<b>2</b>
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>2</b>
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO LOSANGO S/A MATRIZ</b>				<b>2</b>
LOSANGO				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>REFRIBALE COM. VAR. DE REFRIGERAÇÃO E EMBALAG LTDA</b>	05.995.823			<b>2</b>
EMBALE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BARATAO COMERCIAL DE VEICULOS LTDA</b>	12.136.839			<b>2</b>
BARATAO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
<b>LEADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA</b>	40.264.616			<b>2</b>
LEADERSHIP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUBMARINO S/A</b>	02.930.076			<b>2</b>
SUBMARINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>M S GOES ME</b>	05.324.012			<b>2</b>
MOTA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
BANCO DO BRASIL AG_1886-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 41

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA</b>	09.509.531			<b>2</b>
ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	10.310.483			<b>2</b>
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>F N BRITO ME</b>	26.747.840			<b>2</b>
METALÚRGICA CRIA ATIVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LTB CONSULTORIA LTDA ME</b>	13.928.401			<b>2</b>
LTB				
Venda enganosa		2	0	2
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS</b>	09.194.841			<b>2</b>
ATLÂNTICO FUNDOS DE INVESTIMENTOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>TELE CENTRO OESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES S/A</b>	02.558.132			<b>2</b>
VIVO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EXPRESSO SAO LUIZ LTDA</b>	01.543.354			<b>2</b>
EXPRESSO SAO LUIZ LTDA(EXPRESSO SAO LUIZ DE GOIÁS)				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>REZENDE &amp; DANTAS LTDA</b>	37.381.548			<b>2</b>
LOJAS FAMA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR LTDA</b>	11.864.731			<b>2</b>
DENTISTA DO POVO SORRISO FELIZ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>SUNSIX INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA</b>	07.971.626			<b>2</b>
SUNSIX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 42

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASILPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A</b> BRASILPREV Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	27.665.207	1	1	2
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTES E TURISMO LTDA</b> TRANSBRASILIANA Cobrança indevida/abusiva	01.016.989	2	0	2
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b> SELEÇÕES DO READER'S DIGEST Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	00.756.381	1 1	0 0	1 1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b> BRADESCO AG_LUÍS EDUARDO Cobrança indevida. Crédito Consignado	60.746.948	0 0	1 1	1 1
<b>BANCO GMAC S.A</b> BANCO GMAC Cobrança vexatória/difamatória	59.274.605	2	0	2
<b>GALGRIN GROUP LTDA</b> CORPO PERFEITO Não Entrega de Produto Oferta enganosa	04.506.236	1 1	0 0	1 1
<b>ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETÔNICOS LTDA</b> Produto entregue com danos/defeitos	04.176.689	2	0	2
<b>TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA</b> TECHNOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.628.426	2	0	2
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ Cobrança indevida.	07.221.678	2	0	2
<b>NETSHOES COMERCIO LTDA EPP</b> NETSHOES Não entrega/demora na entrega do produto	03.560.235	2	0	2
<b>SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIP INDÚST E COMÉR LTDA</b> PNEUS MICHELIN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	50.567.288	2	0	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 43

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>2</b>
TECNOMANIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MENDONÇA ACESSÓRIOS LTDA</b>	05.314.925			<b>2</b>
BIG SOM COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS E TAPEÇARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA</b>	01.351.622			<b>2</b>
TOCANTINS TECIDOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JUCELENE ANDRADE CASTRO ALVES</b>	04.207.425			<b>2</b>
COMERCIAL AQUINO -ULFER - PURIFICADOR DE ÁGUA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>PRECISA ELETROS LTDA</b>	05.592.786			<b>2</b>
PRECISA ELETROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A</b>	27.865.757			<b>2</b>
GLOBO.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNICA VIAGENS E TURISMO</b>				<b>2</b>
UNICA VIAGENS E TURISMO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A</b>	01.008.713			<b>2</b>
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>LOJAS DENY ELETRO MOVEIS LTDA</b>	00.793.091			<b>2</b>
LOJAS DENYS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CRIART COMÉRCIO IMPORT E EXPOR DE PROD INFORM LTDA</b>	02.595.816			<b>2</b>
CRIART COMÉRCIO INFOMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 44

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PRISMA CENTRO EDUCACIONAL DO TOCANTINS LTDA ME</b>	10.903.050			<b>2</b>
PRISMA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>VISUAL CENTER COMÉRCIO DE MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	10.235.458			<b>2</b>
LOJAS ECONOMIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>RIQUENA NETO &amp; CIA LTDA.</b>	08.382.929			<b>2</b>
CENTRAL AR. AR CONDICIONADO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AYMORÉ CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	07.707.650			<b>2</b>
AYMORÉ CFI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>CARDOSO E CUNHA LTDA ME</b>	09.542.379			<b>2</b>
PLANETA ÁGUA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
<b>MASTERCARD BRASIL S/C LTDA</b>	01.248.201			<b>2</b>
CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>2</b>
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>NEGRÃO &amp; MUNHOS LTDA ME</b>	78.023.108			<b>2</b>
FISIOLAR				
Venda enganosa		0	2	2
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>2</b>
TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ITATIAIA MÓVEIS S/A</b>	25.331.521			<b>2</b>
COZINHAS ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PAGUE SEGURO INTERNET LTDA</b>	08.561.701			<b>2</b>
PAGSEGURO				

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 45

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
		1	0	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>2</b>
CD VESPASIANO E-COMMERCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>NET RIO LTDA</b>	28.029.775			<b>2</b>
NET RIO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO FIBRA S/A</b>	58.616.418			<b>2</b>
BANCO FIBRA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDSON NUNES LEMES</b>	04.895.471			<b>2</b>
ARAGUAIA COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>JOÃO MOREIRA PIMENTA ME</b>	25.135.773			<b>2</b>
SÓ COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>FABIANO ROBERTO MATOS DO VALE FILHO &amp; CIA LTDA</b>	00.085.446			<b>2</b>
FABIANO PARAFUSOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	01.356.570			<b>2</b>
BRASIL VEÍCULOS SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>EMPÓRIO PORTOBELLO- REVESTIMENTO PARA CASA TODA</b>	10.303.049			<b>2</b>
EMPÓRIO PORTOBELLO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MORMAI IND. COM. IMPORT. E EXPO. DE ART. E ESPORT</b>	83.816.330			<b>2</b>
MORMAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GREE ELETRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA</b>	02.736.480			<b>2</b>
GREE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 46

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>D-LINK BRASIL LTDA</b>	04.677.565			<b>2</b>
D-LINK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ELETRONICA DIGITAL LTDA</b>	09.559.508			<b>2</b>
ELETRONICA DIGITAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A</b>	03.546.261			<b>2</b>
CARDIF DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>ONDA COMMUNICATION DO BRASIL IMPORTAÇÃO</b>	09.327.907			<b>2</b>
ONDA COMMUNICATION DO BRASIL IMPORTAÇÃO				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>LS PUBLICAÇÕES LTDA</b>	10.971.341			<b>2</b>
LS PUBLICAÇÕES LTDA				
Venda enganosa		2	0	2
<b>BICICLETAS CALOI NORTE S/A</b>	04.301.024			<b>2</b>
BICICLETAS CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	43.425.008			<b>2</b>
FRANLEASE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>2</b>
LOJAS RIACHUELO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>TELCLASS EDITORA DE GUIAS</b>	06.929.003			<b>2</b>
TELCLASS EDITORA				
Venda enganosa		2	0	2
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	62.058.318			<b>2</b>
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CAIXA ECÔNOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>2</b>
CEF				

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 47

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME</b>	04.605.959			<b>2</b>
MINAS CALÇADOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	59.109.165			<b>2</b>
BANCO VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>SMS TECNOLOGIA ELETRÔNICA LTDA</b>	48.715.759			<b>2</b>
SMS ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/C</b>	71.590.665			<b>2</b>
PANAMERICANO CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>WISE PHOTO S.A.</b>	05.680.303			<b>2</b>
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>JOÃO CLAUDIO C MORAIS</b>	03.678.350			<b>2</b>
ATIVA CELULARES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FEIRÃO DOS MÓVEIS MAGAZINE LTDA</b>	05.391.441			<b>2</b>
FEIRÃO DOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BRASILCARD ADMINIST DE CARTÕES, SERV. E FOMEN LTDA</b>	03.817.702			<b>2</b>
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>VIAÇÃO MONTES BELOS</b>	01.813.824			<b>2</b>
VIAÇÃO MONTES BELOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>FORMAQ-MAQUINAS AGRICOLAS LTDA</b>	01.696.764			<b>2</b>
FORMAQ - MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 48

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MALACURTI COMÉRCIO DE ARTIGOS DE COURO LTDA ME</b>	03.499.918			<b>2</b>
MALACURTI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PARAÍSO AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA ME</b>	07.246.544			<b>2</b>
MAIS TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CARNEIRO E BICHUETE S/S LTDA</b>	08.519.161			<b>2</b>
COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>CLAUDINO S.A LOJAS DE DEPARTAMENTO</b>	06.862.627			<b>2</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CERÂMICA JONIS LTDA</b>	00.107.177			<b>2</b>
CERÂMICA JONIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA</b>	82.901.000			<b>2</b>
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ALBMAR COMERCIAL LTDA</b>	08.944.400			<b>2</b>
BARATOMANIA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>GUSTAVO NEIVA RABELO-ME</b>	08.571.264			<b>2</b>
UNIQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM - TO</b>	26.753.715			<b>2</b>
COREN - TO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS PALMAS LTDA</b>	04.394.877			<b>2</b>
DISBRAVA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>INTERNET GROUP DO BRASIL S/A</b>	03.368.522			<b>2</b>
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A				

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 49

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>TCT MOBILE - TELEFONES LTDA</b>	08.649.664			<b>2</b>
T & A MOBILE PHONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>FIAT AUTOMOVEIS S.A.</b>	16.701.716			<b>2</b>
FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA</b>	43.244.771			<b>2</b>
FUJITSU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA</b>	10.464.223			<b>2</b>
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SOC. UNIF. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO-SUPE</b>	43.144.880			<b>2</b>
FAPAL-INST. PALMAS DE ENSINO SUPERIOR - IPES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COMPRA PREMIADA PARAISO DA SORTE</b>				<b>2</b>
PARAISO DA SORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>2</b>
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>2</b>
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>FREITAS E VALCARI LTDA-ME</b>	08.609.011			<b>2</b>
CENTRO EDUCACIONAL PINGOS DE DEUS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PERFUMARIA CURITIBA LTDA</b>	09.047.836			<b>2</b>
PERFUMARIA CURITIBA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 50

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>2</b>
BRADESCO AG 1725-6				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>REAL MAIA TRANSPORTES LTDA</b>	63.369.540			<b>2</b>
REAL MAIA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.093.397			<b>2</b>
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA</b>	03.420.926			<b>2</b>
GVT - GLOBAL VILLAGE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>INTEGRESIS AUTOMACAO LTDA</b>	04.235.533			<b>2</b>
INTEGRISIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PALMAS TECIDOS LTDA</b>	37.239.118			<b>2</b>
A IDEAL TECIDOS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ROSALVO LOPES DA SILVA</b>	03.734.259			<b>2</b>
GOOL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	23.767.155			<b>2</b>
RECON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>FIAT LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	61.190.658			<b>2</b>
BANCO FIAT LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>ICATU HARTFORD SEGUROS S/A</b>	42.283.770			<b>1</b>
ICATU HARTFORD				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 51

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M N SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS E COBRANÇAS LTDA</b>	07.357.347			<b>1</b>
LIGTEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LIMA E TEODORO LTDA</b>	03.861.042			<b>1</b>
CENTAUROS CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J. B. VIANA LIMA - ME</b>	07.611.056			<b>1</b>
ORTOPE ORTOPEDIA IMPERATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NH INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	85.776.466			<b>1</b>
FRAHM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 4606-X				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ASSOC. DOS PROP. DE VEÍCULOS DO ESTADO DO TO</b>	11.696.438			<b>1</b>
ASSOC. DOS PROP. DE VEÍCULOS DO EST. DO TO(AMPARO)				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>C R BANDEIRA LABRE &amp; CIA LTDA EPP</b>	02.101.989			<b>1</b>
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BOM CLIMA SERVIÇOS DE INST. DE AR CONDICIONADO</b>	06.135.165			<b>1</b>
BOM CLIMA AR CONDICIONADO AUTOMOTIVO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	02.812.468			<b>1</b>
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>KCC COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	37.418.167			<b>1</b>
KCC MOVEIS				
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ÁGUIA AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA EPP</b>	07.465.811			<b>1</b>
ÁGUIA TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>1</b>
CARDIF SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOCIC-SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A</b>	04.049.497			<b>1</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>W. M. HOSTIN</b>	08.078.360			<b>1</b>
DIGITAL CELULAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.</b>	09.358.108			<b>1</b>
PONTO FRIO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALMIR IMÓVEIS CONSTRUTORA &amp; INCORPORADORA LTDA</b>	11.314.568			<b>1</b>
ALMIR IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PARPERFEITO COMUNICAÇÃO S.A.</b>	03.671.059			<b>1</b>
PARPERFEITO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FARINHA E FARIAS LTDA</b>	07.698.691			<b>1</b>
COLISHOP CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	59.395.061			<b>1</b>
CONSÓRCIO WOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FABRICA DE FORMATURAS, ASSESSORIA, SERV. E REPR. L</b>	04.983.876			<b>1</b>
FABRICA DE FORMATURAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>LOJA CENTRO</b>	06.968.798			<b>1</b>
LOJA CENTRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 53

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ROMAFE CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA</b>	05.438.495			<b>1</b>
MICROLINS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANESTES - GECIF</b>				<b>1</b>
BANESTES - GECIF (BANCO)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BELIRICA MODAS LTDA</b>	03.936.917			<b>1</b>
LOJAS ECONOMIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>A. R. PEREIRA - INDUSTRIA E COMERCIO</b>	69.402.154			<b>1</b>
METALURGICA J. P. L.				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL SCANIA LTDA.</b>	96.479.258			<b>1</b>
CONSÓRCIO SCANIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AROVAT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA</b>	04.002.413			<b>1</b>
LOGUS INFORMÁTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>EXPANSAO DISTRIBUIDORA DE ENXOVAIS LTDA</b>	04.751.109			<b>1</b>
EXPANSAO MOVEIS ELETROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BARROS &amp; SANTANA LTDA</b>	37.241.692			<b>1</b>
DESPACHANTE IDEAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FAMA SISTEMA DE COBRANÇAS S/C LTDA ME</b>	00.428.059			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA</b>	03.257.699			<b>1</b>
GAMA ITALY OU GA.MA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALOES PIRAI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	04.415.844			<b>1</b>
ALOES PIRAI				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 54

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SKF DO BRASIL LTDA</b>	61.077.327			<b>1</b>
SKF DO BRASIL LTDA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>MARLEDES JOSÉ HILÁRIO</b>	00.802.909			<b>1</b>
RM BATERIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PIZCIONERI INDUSTRIA E COMERCIO DE BIJUTERIAS E ACESSORIOS LTDA</b>	08.400.844			<b>1</b>
JASPE SEMI JOIAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DOM ORIONE</b>	02.355.891			<b>1</b>
FACDO-FACULDADE CATOLICA DOM ORIONE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOMOPAR</b>	02.234.157			<b>1</b>
SOMOPAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A.</b>	13.481.309			<b>1</b>
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOCIEDADE MANTENEDORA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DA BAHIA</b>	03.422.610			<b>1</b>
SOMESB PATRIMONIAL LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CSM INDUSTRIA E COMERCIO DE FOGOS LTDA</b>	05.091.666			<b>1</b>
REALCE ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTURY DO BRASIL ELETRO ELETRÔNICA LTDA</b>	00.539.975			<b>1</b>
CENTURY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SENARC SERVIÇO NAC. DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO LTDA</b>	00.023.001			<b>1</b>
GRUPO SENARC				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARFIMDENT - PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA</b>	03.987.415			<b>1</b>
MARFIMDENT				
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 55

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETRÔNICA POLY VÍDEO LTDA</b>	26.635.722			<b>1</b>
ELETRÔNICA POLY VÍDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MULTI COMÉRCIO DE CELULAR LTDA</b>	07.165.494			<b>1</b>
MULTI CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INDÚSTRIA DE CALÇADOS WEST COAST LTDA</b>	91.938.712			<b>1</b>
WEST COAST				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TROPA EVENTOS E COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA</b>	06.939.927			<b>1</b>
TROPALOKA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>FREEDOM VEICULOS ELETRICOS LTDA</b>	94.132.024			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AASPB - ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PÚBL</b>	07.323.602			<b>1</b>
AASPB				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>LOJA PATY BABY</b>				<b>1</b>
LOJA PATY BABY				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NOMER SERVICOS DE INTERNET LTDA</b>	05.502.342			<b>1</b>
LENOXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_0725-0				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GRANDE RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	08.989.359			<b>1</b>
GRANDE RIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MC SERVIÇOS LTDA</b>	25.084.906			<b>1</b>
LOCALIZA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 56

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA</b>	09.509.531			<b>1</b>
ASUS - ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	75.069.849			<b>1</b>
DEMOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REGIONAL SERV. APOIO TRANSP CARGAS LTDA.</b>	09.341.301			<b>1</b>
RODESEGURO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ROCHA E SANTIAGO LTDA</b>	02.993.345			<b>1</b>
GLASSMOD VIDROS DE SEGURANÇA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA</b>	03.500.923			<b>1</b>
UNIDERP INTERATIVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PAR CORRETORA DE SEGUROS E ADM. DE BENS S.A.</b>	42.278.473			<b>1</b>
PAR CORRETORA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VITA MEL INDUSTRIA E COMERCIO DE BALAS LTDA</b>	10.555.675			<b>1</b>
VITA MEL				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
<b>S S DE OLIVEIRA ME</b>	05.149.439			<b>1</b>
TOTAL CELULAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDITORA ESCALA LTDA</b>	67.526.301			<b>1</b>
EDITORA ESCALA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>JM MOMENTOS</b>				<b>1</b>
JM MOMENTOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ÓTICA SÃO LUÍZ LTDA</b>	04.696.489			<b>1</b>
ÓTICA SÃO LUÍZ				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASCOBRA CENTER LTDA</b>	24.899.338			<b>1</b>
BRASCOBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HOKEN INTERNACIONAL COMPANY LTDA</b>	02.174.059			<b>1</b>
HOKEN COMERCIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>				<b>1</b>
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSOCIACAO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE PARAISO DO TO</b>	02.479.517			<b>1</b>
COOPERNORTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MSRTIND COMÉRCIO E SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO S.A</b>	43.214.055			<b>1</b>
MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA BENEFICENTE DOS MILITARES DO ESTADO DE GOIAS</b>	01.101.096			<b>1</b>
CAIXA BENEFICENTE DOS MILITARES DO ESTADO DE GOIAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>UNIÃO-COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	25.630.575			<b>1</b>
UNIÃO ATACADO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>MP DIST.DE MAQUINAS E EQUIP.P INST.COM.LTDA</b>	09.476.071			<b>1</b>
MP DIST.DE MAQUINAS E EQUIP.P INST.COM.LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OPÇÃO MOTO CAR LTDA</b>	05.027.949			<b>1</b>
OPÇÃO MOTO CAR LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.041.062			<b>1</b>
SALIC SUL AMÉRICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PINHEIROS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S/A</b>				<b>1</b>
CONSÓRCIO INAUTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 58

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARAGUAÍNA - CENTER MODAS LTDA</b>	05.250.316			<b>1</b>
LOJAS ARAGUAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SERASA S/A</b>	62.173.620			<b>1</b>
SERASA S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>KEICEL COMERCIO VAREJISTA DE CELULARES LTDA</b>	08.517.366			<b>1</b>
KEIFER CELULAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA</b>	11.047.506			<b>1</b>
LAGO EMPREENDIMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZ CARLOS PALMA &amp; CIA LTDA ME</b>	37.413.861			<b>1</b>
AUTO PEÇAS PALMA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR</b>	01.711.282			<b>1</b>
ASSOCIAÇÃO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>J S EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	00.166.328			<b>1</b>
J S EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>ATACADÃO BARATÃO LTDA</b>	12.402.398			<b>1</b>
ATACADÃO BARATÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A</b>	93.117.455			<b>1</b>
GRUPO HOEPERS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>C. M. SOMAN</b>	09.374.290			<b>1</b>
VIA DIGITAL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>BEAT SOUND-COMERCIO DE PROD. ELETRO-ELETRON. LTDA</b>	03.037.641			<b>1</b>
BEAT SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 59

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>STRACTA IND. E COM. DE PROD. DE TELECOMUNICOES S.A</b>	02.216.108			<b>1</b>
STRACTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CIA ITAULEASING DE ARREND. MERCANTIL-GRUPO ITÁ</b>	49.925.225			<b>1</b>
CIA ITAULEASING				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.483.590			<b>1</b>
NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ÓTICA IMPERIAL LTDA.</b>				<b>1</b>
ÓTICA IMPERIAL				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
<b>BANCO FININVEST S/A</b>	33.098.518			<b>1</b>
FININVEST				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>RSC OTICA LTDA</b>	07.795.317			<b>1</b>
OTICA DINIZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MOTOKAP LTDA</b>	11.598.016			<b>1</b>
MOTOKAP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>1</b>
PROVEDOR TERRA OFERTAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MASTERFRIO IND. E COM. DE REFRIGERÇÃO LTDA</b>				<b>1</b>
MASTER FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA-ME</b>	06.943.073			<b>1</b>
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>BLACK E DECKER DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
BLACK E DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 60

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG_4065</b>				<b>1</b>
CAIXA ECONÔMICA- PAB -PREFEITURA DE PALMAS				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>LANA CONFECÇÕES</b>				<b>1</b>
LANA CONFECÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	03.730.204			<b>1</b>
CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ANDRADE &amp; CIA LTDA ME</b>	08.743.450			<b>1</b>
TIM TEC CELL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>REDE NACIONAL DE A. E ASSISTÊNCIA AO ESTUDE LTDA</b>	05.292.705			<b>1</b>
RESIDENCIAL ESTUDANTIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LA SALLE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS ME</b>	11.372.286			<b>1</b>
LA SALLE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SERVIÇO NOTARIAL DE REGISTRO</b>	00.646.938			<b>1</b>
TABELIONATO XAVIER SANTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO CHAIM</b>				<b>1</b>
BANCO CHAIM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AGUA FONTE DE VIDA COM DIST DE APARELHOS</b>				<b>1</b>
HOKEN				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG.ESTRADA DO CAMPO LIMPO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MANIA DIGITAL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA</b>	08.140.005			<b>1</b>
MANIA DIGITAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 61

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>HAGATTA COM. DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA ME</b>	08.604.524			<b>1</b>
HAGATTA ÓTICAS SUIÇA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>VULCABRAS DO NORDESTE S/A</b>	00.954.394			<b>1</b>
VULCABRAS - REEBOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RÉGIA COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA.</b>	07.851.862			<b>1</b>
PRIMETEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MADEREIRA 2 IRMÃOS</b>	00.499.109			<b>1</b>
A M BORGES MADEREIRA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RADIO TAXI ALVORADA LTDA ME</b>	37.990.298			<b>1</b>
RADIO TAXI ALVORADA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>DENTAL TRIBUNE LATIN AMÉRICA EDITORA LTDA</b>	07.875.018			<b>1</b>
DENTAL TRIBUNE EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CARVALHO &amp; COSTA LTDA.</b>	05.499.212			<b>1</b>
FOTO SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FERNANDA DE A GODINHO E CIA LTDA EPP</b>	07.847.090			<b>1</b>
TELETOK COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AKI REABILITAÇÃO DE CREDITO EIRELI</b>	08.161.684			<b>1</b>
SOS NOME LIMPO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CIFRA S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	08.030.215			<b>1</b>
CIFRA FINANCEIRA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>IDEAL TECIDOS LTDA EPP</b>	24.881.542			<b>1</b>
A IDEAL TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 62

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRANDE NORTE COMERCIO E REPR. COMERCIAIS DE VEICUL</b>	26.934.141			<b>1</b>
GRANDE NORTE VEÍCULOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AQUINO &amp; GONÇALVES LTDA</b>	08.896.951			<b>1</b>
PHOCUS INFORMÁTICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>M C M DOS SANTOS</b>	04.402.766			<b>1</b>
COMPRESSORTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>1</b>
C & A MODAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b>	36.212.637			<b>1</b>
AMERICANAIRLINES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>A. C. DA SILVA</b>	01.271.175			<b>1</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FIC FRIO COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	05.683.582			<b>1</b>
FIC FRIO REFRIGERAÇÃO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SAMPAL FACTORING LTDA</b>	01.783.247			<b>1</b>
SAMPAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COMERCIAL DE MÓVEIS MARINA LTDA</b>	10.630.161			<b>1</b>
DI CASA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OLIVEIRA E DUARTE LTDA</b>	11.015.754			<b>1</b>
WORLD INFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J.I. DA SILVA &amp; CIA LTDA</b>	10.614.193			<b>1</b>
CENTRO KAR AUTO PEÇAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 63

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GLOBEX UTILIDADES S A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO BONZÃO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA-ME</b>	03.527.122			<b>1</b>
LOJA DO BORRACHEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BOMPREÇO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA</b>	13.004.510			<b>1</b>
BOM PREÇO SUPERMERCADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ALONSO &amp; OTACIO LTDA</b>	33.561.978			<b>1</b>
UNIMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO AYMORÉ</b>	33.066.408			<b>1</b>
BANCO AYMORÉ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO AG. 0854-0</b>				<b>1</b>
BANCO BRADESCO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>CENTRO DE GESTÃO MEIOS DE PAGAMENTOS-CGMP</b>				<b>1</b>
CENTRO DE GESTÃO MEIOS DE PAGAMENTOS-CGMP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NOVAES E GONÇALVES LTDA</b>	05.691.567			<b>1</b>
TELHA NORTE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.</b>	09.154.383			<b>1</b>
ITAPEVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FERNANDO ROSENDO PERES - ME</b>	04.382.216			<b>1</b>
LIDER - DISTRIBUIDORA DE LIVROS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>BANCO CACIQUE S/A</b>	33.349.358			<b>1</b>
CACIQUE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 64

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A</b>	61.254.454			<b>1</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FABIANO MAQUINAS ASSIST TECNICA E LOCAÇÕES LTDA</b>	10.406.865			<b>1</b>
FABIANO MAQ ASSIST TEC E LOC LTDA(FABIANO MAQUINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JEAN ANDRADE BUCAR - EPP</b>	04.090.852			<b>1</b>
JEAN ANDRADE BUCAR - EPP FRUTOS DA ECONOMIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BLUETOOTH IMPORTADO CELULARES</b>				<b>1</b>
BLUETOOTH IMPORTADO CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CALÇADOS ARAGUAÍNA LTDA</b>	05.810.309			<b>1</b>
MINAS CALÇADOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>IMOBILIÁRIA FERRAZ LTDA-ME</b>	02.493.930			<b>1</b>
IMOBILIÁRIA FERRAZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ATENA TECNOLOGIA IND. E COM. DE ELET. LTDA.</b>				<b>1</b>
ATENA TECNOLOGIA IND. E COM. DE ELET. LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>1</b>
BANCO SANTADER (BRASIL) S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>FERPAM COM. DE FERRAMENTAS PARAF. E MAQ. LTDA</b>	01.040.887			<b>1</b>
FERPAM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REGIA COMERCIO DE INFORMÁTICA LTDA</b>	07.851.862			<b>1</b>
PRIMETEK COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRO EDUCAÇÃO PROFISSIONAL MONTE SIÃO</b>	09.024.633			<b>1</b>
ESCOLA MONTE SIÃO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 65

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TAQUARALTO COM DE PARAFUSOS E FERRAGENS LTDA</b>	08.801.973			<b>1</b>
FABIANO PARAFUSOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PORTO NACIONAL COM. MOTOS LTDA</b>	11.685.925			<b>1</b>
GRUPO EMBRAVEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG_1141-0				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>LS PUBLICAÇÕES EIRELI ME</b>	10.971.341			<b>1</b>
BR ON-LINE				
Venda enganosa		1	0	1
<b>UPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS</b>	42.354.068			<b>1</b>
SEGURO RENDA GARANTIDA QBE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MUDANÇAS UBERLÂNDIA LTDA ME</b>	07.811.480			<b>1</b>
MUDANÇAS UBERLÂNDIA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_TOCANTINÓPOLIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IDARRO CALCADOS E ACESSORIOS LTDA</b>	11.590.408			<b>1</b>
IDARRO				
Venda enganosa		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA RADAR LTDA</b>	12.427.685			<b>1</b>
AUTO ESCOLA RADAR LTDA (AUTO ESCOLA UNIÃO)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTÕES CRÉDITO PALMA LTDA</b>				<b>1</b>
ADMINISTRADORA DE CARTÕES CRÉDITO PALMA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	01.534.080			<b>1</b>
NOVO MUNDO PARAISO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 66

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONTEMPLA CONSÓRCIO NACIONAL S/C LTDA</b>	55.753.958			<b>1</b>
CONSÓRCIO CONTEMPLA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>GOVEIA &amp; VENDRAMINI LTDA</b>	01.182.132			<b>1</b>
DAFAMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITS</b>	09.164.380			<b>1</b>
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA</b>	04.817.052			<b>1</b>
MOTOS YAMAHA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>O. GONÇALVES NETO ME</b>	10.692.189			<b>1</b>
CASA SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POLIMPORT COMÉRCIO</b>	00.436.042			<b>1</b>
POLIMPORT				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MOTO MAIS COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA -ME</b>	14.473.660			<b>1</b>
MOTO MAIS COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA -ME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>S. ROCHA LIMA</b>	05.891.853			<b>1</b>
CFC - AUTO ESCOLA ROCHA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ARAGUAPAX ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA</b>	03.387.859			<b>1</b>
ARAGUAPAX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA.</b>	05.808.792			<b>1</b>
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EDITORA LISTA TELEFONICA TERRITORIAL LTDA - ME</b>	07.092.485			<b>1</b>
EDITORA TERRITORIAL				
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 67

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESTOFADOS SOLAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	01.480.199			<b>1</b>
ESTOFADOS SOLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PALMAS DIVISORIAS</b>	05.292.962			<b>1</b>
PALMAS DIVISORIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SIGHT RENT COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - EPP</b>	03.415.987			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOSIVALDO S. DOS SANTOS</b>				<b>1</b>
MINITUDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>				<b>1</b>
SULAMERICA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TRANSBICO TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b>	01.042.577			<b>1</b>
TRANSBICO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>TROPICÁLIA TURISMO E TRANSPORTES LTDA</b>	03.391.133			<b>1</b>
TROPICÁLIA TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BRADESCO AG. MARACACUME</b>	60.746.948			<b>1</b>
BANCOS DO BRADESCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BRASCOBRA CENTER LTDA</b>	24.899.338			<b>1</b>
BRASCOBRA COBRANÇAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>HITACHI KOKUSAI LINEAR EQUIP. ELET. S.A.</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA TREVO LTDA</b>	37.424.462			<b>1</b>
AUTO ESCOLA TREVO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 68

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JOÃO BATISTA FERREIRA</b> METALURGICA E TORNEADORA SÃO JOÃO	02.799.781			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A</b> FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01.008.713			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LC MARCON ADVOGADOS ASSOCIADOS</b> LC MARCON ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.447.989			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VISÃO DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA</b> ÓTICA VISÃO	09.220.339			<b>1</b>
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
<b>PRISCILLA LOPES RODRIGUES 00427337151</b> ESTUDIO P CABELEIREIRA				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b> TNL PCS	04.164.616			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ROCHA, SAMPAIO &amp; ALVES LTDA</b> IMOBILIÁRIA UNIÃO DO LAGO	07.092.714			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b> CEF AG_3314	00.360.305			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>H. R. M. COMÉRCIO DE ARTIGOS DE DECORAÇÕES LTDA</b> CASA BONITA DECORAÇÕES	02.119.679			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>IUPEB-INSTITUTO UNIVERSAL PROFISSIONALIZANTE DE EN</b> IUPEB	09.266.995			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>COML CELULARES TELETOK LTDA</b> TELETOK COMUNICAÇÕES	06.894.179			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 69

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	62.874.219			<b>1</b>
FAMÍLIA BANDEIRANTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANDREAS STIHL MOTOSSERRAS LTDA</b>	87.235.172			<b>1</b>
MOTOSSERRAS STIHL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MÚLTIPLA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA EPP</b>	11.857.342			<b>1</b>
MÚLTIPLA COMERCIAL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FRABRIMOVEIS INDUSTRIAL LTDA</b>	43.072.990			<b>1</b>
FABRIMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AUTO POSTO BEM-TE-VI LTDA ME</b>	08.958.109			<b>1</b>
AUTO POSTO BEM-TE-VI				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>DINEROMAIL DO BRASIL ATIVID. DE INTERNET LTDA.</b>	09.003.108			<b>1</b>
DINEROMAIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TRANSBRASILIANA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA</b>	02.110.781			<b>1</b>
TRANSBRASILIANA CARGAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>T. R. M. DE CASTRO SANTANA</b>	08.863.548			<b>1</b>
ELITE FITNESS CENTRO DE TREINAMENTO PERSONALIZADO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>1</b>
TIM CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CONSTRUTORA BOA SORTE IND COM INCORP E URBANIZACAO LTDA</b>	01.455.054			<b>1</b>
IMOBILIÁRIA BOA SORTE				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>SILVANA APARECIDA BARBOSA INFORMATICA - EPP</b>	08.163.424			<b>1</b>
INFO SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A</b> TELEFÔNICA	02.558.157			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO</b> CDL - SPC SÃO PAULO	60.524.550			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUAL INCORPORAÇÕES E EMPREENDIMENTOS IMOB. LTDA</b> CREDBRASIL	04.442.443			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A</b> NET GOIANIA	00.108.786			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>SOARES E SERTÃO LTDA</b> ÁGUA SÃO JOSÉ	05.704.466			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b> LOJAS MARISA	61.189.288			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>EMBRAVEL EMPRESA BRASILEIRA DE VEÍCULOS LTDA</b> EMBRAVEL (URUAÇU-GO)	01.787.753			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>INFOLI INFORMATICA E ELETRONICOS</b> INFOLI	08.117.398			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>M.L.GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS</b> ML GOMES	02.906.123			<b>1</b>
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
<b>SOCIEDADE MERCANTIL UTL. DOMEST. IMPORTAÇÃO LTDA</b> GOIANITA PRESENTES	01.082.551			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>RONAN BEZERRA DE CASTRO</b> MERCADO BOM JESUS	03.758.376			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 71

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LISTA NEG EMPRESARIAL LTDA</b>	06.059.609			<b>1</b>
LISTA NEG				
Venda enganosa		0	1	1
<b>UNIMED ARAGUAÍNA COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b>	25.064.148			<b>1</b>
UNIMED ARAGUAÍNA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>TAQUARALTO COM. DE VEÍCULOS CONSIGNADO LTDA ME</b>	06.960.105			<b>1</b>
TAQUARALTO VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>INVICTA MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME</b>	05.740.362			<b>1</b>
INVICTA MOVEIS PLANEJADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>R MOTOS LTDA</b>	04.162.874			<b>1</b>
REVEMAR MOTO CENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUST. DE VEICULO AUTOM.LTDA</b>	59.104.422			<b>1</b>
VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUST. DE VEICULO AUTOM.LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CONSTRULIDER MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO</b>				<b>1</b>
CONSTRULIDER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG ARAGUAÇU EST UNIF				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>BANCO ABC BRASIL S.A.</b>	28.195.667			<b>1</b>
BANCO ABC				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO INTERNACIONAL DO FINCHAL BRASIL S/A</b>	33.884.941			<b>1</b>
BANIF				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ANGHEBEN COMERCIO EXTERIOR LTDA</b>	04.453.392			<b>1</b>
ANGHEBEN COMERCIO EXTERIOR LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 72

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADM. COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA</b>	04.744.781			<b>1</b>
LOJAS COLOMBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNISEB - UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES SEB LTDA</b>	07.195.358			<b>1</b>
UNICOC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BELEZA BRASIL LTDA-ME</b>	08.777.240			<b>1</b>
MEU MICRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MANUEL DO LIVRAMENTO OLIVEIRA</b>	38.137.501			<b>1</b>
RELOJOARIA CRISTAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AUTBEL ENGENHARIA CIVIL LTDA - ME</b>	00.305.887			<b>1</b>
AUTBEL ENGENHARIA CIVIL LTDA - ME				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
<b>GALGRIN GROUP LTDA</b>	04.506.236			<b>1</b>
CORPOPERFEITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AGIPLAN SERVICOS DE COBRANCA LTDA</b>	13.216.855			<b>1</b>
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>W M ROCHA</b>	11.845.340			<b>1</b>
PONTO CERTO VIAGENS				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
<b>FERNANDO BATISTA LOPES ME</b>	37.241.239			<b>1</b>
TORNEADORA E MECANICA NOVA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>TRINITY SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA LTDA</b>	11.217.682			<b>1</b>
TRINITY SOLUTIONS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA</b>	04.392.420			<b>1</b>
CPSY - ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 73

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TESSIS INFORMATICA E TECNOLOGIA LTDA</b>	06.889.834			<b>1</b>
ABSOLUT INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>1</b>
UNIBANCO - PALMAS AG 7214				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FILMOR COMERCIAL LTDA</b>	11.857.597			<b>1</b>
BYTE STORE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA</b>	07.272.825			<b>1</b>
IBYTE COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>P.S BARBOSA PUBLICAÇÕES - ME</b>	13.015.933			<b>1</b>
AMÉRICA PUBLICAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ELETRÔNICA PONTO VÍDEO LTDA</b>	06.045.713			<b>1</b>
ELETRÔNICA PONTO VÍDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MIAMURA DONATTI REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	03.750.335			<b>1</b>
REFRIAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NEURISERGIO DE CASTRO COSTA</b>	10.626.878			<b>1</b>
BRASIL MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POLIGRESS</b>	03.400.985			<b>1</b>
POLIGRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HELIOS COLETIVOS E CARGAS LTDA</b>	88.446.869			<b>1</b>
HELIOS-COLETIVOS E CARGAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BELCAR VEICULOS LTDA</b>	02.918.639			<b>1</b>
BELCAR VEICULOS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 74

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA</b>	01.002.047			<b>1</b>
PLUMATEX COLCHÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CERRADOS RESTAURANTE LTDA-ME</b>	08.042.785			<b>1</b>
CERRADOS RESTAURANTE				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>PINA RESENDE, COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO</b>	07.323.111			<b>1</b>
PINA RESENDE, COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EXPRESSO SATÉLITE NORTE LIMITADA</b>	01.031.060			<b>1</b>
VIAÇÃO XAVANTE NORTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOTEAMENTO NÚCLEO RESIDENCIAL E DE SERVIÇOS CARAJAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HY INDÚSTRIA COMÉRCIO LTDA</b>	04.735.137			<b>1</b>
YOZDA FITNEES				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LISTA TELEFÔNICA ASSINANTES E CLASSIFICADOS LTDA</b>	16.203.481			<b>1</b>
LISTA TELEFÔNICA OFICIAL				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA BAHIA S.A.</b>	02.313.600			<b>1</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PESTANA &amp; CIA LTDA EPP</b>	48.680.052			<b>1</b>
CENTROOPTICO.COM.BR				
Não Entrega de Produto		0	1	1
<b>WEB SUL COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	05.407.976			<b>1</b>
LOJAS MM.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SUPERMAD WOOD CENTER LTDA</b>	59.107.078			<b>1</b>
SUPERMAD WOOD CENTER LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 75

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRAVO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA</b>	07.273.219			<b>1</b>
BRAVO MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS</b>	26.633.586			<b>1</b>
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>MAURO KIOTO</b>	013.610.398-76			<b>1</b>
INOVE LEILÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SAGA SOCIEDADE ANÔNIMA GOÍAS DE AUTOMÓVEIS</b>	01.104.751			<b>1</b>
SAGA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA.</b>	00.819.201			<b>1</b>
LOJAS AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA</b>	56.990.419			<b>1</b>
BARSA PLANETA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CLÍNICA VETERINÁRIA AU QUI MIA</b>	10.831.051			<b>1</b>
CLÍNICA VETERINÁRIA AU QUI MIA				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>IRMAOS MEURER LTDA</b>	01.667.041			<b>1</b>
JL MEURER				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>O GOMES PEDROSA E CIA LTDA</b>	86.865.615			<b>1</b>
POLAR REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAMP HOUSE COMÉRCIO DE EQUIP. DE SEGURANÇA LTDA</b>	08.512.480			<b>1</b>
CAMP HOUSE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.</b>	51.990.695			<b>1</b>
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 76

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
SARAIVA E SICILIANO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>F S VASCONCELOS E CIA LTDA</b>	09.268.517			<b>1</b>
LOJAS MAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL</b>	28.196.889			<b>1</b>
COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>1</b>
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A</b>	01.008.713			<b>1</b>
FUGIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA</b>	05.500.934			<b>1</b>
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL DE MOVEIS MARIA LTDA</b>	08.360.118			<b>1</b>
DI CASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GLOBO INFORMÁTICA</b>	11.592.907			<b>1</b>
GLOBO INFORMÁTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>JANIA DIAS GAMA ME</b>	01.271.716			<b>1</b>
GLASS TEMPER				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PLANETA BÔNUS PROMOÇÕES LTDA</b>	13.202.739			<b>1</b>
PLANETA BÔNUS PROMOÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CHEVROFIAT AUTO PEÇAS</b>	01.180.777			<b>1</b>
CHEVROFIAT				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 77

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>1</b>
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MUNDO DIGITAL COMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.958.216			<b>1</b>
MUNDO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SEMP TOHISBA INFORMÁTICA LTDA.</b>	54.428.040			<b>1</b>
SEMP TOHISBA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ELSYS COM. E SERVIÇOS DE EQ. ELETROELETRONICOS LTD</b>	08.694.098			<b>1</b>
ELSYS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PRINCE COMERCIO AUDIO E INSTRUMENTOS MUSAIS LTDA</b>	04.225.168			<b>1</b>
FUJISOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GONZALES E VANDER LAAN LTDA</b>	04.454.850			<b>1</b>
SUCOTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA</b>	33.482.241			<b>1</b>
GENERAL ELECTRIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO MATONE S/A</b>	92.894.922			<b>1</b>
BANCO MATONE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DE MEDICOS E PSICOLOGOS EM GURUPI</b>	03.470.803			<b>1</b>
AMPC				
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>MICROBOARD INDÚST E COMÉRCIO DE PROD ELETRÔN LTDA</b>	07.783.016			<b>1</b>
MICROBOARD INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA LUZ E VIDA</b>	76.509.983			<b>1</b>
EDITORA LUZ E VIDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 78

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TAM VIAGENS</b>				<b>1</b>
TAM VIAGENS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>J A C CAMARGO</b>	07.326.377			<b>1</b>
MOTO BOX				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>COLÉGIO ARAGUAIA LTDA</b>	25.086.554			<b>1</b>
COLÉGIO ARAGUAIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DUMONT SAAB DO BRASIL S/A</b>	04.400.685			<b>1</b>
DUMONT SAAB DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INST DE GESTÃO PREVIDENCIÁRA DO ESTADO DO TOCANTIN</b>	25.091.307			<b>1</b>
IGEPREV-PLANSÁUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ELETRO E ELETRO COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	02.590.699			<b>1</b>
A TRADICIONAL MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DENTISTA DO POVO-SORRISO FELIZ</b>				<b>1</b>
DENTISTA POPULAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GETELCLAS EDITORA DE CATALOGOS LTDA</b>				<b>1</b>
GETECLAS CLASSIFICADOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>BANCO DIBENS S/A</b>	61.199.881			<b>1</b>
BANCO DIBENS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>SUPERMERCADO BATUTÃO LTDA</b>	07.100.067			<b>1</b>
SUPERMERCADO BATUTÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b>	06.060.916			<b>1</b>
PLANETA VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 79

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BIOTERRA PLANEJAMENTOS E CONSULTORIA LTDA</b>	10.619.876			<b>1</b>
BIOTERRA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>COMERCIAL GURUPI DE AUTOMÓVEIS LTDA</b>	02.820.579			<b>1</b>
COMERCIAL GURUPI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>A N NINA-COMERCIO</b>	01.139.687			<b>1</b>
ELETROPALMAS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>PAULO G FERREIRA</b>	71.529.473			<b>1</b>
TECHNICAL INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG. SAO GONCALO EST UNIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>	09.115.657			<b>1</b>
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>1</b>
ASSURANT SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LAGOA DA ILHA PRAIA CLUBE</b>	33.564.022			<b>1</b>
LAGOA DA ILHA PRAIA CLUBE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LVM LTDA</b>	04.150.635			<b>1</b>
METRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS TOCANTINS LTDA</b>	07.961.076			<b>1</b>
BARATÃO.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>C R BANDEIRA LABRE E CIA LTDA</b>	02.101.989			<b>1</b>
LOJAS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 80

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	05.949.989			<b>1</b>
REISTAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	33.448.150			<b>1</b>
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VALDEMIR J BATISTA COMUNICAÇÕES ME</b>	13.547.787			<b>1</b>
TELLISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>L I COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME</b>	05.271.255			<b>1</b>
REAL MODAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO</b>				<b>1</b>
BRADESCO AG. 1334-0				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	11.590.296			<b>1</b>
LILIANI				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>M S AUTOMOTIVA LTDA</b>	02.459.242			<b>1</b>
AUTO PEÇAS MERCOSUL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ARN COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS GERAIS LTDA</b>	33.203.464			<b>1</b>
VIP DISTRIBUIDORA DE CARTÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>1</b>
HEWLETT PACKARD BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUNDO DE RESERVA ARAGUAÍNA SUL</b>				<b>1</b>
FUNDO DE RESERVA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>SUL AMERICA ACESSORIOS AUTOMOTIVO LTDA - ME</b>	08.597.644			<b>1</b>
SUL AMERICA ACESSORIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 81

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLINTON ARANTES ROMANO</b>	01.107.165			<b>1</b>
SEMENTES ROMANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TRANSPORTE COLETIVO DE PALMAS LTDA</b>	37.313.889			<b>1</b>
TCP				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>UNIMED GURUPI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b>	01.476.619			<b>1</b>
UNIMED GURUPI				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>BANCO DA AMAZÔNIA S/A</b>	04.902.979			<b>1</b>
BASA AG_GURUPI				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>IBPEX - INSTITUTO BRASILEIRO DE POS GRADUACAO E EXTENSAO S/S LTDA</b>	03.975.743			<b>1</b>
IBPEX				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>	08.611.734			<b>1</b>
CALCARD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>A.J.M.DOS SANTOS</b>	04.523.899			<b>1</b>
ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>				<b>1</b>
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BB SEGURO AUTO</b>				<b>1</b>
BB SEGURO AUTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>YAMAHA MUSICAL DO BRASIL</b>	43.680.479			<b>1</b>
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A</b>	10.371.492			<b>1</b>
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 82

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HOME DISTRIBUIDORA DE INFORMÁTICA LTDA</b>	05.982.669			<b>1</b>
HOME DISTRIBUIDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GP COMÉRCIO DE PNEUS E PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA</b>	07.115.585			<b>1</b>
GARRA PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A B S SANTANA - ME</b>	04.765.353			<b>1</b>
ACOSTEC				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CANELA IMOVEIS IMOBILIARIA LTDA</b>	25.065.228			<b>1</b>
CANELA IMÓVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>CRED - SYSTEM ADMIN. DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	04.670.195			<b>1</b>
CRED - SYSTEM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MARQUES E SCHMIDT LTDA ME</b>	12.100.156			<b>1</b>
ORBITAL ELETROINFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MATEUS SUPERMERCADOS LTDA</b>	03.995.515			<b>1</b>
MATEUS SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A</b>	02.977.348			<b>1</b>
BANCO TOYOTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ESPUMAS GURUPI LTDA</b>	02.865.225			<b>1</b>
ESPUMAS GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TNL PCS S.A</b>	04.164.616			<b>1</b>
OI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SASCAR-TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A</b>	03.112.879			<b>1</b>
TECTRAN				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 83

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA</b>	03.411.928			<b>1</b>
BRA TRANSPORTES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PAULO GIOVANI NUNES RODRIGUES</b>	06.062.604			<b>1</b>
FALA LA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SPORTIVOLLI ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA ME</b>	04.094.596			<b>1</b>
SPORTIVOLLI ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PRESTE SERVI-SE (BMG)</b>	61.186.680			<b>1</b>
BANCO BMG				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>VOLKSWAGEM SERVIÇOS FINANCEIROS</b>	54.204.102			<b>1</b>
VOLKSWAGEM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S/A</b>	33.164.021			<b>1</b>
TOKIO MARINE SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUPER COMPRA ELÉTRO ELETRÔNICOS E INFORMATICA LTDA</b>	05.815.503			<b>1</b>
SUPER COMPRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AVC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	08.561.496			<b>1</b>
IMOBILIARIA VASCONCELOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>MB DESPACHANTE E AUTO ESCOLA</b>				<b>1</b>
MB DESPACHANTE E AUTO ESCOLA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AGUIAR &amp; SOUSA LTDA ME</b>	00.298.855			<b>1</b>
MODAMANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CLEVERSON SANTOS PIRES - ME</b>	08.647.559			<b>1</b>
PERMUTA LIVRE SERVIÇO DE INTERNETE				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 84

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	05.480.302			<b>1</b>
QBEX COMPUTADORES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AGF BRASIL SEGUROS S/A</b>	61.573.796			<b>1</b>
AGF BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SILVA &amp; SILVESTRE LTDA</b>	01.677.300			<b>1</b>
DROGARIA DO POVO				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
<b>DELTA AIR LINES INC</b>	00.146.461			<b>1</b>
DELTA AIR LINES INC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA</b>	00.749.616			<b>1</b>
RENACOR TINTAS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>AURIMAR CORRETORA DE SEGUROS</b>	04.490.107			<b>1</b>
AURIMAR CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b>	01.016.989			<b>1</b>
TRANSBRASILIANA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>TOCANTE COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA.</b>	09.445.326			<b>1</b>
TOC COM DE CONF LTDA(TOCANTE COM DE CONFECÇÕES)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ITAGYBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	10.742.504			<b>1</b>
BURITI IMÓVEIS				
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		1	0	1
<b>MOTO LASER CIAL DE PEÇAS LTDA-ME</b>	04.183.506			<b>1</b>
MOTO LASER				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CDL - CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE PALMAS</b>	38.132.981			<b>1</b>
SPC PALMAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 85

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>1</b>
TNL PCS S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>N L DA SILVA ME</b>	00.278.939			<b>1</b>
TCN CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DRAGÃO COMÉRCIO DE DISCOS LTDA</b>	08.541.636			<b>1</b>
DRAGÃO MULTIMÍDIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SARIZA PORPHIRIO DE ALMEIDA</b>				<b>1</b>
SARIZA PORPHIRIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>IMPÉRIO DOS PARAFUSOS - COM. VAREJO DE PARAFUSO E</b>	12.463.562			<b>1</b>
IMPÉRIO DOS PARAFUSOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MELO IMÓVEIS LTDA</b>	13.194.767			<b>1</b>
MELO IMÓVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>SIST. INTEG. DE MONIT. VEIC. PATRIM. E PES. LTDA</b>	07.173.308			<b>1</b>
SIM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_3972				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b>	04.201.372			<b>1</b>
UNIMED BÉLEM				
Descredenciamento		0	1	1
<b>HIPERDIESEL SERVIÇOS DE BOMBAS INJETORAS LTDA ME</b>	38.150.272			<b>1</b>
HIPERDIESEL BOMBAS INJETORAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	04.164.616			<b>1</b>
TELEMAR - GOIÂNIA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 86

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_0810-9				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CHARLES FERREIRA</b>	660.791.951-00			<b>1</b>
CHARLES FERREIRA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>LOJAS ALLIANÇA</b>	04.630.189			<b>1</b>
LOJAS ALLIANÇA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1505				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S. A.</b>	84.489.988			<b>1</b>
DIGITRON DA AMAZONIA / GIGABYTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A R CARDOSO VIDROS</b>	12.294.539			<b>1</b>
TECNOVIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ALVES &amp; KONLANZ LTDA</b>	08.438.778			<b>1</b>
SIGA VEÍCULOS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>COLÉGIO NERD'S DE ENSINO MÉDIO LTDA.</b>	10.235.250			<b>1</b>
NERD'S				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EUROSONO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	05.648.317			<b>1</b>
COLCHÕES EUROSONO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_2365				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	02.735.428			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 87

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POLIMPORT COMERCIO E EXORTAÇÃO LTDA</b>	00.436.042			<b>1</b>
POLISHOP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BRASIL FLEX INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS E TELEFONIA LTD</b>	06.207.289			<b>1</b>
PONTO BR - TUBO FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CONTINENTAL BRASIL INDUSTRIA AUTOMOTIVA LTDA</b>	48.754.139			<b>1</b>
CONTINENTAL BRASIL INDUSTRIA AUTOMOTIVA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EXCLUSIVA CASTOR</b>	08.036.135			<b>1</b>
EXCLUSIVA CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b>	01.016.989			<b>1</b>
TRANSBRASILIANA ARAGUAÍNA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>RODOVIARIO RAMOS LTDA</b>	25.100.223			<b>1</b>
RAMOS TRANSPORTES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG 0562-2				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	00.819.201			<b>1</b>
LOJAS AVENIDA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LA LUNNA VERIEDADES E PRESENTES LTDA</b>	09.368.129			<b>1</b>
LA LUNNA VERIEDADES E PRESENTES				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GM LABRE VAZ &amp; CIA LTDA - ME</b>	05.771.617			<b>1</b>
LOJAS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BANKPAR S.A.</b>	60.419.645			<b>1</b>
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 88

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	42.274.696			<b>1</b>
ADIDAS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A</b>	01.008.713			<b>1</b>
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOAO MOREIRA PIMENTA-ME</b>	25.135.773			<b>1</b>
SO COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>1</b>
NOVA CASA BAHIA S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG_3924				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	03.753.088			<b>1</b>
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE</b>	07.278.350			<b>1</b>
SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>IMPERIO DA MODA LTDA</b>	14.108.172			<b>1</b>
IMPERIO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WEEGOSHOP COMERCIAL LTDA - ME</b>	11.027.112			<b>1</b>
WEEGOSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LORENA LOPES DA SILVA VALADARES</b>	891.279.781-68			<b>1</b>
LORENA LOPES DA SILVA VALADARES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A</b>	33.065.699			<b>1</b>
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 89

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>N. DO M. SOARES MARINHO</b>	13.665.128			<b>1</b>
QTZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DANIEL MARTINS SILVA</b>	08.862.954			<b>1</b>
SOFISTICATO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MEGA NET SERVIOS DE COMUNICAO MULTIMEDIA LTDA</b>	09.363.864			<b>1</b>
MEGANET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LINKS PRODUCOES LTDA</b>	05.941.213			<b>1</b>
LINKS PRODUCOES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ZAIRA ANGÉLICA REZENDE MIRANDA</b>	04.336.539			<b>1</b>
ESCOLA TÉCNICA EVANGÉLICA DO TOCANTINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>R ADALBERTO GOMES</b>	11.350.635			<b>1</b>
TOKCELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FAGUNDES E FERREIRA LTDA</b>	11.885.052			<b>1</b>
REDE FAMILIA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EXPANSÃO DISTRIBUIDORA DE ENXOVAIS LTDA</b>	04.751.109			<b>1</b>
EXPANSÃO MÓVEIS E ELETRO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>RCI BRASIL LTDA</b>	67.369.769			<b>1</b>
RCI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CM COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	12.166.566			<b>1</b>
HIDROLUZ AR CONDICIONADOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 90

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MATEUS SUPERMERCADOS S.A.</b>	03.995.515			<b>1</b>
MATEUS SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FARMA PALMAS - FARMACIA DO TRABALHADOR</b>				<b>1</b>
FARMA PALMAS - FARMACIA DO TRABALHADOR				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>BEST COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	09.104.629			<b>1</b>
BEST IMPORTADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>D DA S PEREIRA MOVEIS</b>	13.003.346			<b>1</b>
D DA S PER MOVEIS (ATACADÃO DOS MÓVEIS E ELETROS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CERTO CENTRO ESPECIALIZADO EM RADIOLOGIA DO TOCANT</b>	05.575.612			<b>1</b>
CLINICA CERTO				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>ELETROSOM S/A</b>	22.164.990			<b>1</b>
ELETROSOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SERVIÇO DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO DO BRASIL S A</b>	04.816.817			<b>1</b>
CHECK CHECK				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>SINGER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	61.432.506			<b>1</b>
SINGER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ANTONIO CARLOS DOMICIANO</b>	07.176.075			<b>1</b>
ANTONIO CARLOS DOMICIANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIO DE CALCADOS ELITE LTDA ME</b>	10.494.949			<b>1</b>
KAZZU AZZEE CALCADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>P. L. CAMPOS</b>	07.967.054			<b>1</b>
TOQUE DE CARINHO				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 91

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M.A. TARIFA ELETRONICOS-ME</b>	05.232.535			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARTIOLO &amp; ARTIOLI DES.DE CURSOS E PROJ. EDUC.LTDA</b>	08.583.745			<b>1</b>
CIA DOS CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COLCHÕES CASTOR</b>	53.424.594			<b>1</b>
CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ANDERSON GOMES DOS SANTOS</b>	04.227.503			<b>1</b>
RADDAR INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>T L DE BRITO</b>	13.335.418			<b>1</b>
ELETRO VIDROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>P L COSTA SILVA DOS REIS</b>	10.422.835			<b>1</b>
MOBILE CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TRYCOM LTDA</b>	05.066.647			<b>1</b>
TRYCOM INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NATURA COSMÉTICOS S/A</b>	71.673.990			<b>1</b>
NATURA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>CORREIOS - PORTO NACIONAL</b>				<b>1</b>
CORREIOS - PORTO NACIONAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>S L DE SOUZA OLIVEIRA ME</b>	08.249.089			<b>1</b>
CDV.COM CENTRAL DE DIVUGAÇÃO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>GUIMARÃES E LEMOS</b>	00.818.060			<b>1</b>
COURONORTE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 92

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>BANCO BRADESCO S/A</b> BRADESCO AG. CÔNEGO  Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	60.746.948	1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b> BANCO DO BRASIL CARTÕES  Cobrança indevida.	00.000.000	1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO</b> VISANET  Cobrança indevida.	01.027.058	1	0	1
<b>E S ANDRADE PEÇAS</b> PROJE SOM  Cobrança indevida/abusiva	07.354.652	1	0	1
<b>PROMOSOM- PAULO VELOSO PROMOÇÕES LTDA</b> PROMOSOM  Não entrega/demora na entrega do produto	20.681.672	1	0	1
<b>CARVALHO COMÉRCIO DE COMPUTADORES LTDA-ME</b> BOM PREÇO COMPUTADORES  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.465.502	1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b> BANCO DO BRASIL AG_1117-7  Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00.000.000	1	0	1
<b>BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA</b> BARSA PLANETA  Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	56.990.419	1	0	1
<b>LOJAS KD COMÉRCIO DE MOVEIS LTDA</b> LOJAS KD  Não entrega/demora na entrega do produto	10.979.023	1	0	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A</b> WWW.MOIP.COM.BR  Não entrega/demora na entrega do produto	08.718.431	1	0	1
<b>COMERCIAL MIX 10 LTDA - EPP</b> COMERCIAL MIX 10 LTDA - EPP  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.605.494	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 93

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>1</b>
DIGIBRÁS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>DESTACAR SOM E ACESSORIOS LTDA - ME</b>	14.310.859			<b>1</b>
MACIEL E CAMPOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CALCEDÔNIA DE SOUZA LOPES</b>	01.396.404			<b>1</b>
COLÉGIO ALBERT EISENSTEIN				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BARROS &amp; FLORENTINO LTDA</b>	10.506.316			<b>1</b>
CENTRAL PISOS E REVESTIMENTOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FÁBIO BARREIRA DA SILVA</b>	06.257.171			<b>1</b>
SUPERMERCADO MARCUS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>DIAS E FARIA LTDA</b>	02.933.364			<b>1</b>
A MULTILAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>A.C DA SILVA</b>	01.271.175			<b>1</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A</b>	59.461.152			<b>1</b>
BANCO TAIÍ				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ALIANÇA RIO PRETO TEC. DE ATIVOS FINANCEIROS LTDA</b>	09.450.653			<b>1</b>
ALIANÇA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BRASTANK INDÚST E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.514.513			<b>1</b>
BRASTANK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CREDIFIBRA S.A.-CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO</b>	11.434.526			<b>1</b>
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 94

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUPERMERCADO O CAÇULINHA LTDA</b>	00.263.680			<b>1</b>
CAÇULINHA 24HORAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTER SUL PET SHOP LTDA</b>	05.068.951			<b>1</b>
CENTER SUL PET SHOP LTDA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>	01.540.533			<b>1</b>
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>OTICAS BURITI LTDA ME</b>	07.393.585			<b>1</b>
OTICAS BURITI				
Vício do Produto		1	0	1
<b>MANARA TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	11.302.450			<b>1</b>
MANARA TELECOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>STANCORP PARTICIPAÇÕES BRASIL LTDA</b>	04.193.768			<b>1</b>
STANCORP PARTICIPAÇÕES BRASIL LTDA				
Não entrega da escritura		1	0	1
<b>VANGUARD IND. COMERCIO ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	05.532.710			<b>1</b>
VANGUARD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DENISE PEREIRA DA SILVA</b>				<b>1</b>
ELETRO-SONHOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DIBENS LEASING S.A - ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	65.654.303			<b>1</b>
DIBENS LEASING S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONSÓRCIO FIAT</b>	42.421.776			<b>1</b>
CONSÓRCIO FIAT				
Desistência de consorcio		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 95

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BOM SUCESSO</b>				<b>1</b>
BOM SUCESSO				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>COMERCIAL DE PECAS PARA REFRIGERACAO M F LTDA</b>	01.015.760			<b>1</b>
REFRIGERACAO GOIANIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_0811				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. MOVEIS ELE LTDA</b>	01.008.073			<b>1</b>
CITY LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RÁPIDO MARAJÓ LTDA</b>	01.017.201			<b>1</b>
MARAJÓ TRANSPOTES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ASUSTEK- COMPUTADORES COMERCIAL LTDA</b>	03.834.203			<b>1</b>
ASUSTEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EMBRASI-EMPRESA BRASILEIRA DE INFORM. E GUIAS LTDA</b>	08.769.476			<b>1</b>
BR LIST				
Venda enganosa		1	0	1
<b>TOLENTINO CARDOSO LTDA</b>	05.738.888			<b>1</b>
AUTO ESCOLA PILOTO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ROSENY MARIA SILVA GONÇALVES</b>	02.992.521			<b>1</b>
DUO MEG				
Venda enganosa		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LUMINEX INDUSTRIA E ARTEFATOS DE ALUMINIOS LTDA</b>	01.413.347			<b>1</b>
LUMINEX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b> BANCO DO BRASIL AG_1303  Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	00.000.000	0	1	1
<b>SUPER COMPRA COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRO ELETRONIC</b> SUPER COMPRA  Desistência de compra (cancelamento de compra)	04.576.946	0	1	1
<b>PLANALTO TRANSPORTES LTDA</b> PLANALTO  Não pagamento de indenização	95.592.077	1	0	1
<b>PANTECH BRASIL COMERCIAL DE CELULARES LTDA</b> PANTECH  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.304.144	0	1	1
<b>VIVO S/A</b> VIVO S/A  Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	02.449.992	0	1	1
<b>TROPICAL SUCOS LTDA - ME</b> TROPICAL SUCOS LTDA - ME  Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	14.004.892	1	0	1
<b>TELEPALMAS TELECOMUNICACOES E ELETRONICA LTDA</b> TELEPALMAS  Contrato - Rescisão/alteração unilateral	33.306.358	1	0	1
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b> ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA  Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	03.465.317	1	0	1
<b>ARAGUAÍNA LOCAÇÃO DE TELE-SALAS LTDA</b> CETA CURSO TELEPRESENCIAL DE ARAGUAÍNA LTDA-ME  Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09.076.206	1	0	1
<b>M &amp; V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA.</b> M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO  Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	08.774.749	1	0	1
<b>ULTRA - FLEX COLCHOES IND BRASILEIRA LTDA</b> COLCHÕES ULTRA-FLEX  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.770.676	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 97

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO LOTÉRICO DE PALMAS LTDA</b> LOTÉRICA BOLA DA VEZ Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	01.626.252	1	0	1
<b>J RIBEIRO DA SILVA &amp; CIA LTDA</b> POSTO STAR Calculo de encargos na cobrança de cheque	02.588.773	1	0	1
<b>ELIANO ANTUNES DE OLIVEIRA E OUTRO</b> ELIANO ANTUNES DE OLIVEIRA E OUTRO Não entrega de quitação/retenção de documentos	08.485.592	1	0	1
<b>AUTO POSTO PEREQUETE LTDA</b> POSTO PEREQUETE Cobrança indevida.	07.309.244	1	0	1
<b>SILVINO FERREIRA BRITO</b> ÓTICA VISÃO Falta de assistência técnica/garantia	05.354.783	1	0	1
<b>CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TE</b> FACINTER CURITIBA Cobrança indevida/abusiva	02.261.854	1	0	1
<b>REALCE COM. DE JOIAS LTDA</b> REALCE JOIAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.554.559	1	0	1
<b>LEONIDAS JOSÉ SILVA REIS</b> LEONIDAS JOSÉ SILVA REIS Valor da multa	08.661.014	1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b> BRADESCO AG_ARAGUATINS Cobrança indevida.	60.746.948	1	0	1
<b>VITORIA EVENTOS E MUSICA LTDA</b> VEM! Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06.069.061	1	0	1
<b>EGMAR AVANCCI RIO PRETO ME</b> F.R AVANCCI - ME Não entrega/demora na entrega do produto	00.027.344	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 98

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HÉLIOS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b> HÉLIOS MÓVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.968.301	1	0	1
<b>COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES DE LIVROS</b> UNIVERSAL LIVROS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	00.544.846	1	0	1
<b>F C PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA</b> LOTERICA TAQUARALTO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04.874.100	1	0	1
<b>PANABENS ELETRO ELETRÔNICOS LTDA</b> PANABENS Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	01.201.325	0	1	1
<b>CAPRI IND. E COMERCIO DE PRODUTOS P/ LAZER LTDA</b> CAPRI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.459.647	1	0	1
<b>PNEUS MIL COMERCIAL LTDA</b> PNEUS 1000 Cobrança indevida.	00.092.407	1	0	1
<b>IPARATYH EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b> IPARATYH IMÓVEIS Não entrega da escritura	04.695.914	1	0	1
<b>ROLDICEIA GENUINA ALBANO - ME</b> LINTEL NET - LISTAS NACIONAIS TELEFONICAS Cobrança indevida.	14.428.532	1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b> APPLE COMPUTER BRASIL LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.623.904	1	0	1
<b>BANCO INTERMÉDIUM S/A. BANISA</b> BANCO INTERMEDIUM Cobrança indevida.	00.416.968	1	0	1
<b>VALFER COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA ME</b> VALFER FERRAGENS E FERRAMENTAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.981.481	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 99

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOKIO MARINE DO BRASIL SEGURADORA S/A.</b> SEGURADORA TOKIO MARINE  Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	60.831.344	0	1	1
<b>OPTICA OPTIKÁRIO</b> OPTIKÁRIO  Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita	13.593.871	1	0	1
<b>ASSOCIACAO DE VEICULOS PESADOS DO ESTADO DE GOIAS</b> AVEP/GO  Cobrança indevida.	11.782.693	1	0	1
<b>GP COM. DE PNEUS E PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA-EPP</b> GARRA PNEUS  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.115.585	1	0	1
<b>COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP</b> CEML - COLÉGIO ULBRA  Cobrança indevida/abusiva	88.332.580	0	1	1
<b>PROQNET CONTACT CENTER LTDA</b> PROQNET  Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	06.056.157	0	1	1
<b>REQUINTE COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA EPP</b> REQUINTE MÓVEIS  Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	03.301.367	0	1	1
<b>DISCOVERY SERVIÇOS AUXIL. DE TRANSP. AEREO LTDA</b> DISCOVERY  Cobrança indevida/abusiva	03.865.547	1	0	1
<b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b> BANCO ITAÚ AG: 6877  Cobrança indevida.	60.701.190	1	0	1
<b>TEMAR TRANSPORTADORA E DIST. DE BEBIDAS LTDA</b> TEMAR  Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	01.279.145	1	0	1
<b>LL INDUSTRIA E COMÉRCIO DE APAR. ELETRÔN. LTDA</b> LL INDUSTRIA  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	54.228.598	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 100

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>ROCHA MAGAZINE LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA</b> LEOLAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.336.668	1	0	1
<b>SPACE TECH COM IMP EXP DE EQUIP DE INFORMÁTICA LTD</b> SPACE TECH/ SPACE BR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.660.698	1	0	1
<b>ELETRO MAGAZINE COM. VAR. DE MOVEIS LTDA</b> ELETRO MAGAZINE Calculo de prestação/taxa de juros	03.100.020	0	1	1
<b>NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA</b> NEWMAQ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.382.997	1	0	1
<b>NOVA PALMAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b> NOVA PALMAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	10.912.725	1	0	1
<b>SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b> SENAI - ARAGUAÍNA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03.777.465	1	0	1
<b>MARIA REGINA FERREIRA GUEDES</b> MULTITECH Garantia - Descumprimento, prazo	02.244.714	1	0	1
<b>SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b> CENTAURO.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	06.347.409	1	0	1
<b>BRASIL LIST PUBLICIDADE LTDA</b> BRASIL LIST Cobrança indevida.	09.412.004	1	0	1
<b>EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA</b> EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	44.993.632	1	0	1
<b>SILMAQ S/A</b> SILMAQ S/A Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	79.922.639	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 101

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SÃO PAULO ALPARGATAS</b>	61.079.117			<b>1</b>
SÃO PAULO ALPARGATAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL DE TECIDOS Z M LTDA - ME</b>	03.874.438			<b>1</b>
COMERCIAL DE TECIDOS Z M LTDA - ME				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA</b>	03.817.469			<b>1</b>
ENTERMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA</b>	96.408.109			<b>1</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA</b>	04.337.168			<b>1</b>
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POLLYANA E. TEIXEIRA E SILVA</b>	05.835.653			<b>1</b>
POLLYANA CALÇADOS E ACESSORIOS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</b>	10.240.093			<b>1</b>
KOP IND. E COM. DE PROD. LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ROTA COMERCIO DE PECAS PARA VEICULOS LTDA</b>	07.856.441			<b>1</b>
ROTA AUTO PEÇAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA</b>	04.153.665			<b>1</b>
DMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELETRO MAGAZINE COM VAJERO DE MOVEIS LTDA</b>	03.100.020			<b>1</b>
ELETRO MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IBBCA</b>	05.999.063			<b>1</b>
INSTITUTO BRASILEIRO DE BENEFÍCIOS PARA COOPERATIV				
Descredenciamento		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 102

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ARAGUAIA MOTORS COM. DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b>	07.093.380			<b>1</b>
ARAGUAIA MOTORS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>HIPER NORTE SUPERMERCADOS LTDA</b>	00.079.697			<b>1</b>
HIPER NORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SANCRED SISTEMA NACIONAL DE RECUPERAÇÃO DE CREDITO</b>	67.159.152			<b>1</b>
SANCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ATI-TELECOM E INFORMÁTICA</b>	04.240.629			<b>1</b>
ATI-TELECOM				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>EDITORA DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA - ME</b>	08.308.674			<b>1</b>
EDITORA SAVOY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CONTHEY COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	96.280.292			<b>1</b>
CONTHEY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MT DE SOUSA ME</b>	26.962.381			<b>1</b>
ALUARTE VIDRAÇARIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	11.590.296			<b>1</b>
MAGAZINE LILIANI - IMPERATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUELENA R. DOS SANTOS</b>	03.353.417			<b>1</b>
MYLLENA MOVEIS/JAGUA ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA</b>	07.402.393			<b>1</b>
GOORILA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MOVIL DISTRIBUIDORA BRASIL LTDA</b>	08.360.057			<b>1</b>
MOVIL DISTRIBUIDORA BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 103

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SANTANDER CAPITALIZACAO S/A.</b>	03.209.092			<b>1</b>
SANTANDER CAPITALIZACAO S/A.				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>FRANCO &amp; FRANCO SERVIÇOS E COBRANÇAS LTDA-ME</b>	08.192.101			<b>1</b>
FRANCO & FRANCO COBRANÇAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>A. C. F. PARENTE</b>	07.898.875			<b>1</b>
O MUNDO INFANTIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MANARA COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES</b>	08.888.731			<b>1</b>
MANARA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SORTE LOTERIA</b>				<b>1</b>
SORTE LOTERIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DRUMMOND CONSULTORIA PEDAGÓGICA LTDA</b>	04.457.723			<b>1</b>
DRUMMOND CURSOS E CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>J G DE MELLO OLIVEIRA &amp; CIA LTDA</b>	15.978.554			<b>1</b>
MELLO CELULARES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>ELETRÔNICA CONCORD COM. DE PROD. ELETRÔNIC LTDA ME</b>	36.995.017			<b>1</b>
ELETRÔNICA CONCORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PINHEIRO'S VEÍCULOS LTDA.</b>	01.692.763			<b>1</b>
PINAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARMAZÉM DOS COLCHÕES RIO PRETO LTDA</b>	02.643.845			<b>1</b>
ARMAZÉM DOS COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DACAR COMERCIO DE ACESSÓRIOS PARA VEICULOS LTDA</b>	02.928.141			<b>1</b>
DACAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 104

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSTITUTO DE ENSINO SUP. DE PORTO NACIONAL S/A</b> IESPEN	06.021.779			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ELETROMOVEIS RIO FORMOSO COM. DE MÓVEIS LTDA</b> ELETROMOVEIS RIO FORMOSO	05.097.846			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AMAZON PC IND. COM. MICROCOMPUTADORES LTDA</b> AMAZON PC COMPUTADORES	01.614.079			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MONTREAL - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA</b> MONTREALTOUR	02.703.809			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COMUNIDADE TERAPEUTICA FENIX RENOVANDO VIDAS LTDA</b> COMUNIDADE TERAPEUTICA FENIX RENOVANDO VIDAS LTDA	13.136.365			<b>1</b>
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b> CLUBE ALIANCA	08.407.581			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>STARLINE TECNOLOGIA S/A</b>	03.409.807			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b> LOJAS MARISA	61.189.288			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ANTONIO BRAZ &amp; VANYA MAIA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b> ANTONIO BRAZ & VANYA MAIA ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.580.290			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b> BANCO DO BRASIL AG_2094-X	00.000.000			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REALIZAR EMPREENDIMENTOS EDITORIAIS LTDA</b> REALIZAR	03.023.448			<b>1</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 105

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>OLIVEIRA I PAIXÃO LTDA</b>	08.729.068			<b>1</b>
GENESYSTEM - COM. E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ADRIANO DA SILVA DE MORAIS</b>	05.850.046			<b>1</b>
FALALA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HP DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA</b>	06.201.620			<b>1</b>
HP BEBIDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>1</b>
GRUPO ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>O. L. JÚNIOR EDITORA ON LINE ME</b>	10.267.613			<b>1</b>
MASTER EDITORA ON LINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	25.760.877			<b>1</b>
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ATIVA LTDA.</b>	05.249.485			<b>1</b>
ATIVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RONY MOTOS CIAL DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA ME</b>	07.647.911			<b>1</b>
RONY MOTOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE CRISTO REI LTDA</b>	02.667.487			<b>1</b>
MATERNIDADE CRISTO REI				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	02.773.629			<b>1</b>
XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 106

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIMED DO EST DE SÃO PAULO - FED EST COOP MÉDICAS</b>	43.643.139			<b>1</b>
UNIMED DO EST DE SÃO PAULO - FED EST COOP MÉDICAS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>VIRTUAL BRASIL ON LINEX LTDA-EPP</b>	14.277.293			<b>1</b>
VIRTUAL BRASIL				
Venda enganosa		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b>	01.425.787			<b>1</b>
REDECARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BRASIL EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA</b>	07.343.730			<b>1</b>
BRASIL EDITORA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_1305-6				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>CETELM BRASIL S.A - CREDITO FINANCIAMENTO E INVES</b>	03.722.919			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>A. R. MONTEIRO RIOS</b>	07.600.701			<b>1</b>
FERNANDO REFRIGERAÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ELETROMAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	32.951.535			<b>1</b>
ELETROMÓVEIS MARTINELLO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES</b>	30.036.685			<b>1</b>
CAPESESP				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>M.G.D INDÚSTRIA E COMERCIO DE REVESTIMENTOS LTDA</b>	02.995.845			<b>1</b>
REFIMAR MOVEIS PLANEJADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 107

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PLANALTO TRANSPORTES LTDA</b>	95.592.077			<b>1</b>
PLANALTO TRANSPORTES				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>BRADESCO SAÚDE S/A</b>	92.693.118			<b>1</b>
BRADESCO SAÚDE				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
<b>DISTRIBUIDORA BRASÍLIA DE VEÍCULOS S/A</b>	00.001.388			<b>1</b>
DISBRAVE AEROPORTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA</b>	49.967.961			<b>1</b>
COLCHÕES AMERICANFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_0911				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>WM CURSOS PROFICIONALIZANTES LTDA</b>	07.918.671			<b>1</b>
SISCAP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ROSSANNY CAROLLINY COSTA SOARES</b>	005.276.801-50			<b>1</b>
CODON - CLINICA ODONTONORTE				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
<b>TOCANTINS TRASPORTE E TURISMO LTDA ME</b>	00.018.127			<b>1</b>
TOCANTINS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>PORTOSEG ALARMES</b>				<b>1</b>
PORTOSEG ALARMES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_1554				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>	12.069.667			<b>1</b>
GROUPON				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 108

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OCEANAIR LINHAS AÉREAS LTDA</b>	02.575.829			<b>1</b>
OCEANAIR LINHAS AÉREAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA</b>	54.517.628			<b>1</b>
LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MARIA IVONE COSTA</b>	03.231.283			<b>1</b>
ADIVONE ALUMINIO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>PRO LOJA MOVEIS RESIDENCIAIS E COMERCIAIS LTDA</b>	10.735.228			<b>1</b>
PRO LOJA M R E C LTDA(PRO LOJA M RES E COMERCIAIS)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>E SILVA MACEDO COMÉRCIO ALUVIDROS</b>	04.557.544			<b>1</b>
ALUVIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FAROL-COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMAT. LTDA</b>	07.272.712			<b>1</b>
FAROL-COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMAT. LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MELLO &amp; SILVA LTDA</b>	09.097.993			<b>1</b>
SUPERBIG SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>D.J. CABRAL GOUVEIA E CIA LTDA</b>	74.025.578			<b>1</b>
JOALHERIA NASTAN				
Venda enganosa		1	0	1
<b>MOVAL MÓVEIS ARAPONGA LTDA</b>	75.400.903			<b>1</b>
MOVAL MÓVEIS ARAPONGA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARCOS A. DE OLIVEIRA &amp; CIA LTDA - ME</b>	06.971.716			<b>1</b>
NORTE MAQUINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PIRELLI PNEUS S/A</b>	59.179.838			<b>1</b>
PIRELLI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 109

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONCRENORTE COMÉRCIO DE MAT. P/ CONSTRUÇÃO LTDA ME</b>	07.608.432			<b>1</b>
CONCRENORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RENOSA</b>	06.272.199			<b>1</b>
RENOSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IN CORP INFORMATICA LTDA</b>	02.939.073			<b>1</b>
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_1307-2				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>PRIME TEK INDUSTRIA DO BRASIL LTDA</b>	06.260.757			<b>1</b>
PRIME TEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BAZAR CENTRAL</b>				<b>1</b>
BAZAR CENTRAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>RDC=FÉRIAS HOTÉIS E TURISMO</b>	65.082.455			<b>1</b>
RDC TURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>M H D FERREIRA &amp; CIA LTDA</b>	02.031.271			<b>1</b>
FITS MODA & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LUIZ MARINHO PALUDETO - ME</b>	11.242.301			<b>1</b>
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>ANDERSON CARLOS DE MELO COMÉRCIO</b>	08.703.281			<b>1</b>
PARAÍSO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DWT DO BRASIL FERRAMENTAS LTDA</b>				<b>1</b>
DWT DO BRASIL FERRAMENTAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 110

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAGAZINE LUÍZA S/A</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUÍZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HUSQVARNA DO BRASIL IND. E COM. DE PROD. PARA FLOR</b>	04.098.470			<b>1</b>
HUSQVARNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS RENNER S/A</b>	92.754.738			<b>1</b>
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL DO ESTADO DE SÃO PAULO</b>	63.083.869			<b>1</b>
IESP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ROLAND BRASIL IMPORTAÇÃO, COMERCIO, REPRESENTAÇÃO</b>	67.070.268			<b>1</b>
ROLAND BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>1</b>
WALMART BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SIMM SOLUÇ. INTELIG. PARA MERC MOVEL DO BRASIL S/A</b>	06.964.587			<b>1</b>
SIMM - SOLUÇÕES INTELIGENTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG_1829				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SADIA</b>	20.730.099			<b>1</b>
SADIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CONECTA SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA ASSESSORIA</b>	07.292.536			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BIKE DO NORDESTES S/A</b>	02.220.262			<b>1</b>
BIKE DO NORDESTES S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 111

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADEVALDO BATISTA JÚNIOR</b>	04.825.839			<b>1</b>
GREGORIO'S				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	52.514.627			<b>1</b>
SOLETROL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MOBISAT SISTEMAS DE RASTREAMENTO S.A.</b>	03.655.161			<b>1</b>
GRABER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>JOÃO JAMES CARVALHO DOS SANTOS &amp; CIA LTDA</b>	04.068.968			<b>1</b>
LOTERICA TOCANTINS				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BRADESCO</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG 1334				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>HAOBAO MOTOR DO BRASIL LTDA</b>	06.287.963			<b>1</b>
HAOBAO MOTOR DO BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>1</b>
CENTAURO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ALL NATIONS COMERCIO EXTERIOR LTDA</b>	00.070.112			<b>1</b>
MANIA VIRTUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIA DUTRA CELULARES</b>	07.920.018			<b>1</b>
VIA DUTRA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RONALDO BARQUILHA DIAS - EPP</b>	14.329.093			<b>1</b>
COLONIAL ELETRO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CONSTRUTORA VALE DO SÃO FRANCISCO</b>	26.701.144			<b>1</b>
CONSTRUTORA VALE DO SÃO FRANCISCO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 112

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SELMA MENDES TAVARES TIBURCIO ME</b> AUTO ESCOLA PONTUAL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	01.776.827	1	0	1
<b>REDE ELETROSOM</b> ELETROSOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	22.164.990	1	0	1
<b>ELI GOMES DA SILVA FILHO</b> ELI GOMES DA SILVA FILHO Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	871.543.661-68	1	0	1
<b>METALURGICA TRAPP LTDA</b> TRAPP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	83.238.832	1	0	1
<b>BANCO DA AMAZÔNIA S/A</b> BASA AG_0167 Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	04.902.979	1	0	1
<b>ESCOLINHA CRIANÇA FELIZ LTDA</b> ESCOLINHA CRIANÇA FELIZ Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05.966.856	1	0	1
<b>RODOBENS CAMINHÕES CIRASA S/A</b> CIRASA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	59.970.624	0	1	1
<b>ALOIZIO ROCHA DA SILVA</b> SUPERMERCADO SÃO JUDAS TADEU Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33.561.291	1	0	1
<b>COELHO E VICHMERYER LTDA</b> RADIOTECNICA BANDEIRANTE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.113.284	1	0	1
<b>FAMATINS COMERCIAL DE CONFECÇÕES LTDA EPP</b> LOJAS FAMA Cobrança indevida.	04.046.347	0	1	1
<b>LOPES E RIBEIRO LTDA</b> OTICA ESPECIALISTA Danos pessoais ao consumidor	04.353.680	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 113

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA</b>	88.747.928			<b>1</b>
SABEMI PREVIDÊNCIA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>TECNOCONSULT ENGENHARIA LTDA</b>	32.780.785			<b>1</b>
TECNOCONSULT				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>ABS ELETROHIDRAULICA E PNEUMATICA LTDA</b>	02.825.387			<b>1</b>
ABS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M A G DUTRA E CIA LTDA</b>	09.426.814			<b>1</b>
PALMAS PISCINAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>SOUZA E MENEZES LTDA</b>	10.689.657			<b>1</b>
SOUZA E MENEZES LTDA - ESPECIFICO VESTIBULARES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>EMBRASIL-EMPRESA BRASILEIRA DISTRIBUIDORA LTDA</b>	19.166.917			<b>1</b>
DIVISÃO SOCOL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SERRA VERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA</b>	01.637.531			<b>1</b>
SERRA VERDE COMERCIO VAREJISTA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>A.M.P.LIMA E CIA LTDA</b>	10.327.840			<b>1</b>
ARAGUAIA CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA</b>	01.772.035			<b>1</b>
COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PRIME COMERCIO DE AUDIO E INSTRUMENTOS MUSICAIS LT</b>	08.093.128			<b>1</b>
FUJISOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HMB LTDA</b>	11.283.723			<b>1</b>
HMB				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 114

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J J COMERCIO DE EQUIP ELET E INFORM LTDA ME</b> WWW.SHOPGLOBO.COM.BR	08.272.483			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MOTA E SILVA LTDA</b> EMPRESA AÇÃO (ACESSORIA DE COBRANÇA)	05.492.078			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TOPCINE ARAGUAÍNA</b> TOPCINE ARAGUAÍNA				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>OBOÉ CRÉDITO FINANCIAMENTO &amp; INVESTIMENTO</b> OBOÉ CREDITO	01.432.688			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PONTO FORTE COM. DE POUPAS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b> COMERCIAL SOUZA	86.969.276			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DESCONTO SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.</b> DESCONTO SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. (DESCONTO)	12.711.616			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b> HSBC AG_GURUPI	01.701.201			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>4941</b>			