

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	00.607.587			163
LOJAS NOSSO LAR				
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		149	3	152
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			153
NOVO MUNDO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		111	2	113
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		17	0	17
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			149
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA FIXA)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		42	26	68
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	1	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	8	13
Recusa injustificada em prestar serviço		7	2	9
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	11	22
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	4	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			143
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA CELULAR)				
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		57	11	68
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	3	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	4	14
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	11	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	2	5
AMERICEL S.A.	01.685.903			120
CLARO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		32	16	48
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		6	0	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	6	16
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Garantia - Descumprimento, prazo		3	2	5
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
LG ELECTRONICS DE SÃO PAULO LTDA	01.166.372			116
LG SÃO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		99	0	99
Garantia - Descumprimento, prazo		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			107
SAMSUNG				
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		60	24	84
Garantia - Descumprimento, prazo		7	4	11
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
BANCO BMG S/A	61.186.680			101
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		29	1	30
Calculo de antecipação de prestação		4	0	4
Cobrança indevida.		18	13	31
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	2	8
Crédito Consignado		17	1	18
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		3	3	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			95
LG DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		69	10	79

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia - Descumprimento, prazo		10	0	10
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A	04.400.552			79
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		72	1	73
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			77
CITY LAR ARAGUAÍNA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		62	3	65
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			77
CCE DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		61	5	66
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA	03.321.060			65
LOJAS NOSSO LAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		53	3	56
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	25.086.034			59
CELTINS				
Cobrança indevida/abusiva		21	7	28
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		7	6	13
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			55
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		7	0	7
Calculo de antecipação de prestação		2	1	3
Cobrança indevida.		4	23	27
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	7	12
Crédito Consignado		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			55
BANCO BMC				
Antecipação de Financiamento		1	2	3
Cobrança indevida.		9	20	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	11	13
Crédito Consignado		7	0	7
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM	01.149.953			51
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		6	3	9
Calculo de antecipação de prestação		2	7	9
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		4	12	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	5	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		3	3	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	25.086.034			49
CELTINS PALMAS				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		22	7	29
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			44
CEF AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		38	1	39
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda casada		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			40
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	4	35
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			38
BRITÂNIA (PHILCO)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	1	35
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		1	0	1
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06.862.627			37
ARMAZÉM PARAÍBA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	1	34
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			32
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	7	28
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			32
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	12	30
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			31
TIM MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	5	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
PANAPROGRAM ELETROS LTDA	04.940.603			30
PANAPROGRAM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	12	12
Venda enganosa		0	5	5
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43.185.362			29
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	23	27
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
TELEGOIÁS CELULAR S.A.	02.341.506			29
VIVO MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	1	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 6

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			27
CITY LAR GURUPI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	2	23
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.975.504			27
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	1	22
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			27
SONY BRASIL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	2	24
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			23
MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	0	23
SEMP TOSHIBA S.A.	61.151.445			23
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	0	22
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS	25.089.509			23
SANEATINS				
Cobrança indevida/abusiva		11	0	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			22
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	1	20
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BANCO BONSUCESSO S/A	71.027.866			22
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		6	0	6
Cobrança indevida.		7	1	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de cópia do contrato		2	0	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LEOLAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	05.014.824			22
LEOLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	0	21
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			21
TV SKY				
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			21
AON -SURETY SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			21
ITAUCARD FINANCEIRA - GM CARD				
Cobrança indevida.		8	3	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
Não comunicação de negativação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			21
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	0	18
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			19
BANCO SANTANDER				
Cálculo de prestação em atraso		1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SÉ SUPERMERCADOS LTDA	01.545.828			18
EXTRA SUPERMERCADOS (FILIAL DE PALMAS-TO)				
Cobrança indevida.		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 8

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.	33.068.883			18
COMPRAFACIL.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES	33.530.486			18
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	5	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			18
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			17
AMERICANAS.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	31.591.399			17
BANCO DO BRASIL CARTÕES				
Cobrança indevida.		7	1	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			17
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	10	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 9

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			17
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		3	2	5
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			17
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			17
BRADESCO AG_0590				
Cobrança indevida.		2	6	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			17
CREDICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			17
CITY LAR TAQUARALTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PANAPROGRAM.COM - COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA	07.864.193			17
MUNDO DAS COMPRAS.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	10	10
Venda enganosa		0	3	3
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			16
CITY LAR ARAGUAINA - FEIRINHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 10

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A	33.068.883			16
COMPRA FACIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			15
CITY LAR PALMAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		5	0	5
Venda enganosa		1	0	1
ELETROLUX DA AMAZÔNIA LTDA	02.421.684			15
ELETROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
POSITIVO INFORMÁTICA LTDA	81.243.735			14
POSITIVO INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIVO S.A.	02.449.992			14
VIVO PALMAS				
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			14
TAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		4	1	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
D. SANDES B. DE SOUZA	02.832.046			13
REAL IMÓVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		5	2	7
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			13
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	3	3
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			13
UOL				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO FINASA S/A	57.561.615			12
BANCO FINASA				
Cobrança indevida.		4	2	6
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			12
AYMORÉ FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	8	9
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			12
BRADESCO SEDE				
Cobrança indevida.		2	3	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			12
BRADESCO AG_3291				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			12
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			12
PONTO FRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ZTE DO BRASIL LTDA	05.216.804			12
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Produto entregue incompleto		1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	06.862.627			12
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	61.356.101			11
MIRAGE ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
BANCO SCHAHIN S/A	50.585.090			11
SCHAHIN				
Cobrança indevida.		1	8	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.	91.088.328			11
PROVEDOR TERRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10.573.521			11
MERCADO PAGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 13

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			11
CEF MATRIZ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			11
SHOPTIME.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
COMIBRÁS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	03.443.434			11
VIA PLAN (MATRIZ)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WHIRLPOOL S/A - MULTIBRÁS	59.105.999			11
UNID. DE ELETRODOMÉSTICOS - BRASTEMP/CONSUL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
A. C. DA SILVA ME	01.271.175			10
LOJAS ELETROSILVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			10
LOJAS ARAÇÁ - DIANÓPOLIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	05.045.717			10
CARTÃO SUPER COMPRAS				
Cobrança indevida.		6	0	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07.560.958			10
SIEMENS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	8	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 14

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02.866.535			9
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			9
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			9
PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRONICO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			9
CITY LAR PORTO NACIONAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GRUPO ODONTOLÓGICO IPIRANGA RIBEIRÃO PRETO LTDA	05.531.677			9
1 A ODONTO (LUZ DO SEU SORRISO)				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			9
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			9
BRADESCO AG_2397-3				
Cobrança indevida.		5	3	8
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A	04.714.634			9
BR TURBO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	7	7
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 15

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			9
OI				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
ALVES & CUNHA LTDA	37.313.954			9
MIL MÓVEIS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EDITOR ABRIL S/A	02.183.757			9
EDITOR ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
DIGIFACTOR COMERCIAL LTDA	08.007.748			9
DIGIFACTOR (FATOR DIGITAL)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO GE CAPITAL S/A	62.421.979			9
BANCO GE				
Cobrança indevida.		3	5	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S. A.	33.014.556			9
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A	00.217.622			9
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HELIO ALVES DA SILVA O GOIANO	02.053.320			9
HELIOS MOVEIS				

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 16

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			9
BANCO ITAÚ MATRIZ				
Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANDEIRANTES INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	01.056.171			8
BANDEIRANTES INFORMÁTICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	7	7
AMERICOM COM. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA EPP	04.539.125			8
AMERICOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02.866.535			8
AMERICANAS.COM (FILIAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			8
CARTÕES VISA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			8
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SERRAVERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01.637.531			8
SERRA VERDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			8
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 17

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			8
BANCO INDUSTRIAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	7	7
R MOTOS LTDA	04.162.874			8
REVEMAR MOTOCENTER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			7
CORREIOS - AGÊNCIA CENTRAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			7
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WHIRLPOOLS.A	59.105.999			7
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A.	00.108.786			7
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			7
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			7
MAGAZINE LILIANI - PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 18

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			7
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	44.437.309			7
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			7
BANCO REAL PALMAS				
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	03.376.682			7
H-BUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43.214.055			7
EFÁCIL.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ACE SEGURADORA S/A	03.502.099			7
ACE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TEODORO & BRITO LTDA	04.505.395			7
ATACADÃO MEIO A MEIO				
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			6
CEF AG_ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			6
HSBC AG_1598				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 19

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			6
BANCO DO BRASIL AG_4348-6				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			6
LOJAS ARAÇÁ - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A	04.020.028			6
GOL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			6
CEF AG_3939				
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BORGES INFORMÁTICA LTDA.	02.445.723			6
BORGES INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			6
GM - GENERAL MOTORS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LILIANE S/A	11.590.296			6
MAGAZINE LILIANE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PARAÍSO DAS ÁGUAS HIPER PARK LTDA	04.244.386			6
PARAÍSO DAS ÁGUAS				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BANCO IBI S/A BANCO MÚLTIPLO	04.184.779			6
IBI BANK				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 20

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELEM BRASIL S.A-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO	03.722.919			6
BANCO CETELEM - CARTÃO AURA				
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
TRIP LINHAS AEREAS	02.428.624			6
TRIP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	0	3
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			6
SUBMARINO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
G M MARINHO ME	05.030.304			6
VIA DUTRA FILTROS E CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
JS EMPREENDIMENTOS LTDA				6
JS EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	00.075.306			6
TAPAJÓS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	43.199.330			6
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			6
TAM LINHAS AÉREAS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 21

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			6
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 3962-4				
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86.375.912			6
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			6
LENOXX SOUD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			6
CREFISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
A C DA SILVA	01.271.175			6
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICO LTDA	07.864.193			5
PANAPROGRAM.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			5
CARREFOUR.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			5
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
ATLA SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.487.866			5
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			5
AOC MONITORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 22

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			5
HSBC AG_0526-4				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SABEMI SEGURADORA S.A.	87.163.234			5
SABEMI SEGURADORA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MÚLTIPLO	01.701.201			5
HSBC (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS	01.637.536			5
UNITINS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			5
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			5
BANCO ITAÚ AG. GURUPI				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOT LTDA	59.104.422			5
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
LIVRE COMÉRCIO DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	06.135.266			5
LIVRE COMÉRCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			5
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1867-8				
Cobrança indevida.		4	0	4
Não comunicação de negativacao		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A	46.049.987			5
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			5
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			5
BANCO DO BRASIL AG_0794-3				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			5
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
NOVO MUNDO	01.534.080			5
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			5
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 2781-2				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MABE ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			5
GE/DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
COMERCIAL MOTO DIAS LTDA EPP	05.573.067			4
MOTO DIAS ATACADISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			4
EXTRA.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	60.736.279			4
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
BANCO TRIÂNGULO S/A	17.351.180			4
TRIBANCO - CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
MAKRO ATACADISTA S/A	47.427.653			4
MAKRO ATACADISTA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			4
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
P V M BARRETO - ME	03.509.233			4
VM ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO RURAL S/A	33.124.959			4
BANCO RURAL - GOIÂNIA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	04.124.922			4
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Fundo de reserva		0	2	2
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04.049.497			4
ARMAZÉM PARAÍBA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NOVO ELETRO COM DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	13.595.427			4
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43.214.055			4
ARMAZÉM MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 25

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICANAS.COM	00.776.574			4
AMERICANAS.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			4
BRADESCO AG_3664-1				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SIGMA SERVICE ASSIST TEC A PROD DE INFORM LTDA ME	02.546.262			4
SIGMA SERVICE - PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			4
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			4
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
KSL ASSOCIADOS S/C LTDA	38.887.824			4
KSL ASSOCIADOS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			4
NOVA CASA BAHIA S/A (NOVA CASA BAHIA)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	47.458.153			4
CONSÓRCIO YAMAHA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05.830.195			4
RELÓGIOS ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 26

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO DE ENSINO PESQUISA E EXTENSAO LTDA	08.829.098			4
IEPEX				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A	75.234.583			4
UNOPAR - UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	59.427.302			4
CARREFOUR CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			4
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		2	0	2
COMERCIAL DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LIDER LTDA	38.131.629			4
COMERCIAL LIDER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
VIVO S.A.	02.449.992			4
VIVO ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BANCO DO BRASIL				4
BANCO DO BRASIL AG. 0638-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de consórcio		1	0	1
ARCOTEC CENTER MODAS LTDA	04.855.956			4
LOJAS ECONOMIA ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			4
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 27

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	84.465.046			4
H-BUSTER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	06.060.916			4
PLANETA CHEVROLET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GUSTAVO NEIVA RABELO - ME	08.571.264			4
UNIQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	04.124.922			4
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
KLINOS EDITORA	10.897.611			4
CENTRAL DE CRIAÇÕES KLINOS LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP	88.332.580			4
FACULDADE ULBRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HELIOS COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02.968.301			4
HELIOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
S C SILVA AIRES	05.422.668			4
CAPITAL VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
MAGAZINE LUIZA S.A	47.960.950			3
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			3
BANCO CRUZEIRO DO SUL				

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 28

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	1	3
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			3
CONTINENTAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO E CULTURA - UBEC	00.331.801			3
FACULDADE CATÓLICA DO TOCANTINS - FACTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA	00.263.142			3
SERTAVEL MOTOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DLC ELETRÔNICOS LTDA ME	06.043.520			3
VIA CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			3
WALMART SUPERMERCADOS (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - SOES	01.711.282			3
FACULDADE OBJETIVO - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A	09.358.108			3
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HOUSTON DO NORDESTE SA	10.308.971			3
HOUSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CLUBE DE COMPRAS AMERICA INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS IMOBILIARIOS E DE BENS LTDA	06.327.838			3
CLUBE DE COMPRAS AMERICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 29

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAPEMA CLUBE	00.074.452			3
ITAPEMA PRAIA CLUBE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
TAQUARATINS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	06.135.058			3
LOJAS ECONOMIA TAQUARALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LIMA & GUIRELLE LTDA	09.814.246			3
TEEN TEEN CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	37.313.475			3
UNIMED PALMAS				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
MAGNUM INDÚSTRIA DA AMAZÔNIA S.A	63.715.510			3
MAGNUM - CHAMPION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
L C RAMOS INFORMÁTICA EPP	05.570.714			3
WWW.KABUM.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MASTERFRIO INDÚSTRIA & COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA	00.180.041			3
MASTERFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KODAK BRASILEIRA COME PROD PARA IMAGENS E SERVIÇOS	61.186.938			3
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
COLOR - VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA	47.747.969			3
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			3
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 30

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIA CAETANO BRANCO	02.526.146			3
BRANCO MOTORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			3
CEF AG_PREF. DE PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TEEN TEEN COMERCIO DE APARELHO CELULAR LTDA	07.042.363			3
TEEN TEEN CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
GOMES E CARVALHO ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA ME	07.639.615			3
CANELA IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
L M BARRETO ME	07.909.531			3
LIVRE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ZMAX INDUSTRIA E COMERCIO E COMERCIO LTDA	05.137.364			3
ZMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
E C DANTAS & CIA LTDA	05.365.985			3
MÓVEIS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			3
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.	06.043.050			3
BB CONSORCIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
ASSOCIAÇÃO UNIFIC. PAUL. DE ENS. RENOV. OBJETIVO	06.099.229			3
UNIP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 31

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
P.S.T. INDUSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	84.496.066			3
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			3
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			3
AGÊNCIA ARAGUAÍNA EST UNIF TO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			3
TRANSBRASILIANA PALMAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
TELL ON LINE EDITORA BRASIL LTDA ME	11.152.245			3
TELL ON LINE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			3
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			3
CARREFOUR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			3
NOVOMUNDO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
L P FIGUEIRA NETA ME	05.156.489			3
INTEL CELULAR E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
M. A. DA SILVA	08.476.273			3
DISK VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 32

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04.337.168			3
FABRICANTE MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME	03.608.672			3
LOJAS ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
UNICASA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A	90.441.460			3
UNICASA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
VENDAS CORRETAGENS E ADMINISTRAÇÃO	00.254.359			3
NACIONAL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não devolução de caução		1	0	1
Não entrega do contrato		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			3
BANCO DO BRASIL SEDE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CASA BAHIA S/A	10.757.237			3
CASAS BAHIA MATRIZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A H BRITO DE AGUIAR	09.126.091			3
AUGUSTO CASA E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			3
CEF AGÊNCIA 2525				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			3
ATIVOS SA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			3
TELEMAR - OI CELULAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 33

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA ME	08.853.452			3
MUNDO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	00.000.000			3
BANCO DO BRASIL SA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SOBRAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME	03.962.524			3
SOBRAL VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
ADRIANA G PEREIRA ME	04.558.559			3
DIGICELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SERASA S/A	62.173.620			3
SERASA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			3
PAGSEGURO INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
BANCO VOTORANTIM S/A	59.588.111			3
BANCO VOTORANTIM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
FINANCEIRA ITAU CBD S/A - FIC	06.881.898			3
FINANCEIRA ITAU CBD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
A.H. BRITO DE AGUIAR	09.126.091			3
AUGUSTO SUPER ATACADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
EDITORA NOVA BRASIL LTDA	67.441.063			3
LISTA TELEFONICA INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 34

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06.337.280			3
FRESNOMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
VIVO S.A.	02.449.992			3
VIVO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA	02.880.228			3
EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
PRATA INFORMÁTICA LTDA	04.548.586			3
TOP INFORMÁTICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMÉRCIO ATACADISTA DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS	03.106.170			3
CADENCE INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			3
BRADESCO AG. PRIME ARAGUAINA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			3
DECOLAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
E.M.S. COMUNICAÇÕES LTDA - EPP	11.589.239			3
NTK SOLUTION COMUNICAÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
POSITRON PST ELECTRONICS	84.496.066			3
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			3
PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 35

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		1	0	1
ARNO S/A	61.064.978			3
ARNO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			3
UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
EDUCON - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA	03.929.214			3
EADCON EDUCON				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	61.379.046			3
ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA	07.666.567			3
MONDIAL LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			3
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
JOSIEL BARREIRA MOURA	10.420.233			3
DELTA METALURGICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NOVO TEMPO COMÉRCIO DE COMPUTADORES LTDA-ME	05.317.629			3
NOVO TEMPO COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
AVON COSMÉTICOS LTDA	56.991.441			3
AVON				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 36

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.659.436			3
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
AMPLIMATIC	60.187.960			2
AMPLIMATIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFÔNICAS LTDA	53.026.472			2
LISTEL.COM.BR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TOCANTINS SERVIÇOS TÉCNICOS PARA CELULARES LTDA	06.865.032			2
TÉCNICA CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARIA DE FATIMA DE OLIVEIRA A CEARENSE	26.892.554			2
VARIÉDADES OLIVEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
REAL MAIA TRANSPORTE TERRESTRES LTDA	01.945.637			2
VIAÇÃO MONTES BELOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
J F A DE OLIVEIRA E CIA LTDA	07.651.451			2
CONTATOS CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ITAÚ SEGUROS S/A	61.557.039			2
ITAÚ SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VIAÇÃO NOSSA SENHORA APARECIDA LTDA	06.692.107			2
VIAÇÃO APARECIDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
UBIRAJARA P DA SILVA E CIA LTDA ME	05.881.015			2
URC - UBIRAJARA REPRESENTAÇÕES CULTURAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 37

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL AG_0638-6				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
ITPAC-INST. TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS LTDA	02.941.990			2
ITPAC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR	11.864.731			2
DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03.777.465			2
SENAI-DR/TO - CENTRO DE TREINAMENTO PALMAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			2
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA	47.658.539			2
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
OPTOTAL HOYA S/A	68.571.041			2
OPTOTAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
FACULDADE DE CIENCIAS DO TOCANTINS LTDA - FACIT	07.692.277			2
CESTEP-TO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PORTAL WEB BRASIL SERV. DE TELEATEND. LTDA-ME	10.316.275			2
PORTAL WEB BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
BRADESCO AG_0851-6				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARVALHO COSTA & COSTA LTDA ME	05.499.212			2
FOTO SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	48.776.058			2
CONSÓRCIO FIAT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
AUTOVIA VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	01.411.908			2
AUTOVIA FIAT				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COML DE MÓVEIS TRIUNFAL LTDA	00.282.839			2
DI CASA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
AROM TELECOMUNICAÇÕES SERV DE CONTATO TELEFÔN LTDA	06.114.955			2
AROM TELECOMUNICAÇÕES - BELL SOUTH				
Venda enganosa		0	2	2
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ	03.404.018			2
ADVOCACIA BELLINATI PERES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA	14.200.166			2
ELGIN IND. DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FUNETINS SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA	00.394.303			2
FUNETINS - PALMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA	00.512.777			2
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			2
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J. COSTA LEITE-ME	11.409.973			2
PORTO GLASS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RINALDI SA INDUSTRIA DE PNEUMATICOS	87.556.601			2
RINALDI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
J RYAL & CIA LTDA	61.373.304			2
LAYR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C LTDA	02.730.821			2
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS PREVENCAO E SAUDE LTDA	02.872.459			2
GRUPO SAÚDE E VIDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA-ME	57.197.790			2
JULYCOM - COMERCIAL ELETRONICA LTDA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASA SÃO PAULO CALÇADOS LTDA	37.417.896			2
CASA SÃO PAULO CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BRASIL BOOK SHOP EDITORA DE LIVROS LTDA ME	06.319.425			2
BOOKSHOP EDITORA DE LIVROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
L & NEW PUBLICAÇÕES LTDA	01.736.416			2
LISTA LINE SÉCULO 21				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			2
BANCO ITAÚ UNIBANCO AG:1615				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 40

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RENAULT DO BRASIL S/A	00.913.443			2
RENAULT				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROBERT BOSCH LTDA	45.990.181			2
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			2
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO LOSANGO S/A MATRIZ				2
LOSANGO				
Cobrança indevida.		2	0	2
REFRIBALE COM. VAR. DE REFRIGERAÇÃO E EMBALAG LTDA	05.995.823			2
EMBALE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BARATAO COMERCIAL DE VEICULOS LTDA	12.136.839			2
BARATAO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
LEADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	40.264.616			2
LEADERSHIP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUBMARINO S/A	02.930.076			2
SUBMARINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
M S GOES ME	05.324.012			2
MOTA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL AG_1886-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 41

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA	09.509.531			2
ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	10.310.483			2
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
F N BRITO ME	26.747.840			2
METALÚRGICA CRIA ATIVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LTB CONSULTORIA LTDA ME	13.928.401			2
LTB				
Venda enganosa		2	0	2
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			2
ATLÂNTICO FUNDOS DE INVESTIMENTOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
TELE CENTRO OESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES S/A	02.558.132			2
VIVO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EXPRESSO SAO LUIZ LTDA	01.543.354			2
EXPRESSO SAO LUIZ LTDA(EXPRESSO SAO LUIZ DE GOIÁS)				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
REZENDE & DANTAS LTDA	37.381.548			2
LOJAS FAMA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR LTDA	11.864.731			2
DENTISTA DO POVO SORRISO FELIZ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SUNSIX INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA	07.971.626			2
SUNSIX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 42

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A BRASILPREV Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	27.665.207	1	1	2
TRANSBRASILIANA TRANSPORTES E TURISMO LTDA TRANSBRASILIANA Cobrança indevida/abusiva	01.016.989	2	0	2
READER'S DIGEST BRASIL LTDA SELEÇÕES DO READER'S DIGEST Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	00.756.381	1 1	0 0	1 1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_LUÍS EDUARDO Cobrança indevida. Crédito Consignado	60.746.948	0 0	1 1	1 1
BANCO GMAC S.A BANCO GMAC Cobrança vexatória/difamatória	59.274.605	2	0	2
GALGRIN GROUP LTDA CORPO PERFEITO Não Entrega de Produto Oferta enganosa	04.506.236	1 1	0 0	1 1
ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETÔNICOS LTDA Produto entregue com danos/defeitos	04.176.689	2	0	2
TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA TECHNOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.628.426	2	0	2
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ Cobrança indevida.	07.221.678	2	0	2
NETSHOES COMERCIO LTDA EPP NETSHOES Não entrega/demora na entrega do produto	03.560.235	2	0	2
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIP INDÚST E COMÉR LTDA PNEUS MICHELIN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	50.567.288	2	0	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 43

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			2
TECNOMANIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MENDONÇA ACESSÓRIOS LTDA	05.314.925			2
BIG SOM COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS E TAPEÇARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA	01.351.622			2
TOCANTINS TECIDOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
JUCELENE ANDRADE CASTRO ALVES	04.207.425			2
COMERCIAL AQUINO -ULFER - PURIFICADOR DE ÁGUA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PRECISA ELETROS LTDA	05.592.786			2
PRECISA ELETROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			2
GLOBO.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNICA VIAGENS E TURISMO				2
UNICA VIAGENS E TURISMO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A	01.008.713			2
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOJAS DENY ELETRO MOVEIS LTDA	00.793.091			2
LOJAS DENYS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CRIART COMÉRCIO IMPORT E EXPOR DE PROD INFORM LTDA	02.595.816			2
CRIART COMÉRCIO INFOMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 44

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRISMA CENTRO EDUCACIONAL DO TOCANTINS LTDA ME	10.903.050			2
PRISMA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VISUAL CENTER COMÉRCIO DE MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	10.235.458			2
LOJAS ECONOMIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RIQUENA NETO & CIA LTDA.	08.382.929			2
CENTRAL AR. AR CONDICIONADO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AYMORÉ CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			2
AYMORÉ CFI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CARDOSO E CUNHA LTDA ME	09.542.379			2
PLANETA ÁGUA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA	01.248.201			2
CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			2
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NEGRÃO & MUNHOS LTDA ME	78.023.108			2
FISIOLAR				
Venda enganosa		0	2	2
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			2
TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ITATIAIA MÓVEIS S/A	25.331.521			2
COZINHAS ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PAGUE SEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			2
PAGSEGURO				

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 45

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			2
CD VESPASIANO E-COMMERCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
NET RIO LTDA	28.029.775			2
NET RIO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			2
BANCO FIBRA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
EDSON NUNES LEMES	04.895.471			2
ARAGUAIA COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
JOÃO MOREIRA PIMENTA ME	25.135.773			2
SÓ COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FABIANO ROBERTO MATOS DO VALE FILHO & CIA LTDA	00.085.446			2
FABIANO PARAFUSOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			2
BRASIL VEÍCULOS SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EMPÓRIO PORTOBELLO- REVESTIMENTO PARA CASA TODA	10.303.049			2
EMPÓRIO PORTOBELLO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MORMAI IND. COM. IMPORT. E EXPO. DE ART. E ESPORT	83.816.330			2
MORMAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GREE ELETRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	02.736.480			2
GREE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D-LINK BRASIL LTDA	04.677.565			2
D-LINK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ELETRONICA DIGITAL LTDA	09.559.508			2
ELETRONICA DIGITAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	03.546.261			2
CARDIF DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
ONDA COMMUNICATION DO BRASIL IMPORTAÇÃO	09.327.907			2
ONDA COMMUNICATION DO BRASIL IMPORTAÇÃO				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
LS PUBLICAÇÕES LTDA	10.971.341			2
LS PUBLICAÇÕES LTDA				
Venda enganosa		2	0	2
BICICLETAS CALOI NORTE S/A	04.301.024			2
BICICLETAS CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	43.425.008			2
FRANLEASE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			2
LOJAS RIACHUELO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS	06.929.003			2
TELCLASS EDITORA				
Venda enganosa		2	0	2
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAIXA ECÔNOMICA FEDERAL	00.360.305			2
CEF				

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 47

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME	04.605.959			2
MINAS CALÇADOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			2
BANCO VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
SMS TECNOLOGIA ELETRÔNICA LTDA	48.715.759			2
SMS ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/C	71.590.665			2
PANAMERICANO CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
WISE PHOTO S.A.	05.680.303			2
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
JOÃO CLAUDIO C MORAIS	03.678.350			2
ATIVA CELULARES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FEIRÃO DOS MÓVEIS MAGAZINE LTDA	05.391.441			2
FEIRÃO DOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BRASILCARD ADMINIST DE CARTÕES, SERV. E FOMEN LTDA	03.817.702			2
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
VIAÇÃO MONTES BELOS	01.813.824			2
VIAÇÃO MONTES BELOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FORMAQ-MAQUINAS AGRICOLAS LTDA	01.696.764			2
FORMAQ - MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MALACURTI COMÉRCIO DE ARTIGOS DE COURO LTDA ME	03.499.918			2
MALACURTI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PARAÍSO AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA ME	07.246.544			2
MAIS TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARNEIRO E BICHUETE S/S LTDA	08.519.161			2
COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CLAUDINO S.A LOJAS DE DEPARTAMENTO	06.862.627			2
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CERÂMICA JONIS LTDA	00.107.177			2
CERÂMICA JONIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			2
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ALBMAR COMERCIAL LTDA	08.944.400			2
BARATOMANIA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
GUSTAVO NEIVA RABELO-ME	08.571.264			2
UNIQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM - TO	26.753.715			2
COREN - TO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS PALMAS LTDA	04.394.877			2
DISBRAVA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03.368.522			2
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A				

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 49

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			2
T & A MOBILE PHONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FIAT AUTOMOVEIS S.A.	16.701.716			2
FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA	43.244.771			2
FUJITSU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA	10.464.223			2
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOC. UNIF. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO-SUPE	43.144.880			2
FAPAL-INST. PALMAS DE ENSINO SUPERIOR - IPES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMPRA PREMIADA PARAISO DA SORTE				2
PARAISO DA SORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			2
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	1	2
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			2
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FREITAS E VALCARI LTDA-ME	08.609.011			2
CENTRO EDUCACIONAL PINGOS DE DEUS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PERFUMARIA CURITIBA LTDA	09.047.836			2
PERFUMARIA CURITIBA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 50

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
BRADESCO AG 1725-6				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
REAL MAIA TRANSPORTES LTDA	63.369.540			2
REAL MAIA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	02.093.397			2
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			2
GVT - GLOBAL VILLAGE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INTEGRESIS AUTOMACAO LTDA	04.235.533			2
INTEGRISIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PALMAS TECIDOS LTDA	37.239.118			2
A IDEAL TECIDOS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ROSALVO LOPES DA SILVA	03.734.259			2
GOOL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	23.767.155			2
RECON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
FIAT LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	61.190.658			2
BANCO FIAT LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		1	1	2
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A	42.283.770			1
ICATU HARTFORD				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 51

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M N SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS E COBRANÇAS LTDA	07.357.347			1
LIGTEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
LIMA E TEODORO LTDA	03.861.042			1
CENTAUROS CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J. B. VIANA LIMA - ME	07.611.056			1
ORTOPE ORTOPEDIA IMPERATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NH INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	85.776.466			1
FRAHM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 4606-X				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOC. DOS PROP. DE VEÍCULOS DO ESTADO DO TO	11.696.438			1
ASSOC. DOS PROP. DE VEÍCULOS DO EST. DO TO(AMPARO)				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
C R BANDEIRA LABRE & CIA LTDA EPP	02.101.989			1
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BOM CLIMA SERVIÇOS DE INST. DE AR CONDICIONADO	06.135.165			1
BOM CLIMA AR CONDICIONADO AUTOMOTIVO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02.812.468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Não pagamento de indenização		1	0	1
KCC COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	37.418.167			1
KCC MOVEIS				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 52

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ÁGUIA AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA EPP	07.465.811			1
ÁGUIA TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			1
CARDIF SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOCIC-SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04.049.497			1
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
W. M. HOSTIN	08.078.360			1
DIGITAL CELULAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			1
PONTO FRIO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALMIR IMÓVEIS CONSTRUTORA & INCORPORADORA LTDA	11.314.568			1
ALMIR IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PARPERFEITO COMUNICAÇÃO S.A.	03.671.059			1
PARPERFEITO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FARINHA E FARIAS LTDA	07.698.691			1
COLISHOP CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59.395.061			1
CONSÓRCIO WOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FABRICA DE FORMATURAS, ASSESSORIA, SERV. E REPR. L	04.983.876			1
FABRICA DE FORMATURAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJA CENTRO	06.968.798			1
LOJA CENTRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 53

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROMAFE CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	05.438.495			1
MICROLINS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANESTES - GECIF				1
BANESTES - GECIF (BANCO)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BELIRICA MODAS LTDA	03.936.917			1
LOJAS ECONOMIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
A. R. PEREIRA - INDUSTRIA E COMERCIO	69.402.154			1
METALURGICA J. P. L.				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL SCANIA LTDA.	96.479.258			1
CONSÓRCIO SCANIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
AROVAT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	04.002.413			1
LOGUS INFORMÁTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EXPANSAO DISTRIBUIDORA DE ENXOVAIS LTDA	04.751.109			1
EXPANSAO MOVEIS ELETROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BARROS & SANTANA LTDA	37.241.692			1
DESPACHANTE IDEAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FAMA SISTEMA DE COBRANÇAS S/C LTDA ME	00.428.059			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA	03.257.699			1
GAMA ITALY OU GA.MA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALOES PIRAI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	04.415.844			1
ALOES PIRAI				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 54

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKF DO BRASIL LTDA	61.077.327			1
SKF DO BRASIL LTDA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
MARLEDES JOSÉ HILÁRIO	00.802.909			1
RM BATERIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PIZZONERI INDUSTRIA E COMERCIO DE BIJUTERIAS E ACESSORIOS LTDA	08.400.844			1
JASPE SEMI JOIAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DOM ORIONE	02.355.891			1
FACDO-FACULDADE CATOLICA DOM ORIONE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOMOPAR	02.234.157			1
SOMOPAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.	13.481.309			1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE MANTENEDORA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DA BAHIA	03.422.610			1
SOMESB PATRIMONIAL LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CSM INDUSTRIA E COMERCIO DE FOGOES LTDA	05.091.666			1
REALCE ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTURY DO BRASIL ELETRO ELETRÔNICA LTDA	00.539.975			1
CENTURY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SENARC SERVIÇO NAC. DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO LTDA	00.023.001			1
GRUPO SENARC				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARFIMDENT - PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA	03.987.415			1
MARFIMDENT				
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 55

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRÔNICA POLY VÍDEO LTDA	26.635.722			1
ELETRÔNICA POLY VÍDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTI COMÉRCIO DE CELULAR LTDA	07.165.494			1
MULTI CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INDÚSTRIA DE CALÇADOS WEST COAST LTDA	91.938.712			1
WEST COAST				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TROPA EVENTOS E COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA	06.939.927			1
TROPALOKA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FREEDOM VEICULOS ELETRICOS LTDA	94.132.024			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AASPB - ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PÚBL	07.323.602			1
AASPB				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
LOJA PATY BABY				1
LOJA PATY BABY				
Cobrança indevida.		1	0	1
NOMER SERVICOS DE INTERNET LTDA	05.502.342			1
LENOXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_0725-0				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GRANDE RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.989.359			1
GRANDE RIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MC SERVIÇOS LTDA	25.084.906			1
LOCALIZA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 56

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA	09.509.531			1
ASUS - ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	75.069.849			1
DEMOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REGIONAL SERV. APOIO TRANSP CARGAS LTDA.	09.341.301			1
RODESEGURO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ROCHA E SANTIAGO LTDA	02.993.345			1
GLASSMOD VIDROS DE SEGURANÇA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA	03.500.923			1
UNIDERP INTERATIVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PAR CORRETORA DE SEGUROS E ADM. DE BENS S.A.	42.278.473			1
PAR CORRETORA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VITA MEL INDUSTRIA E COMERCIO DE BALAS LTDA	10.555.675			1
VITA MEL				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
S S DE OLIVEIRA ME	05.149.439			1
TOTAL CELULAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA ESCALA LTDA	67.526.301			1
EDITORA ESCALA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JM MOMENTOS				1
JM MOMENTOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ÓTICA SÃO LUÍZ LTDA	04.696.489			1
ÓTICA SÃO LUÍZ				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASCOBRA CENTER LTDA	24.899.338			1
BRASCOBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
HOKEN INTERNACIONAL COMPANY LTDA	02.174.059			1
HOKEN COMERCIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				1
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE PARAISO DO TO	02.479.517			1
COOPERNORTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MSRTIND COMÉRCIO E SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO S.A	43.214.055			1
MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA BENEFICENTE DOS MILITARES DO ESTADO DE GOIAS	01.101.096			1
CAIXA BENEFICENTE DOS MILITARES DO ESTADO DE GOIAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIÃO-COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	25.630.575			1
UNIÃO ATACADO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MP DIST.DE MAQUINAS E EQUIP.P INST.COM.LTDA	09.476.071			1
MP DIST.DE MAQUINAS E EQUIP.P INST.COM.LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OPÇÃO MOTO CAR LTDA	05.027.949			1
OPÇÃO MOTO CAR LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
SALIC SUL AMÉRICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PINHEIROS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S/A				1
CONSÓRCIO INAUTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 58

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARAGUAÍNA - CENTER MODAS LTDA	05.250.316			1
LOJAS ARAGUAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERASA S/A	62.173.620			1
SERASA S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
KEICEL COMERCIO VAREJISTA DE CELULARES LTDA	08.517.366			1
KEIFER CELULAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA	11.047.506			1
LAGO EMPREENDIMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZ CARLOS PALMA & CIA LTDA ME	37.413.861			1
AUTO PEÇAS PALMA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
ASSOCIAÇÃO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR	01.711.282			1
ASSOCIAÇÃO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
J S EMPREENDIMENTOS LTDA	00.166.328			1
J S EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ATACADÃO BARATÃO LTDA	12.402.398			1
ATACADÃO BARATÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A	93.117.455			1
GRUPO HOEPERS				
Cobrança indevida.		0	1	1
C. M. SOMAN	09.374.290			1
VIA DIGITAL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BEAT SOUND-COMERCIO DE PROD. ELETRO-ELETRON. LTDA	03.037.641			1
BEAT SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 59

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STRACTA IND. E COM. DE PROD. DE TELECOMUNICOES S.A	02.216.108			1
STRACTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIA ITAULEASING DE ARREND. MERCANTIL-GRUPO ITÁ	49.925.225			1
CIA ITAULEASING				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.483.590			1
NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ÓTICA IMPERIAL LTDA.				1
ÓTICA IMPERIAL				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			1
FININVEST				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
RSC OTICA LTDA	07.795.317			1
OTICA DINIZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MOTOKAP LTDA	11.598.016			1
MOTOKAP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			1
PROVEDOR TERRA OFERTAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MASTERFRIO IND. E COM. DE REFRIGERÇÃO LTDA				1
MASTER FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA-ME	06.943.073			1
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BLACK E DECKER DO BRASIL LTDA				1
BLACK E DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 60

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG_4065				1
CAIXA ECONÔMICA- PAB -PREFEITURA DE PALMAS				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
LANA CONFECÇÕES				1
LANA CONFECÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.730.204			1
CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ANDRADE & CIA LTDA ME	08.743.450			1
TIM TEC CELL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
REDE NACIONAL DE A. E ASSISTÊNCIA AO ESTUDE LTDA	05.292.705			1
RESIDENCIAL ESTUDANTIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LA SALLE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS ME	11.372.286			1
LA SALLE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SERVIÇO NOTARIAL DE REGISTRO	00.646.938			1
TABELIONATO XAVIER SANTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO CHAIM				1
BANCO CHAIM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AGUA FONTE DE VIDA COM DIST DE APARELHOS				1
HOKEN				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG.ESTRADA DO CAMPO LIMPO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MANIA DIGITAL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	08.140.005			1
MANIA DIGITAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 61

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAGATTA COM. DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA ME	08.604.524			1
HAGATTA ÓTICAS SUIÇA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VULCABRAS DO NORDESTE S/A	00.954.394			1
VULCABRAS - REEBOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RÉGIA COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA.	07.851.862			1
PRIMETEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MADEREIRA 2 IRMÃOS	00.499.109			1
A M BORGES MADEREIRA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RADIO TAXI ALVORADA LTDA ME	37.990.298			1
RADIO TAXI ALVORADA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
DENTAL TRIBUNE LATIN AMÉRICA EDITORA LTDA	07.875.018			1
DENTAL TRIBUNE EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CARVALHO & COSTA LTDA.	05.499.212			1
FOTO SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FERNANDA DE A GODINHO E CIA LTDA EPP	07.847.090			1
TELETOK COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AKI REABILITAÇÃO DE CREDITO EIRELI	08.161.684			1
SOS NOME LIMPO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CIFRA S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			1
CIFRA FINANCEIRA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
IDEAL TECIDOS LTDA EPP	24.881.542			1
A IDEAL TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 62

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRANDE NORTE COMERCIO E REPR. COMERCIAIS DE VEICUL	26.934.141			1
GRANDE NORTE VEÍCULOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
AQUINO & GONÇALVES LTDA	08.896.951			1
PHOCUS INFORMÁTICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
M C M DOS SANTOS	04.402.766			1
COMPRESSORTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			1
C & A MODAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			1
AMERICANAIRLINES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
A. C. DA SILVA	01.271.175			1
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FIC FRIO COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	05.683.582			1
FIC FRIO REFRIGERAÇÃO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAMPAL FACTORING LTDA	01.783.247			1
SAMPAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
COMERCIAL DE MÓVEIS MARINA LTDA	10.630.161			1
DI CASA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OLIVEIRA E DUARTE LTDA	11.015.754			1
WORLD INFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J.I. DA SILVA & CIA LTDA	10.614.193			1
CENTRO KAR AUTO PEÇAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 63

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			1
PONTO FRIO BONZÃO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA-ME	03.527.122			1
LOJA DO BORRACHEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOMPREÇO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510			1
BOM PREÇO SUPERMERCADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ALONSO & OTACIO LTDA	33.561.978			1
UNIMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO AYMORÉ	33.066.408			1
BANCO AYMORÉ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO AG. 0854-0				1
BANCO BRADESCO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CENTRO DE GESTÃO MEIOS DE PAGAMENTOS-CGMP				1
CENTRO DE GESTÃO MEIOS DE PAGAMENTOS-CGMP				
Cobrança indevida.		1	0	1
NOVAES E GONÇALVES LTDA	05.691.567			1
TELHA NORTE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.	09.154.383			1
ITAPEVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FERNANDO ROSENDO PERES - ME	04.382.216			1
LIDER - DISTRIBUIDORA DE LIVROS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BANCO CACIQUE S/A	33.349.358			1
CACIQUE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 64

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A	61.254.454			1
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FABIANO MAQUINAS ASSIST TECNICA E LOCAÇÕES LTDA	10.406.865			1
FABIANO MAQ ASSIST TEC E LOC LTDA(FABIANO MAQUINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JEAN ANDRADE BUCAR - EPP	04.090.852			1
JEAN ANDRADE BUCAR - EPP FRUTOS DA ECONOMIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BLUETOOTH IMPORTADO CELULARES				1
BLUETOOTH IMPORTADO CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALÇADOS ARAGUAÍNA LTDA	05.810.309			1
MINAS CALÇADOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
IMOBILIÁRIA FERRAZ LTDA-ME	02.493.930			1
IMOBILIÁRIA FERRAZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ATENA TECNOLOGIA IND. E COM. DE ELET. LTDA.				1
ATENA TECNOLOGIA IND. E COM. DE ELET. LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			1
BANCO SANTADER (BRASIL) S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FERPAM COM. DE FERRAMENTAS PARAF. E MAQ. LTDA	01.040.887			1
FERPAM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REGIA COMERCIO DE INFORMÁTICA LTDA	07.851.862			1
PRIMETEK COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO EDUCAÇÃO PROFISSIONAL MONTE SIÃO	09.024.633			1
ESCOLA MONTE SIÃO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 65

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAQUARALTO COM DE PARAFUSOS E FERRAGENS LTDA FABIANO PARAFUSOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.801.973	1	0	1
PORTO NACIONAL COM. MOTOS LTDA GRUPO EMBRAVEL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	11.685.925	0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF AG_1141-0 Não entrega de copia do contrato	00.360.305	0	1	1
LS PUBLICAÇÕES EIRELI ME BR ON-LINE Venda enganosa	10.971.341	1	0	1
UPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS SEGURO RENDA GARANTIDA QBE Cobrança indevida.	42.354.068	1	0	1
MUDANÇAS UBERLÂNDIA LTDA ME MUDANÇAS UBERLÂNDIA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	07.811.480	0	1	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_TOCANTINÓPOLIS Cobrança indevida.	60.746.948	1	0	1
IDARRO CALCADOS E ACESSORIOS LTDA IDARRO Venda enganosa	11.590.408	1	0	1
AUTO ESCOLA RADAR LTDA AUTO ESCOLA RADAR LTDA (AUTO ESCOLA UNIÃO) Cobrança indevida/abusiva	12.427.685	1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTÕES CRÉDITO PALMA LTDA ADMINISTRADORA DE CARTÕES CRÉDITO PALMA LTDA Cobrança indevida.		1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO PARAISO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.534.080	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 66

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTEMPLA CONSÓRCIO NACIONAL S/C LTDA	55.753.958			1
CONSÓRCIO CONTEMPLA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GOVEIA & VENDRAMINI LTDA	01.182.132			1
DAFAMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITS	09.164.380			1
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA	04.817.052			1
MOTOS YAMAHA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
O. GONÇALVES NETO ME	10.692.189			1
CASA SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT COMÉRCIO	00.436.042			1
POLIMPORT				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MOTO MAIS COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA -ME	14.473.660			1
MOTO MAIS COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA -ME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
S. ROCHA LIMA	05.891.853			1
CFC - AUTO ESCOLA ROCHA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ARAGUAPAX ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA	03.387.859			1
ARAGUAPAX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA.	05.808.792			1
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDITORA LISTA TELEFONICA TERRITORIAL LTDA - ME	07.092.485			1
EDITORA TERRITORIAL				
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 67

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESTOFADOS SOLAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	01.480.199			1
ESTOFADOS SOLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PALMAS DIVISORIAS	05.292.962			1
PALMAS DIVISORIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIGHT RENT COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - EPP	03.415.987			1
SIGHT RENT COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOSIVALDO S. DOS SANTOS				1
JOSIVALDO S. DOS SANTOS				
MINITUDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS				1
SULAMERICA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TRANSBICO TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.042.577			1
TRANSBICO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
TROPICÁLIA TURISMO E TRANSPORTES LTDA	03.391.133			1
TROPICÁLIA TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BRADESCO AG. MARACACUME	60.746.948			1
BANCOS DO BRADESCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRASCOBRA CENTER LTDA	24.899.338			1
BRASCOBRA COBRANÇAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HITACHI KOKUSAI LINEAR EQUIP. ELET. S.A.				1
HITACHI KOKUSAI LINEAR EQUIP. ELET. S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AUTO ESCOLA TREVO LTDA	37.424.462			1
AUTO ESCOLA TREVO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 68

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOÃO BATISTA FERREIRA	02.799.781			1
METALURGICA E TORNEADORA SÃO JOÃO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01.008.713			1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LC MARCON ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.447.989			1
LC MARCON ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VISÃO DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA	09.220.339			1
ÓTICA VISÃO				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
PRISCILLA LOPES RODRIGUES 00427337151				1
ESTUDIO P CABELEIREIRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			1
TNL PCS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ROCHA, SAMPAIO & ALVES LTDA	07.092.714			1
IMOBILIÁRIA UNIÃO DO LAGO				
Publicidade enganosa		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AG_3314				
Crédito Consignado		1	0	1
H. R. M. COMÉRCIO DE ARTIGOS DE DECORAÇÕES LTDA	02.119.679			1
CASA BONITA DECORAÇÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
IUPEB-INSTITUTO UNIVERSAL PROFISSIONALIZANTE DE EN	09.266.995			1
IUPEB				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
COML CELULARES TELETOK LTDA	06.894.179			1
TELETOK COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 69

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			1
FAMÍLIA BANDEIRANTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
ANDREAS STIHL MOTOSSERRAS LTDA	87.235.172			1
MOTOSSERRAS STIHL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÚLTIPLA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA EPP	11.857.342			1
MÚLTIPLA COMERCIAL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FRABRIMOVEIS INDUSTRIAL LTDA	43.072.990			1
FABRIMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO POSTO BEM-TE-VI LTDA ME	08.958.109			1
AUTO POSTO BEM-TE-VI				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
DINEROMAIL DO BRASIL ATIVID. DE INTERNET LTDA.	09.003.108			1
DINEROMAIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRANSBRASILIANA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA	02.110.781			1
TRANSBRASILIANA CARGAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
T. R. M. DE CASTRO SANTANA	08.863.548			1
ELITE FITNESS CENTRO DE TREINAMENTO PERSONALIZADO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			1
TIM CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA BOA SORTE IND COM INCORP E URBANIZACAO LTDA	01.455.054			1
IMOBILIÁRIA BOA SORTE				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SILVANA APARECIDA BARBOSA INFORMATICA - EPP	08.163.424			1
INFO SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A	02.558.157			1
TELEFÔNICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO	60.524.550			1
CDL - SPC SÃO PAULO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUAL INCORPORAÇÕES E EMPREENDIMENTOS IMOB. LTDA	04.442.443			1
CREDBRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			1
NET GOIANIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SOARES E SERTÃO LTDA	05.704.466			1
ÁGUA SÃO JOSÉ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			1
LOJAS MARISA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
EMBRAVEL EMPRESA BRASILEIRA DE VEÍCULOS LTDA	01.787.753			1
EMBRAVEL (URUAÇU-GO)				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
INFOLI INFORMATICA E ELETRONICOS	08.117.398			1
INFOLI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
M.L.GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.906.123			1
ML GOMES				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
SOCIEDADE MERCANTIL UTL. DOMEST. IMPORTAÇÃO LTDA	01.082.551			1
GOIANITA PRESENTES				
Publicidade enganosa		1	0	1
RONAN BEZERRA DE CASTRO	03.758.376			1
MERCADO BOM JESUS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 71

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTA NEG EMPRESARIAL LTDA	06.059.609			1
LISTA NEG				
Venda enganosa		0	1	1
UNIMED ARAGUAÍNA COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA	25.064.148			1
UNIMED ARAGUAÍNA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
TAQUARALTO COM. DE VEÍCULOS CONSIGNADO LTDA ME	06.960.105			1
TAQUARALTO VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INVICTA MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME	05.740.362			1
INVICTA MOVEIS PLANEJADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
R MOTOS LTDA	04.162.874			1
REVEMAR MOTO CENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUST. DE VEICULO AUTOM.LTDA	59.104.422			1
VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUST. DE VEICULO AUTOM.LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONSTRULIDER MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				1
CONSTRULIDER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG ARAGUAÇU EST UNIF				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO ABC BRASIL S.A.	28.195.667			1
BANCO ABC				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO INTERNACIONAL DO FINCHAL BRASIL S/A	33.884.941			1
BANIF				
Cobrança indevida.		0	1	1
ANGHEBEN COMERCIO EXTERIOR LTDA	04.453.392			1
ANGHEBEN COMERCIO EXTERIOR LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 72

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADM. COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	04.744.781			1
LOJAS COLOMBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNISEB - UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES SEB LTDA	07.195.358			1
UNICOC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BELEZA BRASIL LTDA-ME	08.777.240			1
MEU MICRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MANUEL DO LIVRAMENTO OLIVEIRA	38.137.501			1
RELOJOARIA CRISTAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUTBEL ENGENHARIA CIVIL LTDA - ME	00.305.887			1
AUTBEL ENGENHARIA CIVIL LTDA - ME				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
GALGRIN GROUP LTDA	04.506.236			1
CORPOPERFEITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AGIPLAN SERVICOS DE COBRANCA LTDA	13.216.855			1
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
W M ROCHA	11.845.340			1
PONTO CERTO VIAGENS				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
FERNANDO BATISTA LOPES ME	37.241.239			1
TORNEADORA E MECANICA NOVA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TRINITY SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA LTDA	11.217.682			1
TRINITY SOLUTIONS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	04.392.420			1
CPSY - ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 73

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TESSIS INFORMATICA E TECNOLOGIA LTDA	06.889.834			1
ABSOLUT INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			1
UNIBANCO - PALMAS AG 7214				
Cobrança indevida.		1	0	1
FILMOR COMERCIAL LTDA	11.857.597			1
BYTE STORE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07.272.825			1
IBYTE COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
P.S BARBOSA PUBLICAÇÕES - ME	13.015.933			1
AMÉRICA PUBLICAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ELETRÔNICA PONTO VÍDEO LTDA	06.045.713			1
ELETRÔNICA PONTO VÍDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MIAMURA DONATTI REFRIGERAÇÃO LTDA	03.750.335			1
REFRIAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEURISERGIO DE CASTRO COSTA	10.626.878			1
BRASIL MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIGRESS	03.400.985			1
POLIGRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HELIOS COLETIVOS E CARGAS LTDA	88.446.869			1
HELIOS-COLETIVOS E CARGAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BELCAR VEICULOS LTDA	02.918.639			1
BELCAR VEICULOS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 74

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01.002.047			1
PLUMATEX COLCHÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CERRADOS RESTAURANTE LTDA-ME	08.042.785			1
CERRADOS RESTAURANTE				
Publicidade enganosa		1	0	1
PINA RESENDE, COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	07.323.111			1
PINA RESENDE, COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EXPRESSO SATÉLITE NORTE LIMITADA	01.031.060			1
VIAÇÃO XAVANTE NORTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			1
LOTEAMENTO NÚCLEO RESIDENCIAL E DE SERVIÇOS CARAJAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HY INDÚSTRIA COMÉRCIO LTDA	04.735.137			1
YOZDA FITNEES				
Cobrança indevida.		0	1	1
LISTA TELEFÔNICA ASSINANTES E CLASSIFICADOS LTDA	16.203.481			1
LISTA TELEFÔNICA OFICIAL				
Venda enganosa		0	1	1
SEMP TOSHIBA BAHIA S.A.	02.313.600			1
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PESTANA & CIA LTDA EPP	48.680.052			1
CENTROOPTICO.COM.BR				
Não Entrega de Produto		0	1	1
WEB SUL COMERCIO ELETRONICO LTDA	05.407.976			1
LOJAS MM.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SUPERMAD WOOD CENTER LTDA	59.107.078			1
SUPERMAD WOOD CENTER LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 75

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAVO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	07.273.219			1
BRAVO MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS	26.633.586			1
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
MAURO KIOTO	013.610.398-76			1
INOVE LEILÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SAGA SOCIEDADE ANÔNIMA GOÍAS DE AUTOMÓVEIS	01.104.751			1
SAGA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA.	00.819.201			1
LOJAS AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA	56.990.419			1
BARSA PLANETA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CLÍNICA VETERINÁRIA AU QUI MIA	10.831.051			1
CLÍNICA VETERINÁRIA AU QUI MIA				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
IRMAOS MEURER LTDA	01.667.041			1
JL MEURER				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
O GOMES PEDROSA E CIA LTDA	86.865.615			1
POLAR REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAMP HOUSE COMÉRCIO DE EQUIP. DE SEGURANÇA LTDA	08.512.480			1
CAMP HOUSE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	51.990.695			1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 76

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
SARAIVA E SICILIANO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
F S VASCONCELOS E CIA LTDA	09.268.517			1
LOJAS MAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28.196.889			1
COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01.008.713			1
FUGIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA	05.500.934			1
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE MOVEIS MARIA LTDA	08.360.118			1
DI CASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBO INFORMÁTICA	11.592.907			1
GLOBO INFORMÁTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JANIA DIAS GAMA ME	01.271.716			1
GLASS TEMPER				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PLANETA BÔNUS PROMOÇÕES LTDA	13.202.739			1
PLANETA BÔNUS PROMOÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CHEVROFIAT AUTO PEÇAS	01.180.777			1
CHEVROFIAT				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 77

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MUNDO DIGITAL COMUNICAÇÕES LTDA	05.958.216			1
MUNDO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOHISBA INFORMÁTICA LTDA.	54.428.040			1
SEMP TOHISBA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELSYS COM. E SERVIÇOS DE EQ. ELETROELETRONICOS LTD	08.694.098			1
ELSYS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PRINCE COMERCIO AUDIO E INSTRUMENTOS MUSAIS LTDA	04.225.168			1
FUJISOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GONZALES E VANDER LAAN LTDA	04.454.850			1
SUCOTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			1
GENERAL ELECTRIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO MATONE S/A	92.894.922			1
BANCO MATONE				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO DE MEDICOS E PSICOLOGOS EM GURUPI	03.470.803			1
AMPC				
Preço do produto/serviço		1	0	1
MICROBOARD INDÚST E COMÉRCIO DE PROD ELETRÔN LTDA	07.783.016			1
MICROBOARD INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDITORA LUZ E VIDA	76.509.983			1
EDITORA LUZ E VIDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 78

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM VIAGENS				1
TAM VIAGENS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
J A C CAMARGO	07.326.377			1
MOTO BOX				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
COLÉGIO ARAGUAIA LTDA	25.086.554			1
COLÉGIO ARAGUAIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A	04.400.685			1
DUMONT SAAB DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INST DE GESTÃO PREVIDENCIÁRA DO ESTADO DO TOCANTIN	25.091.307			1
IGEPREV-PLANSÁUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ELETRO E ELETRO COMERCIO DE MOVEIS LTDA	02.590.699			1
A TRADICIONAL MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DENTISTA DO POVO-SORRISO FELIZ				1
DENTISTA POPULAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GETELCLAS EDITORA DE CATALOGOS LTDA				1
GETECLAS CLASSIFICADOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BANCO DIBENS S/A	61.199.881			1
BANCO DIBENS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SUPERMERCADO BATUTÃO LTDA	07.100.067			1
SUPERMERCADO BATUTÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	06.060.916			1
PLANETA VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 79

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BIOTERRA PLANEJAMENTOS E CONSULTORIA LTDA	10.619.876			1
BIOTERRA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMERCIAL GURUPI DE AUTOMÓVEIS LTDA	02.820.579			1
COMERCIAL GURUPI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A N NINA-COMERCIO	01.139.687			1
ELETROPALMAS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
PAULO G FERREIRA	71.529.473			1
TECHNICAL INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG. SAO GONCALO EST UNIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			1
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			1
ASSURANT SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LAGOA DA ILHA PRAIA CLUBE	33.564.022			1
LAGOA DA ILHA PRAIA CLUBE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LVM LTDA	04.150.635			1
METRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS TOCANTINS LTDA	07.961.076			1
BARATÃO.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
C R BANDEIRA LABRE E CIA LTDA	02.101.989			1
LOJAS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05.949.989			1
REISTAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33.448.150			1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICAÇÕES ME	13.547.787			1
TELLISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
L I COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME	05.271.255			1
REAL MODAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO				1
BRADESCO AG. 1334-0				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			1
LILIANI				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
M S AUTOMOTIVA LTDA	02.459.242			1
AUTO PEÇAS MERCOSUL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ARN COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS GERAIS LTDA	33.203.464			1
VIP DISTRIBUIDORA DE CARTÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			1
HEWLETT PACKARD BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUNDO DE RESERVA ARAGUAÍNA SUL				1
FUNDO DE RESERVA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SUL AMERICA ACESSORIOS AUTOMOTIVO LTDA - ME	08.597.644			1
SUL AMERICA ACESSORIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 81

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLINTON ARANTES ROMANO	01.107.165			1
SEMENTES ROMANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRANSPORTE COLETIVO DE PALMAS LTDA	37.313.889			1
TCP				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
UNIMED GURUPI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	01.476.619			1
UNIMED GURUPI				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA S/A	04.902.979			1
BASA AG_GURUPI				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
IBPEX - INSTITUTO BRASILEIRO DE POS GRADUACAO E EXTENSAO S/S LTDA	03.975.743			1
IBPEX				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	08.611.734			1
CALCARD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
A.J.M.DOS SANTOS	04.523.899			1
ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA				1
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BB SEGURO AUTO				1
BB SEGURO AUTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL	43.680.479			1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A	10.371.492			1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 82

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOME DISTRIBUIDORA DE INFORMÁTICA LTDA	05.982.669			1
HOME DISTRIBUIDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GP COMÉRCIO DE PNEUS E PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA	07.115.585			1
GARRA PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A B S SANTANA - ME	04.765.353			1
ACOSTEC				
Venda enganosa		1	0	1
CANELA IMOVEIS IMOBILIARIA LTDA	25.065.228			1
CANELA IMÓVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
CRED - SYSTEM ADMIN. DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	04.670.195			1
CRED - SYSTEM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MARQUES E SCHMIDT LTDA ME	12.100.156			1
ORBITAL ELETROINFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA	03.995.515			1
MATEUS SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A	02.977.348			1
BANCO TOYOTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ESPUMAS GURUPI LTDA	02.865.225			1
ESPUMAS GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TNL PCS S.A	04.164.616			1
OI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SASCAR-TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A	03.112.879			1
TECTRAN				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 83

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA	03.411.928			1
BRA TRANSPORTES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PAULO GIOVANI NUNES RODRIGUES	06.062.604			1
FALA LA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SPORTIVOLLI ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA ME	04.094.596			1
SPORTIVOLLI ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PRESTE SERVI-SE (BMG)	61.186.680			1
BANCO BMG				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
VOLKSWAGEM SERVIÇOS FINANCEIROS	54.204.102			1
VOLKSWAGEM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S/A	33.164.021			1
TOKIO MARINE SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPER COMPRA ELÉTRO ELETRÔNICOS E INFORMATICA LTDA	05.815.503			1
SUPER COMPRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AVC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.561.496			1
IMOBILIARIA VASCONCELOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
MB DESPACHANTE E AUTO ESCOLA				1
MB DESPACHANTE E AUTO ESCOLA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AGUIAR & SOUSA LTDA ME	00.298.855			1
MODAMANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CLEVERSON SANTOS PIRES - ME	08.647.559			1
PERMUTA LIVRE SERVIÇO DE INTERNETE				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 84

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX COMPUTADORES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AGF BRASIL SEGUROS S/A	61.573.796			1
AGF BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
SILVA & SILVESTRE LTDA	01.677.300			1
DROGARIA DO POVO				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
DELTA AIR LINES INC	00.146.461			1
DELTA AIR LINES INC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA	00.749.616			1
RENACOR TINTAS				
Venda enganosa		0	1	1
AURIMAR CORRETORA DE SEGUROS	04.490.107			1
AURIMAR CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			1
TRANSBRASILIANA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TOCANTE COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA.	09.445.326			1
TOC COM DE CONF LTDA(TOCANTE COM DE CONFECÇÕES)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ITAGYBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.742.504			1
BURITI IMÓVEIS				
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		1	0	1
MOTO LASER CIAL DE PEÇAS LTDA-ME	04.183.506			1
MOTO LASER				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CDL - CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE PALMAS	38.132.981			1
SPC PALMAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 85

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TNL PCS S/A	04.164.616			1
TNL PCS S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
N L DA SILVA ME	00.278.939			1
TCN CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DRAGÃO COMÉRCIO DE DISCOS LTDA	08.541.636			1
DRAGÃO MULTIMÍDIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SARIZA PORPHIRIO DE ALMEIDA				1
SARIZA PORPHIRIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
IMPÉRIO DOS PARAFUSOS - COM. VAREJO DE PARAFUSO E	12.463.562			1
IMPÉRIO DOS PARAFUSOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MELO IMÓVEIS LTDA	13.194.767			1
MELO IMÓVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
SIST. INTEG. DE MONIT. VEIC. PATRIM. E PES. LTDA	07.173.308			1
SIM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_3972				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	04.201.372			1
UNIMED BÉLEM				
Descredenciamento		0	1	1
HIPERDIESEL SERVIÇOS DE BOMBAS INJETORAS LTDA ME	38.150.272			1
HIPERDIESEL BOMBAS INJETORAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	04.164.616			1
TELEMAR - GOIÂNIA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 86

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_0810-9				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CHARLES FERREIRA	660.791.951-00			1
CHARLES FERREIRA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
LOJAS ALLIANÇA	04.630.189			1
LOJAS ALLIANÇA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1505				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S. A.	84.489.988			1
DIGITRON DA AMAZONIA / GIGABYTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A R CARDOSO VIDROS	12.294.539			1
TECNOVIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALVES & KONLANZ LTDA	08.438.778			1
SIGA VEÍCULOS				
Venda enganosa		1	0	1
COLÉGIO NERD'S DE ENSINO MÉDIO LTDA.	10.235.250			1
NERD'S				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EUROSONO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	05.648.317			1
COLCHÕES EUROSONO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_2365				
Cobrança indevida.		1	0	1
TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.735.428			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 87

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POLIMPORT COMERCIO E EXORTAÇÃO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BRASIL FLEX INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS E TELEFONIA LTD	06.207.289			1
PONTO BR - TUBO FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONTINENTAL BRASIL INDUSTRIA AUTOMOTIVA LTDA	48.754.139			1
CONTINENTAL BRASIL INDUSTRIA AUTOMOTIVA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EXCLUSIVA CASTOR	08.036.135			1
EXCLUSIVA CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			1
TRANSBRASILIANA ARAGUAÍNA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
RODOVIARIO RAMOS LTDA	25.100.223			1
RAMOS TRANSPORTES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO DO BRASIL	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG 0562-2				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			1
LOJAS AVENIDA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LA LUNNA VERIEDADES E PRESENTES LTDA	09.368.129			1
LA LUNNA VERIEDADES E PRESENTES				
Cobrança indevida.		1	0	1
GM LABRE VAZ & CIA LTDA - ME	05.771.617			1
LOJAS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO BANKPAR S.A.	60.419.645			1
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 88

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
ADIDAS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01.008.713			1
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOAO MOREIRA PIMENTA-ME	25.135.773			1
SO COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			1
NOVA CASA BAHIA S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AG_3924				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			1
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE	07.278.350			1
SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE				
Cobrança indevida.		0	1	1
IMPERIO DA MODA LTDA	14.108.172			1
IMPERIO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WEEGOSHOP COMERCIAL LTDA - ME	11.027.112			1
WEEGOSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LORENA LOPES DA SILVA VALADARES	891.279.781-68			1
LORENA LOPES DA SILVA VALADARES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 89

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
N. DO M. SOARES MARINHO	13.665.128			1
QTZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DANIEL MARTINS SILVA	08.862.954			1
SOFISTICATO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MEGA NET SERVIOS DE COMUNICAO MULTIMEDIA LTDA	09.363.864			1
MEGANET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LINKS PRODUCOES LTDA	05.941.213			1
LINKS PRODUCOES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ZAIRA ANGÉLICA REZENDE MIRANDA	04.336.539			1
ESCOLA TÉCNICA EVANGÉLICA DO TOCANTINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
R ADALBERTO GOMES	11.350.635			1
TOKCELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FAGUNDES E FERREIRA LTDA	11.885.052			1
REDE FAMILIA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EXPANSÃO DISTRIBUIDORA DE ENXOVAIS LTDA	04.751.109			1
EXPANSÃO MÓVEIS E ELETRO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RCI BRASIL LTDA	67.369.769			1
RCI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CM COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	12.166.566			1
HIDROLUZ AR CONDICIONADOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 90

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MATEUS SUPERMERCADOS S.A.	03.995.515			1
MATEUS SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FARMA PALMAS - FARMACIA DO TRABALHADOR				1
FARMA PALMAS - FARMACIA DO TRABALHADOR				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
BEST COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	09.104.629			1
BEST IMPORTADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D DA S PEREIRA MOVEIS	13.003.346			1
D DA S PER MOVEIS (ATACADÃO DOS MÓVEIS E ELETROS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CERTO CENTRO ESPECIALIZADO EM RADIOLOGIA DO TOCANT	05.575.612			1
CLINICA CERTO				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			1
ELETROSOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SERVIÇO DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO DO BRASIL S A	04.816.817			1
CHECK CHECK				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SINGER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	61.432.506			1
SINGER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANTONIO CARLOS DOMICIANO	07.176.075			1
ANTONIO CARLOS DOMICIANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DE CALCADOS ELITE LTDA ME	10.494.949			1
KAZZU AZZEE CALCADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
P. L. CAMPOS	07.967.054			1
TOQUE DE CARINHO				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 91

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M.A. TARIFA ELETRONICOS-ME	05.232.535			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARTIOLO & ARTIOLI DES.DE CURSOS E PROJ. EDUC.LTDA	08.583.745			1
CIA DOS CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLCHÕES CASTOR	53.424.594			1
CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDERSON GOMES DOS SANTOS	04.227.503			1
RADDAR INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
T L DE BRITO	13.335.418			1
ELETRO VIDROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
P L COSTA SILVA DOS REIS	10.422.835			1
MOBILE CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRYCOM LTDA	05.066.647			1
TRYCOM INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NATURA COSMÉTICOS S/A	71.673.990			1
NATURA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CORREIOS - PORTO NACIONAL				1
CORREIOS - PORTO NACIONAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
S L DE SOUZA OLIVEIRA ME	08.249.089			1
CDV.COM CENTRAL DE DIVUGAÇÃO				
Venda enganosa		0	1	1
GUIMARÃES E LEMOS	00.818.060			1
COURONORTE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 92

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG. CÔNEGO Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	60.746.948	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL CARTÕES Cobrança indevida.	00.000.000	1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO VISANET Cobrança indevida.	01.027.058	1	0	1
E S ANDRADE PEÇAS PROJE SOM Cobrança indevida/abusiva	07.354.652	1	0	1
PROMOSOM- PAULO VELOSO PROMOÇÕES LTDA PROMOSOM Não entrega/demora na entrega do produto	20.681.672	1	0	1
CARVALHO COMÉRCIO DE COMPUTADORES LTDA-ME BOM PREÇO COMPUTADORES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.465.502	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1117-7 Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00.000.000	1	0	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA BARSA PLANETA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	56.990.419	1	0	1
LOJAS KD COMÉRCIO DE MOVEIS LTDA LOJAS KD Não entrega/demora na entrega do produto	10.979.023	1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A WWW.MOIP.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	08.718.431	1	0	1
COMERCIAL MIX 10 LTDA - EPP COMERCIAL MIX 10 LTDA - EPP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.605.494	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 93

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			1
DIGIBRÁS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
DESTACAR SOM E ACESSORIOS LTDA - ME	14.310.859			1
MACIEL E CAMPOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CALCEDÔNIA DE SOUZA LOPES	01.396.404			1
COLÉGIO ALBERT EISENSTEIN				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BARROS & FLORENTINO LTDA	10.506.316			1
CENTRAL PISOS E REVESTIMENTOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FÁBIO BARREIRA DA SILVA	06.257.171			1
SUPERMERCADO MARCUS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
DIAS E FARIA LTDA	02.933.364			1
A MULTILAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
A.C DA SILVA	01.271.175			1
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A	59.461.152			1
BANCO TAIÍ				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALIANÇA RIO PRETO TEC. DE ATIVOS FINANCEIROS LTDA	09.450.653			1
ALIANÇA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRASTANK INDÚST E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.514.513			1
BRASTANK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CREDIFIBRA S.A.-CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO	11.434.526			1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 94

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADO O CAÇULINHA LTDA	00.263.680			1
CAÇULINHA 24HORAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTER SUL PET SHOP LTDA	05.068.951			1
CENTER SUL PET SHOP LTDA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01.540.533			1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
OTICAS BURITI LTDA ME	07.393.585			1
OTICAS BURITI				
Vício do Produto		1	0	1
MANARA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	11.302.450			1
MANARA TELECOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
STANCORP PARTICIPAÇÕES BRASIL LTDA	04.193.768			1
STANCORP PARTICIPAÇÕES BRASIL LTDA				
Não entrega da escritura		1	0	1
VANGUARD IND. COMERCIO ELETRODOMESTICOS LTDA	05.532.710			1
VANGUARD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DENISE PEREIRA DA SILVA				1
ELETRO-SONHOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DIBENS LEASING S.A - ARRENDAMENTO MERCANTIL	65.654.303			1
DIBENS LEASING S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
CONSÓRCIO FIAT	42.421.776			1
CONSÓRCIO FIAT				
Desistência de consorcio		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 95

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BOM SUCESSO				1
BOM SUCESSO				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
COMERCIAL DE PECAS PARA REFRIGERACAO M F LTDA	01.015.760			1
REFRIGERACAO GOIANIA				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_0811				
Cobrança indevida.		1	0	1
DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. MOVEIS ELE LTDA	01.008.073			1
CITY LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RÁPIDO MARAJÓ LTDA	01.017.201			1
MARAJÓ TRANSPOTES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ASUSTEK- COMPUTADORES COMERCIAL LTDA	03.834.203			1
ASUSTEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMBRASI-EMPRESA BRASILEIRA DE INFORM. E GUIAS LTDA	08.769.476			1
BR LIST				
Venda enganosa		1	0	1
TOLENTINO CARDOSO LTDA	05.738.888			1
AUTO ESCOLA PILOTO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ROSENY MARIA SILVA GONÇALVES	02.992.521			1
DUO MEG				
Venda enganosa		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			1
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUMINEX INDUSTRIA E ARTEFATOS DE ALUMINIOS LTDA	01.413.347			1
LUMINEX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 96

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1303 Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	00.000.000	0	1	1
SUPER COMPRA COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRO ELETRONIC SUPER COMPRA Desistência de compra (cancelamento de compra)	04.576.946	0	1	1
PLANALTO TRANSPORTES LTDA PLANALTO Não pagamento de indenização	95.592.077	1	0	1
PANTECH BRASIL COMERCIAL DE CELULARES LTDA PANTECH Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.304.144	0	1	1
VIVO S/A VIVO S/A Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	02.449.992	0	1	1
TROPICAL SUCOS LTDA - ME TROPICAL SUCOS LTDA - ME Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	14.004.892	1	0	1
TELEPALMAS TELECOMUNICACOES E ELETRONICA LTDA TELEPALMAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	33.306.358	1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	03.465.317	1	0	1
ARAGUAÍNA LOCAÇÃO DE TELE-SALAS LTDA CETA CURSO TELEPRESENCIAL DE ARAGUAÍNA LTDA-ME Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09.076.206	1	0	1
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA. M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	08.774.749	1	0	1
ULTRA - FLEX COLCHOES IND BRASILEIRA LTDA COLCHÕES ULTRA-FLEX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.770.676	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 97

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO LOTÉRICO DE PALMAS LTDA LOTÉRICA BOLA DA VEZ Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	01.626.252	1	0	1
J RIBEIRO DA SILVA & CIA LTDA POSTO STAR Calculo de encargos na cobrança de cheque	02.588.773	1	0	1
ELIANO ANTUNES DE OLIVEIRA E OUTRO ELIANO ANTUNES DE OLIVEIRA E OUTRO Não entrega de quitação/retenção de documentos	08.485.592	1	0	1
AUTO POSTO PEREQUETE LTDA POSTO PEREQUETE Cobrança indevida.	07.309.244	1	0	1
SILVINO FERREIRA BRITO ÓTICA VISÃO Falta de assistência técnica/garantia	05.354.783	1	0	1
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TE FACINTER CURITIBA Cobrança indevida/abusiva	02.261.854	1	0	1
REALCE COM. DE JOIAS LTDA REALCE JOIAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.554.559	1	0	1
LEONIDAS JOSÉ SILVA REIS LEONIDAS JOSÉ SILVA REIS Valor da multa	08.661.014	1	0	1
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG_ARAGUATINS Cobrança indevida.	60.746.948	1	0	1
VITORIA EVENTOS E MUSICA LTDA VEM! Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06.069.061	1	0	1
EGMAR AVANCCI RIO PRETO ME F.R AVANCCI - ME Não entrega/demora na entrega do produto	00.027.344	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 98

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HÉLIOS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA HÉLIOS MÓVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.968.301	1	0	1
COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES DE LIVROS UNIVERSAL LIVROS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	00.544.846	1	0	1
F C PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA LOTERICA TAQUARALTO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04.874.100	1	0	1
PANABENS ELETRO ELETRÔNICOS LTDA PANABENS Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	01.201.325	0	1	1
CAPRI IND. E COMERCIO DE PRODUTOS P/ LAZER LTDA CAPRI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.459.647	1	0	1
PNEUS MIL COMERCIAL LTDA PNEUS 1000 Cobrança indevida.	00.092.407	1	0	1
IPARATYH EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA IPARATYH IMÓVEIS Não entrega da escritura	04.695.914	1	0	1
ROLDICEIA GENUINA ALBANO - ME LINTEL NET - LISTAS NACIONAIS TELEFONICAS Cobrança indevida.	14.428.532	1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE COMPUTER BRASIL LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.623.904	1	0	1
BANCO INTERMÉDIUM S/A. BANISA BANCO INTERMEDIUM Cobrança indevida.	00.416.968	1	0	1
VALFER COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA ME VALFER FERRAGENS E FERRAMENTAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.981.481	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 99

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOKIO MARINE DO BRASIL SEGURADORA S/A. SEGURADORA TOKIO MARINE Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	60.831.344	0	1	1
OPTICA OPTIKÁRIO OPTIKÁRIO Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita	13.593.871	1	0	1
ASSOCIACAO DE VEICULOS PESADOS DO ESTADO DE GOIAS AVEP/GO Cobrança indevida.	11.782.693	1	0	1
GP COM. DE PNEUS E PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA-EPP GARRA PNEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.115.585	1	0	1
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP CEML - COLÉGIO ULBRA Cobrança indevida/abusiva	88.332.580	0	1	1
PROQNET CONTACT CENTER LTDA PROQNET Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	06.056.157	0	1	1
REQUINTE COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA EPP REQUINTE MÓVEIS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	03.301.367	0	1	1
DISCOVERY SERVIÇOS AUXIL. DE TRANSP. AEREO LTDA DISCOVERY Cobrança indevida/abusiva	03.865.547	1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A BANCO ITAÚ AG: 6877 Cobrança indevida.	60.701.190	1	0	1
TEMAR TRANSPORTADORA E DIST. DE BEBIDAS LTDA TEMAR Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	01.279.145	1	0	1
LL INDUSTRIA E COMÉRCIO DE APAR. ELETRÔN. LTDA LL INDUSTRIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	54.228.598	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 100

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROCHA MAGAZINE LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA LEOLAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.336.668	1	0	1
SPACE TECH COM IMP EXP DE EQUIP DE INFORMÁTICA LTD SPACE TECH/ SPACE BR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.660.698	1	0	1
ELETRO MAGAZINE COM. VAR. DE MOVEIS LTDA ELETRO MAGAZINE Calculo de prestação/taxa de juros	03.100.020	0	1	1
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA NEWMAQ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.382.997	1	0	1
NOVA PALMAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA NOVA PALMAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	10.912.725	1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI - ARAGUAÍNA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03.777.465	1	0	1
MARIA REGINA FERREIRA GUEDES MULTITECH Garantia - Descumprimento, prazo	02.244.714	1	0	1
SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA CENTAURO.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	06.347.409	1	0	1
BRASIL LIST PUBLICIDADE LTDA BRASIL LIST Cobrança indevida.	09.412.004	1	0	1
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	44.993.632	1	0	1
SILMAQ S/A SILMAQ S/A Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	79.922.639	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 101

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SÃO PAULO ALPARGATAS	61.079.117			1
SÃO PAULO ALPARGATAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE TECIDOS Z M LTDA - ME	03.874.438			1
COMERCIAL DE TECIDOS Z M LTDA - ME				
Não pagamento de indenização		1	0	1
TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA	03.817.469			1
ENTERMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA	96.408.109			1
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA	04.337.168			1
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLLYANA E. TEIXEIRA E SILVA	05.835.653			1
POLLYANA CALÇADOS E ACESSORIOS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	10.240.093			1
KOP IND. E COM. DE PROD. LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROTA COMERCIO DE PECAS PARA VEICULOS LTDA	07.856.441			1
ROTA AUTO PEÇAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA	04.153.665			1
DMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELETRO MAGAZINE COM VAJERO DE MOVEIS LTDA	03.100.020			1
ELETRO MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IBBCA	05.999.063			1
INSTITUTO BRASILEIRO DE BENEFÍCIOS PARA COOPERATIV				
Descredenciamento		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 102

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ARAGUAIA MOTORS COM. DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	07.093.380			1
ARAGUAIA MOTORS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HIPER NORTE SUPERMERCADOS LTDA	00.079.697			1
HIPER NORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SANCRED SISTEMA NACIONAL DE RECUPERAÇÃO DE CREDITO	67.159.152			1
SANCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ATI-TELECOM E INFORMÁTICA	04.240.629			1
ATI-TELECOM				
Publicidade enganosa		1	0	1
EDITORA DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA - ME	08.308.674			1
EDITORA SAVOY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CONTHEY COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	96.280.292			1
CONTHEY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MT DE SOUSA ME	26.962.381			1
ALUARTE VIDRAÇARIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			1
MAGAZINE LILIANI - IMPERATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUELENA R. DOS SANTOS	03.353.417			1
MYLLENA MOVEIS/JAGUA ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA	07.402.393			1
GOORILA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOVIL DISTRIBUIDORA BRASIL LTDA	08.360.057			1
MOVIL DISTRIBUIDORA BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 103

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANTANDER CAPITALIZACAO S/A.	03.209.092			1
SANTANDER CAPITALIZACAO S/A.				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
FRANCO & FRANCO SERVIÇOS E COBRANÇAS LTDA-ME	08.192.101			1
FRANCO & FRANCO COBRANÇAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
A. C. F. PARENTE	07.898.875			1
O MUNDO INFANTIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MANARA COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES	08.888.731			1
MANARA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SORTE LOTERIA				1
SORTE LOTERIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
DRUMMOND CONSULTORIA PEDAGÓGICA LTDA	04.457.723			1
DRUMMOND CURSOS E CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
J G DE MELLO OLIVEIRA & CIA LTDA	15.978.554			1
MELLO CELULARES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ELETRÔNICA CONCORD COM. DE PROD. ELETRÔNIC LTDA ME	36.995.017			1
ELETRÔNICA CONCORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PINHEIRO'S VEÍCULOS LTDA.	01.692.763			1
PINAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARMAZÉM DOS COLCHÕES RIO PRETO LTDA	02.643.845			1
ARMAZÉM DOS COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DACAR COMERCIO DE ACESSÓRIOS PARA VEICULOS LTDA	02.928.141			1
DACAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 104

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO DE ENSINO SUP. DE PORTO NACIONAL S/A IESPEN	06.021.779			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO COM. DE MÓVEIS LTDA ELETROMOVEIS RIO FORMOSO	05.097.846			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMAZON PC IND. COM. MICROCOMPUTADORES LTDA AMAZON PC COMPUTADORES	01.614.079			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MONTREAL - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA MONTREALTOUR	02.703.809			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMUNIDADE TERAPEUTICA FENIX RENOVANDO VIDAS LTDA COMUNIDADE TERAPEUTICA FENIX RENOVANDO VIDAS LTDA	13.136.365			1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA CLUBE ALIANCA	08.407.581			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
STARLINE TECNOLOGIA S/A	03.409.807			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA	61.189.288			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANTONIO BRAZ & VANYA MAIA ADVOGADOS ASSOCIADOS ANTONIO BRAZ & VANYA MAIA ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.580.290			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_2094-X	00.000.000			1
Cobrança indevida.		1	0	1
REALIZAR EMPREENDIMENTOS EDITORIAIS LTDA REALIZAR	03.023.448			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 105

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OLIVEIRA I PAIXÃO LTDA	08.729.068			1
GENESYSTEM - COM. E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADRIANO DA SILVA DE MORAIS	05.850.046			1
FALALA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HP DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA	06.201.620			1
HP BEBIDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
GRUPO ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
O. L. JÚNIOR EDITORA ON LINE ME	10.267.613			1
MASTER EDITORA ON LINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	25.760.877			1
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATIVA LTDA.	05.249.485			1
ATIVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
RONY MOTOS CIAL DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA ME	07.647.911			1
RONY MOTOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
LOJAS AMERICANAS	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
HOSPITAL E MATERNIDADE CRISTO REI LTDA	02.667.487			1
MATERNIDADE CRISTO REI				
Preço do produto/serviço		0	1	1
XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	02.773.629			1
XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 106

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED DO EST DE SÃO PAULO - FED EST COOP MÉDICAS	43.643.139			1
UNIMED DO EST DE SÃO PAULO - FED EST COOP MÉDICAS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
VIRTUAL BRASIL ON LINEX LTDA-EPP	14.277.293			1
VIRTUAL BRASIL				
Venda enganosa		1	0	1
REDECARD S/A	01.425.787			1
REDECARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRASIL EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA	07.343.730			1
BRASIL EDITORA				
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1305-6				
Crédito Consignado		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A - CREDITO FINANCIAMENTO E INVES	03.722.919			1
Cobrança indevida.		1	0	1
A. R. MONTEIRO RIOS	07.600.701			1
FERNANDO REFRIGERAÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELETROMAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	32.951.535			1
ELETROMÓVEIS MARTINELLO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES	30.036.685			1
CAPESESP				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
M.G.D INDÚSTRIA E COMERCIO DE REVESTIMENTOS LTDA	02.995.845			1
REFIMAR MOVEIS PLANEJADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 107

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLANALTO TRANSPORTES LTDA	95.592.077			1
PLANALTO TRANSPORTES				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
BRADESCO SAÚDE S/A	92.693.118			1
BRADESCO SAÚDE				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
DISTRIBUIDORA BRASÍLIA DE VEÍCULOS S/A	00.001.388			1
DISBRAVE AEROPORTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	49.967.961			1
COLCHÕES AMERICANFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_0911				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
WM CURSOS PROFICIONALIZANTES LTDA	07.918.671			1
SISCAP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ROSSANNY CAROLLINY COSTA SOARES	005.276.801-50			1
CODON - CLINICA ODONTONORTE				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
TOCANTINS TRASPORTE E TURISMO LTDA ME	00.018.127			1
TOCANTINS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
PORTOSEG ALARMES				1
PORTOSEG ALARMES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_1554				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	12.069.667			1
GROUPON				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 108

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OCEANAIR LINHAS AÉREAS LTDA	02.575.829			1
OCEANAIR LINHAS AÉREAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA	54.517.628			1
LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MARIA IVONE COSTA	03.231.283			1
ADIVONE ALUMINIO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
PRO LOJA MOVEIS RESIDENCIAIS E COMERCIAIS LTDA	10.735.228			1
PRO LOJA M R E C LTDA(PRO LOJA M RES E COMERCIAIS)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
E SILVA MACEDO COMÉRCIO ALUVIDROS	04.557.544			1
ALUVIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FAROL-COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMAT. LTDA	07.272.712			1
FAROL-COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMAT. LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MELLO & SILVA LTDA	09.097.993			1
SUPERBIG SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
D.J. CABRAL GOUVEIA E CIA LTDA	74.025.578			1
JOALHERIA NASTAN				
Venda enganosa		1	0	1
MOVAL MÓVEIS ARAPONGA LTDA	75.400.903			1
MOVAL MÓVEIS ARAPONGA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARCOS A. DE OLIVEIRA & CIA LTDA - ME	06.971.716			1
NORTE MAQUINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PIRELLI PNEUS S/A	59.179.838			1
PIRELLI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 109

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONCRENORTE COMÉRCIO DE MAT. P/ CONSTRUÇÃO LTDA ME	07.608.432			1
CONCRENORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RENOSA	06.272.199			1
RENOSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IN CORP INFORMATICA LTDA	02.939.073			1
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1307-2				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
PRIME TEK INDUSTRIA DO BRASIL LTDA	06.260.757			1
PRIME TEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BAZAR CENTRAL				1
BAZAR CENTRAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RDC=FÉRIAS HOTÉIS E TURISMO	65.082.455			1
RDC TURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
M H D FERREIRA & CIA LTDA	02.031.271			1
FITS MODA & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME	11.242.301			1
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
ANDERSON CARLOS DE MELO COMÉRCIO	08.703.281			1
PARAÍSO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DWT DO BRASIL FERRAMENTAS LTDA				1
DWT DO BRASIL FERRAMENTAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUÍZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUÍZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
HUSQVARNA DO BRASIL IND. E COM. DE PROD. PARA FLOR	04.098.470			1
HUSQVARNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS RENNER S/A	92.754.738			1
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL DO ESTADO DE SÃO PAULO	63.083.869			1
IESP				
Cobrança indevida.		1	0	1
ROLAND BRASIL IMPORTAÇÃO, COMERCIO, REPRESENTAÇÃO	67.070.268			1
ROLAND BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
WALMART BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SIMM SOLUÇ. INTELIG. PARA MERC MOVEL DO BRASIL S/A	06.964.587			1
SIMM - SOLUÇÕES INTELIGENTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AG_1829				
Cobrança indevida.		1	0	1
SADIA	20.730.099			1
SADIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONECTA SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA ASSESSORIA	07.292.536			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BIKE DO NORDESTES S/A	02.220.262			1
BIKE DO NORDESTES S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 111

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADEVALDO BATISTA JÚNIOR	04.825.839			1
GREGORIO'S				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52.514.627			1
SOLETROL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOBISAT SISTEMAS DE RASTREAMENTO S.A.	03.655.161			1
GRABER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JOÃO JAMES CARVALHO DOS SANTOS & CIA LTDA	04.068.968			1
LOTERICA TOCANTINS				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BRADESCO	60.746.948			1
BRADESCO AG 1334				
Cobrança indevida.		0	1	1
HAOBAO MOTOR DO BRASIL LTDA	06.287.963			1
HAOBAO MOTOR DO BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ALL NATIONS COMERCIO EXTERIOR LTDA	00.070.112			1
MANIA VIRTUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA DUTRA CELULARES	07.920.018			1
VIA DUTRA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RONALDO BARQUILHA DIAS - EPP	14.329.093			1
COLONIAL ELETRO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CONSTRUTORA VALE DO SÃO FRANCISCO	26.701.144			1
CONSTRUTORA VALE DO SÃO FRANCISCO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 112

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SELMA MENDES TAVARES TIBURCIO ME AUTO ESCOLA PONTUAL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	01.776.827	1	0	1
REDE ELETROSOM ELETROSOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	22.164.990	1	0	1
ELI GOMES DA SILVA FILHO ELI GOMES DA SILVA FILHO Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	871.543.661-68	1	0	1
METALURGICA TRAPP LTDA TRAPP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	83.238.832	1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA S/A BASA AG_0167 Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	04.902.979	1	0	1
ESCOLINHA CRIANÇA FELIZ LTDA ESCOLINHA CRIANÇA FELIZ Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05.966.856	1	0	1
RODOBENS CAMINHÕES CIRASA S/A CIRASA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	59.970.624	0	1	1
ALOIZIO ROCHA DA SILVA SUPERMERCADO SÃO JUDAS TADEU Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33.561.291	1	0	1
COELHO E VICHMERYER LTDA RADIOTECNICA BANDEIRANTE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.113.284	1	0	1
FAMATINS COMERCIAL DE CONFECÇÕES LTDA EPP LOJAS FAMA Cobrança indevida.	04.046.347	0	1	1
LOPES E RIBEIRO LTDA OTICA ESPECIALISTA Danos pessoais ao consumidor	04.353.680	1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 113

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA	88.747.928			1
SABEMI PREVIDÊNCIA				
Venda enganosa		0	1	1
TECNOCONSULT ENGENHARIA LTDA	32.780.785			1
TECNOCONSULT				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ABS ELETROHIDRAULICA E PNEUMATICA LTDA	02.825.387			1
ABS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M A G DUTRA E CIA LTDA	09.426.814			1
PALMAS PISCINAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SOUZA E MENEZES LTDA	10.689.657			1
SOUZA E MENEZES LTDA - ESPECIFICO VESTIBULARES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMBRASIL-EMPRESA BRASILEIRA DISTRIBUIDORA LTDA	19.166.917			1
DIVISÃO SOCOL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SERRA VERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01.637.531			1
SERRA VERDE COMERCIO VAREJISTA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
A.M.P.LIMA E CIA LTDA	10.327.840			1
ARAGUAIA CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA	01.772.035			1
COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PRIME COMERCIO DE AUDIO E INSTRUMENTOS MUSICAIS LT	08.093.128			1
FUJISOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HMB LTDA	11.283.723			1
HMB				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1

Emissão : 12/03/2013 15:16

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 114

Referência: 2012 / Janeiro a 2012 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J J COMERCIO DE EQUIP ELET E INFORM LTDA ME WWW.SHOPGLOBO.COM.BR	08.272.483			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOTA E SILVA LTDA EMPRESA AÇÃO (ACESSORIA DE COBRANÇA)	05.492.078			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOPCINE ARAGUAÍNA TOPCINE ARAGUAÍNA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OBOÉ CRÉDITO FINANCIAMENTO & INVESTIMENTO OBOÉ CREDITO	01.432.688			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PONTO FORTE COM. DE POUPAS E ELETRODOMESTICOS LTDA COMERCIAL SOUZA	86.969.276			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DESCONTO SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. DESCONTO SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. (DESCONTO)	12.711.616			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO HSBC AG_GURUPI	01.701.201			1
Cobrança indevida.		1	0	1
Total de Reclamações:	4941			