

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 1

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>	00.607.587			<b>284</b>
LOJAS NOSSO LAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		258	2	260
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		13	0	13
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>234</b>
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA FIXA)				
Clonagem		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		34	66	100
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	21	30
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	5	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	15	23
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	7	9
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	23	26
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		5	4	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	61.186.680			<b>182</b>
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		80	3	83
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		24	10	34
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		7	1	8
Crédito Consignado		51	1	52
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A</b>	05.423.963			<b>163</b>
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA CELULAR)				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		34	21	55
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	6	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	16	19
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	6	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	4	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 2

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	4	8
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	12	16
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	8	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	3	5
<b>SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A</b>	<b>04.400.552</b>			<b>156</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		136	4	140
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		10	0	10
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00.280.273</b>			<b>155</b>
SAMSUNG				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		112	18	130
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto causou danos materiais		2	1	3
Produto com vício		7	1	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	<b>01.534.080</b>			<b>145</b>
NOVO MUNDO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		110	4	114
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		9	0	9
Publicidade abusiva		0	1	1
Venda enganosa		2	1	3
<b>AMERICEL S.A.</b>	<b>01.685.903</b>			<b>127</b>
CLARO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		35	14	49
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	7	16
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	2	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desbloqueio de aparelho		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		6	2	8
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		3	2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>RODRIGO BRAVO &amp; IRMÃOS LTDA</b>	<b>03.321.060</b>			<b>101</b>
LOJAS NOSSO LAR				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		74	5	79
Garantia - Descumprimento, prazo		4	1	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	<b>01.008.073</b>			<b>72</b>
CITY LAR ARAGUAÍNA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		46	3	49
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DE SÃO PAULO LTDA</b>	<b>01.166.372</b>			<b>72</b>
LG SÃO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		47	13	60
Garantia - Descumprimento, prazo		0	5	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04.206.050</b>			<b>70</b>
TIM MATRIZ				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		13	14	27
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	8	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 4

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	4	5
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	2	3
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>02.140.198</b>			<b>66</b>
NOKIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		48	7	55
Garantia - Descumprimento, prazo		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>00.801.450</b>			<b>64</b>
LG DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		50	10	60
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A</b>	<b>04.169.843</b>			<b>61</b>
CCE DA AMAZÔNIA				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		47	6	53
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS</b>	<b>25.089.509</b>			<b>51</b>
SANEATINS				
Cobrança indevida/abusiva		20	12	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>SEMP TOSHIBA S.A.</b>	<b>61.151.445</b>			<b>49</b>
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		42	0	42
Produto com vício		6	0	6
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61.086.336</b>			<b>47</b>
PHILIPS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		42	2	44
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01.472.720</b>			<b>47</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	2	42
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Produto com vício		1	1	2

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 5

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS</b>	25.086.034			<b>47</b>
CELTINS PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		15	11	26
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		5	5	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>BANCO BONSUCCESSO S/A</b>	71.027.866			<b>45</b>
BANCO BONSUCCESSO				
Antecipação de Financiamento		24	0	24
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
Cobrança indevida.		2	6	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		4	2	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	07.207.996			<b>45</b>
BANCO BMC				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Cobrança indevida.		12	8	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Crédito Consignado		10	1	11
Não entrega de copia do contrato		3	1	4
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	59.285.411			<b>43</b>
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		13	1	14
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	11	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		4	1	5
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>42</b>
SONY BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	4	35
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>38</b>
BRITÂNIA (PHILCO)				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	1	32
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 6

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	11.590.296			<b>38</b>
MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	1	30
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>POSITIVO INFORMÁTICA LTDA</b>	81.243.735			<b>38</b>
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	0	35
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>TELEGOIÁS CELULAR S.A.</b>	02.341.506			<b>36</b>
VIVO MATRIZ				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	6	14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM</b>	01.149.953			<b>35</b>
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		8	0	8
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	6	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		6	2	8
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS</b>	25.086.034			<b>34</b>
CELTINS				
Cobrança indevida/abusiva		4	8	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	4	5
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 7

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>WHIRLPOOL S/A - MULTIBRÁS</b>	59.105.999			<b>33</b>
UNID. DE ELETRODOMÉSTICOS - BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	2	29
Produto com vício		4	0	4
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>32</b>
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	3	19
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		0	3	3
<b>PANAPROGRAM ELETROS LTDA</b>	04.940.603			<b>32</b>
PANAPROGRAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	17	17
Venda enganosa		0	4	4
<b>CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>	06.862.627			<b>32</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	0	30
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.</b>	33.068.883			<b>32</b>
COMPRAFACIL.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
<b>COMIBRÁS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	03.443.434			<b>31</b>
VIA PLAN (MATRIZ)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	5	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	15	16
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>31</b>
AYMORÉ FINANCIAMENTOS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	14	15
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Não entrega de copia do contrato		1	3	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>30</b>
BANCO SANTANDER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	11	15
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>30</b>
TV SKY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	4	13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	1	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
<b>BANCO PINE S/A</b>	62.144.175			<b>28</b>
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		1	5	6
Calculo de antecipação de prestação		1	2	3
Cobrança indevida.		0	9	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	4	4
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>28</b>
CEF MATRIZ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		7	4	11
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		7	0	7
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Fila em Banco		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>27</b>
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	0	24
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 9

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>	37.622.206			<b>27</b>
CONSÓRCIO NACIONAL CONFIANÇA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	17	17
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	2	2
Fundo de reserva		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	3	3
Não pagamento de indenização		0	2	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	08.538.351			<b>26</b>
AMERICANAS.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		9	5	14
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
<b>MEGAKIT COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP</b>	09.225.300			<b>26</b>
MEGAKIT COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	9	9
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
Produto com vício		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		0	6	6
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S.A.</b>	91.088.328			<b>24</b>
PROVEDOR TERRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		13	0	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>DWD CURSOS E CONSULTORIA LTDA</b>	10.612.098			<b>24</b>
OBCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	6	6
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	8	8
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	4	4
<b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>23</b>
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	3	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		9	1	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	34.098.442			<b>22</b>
CREDICARD				
Cobrança indevida.		1	10	11
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	7	7
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	02.866.535			<b>22</b>
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	7	9
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SÉ SUPERMERCADOS LTDA</b>	01.545.828			<b>22</b>
EXTRA SUPERMERCADOS (FILIAL DE PALMAS-TO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	0	15
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S. A.</b>	33.014.556			<b>21</b>
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO FINASA S/A</b>	57.561.615			<b>21</b>
BANCO FINASA				
Cobrança indevida.		0	12	12
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Venda enganosa		0	1	1
<b>LEOLAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>	05.014.824			<b>20</b>
LEOLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	0	19
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	59.717.553			<b>20</b>
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 11

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>20</b>
BANCO ITAÚ MATRIZ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>19</b>
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		10	2	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	01.534.080			<b>19</b>
NOVOMUNDO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		10	0	10
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>19</b>
AON -SURETY SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	1	15
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	02.183.757			<b>18</b>
EDITORA ABRIL S.A.				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>17</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
Produto com vício		1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>17</b>
CITY LAR GURUPI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	3	14
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 12

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PANAPROGRAM.COM - COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	07.864.193			<b>17</b>
MUNDO DAS COMPRAS.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	9	9
Venda enganosa		0	2	2
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>17</b>
TAM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>	44.437.309			<b>17</b>
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>16</b>
CEF AGÊNCIA 2525				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>ELETROLUX DA AMAZÔNIA LTDA</b>	02.421.684			<b>16</b>
ELETROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	33.014.556			<b>15</b>
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	0	14
Venda enganosa		1	0	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A</b>	33.068.883			<b>15</b>
COMPRA FACIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	2	8
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 13

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>R MOTOS LTDA</b>	04.162.874			<b>15</b>
REVEMAR MOTOCENTER				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>14</b>
BANCO REAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	8	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>14</b>
BRADESCO AG_2397-3				
Cobrança indevida.		3	4	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>14</b>
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
<b>TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA</b>	04.628.426			<b>14</b>
TECHNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	0	14
<b>BANCO IBI S/A BANCO MÚLTIPLO</b>	04.184.779			<b>14</b>
IBI BANK				
Cobrança indevida.		2	4	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>14</b>
BRADESCO SEDE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda casada		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 14

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>13</b>
CITY LAR PALMAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>13</b>
BANCO REAL PALMAS				
Cobrança indevida.		1	8	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S/A</b>	59.588.111			<b>13</b>
BANCO VOTORANTIM				
Antecipação de Financiamento		7	0	7
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		4	0	4
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>13</b>
SHOPTIME.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>A. C. DA SILVA ME</b>	01.271.175			<b>12</b>
LOJAS ELETROSILVA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto com vício		2	0	2
<b>GRADIENTE ELETRÔNICA S/A</b>	43.185.362			<b>12</b>
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	12	12
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>12</b>
AGÊNCIA ARAGUAÍNA EST UNIF TO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		7	0	7
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
<b>BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A</b>	04.714.634			<b>12</b>
BR TURBO				
Cobrança indevida/abusiva		0	7	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 15

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>12</b>
VIVO PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MABE ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>11</b>
GE/DAKO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		3	0	3
<b>ABRIL COMUNICAÇÕES S.A.</b>	44.597.052			<b>11</b>
TV ABRIL				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	11.590.296			<b>11</b>
MAGAZINE LILIANI - PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.132.659			<b>11</b>
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>A C DA SILVA</b>	01.271.175			<b>11</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>10</b>
CEF AG_3939				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 16

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>10</b>
ITAUCARD FINANCEIRA - GM CARD				
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>10</b>
LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	5	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>10</b>
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto com vício		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	08.538.351			<b>10</b>
SUBMARINO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>10</b>
CITY LAR PORTO NACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>10</b>
SONY ERICSSON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	5	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>10</b>
LOJAS AMERICANAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ARCOTEC CENTER MODAS LTDA</b>	04.855.956			<b>10</b>
LOJAS ECONOMIA ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>9</b>
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.				

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 17

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>9</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1867-8				
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>9</b>
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO MATONE S/A</b>	92.894.922			<b>9</b>
BANCO MATONE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		2	1	3
<b>BANCO FIBRA S/A</b>	58.616.418			<b>9</b>
BANCO FIBRA				
Calculo de antecipação de prestação		2	1	3
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	61.071.387			<b>8</b>
UNICARD - UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>BANCO MORADA S/A</b>	43.717.511			<b>8</b>
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
<b>COMERCIAL MOTO DIAS LTDA EPP</b>	05.573.067			<b>8</b>
MOTO DIAS ATACADISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A</b>	01.008.713			<b>8</b>
FUJIOKA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 18

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	02.866.535			<b>8</b>
AMERICANAS.COM (FILIAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
<b>SUBMARINO S/A</b>	02.930.076			<b>8</b>
SUBMARINO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ITATIAIA MÓVEIS S/A</b>	25.331.521			<b>8</b>
COZINHAS ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
<b>M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA</b>	07.666.567			<b>8</b>
MONDIAL LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	09.296.295			<b>8</b>
AZUL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>8</b>
NOVA CASA BAHIA S/A (NOVA CASA BAHIA)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EXTRA.COM</b>	47.508.411			<b>8</b>
EXTRA.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
<b>D. SANDES B. DE SOUZA</b>	02.832.046			<b>8</b>
REAL IMÓVEIS				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		4	0	4
Não entrega da escritura		2	0	2
Não entrega do contrato		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A</b>	04.020.028			<b>8</b>
GOL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
<b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	62.058.318			<b>7</b>
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>7</b>
BRADESCO AG_3291				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>TRIP LINHAS AEREAS</b>	02.428.624			<b>7</b>
TRIP				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A</b>	04.180.279			<b>7</b>
EVADIN - AIKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	7	7
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	43.199.330			<b>7</b>
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança indevida.		6	0	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>BANCO CIFRA S.A</b>	62.421.979			<b>7</b>
BANCO CIFRA				
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
<b>WHIRLPOOLS.A</b>	59.105.999			<b>7</b>
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>7</b>
CEF AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 20

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA</b>	11.047.506			<b>7</b>
LAGO EMPREENDIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>7</b>
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>7</b>
CITY LAR TAQUARALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MÚLTIPLO</b>	01.701.201			<b>7</b>
HSBC (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>STOP PLAY COM. E DIS. DE ELETRO ELE. E INF. LTDA</b>	04.612.848			<b>7</b>
STOPPLAY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>7</b>
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto com vício		1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	01.008.073			<b>7</b>
CITY LAR ARAGUAINA - FEIRINHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A</b>	46.049.987			<b>7</b>
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		1	0	1
<b>HELIOS COM. DE MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	02.968.301			<b>7</b>
HELIOS MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		2	0	2

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 21

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b>	37.313.475			<b>7</b>
UNIMED PALMAS				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>7</b>
BRADESCO AG_3664-1				
Cobrança indevida.		1	2	3
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	00.597.491			<b>7</b>
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>DIGIFACTOR COMERCIAL LTDA</b>	08.007.748			<b>7</b>
DIGIFACTOR (FATOR DIGITAL)				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>7</b>
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO MORADA S/A</b>	32.504.094			<b>7</b>
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	0	1
<b>JOÃO MOREIRA PIMENTA ME</b>	25.135.773			<b>7</b>
SÓ COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>6</b>
SUBMARINO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 22

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	23.767.155			<b>6</b>
RECON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A.</b>	13.481.309			<b>6</b>
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A</b>	06.862.627			<b>6</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>6</b>
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>DLC ELETRÔNICOS LTDA ME</b>	06.043.520			<b>6</b>
VIA CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>COLOR - VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA</b>	47.747.969			<b>6</b>
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		1	0	1
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>	00.512.777			<b>6</b>
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>	01.575.428			<b>6</b>
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>6</b>
CARREFOUR.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>KOP IND. E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	10.240.093			<b>6</b>
PHASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>JOÃO MOREIRA PIMENTA ME</b>	25.135.773			<b>6</b>
SÓ COLCHÕES MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA</b>	01.772.035			<b>6</b>
COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	31.551.765			<b>6</b>
CARTÕES VISA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>6</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BRASIL EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA</b>	07.343.730			<b>6</b>
BRASIL EDITORA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Venda enganosa		0	4	4
<b>MATEUS SUPERMERCADOS S.A.</b>	03.995.515			<b>6</b>
MATEUS SUPERMERCADOS				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b>	01.016.989			<b>6</b>
TRANSBRASILIANA PALMAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	08.718.431			<b>5</b>
WWW.MOIP.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	14.576.597			<b>5</b>
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>HELIO ALVES DA SILVA O GOIANO</b>	02.053.320			<b>5</b>
HELIOS MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES</b>	33.530.486			<b>5</b>
EMBRATEL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA</b>	10.573.521			<b>5</b>
MERCADO PAGO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A</b>	75.234.583			<b>5</b>
UNOPAR - UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	01.979.890			<b>5</b>
AOC MONITORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
<b>AMERICANAS.COM</b>	00.776.574			<b>5</b>
AMERICANAS.COM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>TAQUARATINS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA</b>	06.135.058			<b>5</b>
LOJAS ECONOMIA TAQUARALTO				

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 25

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>L P FIGUEIRA NETA ME</b>	05.156.489			<b>5</b>
INTEL CELULAR E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL LTDA</b>	05.216.804			<b>5</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL AG_0638-6				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>CARNEIRO E BICHUETE S/S LTDA</b>	08.519.161			<b>5</b>
COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS				
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.</b>	51.990.695			<b>5</b>
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SERRAVERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA</b>	01.637.531			<b>5</b>
SERRA VERDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>5</b>
LOJAS AMERICANAS -RJ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	92.682.038			<b>5</b>
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 26

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>5</b>
HSBC AG_1598				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
<b>POLIMPORT COMERCIO EXPORTAÇÃO</b>	00.436.042			<b>5</b>
POLIMPORT COMERCIO EXPORTAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>5</b>
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
<b>BANCO SCHAHIN S/A</b>	50.585.090			<b>5</b>
SCHAHIN				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>5</b>
DECOLAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL AG_0794-3				
Cobrança indevida.		4	0	4
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
<b>R MOTOS LTDA</b>	04.162.874			<b>5</b>
REVEMAR MOTO CENTER				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A</b>	31.895.683			<b>5</b>
BANCO INDUSTRIAL				
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOT LTDA</b>	59.104.422			<b>5</b>
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	05.808.792			<b>4</b>
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
<b>EDUCON - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA</b>	03.929.214			<b>4</b>
EADCON EDUCON				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	62.058.318			<b>4</b>
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	59.109.165			<b>4</b>
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA</b>	00.075.306			<b>4</b>
TAPAJÓS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.</b>	31.591.399			<b>4</b>
BANCO DO BRASIL CARTÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>E C DANTAS &amp; CIA LTDA</b>	05.365.985			<b>4</b>
MÓVEIS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>4</b>
BANCO DO BRASIL AG_1305-6				
Cobrança indevida.		4	0	4
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>	05.045.717			<b>4</b>
CARTÃO SUPER COMPRAS				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 28

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DENISE PEREIRA DA SILVA - ME</b>	10.363.910			<b>4</b>
ELETRO-SONHOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
<b>VENDAS CORRETAGENS E ADMINISTRAÇÃO</b>	00.254.359			<b>4</b>
NACIONAL IMÓVEIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>4</b>
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	61.189.288			<b>4</b>
LOJAS MARISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA BAHIA S.A.</b>	02.313.600			<b>4</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	08.362.546			<b>4</b>
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>C R BANDEIRA LABRE &amp; CIA LTDA EPP</b>	02.101.989			<b>4</b>
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>DL COMÉRCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LT</b>	06.940.544			<b>4</b>
DIGITAL LIFE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CASTRO E BARCELOS LTDA ME</b>	08.991.825			<b>4</b>
COLEGIO COC PALMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>4</b>
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.				

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 29

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP</b>	88.332.580			<b>4</b>
FACULDADE ULBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>4</b>
TAM LINHAS AÉREAS S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ACE SEGURADORA S/A</b>	03.502.099			<b>4</b>
ACE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS</b>	07.979.729			<b>4</b>
MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA.</b>	00.819.201			<b>4</b>
LOJAS AVENIDA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>BANCO BANKPAR S.A.</b>	60.419.645			<b>4</b>
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S.A.</b>	87.163.234			<b>4</b>
SABEMI SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
<b>ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES S/A</b>	04.416.818			<b>4</b>
ALLIED				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CETELEM BRASIL S.A-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>4</b>
BANCO CETELEM - CARTÃO AURA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>NOVO ELETRO COM DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	13.595.427			<b>4</b>
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA</b>	03.257.699			<b>4</b>
GAMA ITALY OU GA.MA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>BORGES INFORMÁTICA LTDA.</b>	02.445.723			<b>4</b>
BORGES INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>CLUBE DE COMPRAS AMERICA INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS IMOBILIARIOS E DE BENS LTDA</b>	06.327.838			<b>4</b>
CLUBE DE COMPRAS AMERICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
<b>HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA</b>	35.525.989			<b>4</b>
HIPERCARD CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b>	06.060.916			<b>4</b>
PLANETA CHEVROLET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>4</b>
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b>	01.016.989			<b>4</b>
TRANSBRASILIANA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	1	3
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>4</b>
BRADESCO AG_0590				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>4</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA</b>	00.000.000			<b>4</b>
BANCO DO BRASIL SA				
Cobrança indevida.		4	0	4
<b>J F A DE OLIVEIRA E CIA LTDA</b>	07.651.451			<b>4</b>
CONTATOS CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>REFRIGERAÇÃO PONTO CERTO LTDA</b>	02.822.369			<b>4</b>
PONTO CERTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>4</b>
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>ARNO S/A</b>	61.064.978			<b>4</b>
ARNO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>4</b>
BRADESCO AG_ARAGUATINS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		2	0	2
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>4</b>
BANCO DO BRASIL AG_4348-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
<b>DIAS E FARIA LTDA</b>	02.933.364			<b>4</b>
A MULTILAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS</b>	09.194.841			<b>4</b>
ATLÂNTICO FUNDOS DE INVESTIMENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO FICSA S/A</b>	61.348.538			<b>4</b>
BANCO FICSA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
<b>GUSTAVO NEIVA RABELO - ME</b>	08.571.264			<b>4</b>
UNIQUE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A</b>	43.214.055			<b>4</b>
ARMAZÉM MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>4</b>
BANCO DO BRASIL SEDE				
Cobrança indevida.		3	0	3
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BRAVO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	06.971.645			<b>3</b>
BRAVO VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETRÔNICA POLY VÍDEO LTDA</b>	26.635.722			<b>3</b>
ELETRÔNICA POLY VÍDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>3</b>
MEGAWARE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>MAGAZINE LUIZA S.A</b>	47.960.950			<b>3</b>
MAGAZINE LUIZA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>	12.069.667			<b>3</b>
GROUPON				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
<b>TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A</b>	02.558.157			<b>3</b>
TELEFÔNICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO RURAL S/A</b>	33.124.959			<b>3</b>
BANCO RURAL - GOIÂNIA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A</b>	43.214.055			<b>3</b>
EFÁCIL.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ROCHA, SAMPAIO &amp; ALVES LTDA</b>	07.092.714			<b>3</b>
IMOBILIÁRIA UNIÃO DO LAGO				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Denúncia vazia		2	0	2
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>3</b>
TELEMAR - OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>OASIS FOTOS E FILMAGENS LTDA - ME</b>				<b>3</b>
OASIS FOTOS E FILMAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
CEF AG_3314				
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA</b>	47.458.153			<b>3</b>
CONSÓRCIO YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	84.465.046			<b>3</b>
H-BUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A</b>	09.296.295			<b>3</b>
AZUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>3</b>
BRADESCO AG. 6693-1 AV JOAQUIM TEOTONIO SEGURADO				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>J. E. COMERCIO LTDA</b>	05.564.590			<b>3</b>
REDECELL CELULARES & INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>ROBERT BOSCH LTDA</b>	45.990.181			<b>3</b>
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>3</b>
WALMART BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O</b>	06.099.229			<b>3</b>
INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR - IBES UNIDADE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	05.830.195			<b>3</b>
RELÓGIOS ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>TRINITY SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA LTDA</b>	11.217.682			<b>3</b>
TRINITY SOLUTIONS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	49.937.055			<b>3</b>
CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET GM				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>3</b>
BANCO DO BRASIL AG_1307-2				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>L C RAMOS INFORMÁTICA EPP</b>	05.570.714			<b>3</b>
WWW.KABUM.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA</b>	08.965.639			<b>3</b>
PAGAMENTO DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
CEF AG_PREF. DE PALMAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	04.184.779			<b>3</b>
BANCO BRADESCARD (IBI BANK)				
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	02.975.504			<b>3</b>
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>3</b>
PAGSEGURO INTERNET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>D. M. DE J. LEMES</b>	08.033.957			<b>3</b>
EDICELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>3</b>
VIVO ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
<b>HOUSTON DO NORDESTE SA</b>	10.308.971			<b>3</b>
HOUSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>ATLA SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.487.866			<b>3</b>
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>MAQUINAS AGRÍCOLAS JACTO S.A</b>	55.064.562			<b>3</b>
JACTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 36

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>LOJAS DENY ELETRO MÓVEIS LTDA</b>	00.793.091			<b>3</b>
LOJAS DENY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.606.180			<b>3</b>
VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>A. R. MONTEIRO RIOS</b>	07.600.701			<b>3</b>
FERNANDO REFRIGERAÇÃO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	62.874.219			<b>3</b>
FAMÍLIA BANDEIRANTE				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>3</b>
LOJAS RIACHUELO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>AVON COSMÉTICOS LTDA</b>	56.991.441			<b>3</b>
AVON				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
<b>MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA-ME</b>	08.853.452			<b>3</b>
MUNDO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>3</b>
BANCO ITAÚ UNIBANCO AG:1615				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>3</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 5921-8				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>I. J. COLÉGIO E CURSOS LTDA ME</b>	04.528.955			<b>3</b>
COLÉGIO SAMARITANO				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>	00.217.622			<b>3</b>
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>3</b>
CASAS BAHIA (AV JK)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>3</b>
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CAPEMI CAIXA DE PECÚLIOS PENSÕES E MONTEP BENEFICE</b>	33.287.319			<b>3</b>
CAPEMI				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>3</b>
BRADESCO AG. CÔNEGO				
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
<b>NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME</b>	08.772.177			<b>3</b>
A & S COMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	00.819.201			<b>3</b>
LOJAS AVENIDA				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	05.480.302			<b>3</b>
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>3</b>
TNL PCS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA</b>	09.509.531			<b>3</b>
ASUS - ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b> CENTAURO.COM	06.347.409			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>A.C DA SILVA</b> ELETRO SILVA	01.271.175			<b>3</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO S/A</b> BRADESCO AG_0811	60.746.948			<b>3</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>ELETRÔNICA PONTO VÍDEO LTDA</b> ELETRÔNICA PONTO VÍDEO	06.045.713			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>ATLAS SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b> ATLAS ELETRODOMÉSTICOS	05.487.866			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>J. COSTA LEITE-ME</b> PORTO GLASS	11.409.973			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>GRUPO ODONTOLÓGICO IPIRANGA RIBEIRÃO PRETO LTDA</b> 1 A ODONTO (LUZ DO SEU SORRISO)	05.531.677			<b>3</b>
Descredenciamento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b> BANCO DO BRASIL				<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		2	0	2
<b>AGITECNICA ELETRONICA LTDA-ME</b> DIA MAGAZINE	04.748.871			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	00.000.000			<b>2</b>
		1	0	1
		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 39

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	04.337.168			<b>2</b>
FABRICANTE MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>HIPER NORTE SUPERMERCADOS LTDA</b>	00.079.697			<b>2</b>
HIPER NORTE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRASTEMP DA AMAZÔNIA S/A</b>	63.699.839			<b>2</b>
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A</b>	33.885.724			<b>2</b>
ITAÚ BMG CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b>	07.560.958			<b>2</b>
SIEMENS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>PARNAÍBA COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	10.689.056			<b>2</b>
SUPERMERCADO TAQUARALTO				
Oferta enganosa		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>MUSICAL NET - INSTRUMENTOS MUSAICAIS</b>	09.283.931			<b>2</b>
MUSICAL NET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LIMITADA</b>	52.106.911			<b>2</b>
EPSON DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MAX-FREE COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	08.811.814			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>REFRATINS FABRICACAO DE PRODUTOS REFRATARIOS LTDA</b>	09.317.463			<b>2</b>
REFRATINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>SEICOMPRAR INFORMÁTICA LTDA- ME</b>	09.376.228			<b>2</b>
SEICOMPRAR E-COMMERCE INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REAL MAIA TRANSPORTES TERRESTRES LTDA</b>	01.945.637			<b>2</b>
VIACAO MONTES BELOS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>M &amp; V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA.</b>	08.774.749			<b>2</b>
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA</b>	04.817.052			<b>2</b>
MOTOS YAMAHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>2</b>
VIVO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>SAMUEL PEREIRA DA SILVA REIS</b>	08.505.397			<b>2</b>
AUTO ESCOLA GURUPI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A</b>	17.184.037			<b>2</b>
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>A.J. CANTUÁRIA</b>	02.636.581			<b>2</b>
FIC FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PEDRO AMAURI DE MELLO</b>	11.681.445			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIAL MIX 10 LTDA - EPP</b>	10.605.494			<b>2</b>
COMERCIAL MIX 10 LTDA - EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A.</b>	00.108.786			<b>2</b>
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 41

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS ARAÇÁ LTDA</b>	03.454.819			<b>2</b>
LOJAS ARAÇÁ - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b>	03.465.317			<b>2</b>
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>FORNARI E MOREIRA LTDA ME</b>	04.628.834			<b>2</b>
PREGÃO POPULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>E S ANDRADE PEÇAS</b>	07.354.652			<b>2</b>
PROJE SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>NETSHOES COMERCIO LTDA EPP</b>	03.560.235			<b>2</b>
NETSHOES				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA</b>	60.500.246			<b>2</b>
GOODYEAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	10.310.483			<b>2</b>
NEON DISTRIBUIDORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>2</b>
CARDIF SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ASUSTEK- COMPUTADORES COMERCIAL LTDA</b>	03.834.203			<b>2</b>
ASUSTEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	25.760.877			<b>2</b>
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>CLAUDINO S.A LOJAS DE DEPARTAMENTO</b>	06.862.627			<b>2</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME</b>	04.605.959			<b>2</b>
MINAS CALÇADOS				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
<b>SÉCULUS DA AMAZÔNIA S/A JÓIAS E RELÓGIOS</b>	34.516.088			<b>2</b>
SÉCULUS JÓIAS E RELÓGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PARAÍSO DAS ÁGUAS HIPER PARK LTDA</b>	04.244.386			<b>2</b>
PARAÍSO DAS ÁGUAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>2</b>
CASAS BAHIA MATRIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CBTEL COMUNICAÇÕES LTDA - ME</b>	02.234.147			<b>2</b>
CBTEL COMUNICAÇÕES LTDA - ME				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ITPAC-INST. TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS LTDA</b>	02.941.990			<b>2</b>
ITPAC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>RODOBENS ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÕES LTDA</b>	51.855.716			<b>2</b>
RODOBENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>2</b>
TIM - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LOPES E RIBEIRO LTDA</b>	04.353.680			<b>2</b>
OTICA ESPECIALISTA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		1	0	1
<b>PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA</b>	01.351.622			<b>2</b>
TOCANTINS TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>E.M.S. COMUNICAÇÕES LTDA - EPP</b>	11.589.239			<b>2</b>
NTK SOLUTION COMUNICAÇÃO				

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 43

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>2</b>
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ELETROMOVEIS RIO FORMOSO COM. DE MÓVEIS LTDA</b>	05.097.846			<b>2</b>
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IBRAMED IND. BRASILEIRA DE EQUIP. MÉDICOS EIRELI</b>	00.133.418			<b>2</b>
IBRAMED				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.</b>	09.358.108			<b>2</b>
NOVA PONTOCOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS</b>	01.637.536			<b>2</b>
UNITINS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TEODORO &amp; BRITO LTDA</b>	04.505.395			<b>2</b>
ATACADÃO MEIO A MEIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>				<b>2</b>
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TELCLASS EDITORA DE GUIAS</b>	06.929.003			<b>2</b>
TELCLASS EDITORA				
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ALVES &amp; CUNHA LTDA</b>	37.313.954			<b>2</b>
MIL MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>JOAO BATISTA BARBOSA PORTILHO ME</b>	25.047.663			<b>2</b>
AUTO BICICLETÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>	11.701.558			<b>2</b>
PEIXE URBANO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	03.376.682			<b>2</b>
H-BUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ELETRONICA DIGITAL LTDA</b>	09.559.508			<b>2</b>
ELETRONICA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>IMPERIO DA MODA LTDA</b>	14.108.172			<b>2</b>
IMPERIO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GUIDI, POZZEBON EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	12.532.229			<b>2</b>
GUIDI & POZZEBON EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>M A R DE OLIVEIRA &amp; CIA. LTDA - ME</b>	12.686.356			<b>2</b>
MARFIBRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA.</b>	05.808.792			<b>2</b>
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>COMERCIAL DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LIDER LTDA</b>	38.131.629			<b>2</b>
COMERCIAL LIDER				
Produto com vício		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>2</b>
NOVA CASA BAHIA S/A				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA ME</b>	08.853.452			<b>2</b>
MUNDO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 45

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>TREE CELL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA</b>	03.417.022			<b>2</b>
MAIS TEEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ZMAX INDUSTRIA E COMERCIO E COMERCIO LTDA</b>	05.137.364			<b>2</b>
ZMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO DA AMAZÔNIA S/A</b>	04.902.979			<b>2</b>
SUPERINTENDENCIA DO BASA DE PALMAS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>DIAS &amp; FARIA LTDA</b>	02.933.364			<b>2</b>
LOJA DAS FABRÍCAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>UMUARAMA MOTORS COM. SERV. LTDA</b>	07.172.382			<b>2</b>
UMUARAMA MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CONAIR COMERCIALIZACAO DO BRASIL LTDA</b>	08.794.720			<b>2</b>
CONAIR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>MELO &amp; SANTOS LTDA - ME</b>	13.535.564			<b>2</b>
E - VIAGENS TURISMO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>LAGUNA EMPREENDIMENTOS</b>	09.523.089			<b>2</b>
BURITI IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>2</b>
BANCO DO BRASIL AG. 0638-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MIDCOM DO BRASIL EQUIPAMENTOS ELETRONICOS - EIRELI</b>	07.674.804			<b>2</b>
MIDCOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TRON INDL REGRIGERAÇÃO E ELETRÔNICOS LTDA</b>	52.455.870			<b>2</b>
TRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>A. C. DA SILVA</b>	01.271.175			<b>2</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TCT MOBILE - TELEFONES LTDA</b>	08.649.664			<b>2</b>
T & A MOBILE PHONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>FACULDADE INTEGRADA DE ENSINO SUPERIOR DE COLINAS</b>				<b>2</b>
FIESC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEI DO</b>	06.964.587			<b>2</b>
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEI DO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C LTDA</b>	02.730.821			<b>2</b>
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A</b>	04.049.497			<b>2</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>2</b>
ATIVOS SA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA</b>	08.407.581			<b>2</b>
ALIANÇA ADM DE BENEF DE SAÚDE LTDA(CLUBE ALIANÇA)				
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>2</b>
BANCO ITAÚ AG. GURUPI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>2</b>
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício <b>RENAULT DO BRASIL S/A</b> RENAULT	00.913.443	1	0	1 2
Produto com vício <b>RIQUENA NETO &amp; CIA LTDA.</b> CENTRAL AR. AR CONDICIONADO	08.382.929	2	0	2 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Produto causou danos materiais <b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b> LOJAS AMERICANAS	33.014.556	1 1	0 0	1 1 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) <b>LUIZ CARLOS PALMA &amp; CIA LTDA ME</b> AUTO PEÇAS PALMA	37.413.861	2	0	2 2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) Publicidade enganosa <b>BANCO LOSANGO S/A MATRIZ</b> LOSANGO		1 0	0 1	1 1 2
Cobrança indevida. <b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> CREFISA	60.779.196	2	0	2 2
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) <b>INSTITUTO NAC. DE POS GRADUAÇÃO E ENS.SUP.LTDA ME</b> INAPES	10.942.607	1 1	0 0	1 1 2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) <b>LOJAS RENNEN SOCIEDADE ANONIMA</b> RENNER	92.754.738	1 1	0 0	1 1 2
Cobrança indevida. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito <b>EXPRESSO SATÉLITE LTDA</b> SATÉLITE NORTE	01.031.060	0 0	1 1	1 1 2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. Recusa injustificada em prestar serviço <b>MÓVEIS SANTA HELENA LTDA</b> MÓVEIS SANTA HELENA	03.728.003	1 1	0 0	1 1 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		1 1	0 0	1 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RDC=FÉRIAS HOTÉIS E TURISMO</b>	65.082.455			<b>2</b>
RDC TURISMO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>2</b>
WALMART SUPERMERCADOS (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA</b>	43.244.771			<b>2</b>
FUJITSU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>2</b>
OI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	29.980.158			<b>2</b>
HDI SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>HDI SEGUROS S/A</b>	29.980.158			<b>2</b>
HDI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
BANCO DO BRASIL AG_1886-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA</b>	53.026.472			<b>2</b>
CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	11.590.296			<b>2</b>
LILIANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>HONORIO DOS SANTOS NETO</b>	05.073.083			<b>2</b>
MEGA INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 49

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMÉRCIO ATACADISTA DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS</b>	03.106.170			<b>2</b>
CADENCE INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL LTDA</b>	04.937.243			<b>2</b>
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>2</b>
SPRINGER CARRIER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PEDROSO &amp; OLIVEIRA LTDA.</b>	13.653.057			<b>2</b>
CALVIN KLEIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MAKRO ATACADISTA S/A</b>	47.427.653			<b>2</b>
MAKRO ATACADISTA S/A				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BR ONLINE</b>				<b>2</b>
BR ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>EMPEC-EMPRESA DE PUBLICIDADE EM CATÁL. TELEF. LTDA</b>	07.829.665			<b>2</b>
EMPEC - GUIA NEW				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MATEUS SUPERMERCADOS LTDA.</b>	03.995.515			<b>2</b>
MATEUS SUPERMERCADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DEUSANGELA GOMES FERNANDES</b>	10.417.696			<b>2</b>
MÓVEIS CENTRAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>2</b>
MAPFRE VERA CRUZ SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	1	2

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 50

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	02.773.629			<b>2</b>
XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	04.124.922			<b>2</b>
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>GOIÁS INDUSTRIA E COM. DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA</b>	02.748.383			<b>2</b>
ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>BANCO FIAT S/A</b>	61.190.658			<b>2</b>
BANCO FIAT LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>V A HOSTINS</b>	10.690.695			<b>2</b>
PALMAS CELL EXPRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>A.C. DA SILVA</b>	01.271.175			<b>2</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRONICOS</b>	05.827.094			<b>2</b>
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
BANCO DO BRASIL AG_0911				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
BANCO DO BRASIL AG_3773-7				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>SIMM DO BRASIL</b>	06.964.587			<b>2</b>
SIMM DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GUSTAVO NEIVA RABELO-ME</b>	08.571.264			<b>2</b>
UNIQUE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>L M BARRETO ME</b>	07.909.531			<b>2</b>
LIVRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>FAMATINS COMERCIAL DE CONFECÇOES LTDA</b>	04.046.347			<b>2</b>
LOJAS FAMA				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>2</b>
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INSTITUTO TOCANTINENSE DE PÓS GRADUAÇÃO</b>	07.296.895			<b>2</b>
ITOP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>2</b>
C & A MODAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MICHAEL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	03.165.882			<b>2</b>
MICHAEL INSTRUMENTOS MUSICAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TELE CENTRO OESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES S/A</b>	02.558.132			<b>2</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>WANKE S.A.</b>	84.228.105			<b>2</b>
WANKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIMED ARAGUAÍNA COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b>	25.064.148			<b>2</b>
UNIMED ARAGUAÍNA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>	10.856.266			<b>2</b>
EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAXSOM</b>				<b>2</b>
MAXSOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>LOJAS ARAÇÁ LTDA</b>	03.454.819			<b>2</b>
LOJAS ARAÇÁ - DIANÓPOLIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
BANCO DO BRASIL AG_1117-7				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CLARO S.A</b>	40.432.544			<b>2</b>
CLARO S.A (CLARO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CONSTRUTORA E INCORPORADORA B&amp;R LTDA</b>	09.016.739			<b>2</b>
MUNDO BELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>BRASELETRO - ELETROELETRÔNICOS E INFORMÁTICA LTDA</b>	07.428.572			<b>1</b>
BRASELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	03.376.682			<b>1</b>
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NATURALFITNESS COM. DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA.</b>	10.239.649			<b>1</b>
NATURALFITNESS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ORIGINAL DO AGRONEGÓCIO S/A</b>	09.516.419			<b>1</b>
BANCO ORIGINAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>CALANGO COMERCIO VAREJISTA DE PEÇAS PARA MOTOS</b>	05.939.565			<b>1</b>
CALANGO MOTO PEÇAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>FUJIOCA ELETRO IMAGEM S. A</b>	01.008.713			<b>1</b>
FUJIOCA ELETRO IMAGEM S. A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COOPERATIVA DOS AGRICULTORES DA REGIAO DE ORLANDIA</b>	53.311.361			<b>1</b>
CAROL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COGRA COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>	06.064.114			<b>1</b>
COGRA COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DA AMAZÔNIA S/A</b>	04.902.979			<b>1</b>
BASA AG_0167				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>A N NINA-COMERCIO</b>	01.139.687			<b>1</b>
ELETROPALMAS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>JACKSON DOS REIS CARNEIRO - CANIL BABY CÃES - ME</b>	12.007.846			<b>1</b>
CANIL BABY CÃES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>INTERNET GROUP DO BRASIL S/A</b>	03.368.522			<b>1</b>
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TIAGO PIRES MARQUES-ME</b>	09.129.795			<b>1</b>
DIGITAL WORLD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE COLINAS DO TOCANTINS</b>	01.795.483			<b>1</b>
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLINAS DO TOCANTINS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PEPSICO DO BRASIL LTDA</b>	31.565.104			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>OLIVEIRA E DUARTE LTDA</b>	11.015.754			<b>1</b>
WORLD INFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SILVANE DE SOUZA MENDES 01365346196</b>	14.341.744			<b>1</b>
SÓ FORMATURAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUAL INCORPORAÇÕES E EMPREENDIMENTOS IMOB. LTDA</b>	04.442.443			<b>1</b>
CREDBRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOTEAMENTO NÚCLEO RESIDENCIAL E DE SERVIÇOS CARAJAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PORTAL WEB BRASIL SERV. DE TELEATEND. LTDA-ME</b>	10.316.275			<b>1</b>
PORTAL WEB BRASIL				
Venda enganosa		1	0	1
<b>SAN REMO EDITORA DE CATÁLOGOS</b>	07.081.386			<b>1</b>
SAN REMO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CBSM-COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVIÇOS DE MARKETING</b>	10.221.279			<b>1</b>
DOTZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>D-LINK BRASIL LTDA</b>	04.677.565			<b>1</b>
D-LINK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PONTO FACIL COMERCIO DE RELOGIO DE PONTO E ACESSO</b>	12.732.326			<b>1</b>
PONTO FACIL COMERCIO DE RELOGIO DE PONTO E ACESSO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>TS SHARA TECNOLOGIA DE SISTEMAS LTDA</b>	64.600.422			<b>1</b>
TS SHARA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDSON NUNES LEMES</b>	04.895.471			<b>1</b>
ARAGUAIA COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA</b>	88.747.928			<b>1</b>
SABEMI PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>OTICAS COM TECNOLOGIA LTDA</b>	08.990.653			<b>1</b>
ÓTICAS PLANETA				
Venda casada		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTO ESCOLA TAQUARUCU LTDA ME</b>	11.114.540			<b>1</b>
AUTO ESCOLA CAPITAL				
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>RAIMUNDO NONATO C. DA LUZ -ME</b>	02.339.551			<b>1</b>
COMPRA PREMIADA ELETROFACIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ALMEIDA E FERRO LTDA ME</b>	10.651.232			<b>1</b>
TOCANTINS ELETROMOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ROSANE DE FATIMA DE SA FERREIRA DA SILVA MEDEIROS</b>	05.420.677			<b>1</b>
SHOPING DAS MAQUINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SIGMA SERVICE ASSIST TEC A PROD DE INFORM LTDA ME</b>	02.546.262			<b>1</b>
SIGMA SERVICE - PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PARENTE &amp; PARENTE LTDA</b>	11.106.169			<b>1</b>
FERRARI MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	48.776.058			<b>1</b>
CONSÓRCIO FIAT				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>DOURADO &amp; SANTOS LTDA - ME</b>	00.394.422			<b>1</b>
VILLA BELLA FLORICULTURA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MARIVAN DIAS PEREIRA REIS</b>	01.449.511			<b>1</b>
JM MAGAZINE JM ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA CARAS S.A.</b>	56.324.114			<b>1</b>
EDITORA CARAS				
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A</b>	60.579.703			<b>1</b>
FOLHA DA MANHA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANDREAS STIHL MOTOSSERRAS LTDA</b> MOTOSSERRAS STIHL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	87.235.172	1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL PARA PALMAS LTDA</b> COLÉGIO PALMAS - POSITIVO Recusa injustificada em prestar serviço	02.398.792	1	0	1
<b>SASCAR-TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A</b> TECTRAN Cobrança indevida/abusiva	03.112.879	1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b> CEF AG 1116-9 SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	00.360.305	1	0	1
<b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b> FAEL Cobrança indevida/abusiva	02.558.975	1	0	1
<b>ARAGUAÍNA - CENTER MODAS LTDA</b> LOJAS ARAGUAIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.250.316	1	0	1
<b>MAQUISUL COMERCIAL LTDA</b> MS MAQUISUL Produto com vício	69.427.219	1	0	1
<b>LOREN-SID LTDA</b> LOREN SID Produto com vício	47.080.197	1	0	1
<b>PARENTE E PARENTE LTDA</b> FERRARI MOTOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11.106.169	1	0	1
<b>OMEGA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA</b> OMEGA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05.100.374	0	1	1
<b>JUVANK DE FÁTIMA TOLEDO DE ANDRADE -ME</b> ADRIPOLY CONFECÇÕES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	37.240.108	1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 57

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>1</b>
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CALÇADOS E CONFECÇÕES GIRASSOL LTDA</b>	13.273.716			<b>1</b>
PONTO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CARMEN STEFFENS</b>	09.100.631			<b>1</b>
CARMEN STEFFENS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRITO &amp; DO VALE LTDA</b>	10.607.961			<b>1</b>
DIGITAL INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_FORMOSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S.A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SCHULZ S.A.</b>	84.693.183			<b>1</b>
SCHULZ.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PR VÍDEO LOCADORA</b>				<b>1</b>
PR VÍDEO LOCADORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>MINASPUMA INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA</b>	21.479.092			<b>1</b>
MINASPUMA INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIAÇÃO NOSSA SENHORA DE MEDIANEIRA LTDA</b>	76.685.833			<b>1</b>
MEDIANEIRA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>JONATAN DOUGLAS MATTER PIESANTI-ME</b>	07.319.867			<b>1</b>
SONICS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CHIAPERINI INDUSTRIAL LTDA</b>	59.064.766			<b>1</b>
CHIAPERINI INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M H D FERREIRA &amp; CIA LTDA</b>	02.031.271			<b>1</b>
FITS MODA & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A</b>	10.760.260			<b>1</b>
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>B C NOLETO FILHO</b>	15.024.182			<b>1</b>
VIDRAÇARIA TAQUARALTO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>TD BRASIL IND E COM DE TENDAS LTDA</b>	10.474.152			<b>1</b>
TD BRASIL IND E COM DE TENDAS LTDA (TENDAS BRASIL)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_2064-8				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RHODEN E MOREIRA LTDA - ME</b>	08.905.053			<b>1</b>
ALUMINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDITORA NOVA BRASIL LTDA</b>	67.441.063			<b>1</b>
LISTA TELEFONICA INTERNET				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO LTDA</b>	08.349.617			<b>1</b>
MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO (CELULARES BLU)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PORTAL CONSTRUTORA E IMOBILIARIA LTDA - EPP</b>	09.912.837			<b>1</b>
PORTAL CONSTRUÇÕES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLEBER PEREIRA DA SILVA ME</b>	07.595.854			<b>1</b>
GUARÁ VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GE DAKO S/A</b>	46.041.307			<b>1</b>
DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ÓTICA PROVISÃO LTDA ME</b>	05.742.975			<b>1</b>
ÓTICA PROVISÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TAQUARALTO COM DE PARAFUSOS E FERRAGENS LTDA</b>	08.801.973			<b>1</b>
FABIANO PARAFUSOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DATERRA ARTESANATOS LTDA</b>	02.244.897			<b>1</b>
DATERRA				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
<b>VIAÇÃO NOSSA SENHORA DE MEDIANEIRA LTDA</b>	76.685.833			<b>1</b>
VIAÇÃO NOSSA SENHORA MEDIANEIRA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CHAMPION</b>	37.866.100			<b>1</b>
CHAMPION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAPPAX COMERCIO E INSTALACAO DE FILTROS E EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA ME</b>	07.047.972			<b>1</b>
CAPPAX				
Produto com vício		1	0	1
<b>LS PUBLICAÇÕES EIRELI ME</b>	10.971.341			<b>1</b>
BR ON-LINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA</b>	40.841.728			<b>1</b>
LASER ELETRO MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FORMAQ-MAQUINAS AGRICOLAS LTDA</b>	01.696.764			<b>1</b>
FORMAQ - MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>REAL MAIA TRANSPORTES LTDA</b>	63.369.540			<b>1</b>
REAL MAIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>FRANCO E ALMEIDA LTDA DESATIVADA EM PALMAS</b>	26.946.319			<b>1</b>
FRANCO ELETRO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>KANUI COMERCIO VAREJISTA</b>	14.058.035			<b>1</b>
KANUI				
Produto com vício		1	0	1
<b>VICTOR TADEU RIBEIRO DE SOUSA-ME</b>	06.312.754			<b>1</b>
CASA DOS FILTROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>AGAXTUR TURISMO LTDA.</b>	60.621.596			<b>1</b>
AGAXTUR TURISMO LTDA.				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ADONAI FORMATURAS</b>				<b>1</b>
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
<b>BEST WAY DISTRIBUIDORA DE BENS DE CONSUMO LTDA</b>	11.195.362			<b>1</b>
BEST WAY DISTRIBUIDORA DE BENS DE CONSUMO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IRMOL INDUSTRIAS REUNIDAS DE MÓVEIS LTDA.</b>	84.813.104			<b>1</b>
IRMOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MIDWAY S.A- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	09.464.032			<b>1</b>
MIDWAY S.A- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA</b>	16.624.611			<b>1</b>
GONTIGO TRANSPORTES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>1</b>
RICARDOELETRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CPT SOFTWARES LTDA</b>	17.612.421			<b>1</b>
CPT SOFTWARES LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.093.397			<b>1</b>
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CONSÓRCIO YAMAHA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	09.358.108			<b>1</b>
NOVA PONTO COM (MATRIZ)				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ANDRADE STUDIO DIGITAL FOTO LTDA - ME</b>	08.834.745			<b>1</b>
FOTO JUNIOR DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LUPA ENGENHARIA E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTD</b>	02.265.312			<b>1</b>
LUPA ENGENHARIA E EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>JS EMPREENDIMENTOS LTDA</b>				<b>1</b>
JS EMPREENDIMENTOS				
Não entrega da escritura		1	0	1
<b>ARAUJO RESPLANDE LTDA</b>	09.026.012			<b>1</b>
ARAUJO RESPLANDE LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL PONTO DE MUTAÇÃO</b>	08.639.054			<b>1</b>
COLÉGIO KAIRÓS/UNIUB				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>BARBOSA E PAIXAO LTDA</b>	15.293.906			<b>1</b>
LARISSE MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>FATE PNEUS DO BRASIL S.A- INDÚSTRIA E COMÉRCIO</b>	12.357.041			<b>1</b>
FATE PNEUS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DA AMAZÔNIA S/A</b>	04.902.979			<b>1</b>
BASA AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS</b>	89.848.543			<b>1</b>
LOJAS COLOMBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ERLEIDE FONSECA CHAGAS - ME</b>	04.307.763			<b>1</b>
TRANSPORTE ESCOLAR CHAGAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PRODENT - ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA</b>	61.590.816			<b>1</b>
PRODENT - ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CARVALHO E NOVAIS LTDA - ME</b>	05.691.567			<b>1</b>
TELHA NOSSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SILVÂNIA RODRIGUES F. BARROS</b>	08.194.560			<b>1</b>
AUTO ESCOLA E DESPACHANTE PADRÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ELDORADO EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA</b>	02.757.474			<b>1</b>
HOTEL THERMAS PRIVE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>REDE CHECK SERVIÇOS LTDA</b>	05.949.509			<b>1</b>
REDECHECK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CAMPELO &amp; CAMPELO LTDA</b>	04.426.384			<b>1</b>
FÁBRICA DE ÓCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MASTERCARD BRASIL S/C LTDA</b>	01.248.201			<b>1</b>
CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAX TUR AGÊNCIA DE TURISMO LTDA ME</b>	01.750.613			<b>1</b>
MAX TUR AGÊNCIA DE TURISMO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>LEONE EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA.</b>	63.016.513			<b>1</b>
LEONE EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>STILO GRAU JOIAS</b>	07.870.910			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>DIGITRUM INTERNET DO BRASIL LTDA-ME</b>	10.322.134			<b>1</b>
DIGITRUM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>M P ALVES DISTRIBUIDORA - ME</b>	13.056.124			<b>1</b>
DISTACOS SPORT FITNESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VITRALBOX MOLDURAS LTDA</b>	05.821.766			<b>1</b>
VITRALBOX VIDRAÇARIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CURINGA DOS PNEUS LTDA</b>	00.041.327			<b>1</b>
CURINGA DOS PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CHEVROFIAT AUTO PEÇAS</b>	01.180.777			<b>1</b>
CHEVROFIAT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A - FILIAL</b>	61.151.445			<b>1</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PEMAZA CENTRO-NORTE S/A</b>	33.657.677			<b>1</b>
PEMAZA CENTRO OESTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARAUJO &amp; POVOA LTDA - ME</b>	10.281.545			<b>1</b>
BABY DREAMS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIA CAETANO BRANCO</b>	02.526.146			<b>1</b>
BRANCO MOTORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BUSS E PEREIRA LTDA-ME</b>	11.444.278			<b>1</b>
O VEREND				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA CIDADE EM TRANSITO LTDA - ME</b>	11.734.776			<b>1</b>
AUTO ESCOLA CIDADE EM TRANSITO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO COOPERATIVO DO BRASIL</b>	02.038.232			<b>1</b>
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL - BANCOOB				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PALMAS PREFEIRURA MUNICIPAL</b>	24.851.511			<b>1</b>
PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMAS GABINETE DO SECRETÁ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S/A</b>	33.164.021			<b>1</b>
TOKIO MARINE SEGURADORA S/A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>FORT COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	08.176.135			<b>1</b>
FORT MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>C DOS SANTOS SOUSA &amp; CIA LTDA</b>	13.570.746			<b>1</b>
COMERCIAL IRMAOS SOUSA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
<b>CLARO S.A</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ESCOLA CRIATIVA MANSOES PARAISO LTDA - EPP</b>	01.315.397			<b>1</b>
ESCOLA CRIATIVA E COLEGIO ZULIAN				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>G.A. VIANA INDUSTRIA E COMERCIO - EPP</b>	07.227.592			<b>1</b>
G.A VIANA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRAVO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA</b>	07.273.219			<b>1</b>
BRAVO MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CREDI 21 PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	03.529.067			<b>1</b>
CARTÕES MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>J RIBEIRO DA SILVA &amp; CIA LTDA</b>	02.588.773			<b>1</b>
POSTO STAR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>TOCANTE COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA.</b>	09.445.326			<b>1</b>
TOC COM DE CONF LTDA(TOCANTE COM DE CONFECÇÕES)				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>R L ALVES BORGES DO NASCIMENTO-ME</b>	17.001.404			<b>1</b>
STATUS ACADEMIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>J.A. ROCHA JÚNIOR</b>	01.705.349			<b>1</b>
COMERCIAL IPANEMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RV- COMERCIO VAREJ. DE EQUIP. DE INFORM. E ACES. L</b>	07.986.988			<b>1</b>
SIGMA SHOPPING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RELAXMEDIC IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO LTDA</b>	05.638.557			<b>1</b>
RELAXMEDIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARTE JOIAS</b>				<b>1</b>
ARTE JOIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRADESCO AGENCIA 0811</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>F. BRASIL LTDA.</b>	02.634.926			<b>1</b>
FNAC BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HA ZAT ENTRETENIMENTO DIGITAL MULTIMIDIA LTDA-ME</b>	10.742.027			<b>1</b>
HAZIT				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MOTO TRAXX DA AMAZÔNIA LTDA.</b>	07.506.399			<b>1</b>
MOTO TRAXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ARCENILDO SONZA JUNIOR E CIA LTDA</b>	01.548.238			<b>1</b>
PNEUVALE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AM AZEVEDO &amp; MARTINS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA M</b>	02.852.057			<b>1</b>
COMERCIAL AZEVEDO MARTINS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ROSA MISTICA TURISMO LTDA - EPP</b>	00.370.398			<b>1</b>
RAINHA DA PAZ				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ROSENY MARIA SILVA GONÇALVES</b>	02.992.521			<b>1</b>
DUO MEG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>J C ARAUJO ME</b>	05.368.707			<b>1</b>
LIMITE CELULARES E INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PRATA INFORMÁTICA LTDA</b>	04.548.586			<b>1</b>
TOP INFORMÁTICA				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>PREGÃO CENTRAL COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME</b>	05.634.158			<b>1</b>
PREGÃO CENTRAL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>ELI MARQUES DE LIMA</b>	25.052.192			<b>1</b>
IDEAL TECIDOS (PARAÍSO DO TO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 67

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JANIA ESTER LOPES &amp; CIA LTDA - ME</b>	33.209.925			<b>1</b>
INSTITUTO GPS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>A.C.DA SILVA</b>	01.271.175			<b>1</b>
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOSÉ SÃO JOSÉ</b>	06.126.640			<b>1</b>
SANTA HELENA VEÍCULOS MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLAUDIA DA SILVA SANTOS - ME</b>	14.073.684			<b>1</b>
MULTI GRAU JOIAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>HAOBAO MOTOR DO BRASIL LTDA</b>	06.287.963			<b>1</b>
HAOBAO MOTOR DO BRASIL LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>GRANEL COMÉRCIO DE PROD. ALIMENTÍCIOS LTDA</b>	38.142.626			<b>1</b>
GIRASSOL SUPERMERCADOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>LATA VELHA REFORMA DE VEÍCULO LTDA - ME</b>	15.233.126			<b>1</b>
LATA VELHA REFORMA E VEÍCULOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DO BICO DO PAPAGAIO</b>				<b>1</b>
SICREDI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	02.793.710			<b>1</b>
ATHLETIC DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA</b>	47.658.539			<b>1</b>
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 2781-2				
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J F MARTINS &amp; CIA LTDA</b> PANIFICADORA ROMA  Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	01.749.724	0	1	1
<b>FRANCISCO DE ASSIS FERREIRA DE BRITO &amp; CIA LTDA</b> ÓTICA VISUAL  Não entrega/demora na entrega do produto	00.648.795	1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO RURAL DE PARAISO DO TOCANT LTDA</b> SICOOB CREDIPAR  Cobrança indevida.	26.960.328	1	0	1
<b>C G T DA SILVA &amp; CIA LTDA</b> DROGARIA FARMA MAIS  Venda enganosa	03.314.543	0	1	1
<b>LOJAS ARAÇÁ LTDA</b> LOJAS ARAÇÁ - ALIANÇA  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.454.819	0	1	1
<b>JCN SISTEMAS COMUNICAÇÃO E MARKETING S/A</b> RECARGA FÁCIL  Cobrança indevida.	05.057.462	1	0	1
<b>ICATU SEGUROS S/A</b> ICATU SEGUROS  Cobrança indevida/abusiva	42.283.770	1	0	1
<b>NIELY DO BRASIL INDUSTRIAL LTDA</b> NIELY GOLD  Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)	30.153.506	1	0	1
<b>BRASIL MOVEIS</b>  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.208.710	1	0	1
<b>BRASIL &amp; MOVIMENTO S/A</b> SUNDOWN MOTOS (FILIAL ADMINISTRATIVA)  Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	84.489.996	0	1	1
<b>EDITORA VENEZA DE CATÁLAGOS LTDA</b> NETLISTA LISTA TELEFONES SITES E-MAILS  Cobrança indevida.	01.268.570	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	61.189.288			<b>1</b>
LOJAS MARISA & FAMÍLIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A.</b>				<b>1</b>
BB - AG. PORTO NACIONAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>P. C. M. COMÉRCIO DE ROUPAS E CALÇADOS LTDA</b>	06.115.864			<b>1</b>
LOJAS ECONOMIA PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRASILLISTAS EDITORA DE LISTAS E GUIAS DE NEGOCIOS</b>	02.037.787			<b>1</b>
BRASILLISTAS EDITORA DE LISTAS E GUIAS DE NEGOCIOS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	59.438.325			<b>1</b>
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CLIMATIZA</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>ATIVA ADM. E REC. DE CRÉDITOS FINANCEIROS LTDA</b>	05.249.485			<b>1</b>
ATIVA COBRANÇA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA</b>	00.263.142			<b>1</b>
SERTAVEL MOTOS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CADENA LTDA</b>	14.807.305			<b>1</b>
CHILLI BEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J.A. REZENDE ASSESSORIA</b>				<b>1</b>
J.A. REZENDE ASSESSORIA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA DE ASSIST. DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRAS</b>	33.719.485			<b>1</b>
CASSI				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>AMERICOM COM. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA EPP</b>	04.539.125			<b>1</b>
AMERICOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TECNO COMERCIO DE VIDROS LTDA</b>	07.193.853			<b>1</b>
TECNO COMERCIO DE VIDROS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO PARÁ S/A</b>	04.913.711			<b>1</b>
BANPARÁ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>CAMPELO E SILVA LTDA</b>	08.319.783			<b>1</b>
SUPERMERCADO CAMPELO (CENTRO)				
Oferta enganosa		1	0	1
<b>PRISMA CENTRO EDUCACIONAL DO TOCANTINS LTDA ME</b>	10.903.050			<b>1</b>
PRISMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>1</b>
TELAMAR SALVADOR-BA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VALDIVINO FERREIRA GOMES</b>	05.956.207			<b>1</b>
VALFER- FERRAGENS E FERRAMENTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BLUETOOTH IMPORTADO CELULARES</b>				<b>1</b>
BLUETOOTH IMPORTADO CELULARES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>EQUIPE - COMÉRCIO E SERVIÇOS DE NOTEBOOK LTDA</b>	09.564.512			<b>1</b>
CASA DO NOTEBOOK				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AUTOVIA VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	01.411.908			<b>1</b>
AUTOVIA FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIA DOS LIVROS</b>	03.831.800			<b>1</b>
CIA DOS LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA</b>	09.176.253			<b>1</b>
GUIA NACIONAL DE EMPRESAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BURITI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO LTDA</b>	10.937.457			<b>1</b>
BURITI IMOVÉIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>ART VISAO COMERCIO E DISTRIBUICAO DE PRODUTOS OTICOS LTDA</b>	09.380.358			<b>1</b>
ÓTICA AVENIDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SCOOTERBRASIL IND DE BICICLETAS E COM DE IMP LTDA</b>	11.019.024			<b>1</b>
SCOOTERB I B E C DE I LTDA(SCOOTERBRASIL BIKE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS ELETROSAT COMÉRCIO VAREJISTA DE MÓVEIS LTDA</b>	09.168.225			<b>1</b>
LOJAS ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNIAO ADMINISTRADORA LTDA</b>	13.711.250			<b>1</b>
LIBERTY ADMINISTRADORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>COMERCIAL DE CALÇADOS TOCANTINENSE LTDA</b>	06.126.603			<b>1</b>
MINAS CALÇADOS & CONFECÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>CIFRA S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	08.030.215			<b>1</b>
CIFRA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FRANCISCO DE ASSIS FERREIRA DE BRITO E C&amp;A LTDA.</b>	00.648.795			<b>1</b>
ÓTICA VISUAL				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>ELETRO MAIS</b>				<b>1</b>
ELETRO MAIS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>I. P. CANDIDO-ME</b>	07.555.682			<b>1</b>
MERCADO E CASA DE CARNE JUNIOR				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>M.O. DE ARAÚJO-ME</b>	15.789.868			<b>1</b>
UNIVERSAL V. TURISMO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>MACIEL MATERIAIS CONSTRUÇÕES</b>				<b>1</b>
MACIEL MATERIAL DE CONSTRUÇÕES				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ADVOCACIA BELLINATI PEREZ</b>	03.404.018			<b>1</b>
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ - PALMAS-TO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>CERAMICA RAMOS LTDA</b>	00.278.016			<b>1</b>
CERAL- CERAMICA RAMOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>TAP TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES</b>	33.136.896			<b>1</b>
TAP TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>COOPERATIVA BANDEIR DOS TRANS AUT DE PAS DO EST TO</b>	01.324.522			<b>1</b>
COOPERBAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GDK EMPREENDIMENTO HORTELEIRO LTDA</b>	04.097.103			<b>1</b>
POUSADA DAS ARTES HOTEL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>JOSÉ RAIMUNDO DA SILVA SANTOS</b>	13.168.201			<b>1</b>
JOSÉ RAIMUNDO DA SILVA SANTOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>GLS-INDUSTRIA ELETRO-ELETRONICA LTDA-EPP</b>	72.809.411			<b>1</b>
GLS -				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG_1141-0				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALBIN MARCEL RUPPEN</b>	07.476.205			<b>1</b>
MASTER STORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARMARINHO BANDEIRANTES</b>				<b>1</b>
ARMARINHO BANDEIRANTES				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>	33.055.146			<b>1</b>
BRADESCO SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EMILLY SUPERMERCADO LTDA ME</b>	08.297.928			<b>1</b>
EMILLY SUPERMERCADO LTDA ME				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>WHILKENS SANTANA WCHOA - ME</b>	33.203.134			<b>1</b>
AUTO MECÂNICA IDEAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POSTURAL COLCHÕES LTDA - ME</b>	05.340.045			<b>1</b>
POSTURAL COLCHÕES LTDA - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>	59.104.760			<b>1</b>
TOYOTA FÁBRICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ICE BERG REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>M.I. REVESTIMENTOS</b>	10.490.181			<b>1</b>
MADEIRA&MADEIRA.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SERVICE LIMP-COM . ATAC. DE PROD.DE LIMPEZA E SERV</b>	10.478.582			<b>1</b>
SERVICE LIMP				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AMPLIMATIC</b>	60.187.960			<b>1</b>
AMPLIMATIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 74

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	05.553.531			<b>1</b>
PIONEER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LA SALLE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS ME</b>	11.372.286			<b>1</b>
LA SALLE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>VRG LINHAS AEREAS S.A.</b>	07.575.651			<b>1</b>
VRG LINHAS AEREAS S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PROTESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR</b>	04.591.034			<b>1</b>
ASSOCIAÇÃO PRO TESTE CONSUMIDORES				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA</b>	02.197.876			<b>1</b>
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AMADEO ROSSI S/A</b>	96.735.105			<b>1</b>
ROSSI ESPORTES E LAZER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RIO OTICA LTDA - ME</b>	00.276.006			<b>1</b>
OTICA VISAO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	34.020.354			<b>1</b>
CAIXA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TELLISTAS COMUNICAÇÕES ONLINE LTDA</b>	10.275.060			<b>1</b>
TELLISTAS ONLINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MR TRADING COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI</b>	07.343.685			<b>1</b>
VENKO CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	01.027.058			<b>1</b>
CIELO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>H DA CRUZ</b>				<b>1</b>
HP ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>O. L. JÚNIOR EDITORA ON LINE ME</b>	10.267.613			<b>1</b>
MASTER EDITORA ON LINE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>KAROLINE PEREIRA DA ROCHA</b>	12.422.305			<b>1</b>
TECNOSAN				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E PESQUISA MES</b>	09.356.659			<b>1</b>
INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL MESSIAS SANTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DATEN TECNOLOGIA LTDA</b>	04.602.789			<b>1</b>
DATEN TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LIVRE COMÉRCIO DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA</b>	06.135.266			<b>1</b>
LIVRE COMÉRCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1505				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b>	08.407.581			<b>1</b>
CLUBE ALIANCA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>ULTRA - FLEX COLCHOES IND BRASILEIRA LTDA</b>	00.770.676			<b>1</b>
COLCHÕES ULTRA-FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FRABRIMOVEIS INDUSTRIAL LTDA</b>	43.072.990			<b>1</b>
FABRIMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIA DISTRIBUIDORA E COMERCIO LTDA- ME</b>	14.026.089			<b>1</b>
VIA MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RESTAURANTE E CALDOS KANOYA LTDA - ME.</b>				<b>1</b>
CALDOS E CALDOS KANOYA				
Procedimento de cobrança violenta e difamatória.		1	0	1
<b>QUARTETTO SUPERMERCADOS LTDA</b>	02.397.343			<b>1</b>
QUARTETTO SUPERMERCADOS LTDA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>TOP VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	09.617.388			<b>1</b>
CONFIANCA CONSOLIDADORA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_0725-0				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>IRMAOS MEURER LTDA</b>	01.667.041			<b>1</b>
JL MEURER				
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A</b>	03.502.961			<b>1</b>
BANCO FINANCE BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUST. DE VEICULO AUTOM.LTDA</b>	59.104.422			<b>1</b>
VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUST. DE VEICULO AUTOM.LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>MEDEIROS E CABRAL LTDA</b>	08.318.079			<b>1</b>
POSTO INTERLAGOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>RODRIGUES &amp; SALES LTDA - ME</b>	12.434.232			<b>1</b>
COLCHOES ORTOBOM				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>FRADE E ROCHA LTDA</b>	08.198.811			<b>1</b>
PRECISA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>D&amp;L SERVICOS DE INTERMED DE NEG E SOLUCÕES WEB LTD</b>	14.237.822			<b>1</b>
PANK.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>				<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MANAGER ON LINE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b>	03.740.704			<b>1</b>
MANAGER ON LINE INFORMÁTICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	59.427.302			<b>1</b>
CARREFOUR CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>1</b>
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A</b>	59.461.152			<b>1</b>
BANCO TAIÍ				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>G &amp; R LTDA</b>	03.827.313			<b>1</b>
CLIMAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A</b>	01.008.713			<b>1</b>
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SMS TECNOLOGIA ELETRÔNICA LTDA</b>	48.715.759			<b>1</b>
SMS ELETRÔNICA				
Produto com vício		1	0	1
<b>A. L. LINDOSO &amp; CIA LTDA</b>	10.267.585			<b>1</b>
OTICAS DINIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SANTOS ANDIRA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	75.205.831			<b>1</b>
SANTOS ANDIRA				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS RENNER S/A</b>	92.754.738			<b>1</b>
LOJAS RENNER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TECNOCONSULT ENGENHARIA LTDA</b>	32.780.785			<b>1</b>
TECNOCONSULT				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>VIA MEDICA SIST. DE PREVENÇÃO DIAG. E TRATAMENTO</b>				<b>1</b>
DERMATO ESTETIC				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>ESCOLA VIDEIRA DE PALMAS</b>	05.140.632			<b>1</b>
ESCOLA VIDEIRA DE PALMAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>PALMAS TUR</b>	11.332.323			<b>1</b>
PALMAS TUR				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MARUTEC IMPORT E EXPORT LTDA</b>				<b>1</b>
TAGIMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LARISSE COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	07.999.005			<b>1</b>
LARISSE MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LIBER COM. DE MOTOCICLETAS, PECAS E SERVICOS LTDA</b>	15.827.324			<b>1</b>
LIBER MOTOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>M. A. DA SILVA</b>	08.476.273			<b>1</b>
DISK VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DISCRETA COMERCIO DE CALCADOS</b>	02.710.245			<b>1</b>
DISCRETA CALCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_0541-X				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TECTOY S.A</b>	22.770.366			<b>1</b>
TEC TOY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTO MOTOS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA</b> SERRAVERDE	04.185.356			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RONALDO LAVA JATO</b> RONALDO LAVA JATO				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA</b> EDICLASS EDITORA	05.649.228			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTAÇÕES E COMÉRCIO LTDA</b> ASUS	09.509.531			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRTEC EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b> IBRATELE	02.857.292			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NEXTEL</b> NEXTEL				<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>ALVES &amp; NOGUEIRA LTDA - ME</b> MARCIA CABELEIREIRA	09.507.216			<b>1</b>
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>PROGRAMA SOFTWARE E CONSULTORIA LTDA</b> NUTRILIFE SOFTWARE DE NUTRIÇÃO	07.900.364			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PLANETA CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA</b> PLANETA CALÇADOS E CONFECÇÕES	10.291.162			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>ARAUJO&amp;GOUVEIA LTDA-ME</b> A E G	12.153.307			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SILVA E GONÇALVES LTDA</b> COLCHÕES ORTOBOM	06.156.688			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOCANTINS CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA</b>	05.429.492			<b>1</b>
TETI CAMINHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALCANTARA E FARIA LTDA</b>	08.036.185			<b>1</b>
PETROLÍDER				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>A C DA SILVA ME</b>	01.271.175			<b>1</b>
LOJA ELETROSILVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INSTITUTO DE ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA SAO PAULO LT</b>	01.447.737			<b>1</b>
INSTITUTO DE ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA SAO PAULO LT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>C &amp; C CASA E CONSTRUCAO LTDA.</b>	63.004.030			<b>1</b>
C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BEAT SOUND-COMERCIO DE PROD. ELETRO-ELETRON. LTDA</b>	03.037.641			<b>1</b>
BEAT SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SPARWOOD INTERNATIONAL HOLDING LIMITED</b>	08.205.689			<b>1</b>
BANCO SAFRA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/C</b>	71.590.665			<b>1</b>
PANAMERICANO CARTÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PIZZARIA VIA FILADÉLFIA LTDA - ME</b>	10.835.559			<b>1</b>
PIZZARIA VIA FILADÉLFIA COM. RES E PIZZARIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MARIA DE FATIMA DE OLIVEIRA A CEARENSE</b>	26.892.554			<b>1</b>
VARIÉDADES OLIVEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOURENA VELOZO NUNES FERNANDES</b>	011.500.601-07			<b>1</b>
LOURENA VELOZO NUNES FERNANDES				
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GURUTINTAS COM. DE MAT. PARA PINTURAS LTDA</b>	05.694.991			<b>1</b>
GURUTINTAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>AXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	03.987.645			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NH INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	85.776.466			<b>1</b>
FRAHM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ADÃO SANTANA AGUIAR</b>	03.190.400			<b>1</b>
MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO QUATRO IRMÃOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SAUDIBRAS AGROP EMPREEND E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	50.591.098			<b>1</b>
SAULDIBRAS (SAUDIBRAS AGROP EMPREEND E REPRESENTA)				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>LOJAS ARAÇÁ LTDA</b>	03.454.819			<b>1</b>
LOJAS ARAÇÁ				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A</b>	33.065.699			<b>1</b>
RSA SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	09.358.108			<b>1</b>
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>FUTURA TREINAMENTOS</b>	14.801.532			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORA DE VEICULOS NORTE LTDA</b>	09.148.275			<b>1</b>
DISBRAVA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	00.607.587			<b>1</b>
LOJAS NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 82

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>	86.375.912			<b>1</b>
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_0851-6				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TEGULA SOLUÇÕES PARA TELHADOS LTDA</b>	02.014.622			<b>1</b>
TEGULA SOL P TELHADOS (REDLAND HOLDING BRAZIL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGE. 1773-6 (CHAPADINHA)				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IUPEB-INSTITUTO UNIVERSAL PROFISSIONALIZANTE DE EN</b>	09.266.995			<b>1</b>
IUPEB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA</b>	00.066.716			<b>1</b>
LOGIN INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA</b>	02.880.228			<b>1</b>
EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ROTOPLAST</b>				<b>1</b>
ROTOPLAST				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DEMARCHI E MARTINS LTDA - ME</b>	12.391.062			<b>1</b>
JALAPÃO ADVENTURE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA VISAO</b>				<b>1</b>
LUIZ CARLOS TAVARES-ME				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>TOPCINE ARAGUAÍNA</b>				<b>1</b>
TOPCINE ARAGUAÍNA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRUPO MARANATA</b>				<b>1</b>
LOJA ECONOMIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.041.062			<b>1</b>
SALIC SUL AMÉRICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>COLUNA NACIONAL DE ANÚNCIOS TELEFÔNICOS</b>	11.101.364			<b>1</b>
CNATE				
Venda enganosa		1	0	1
<b>INOVATECH SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA.</b>	14.284.163			<b>1</b>
INOVATECH				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>J. N. COMERCIO DE MOVEIS LTD-ME</b>	03.899.979			<b>1</b>
GABRIELA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLASSIC CONFECÇÕES LTDA</b>	12.533.336			<b>1</b>
ACRIS JEANS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b>	34.484.188			<b>1</b>
ELSYS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LINK'S PRODUÇÕES FOTO &amp; VÍDEO</b>	04.888.709			<b>1</b>
LINK'S PRODUÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TECAR AUTOMOVEIS E ASSISTENCIA TECNICA LTDA</b>	37.832.037			<b>1</b>
GRUPO TECAR				
Produto com vício		0	1	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANÔNIMA</b>	92.754.738			<b>1</b>
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>E. MOTA DE OLIVEIRA</b>	09.515.326			<b>1</b>
PEG & PAG E CASA DE CARNE NORDESTE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG_3924				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>REDE NACIONAL TELECOM</b>	08.928.338			<b>1</b>
REDE NACIONAL TELECOM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>UNISEB - UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES SEB LTDA</b>	07.195.358			<b>1</b>
UNICOC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>	60.316.817			<b>1</b>
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ORLANDO P. DOS SANTOS ME</b>	07.425.733			<b>1</b>
CONVENIÊNCIA ARAGUAIA				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>1</b>
ASSURANT SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WEEGOSHOP COMERCIAL LTDA - ME</b>	11.027.112			<b>1</b>
WEEGOSHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>1</b>
TIM CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DOELER DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	07.111.484			<b>1</b>
RENAULT				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>R C ALMEIDA - ME</b>	05.320.927			<b>1</b>
PET CURSOS				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>RETÍFICA NACIONAL DE MOTORES LTDA</b>	09.912.991			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA</b>	02.869.763			<b>1</b>
HORFRAN - COM. ELETRO MOVEIS LTDA (MULTILOJAS)				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>				<b>1</b>
LOJAS NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PEREIRA E MARQUES LTDA</b>	00.498.955			<b>1</b>
AUTO TINTAS SANTA IZABEL				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>UNIÃO CENTRO OESTE BRASILEIRA DA IGREJA ADVENTIST</b>	07.121.135			<b>1</b>
SERVIÇO EDUCACIONAL LAR E SAÚDE- LOJA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NIKON DO BRASIL S/A</b>	12.484.782			<b>1</b>
NIKON DO BRASIL S/A				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIVO S.A.</b>				<b>1</b>
VIVO (QUIOSQUE PALMAS SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M. DOS S. ALVES ME</b>	08.692.164			<b>1</b>
MARIA BONITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BATINS COMERCIO DE PISOS LTDA - ME</b>	10.642.985			<b>1</b>
BATINS PISOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>JARDIM DAS PAINEIRAS SERVIÇO DE SEPULTAMENTO LTDA</b>	07.377.712			<b>1</b>
CEMITÉRIO JARDIM DAS PAINEIRAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANEX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	33.550.104			<b>1</b>
BANEX FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A.F.G.S. COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	10.279.196			<b>1</b>
A.F.G.S. COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MAC COBRANCAS NACIONAIS LTDA - EPP</b>	02.971.736			<b>1</b>
MAC COBRANCAS NACIONAIS LTDA - EPP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>INFORMÁTICA VITÓRIA LTDA</b>	04.243.182			<b>1</b>
INFORMATICA VITORIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SILVA E CAMARGO LTDA</b>	04.716.794			<b>1</b>
GIRASSOL COSMÉTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LEOLAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.014.824			<b>1</b>
LEOLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RESTOQUE COMERCIO E CONFECÇÕES DE ROUPAS S/A</b>	49.669.856			<b>1</b>
RESTOQUE COMERCIO E CONFECÇÕES DE ROUPAS S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LÍDER LTDA ME</b>	05.685.517			<b>1</b>
AUTO ESCOLA LÍDER				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>LOCAL CLUB WEB LTDA - ME</b>	11.151.336			<b>1</b>
LOCAL CLUB				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP, EXP E DIST DE MÓVEIS E ELETROD LTDA</b>	01.008.073			<b>1</b>
CITY LAR (LOJA 109/FILIAL)				
Produto com vício		1	0	1
<b>N.J. VARGAS COMERCIAL</b>	11.670.952			<b>1</b>
SUPER SUL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>REZENDE &amp; DANTAS LTDA</b>	37.381.548			<b>1</b>
LOJAS FAMA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	14.314.050			<b>1</b>
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA</b>	82.901.000			<b>1</b>
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PRO SHOWS COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS S.A.</b>	06.007.513			<b>1</b>
PRO SHOWS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNIÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO E CULTURA - UBEC</b>	00.331.801			<b>1</b>
FACULDADE CATÓLICA DO TOCANTINS - FACTO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>E.W.B.PEREIRA &amp; CIA LTDA - ME</b>	05.500.700			<b>1</b>
CETPS - CENTRO DE ENSINO TECNICO PRO. E SUPERIOR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SINAL VERDE</b>				<b>1</b>
SINAL VERDE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MARCA MOTORS VEICULOS LTDA</b>	04.724.715			<b>1</b>
MARCA MOTORS				
Valor do bem		1	0	1
<b>PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA</b>	01.002.047			<b>1</b>
PLUMATEX COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ANTONIO FERREIRA MAGALHÃES</b>	117.876.781-72			<b>1</b>
PLANALTO VEÍCULOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>IRIO SILVA DOS REIS-ME</b>	11.065.056			<b>1</b>
EDITORA BRASIL ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SCS COMERCIO DE ACESSORIOS DE MODA</b>	14.782.588			<b>1</b>
TOUCH WATCHES				
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO PROFISSIONALIZANTE-CEPROEN</b>	05.457.514			<b>1</b>
CEPROEN				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>A.J.M.DOS SANTOS</b>	04.523.899			<b>1</b>
ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NATURA COSMÉTICOS S/A</b>	71.673.990			<b>1</b>
NATURA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS S.A.</b>	16.701.716			<b>1</b>
FIAT				
Produto com vício		0	1	1
<b>SAMPAL FACTORING LTDA</b>	01.783.247			<b>1</b>
SAMPAL				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO INTERMÉDIUM S/A. BANISA</b>	00.416.968			<b>1</b>
BANCO INTERMEDIUM				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>FERREIRA E LOPES LTDA</b>	08.695.726			<b>1</b>
NORTE E SUL VAREGISTA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>REAL TRANSPORTE E TURISMO S.A.</b>	92.016.484			<b>1</b>
REAL TRANSPORTES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A - CAICÓ-RN</b>				<b>1</b>
BANCO BRADESCO S/A - CAICÓ-RN				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
<b>M T B FIGUEIREDO ME</b>	26.636.258			<b>1</b>
MOBILAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SOFISA SA</b>	60.889.128			<b>1</b>
BANCO SOFISA SA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAÚ SEGUROS S/A</b>	61.557.039			<b>1</b>
ITAÚ SEGUROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>TRANSBRASILIANA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA</b>	02.110.781			<b>1</b>
TRANSBRASILIANA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FACULDADE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS LTDA</b>	10.261.569			<b>1</b>
ITPAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>OTICA DINIZ PALMAS LTDA</b>	09.521.534			<b>1</b>
ÓTICA DINIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PARENTE AUTO PEÇAS LTDA</b>	02.385.052			<b>1</b>
PARENTE AUTO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CONNEX ADM. DE CARTÕES E MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA</b>	03.039.020			<b>1</b>
CONNEX (PLENOCARD)				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DA AMAZÔNIA SA - AG PARAISO</b>	04.902.979			<b>1</b>
BASA				
Fila em Banco		0	1	1
<b>JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA-ME</b>	57.197.790			<b>1</b>
JULYCOM - COMERCIAL ELETRONICA LTDA - ME				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MARISA DE SA IAMAMOTO</b>	03.207.436			<b>1</b>
ÓTICA GUARANI				
Produto com vício		1	0	1
<b>IPE</b>	08.593.750			<b>1</b>
UNINGÁ				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOBRAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME</b>	03.962.524			<b>1</b>
SOBRAL VEÍCULOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>A H BRITO DE AGUIAR</b>	09.126.091			<b>1</b>
AUGUSTO CASA E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>QUARTETTO SUPERMERCADOS LTDA</b>	02.397.343			<b>1</b>
QUARTETTO SUPERMERCADO				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO RODOBENS S.A</b>	33.603.457			<b>1</b>
RODOBENS BANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>1</b>
TIM CELULAR S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POLIMET INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	48.127.658			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GLOBAL PRODUÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	09.384.382			<b>1</b>
GLOBAL PROD E EMPR LTDA(GLOBAL EMPREENDIMENTOS)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.</b>	14.644.526			<b>1</b>
SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_0248-8				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FISIO E ESTETICA PRODUTOS E EQUIPAMENTOS</b>	10.331.534			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	08.602.745			<b>1</b>
CAPEMISA SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 91

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>				<b>1</b>
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JOSUE MOREIRA MATOS - ME</b>	10.486.809			<b>1</b>
PLANETA DAS ANTENAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TEIXEIRA &amp; ARAUJO EVENTOS E CURSOS LTDA</b>	08.018.817			<b>1</b>
RESIDENCIA UNIVERSITARIA/SAÚDE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>JS COMÉRCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA</b>	13.686.074			<b>1</b>
ARCO IRIS CONSTRUÇÃO E REFORMA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.</b>	63.715.510			<b>1</b>
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A</b>	12.687.276			<b>1</b>
CISSA MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FORMATURAS BRASIL SUL LTDA.</b>	08.384.459			<b>1</b>
FORMATURAS BRASIL SUL LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA</b>	03.817.469			<b>1</b>
ENTERMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AGECEL</b>	09.083.235			<b>1</b>
AGECEL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>S A COM. VAREJ. DE EQUIP. E SUPRIM. DE INFOR.LTDA</b>	09.912.851			<b>1</b>
ELYTE INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ITAVEMA FRANCE - CONCESSIONÁRIA RENAULT</b>				<b>1</b>
ITAVEMA FRANCE - CONCESSIONÁRIA RENAULT				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HERCULES FERREIRA BUENO-ME</b>	05.834.794			<b>1</b>
TERRA BRASIL AGRONEGÓCIO				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
<b>M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA</b>	61.379.046			<b>1</b>
ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LUIZA DE MARILAC GOMES MATIAS</b>	06.231.042			<b>1</b>
ITEA ( INSTITUTO TOCANTINENSE DE EDUCACAO A DISTANCIA )				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PROSERVER TECNOLOGIA LTDA</b>	04.969.292			<b>1</b>
PROSERVER TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LAGO SUL VEICULOS</b>				<b>1</b>
LAGO SUL VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GUIA CONECTA BRASIL MIDIA IMPRESSAS E INTERNET LTD</b>				<b>1</b>
GUIA CONECTA BRASIL MIDIA IMPRESSAS E INTERNET LTD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GUIOMAR RAMOS DOS SANTOS</b>	00.645.137			<b>1</b>
CONSTRURAMOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>1</b>
BB AG. AG 4777 - 5 - GOVERNO - BRASILIA (DF)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>UNIMED GURUPI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b>	01.476.619			<b>1</b>
UNIMED GURUPI				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>H C S MACÊDO</b>	04.984.432			<b>1</b>
GRANVEL MULTIMARCAS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>JMB LOURENCO - ME</b>	09.316.927			<b>1</b>
PLENITUDE DESIGNS GRÁFICA E SERIGRAFIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>OASIS FOTOS E FILMAGENS LTDA - ME</b>	13.690.694			<b>1</b>
OASIS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORA FW-COMERCIO ATACADISTA DE VIDROS E F</b>	15.034.047			<b>1</b>
DISTRIBUIDORA FW				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AJ DE SOUZA VEICULOS</b>	09.020.976			<b>1</b>
CARROFINO.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BALTAZAR ROSA SILVA</b>	713.669.381-00			<b>1</b>
ELETRO MAQUINAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA</b>	14.200.166			<b>1</b>
ELGIN IND. DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DO BRASIL</b>	06.948.816			<b>1</b>
ASSOC. COMER. E EMPRE. DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VANDERVAL DE OLIVEIRA REIS</b>	01.880.058			<b>1</b>
DROGARIA CENTRAL				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VITÓRIA</b>	07.801.334			<b>1</b>
C.F.C. VITÓRIA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>TECARDF VEICULOS E SERVICOS S/A</b>	04.621.624			<b>1</b>
TECAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>COLIBRI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MOVÉIS LTDA</b>	82.368.283			<b>1</b>
COLIBRI MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A</b>	61.254.454			<b>1</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RADCOM RÁDIOS COMUNITARIAS</b>	09.676.955			<b>1</b>
RADCOM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO</b>	33.337.122			<b>1</b>
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>FABRICAÇÃO DE APARELHOS DE RECEPÇÃO, AUDIO,VIDEO</b>				<b>1</b>
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. P/ GINÁSTICA E FIOSI</b>	86.736.568			<b>1</b>
ATHLETIC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>GEISON RODRIGUES DA SILVA 83502408149</b>	11.557.767			<b>1</b>
ELETRO PECAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BARBIERI &amp; OLIVEIRA COM. DE MÁQ. DE SORVENTES LTDA</b>	11.330.782			<b>1</b>
MEGA SOFT				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SAGA S/A GOIAS DE AUTOMÓVEIS</b>	01.104.751			<b>1</b>
SAGA COLORADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CREDIFIBRA S.A.-CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO</b>	11.434.526			<b>1</b>
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA -CARTÕES</b>	00.819.201			<b>1</b>
LOJAS AVENIDA LTDA - CARTÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MENEGON E SOUZA LTDA</b>	08.983.540			<b>1</b>
YOLE AMBIENTES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COMERCIAL ASTE DE IMPORTAÇÃO LTDA</b>	04.411.431			<b>1</b>
COMERCIAL ASTE DE IMPORTAÇÃO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 95

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALPARGATAS S/A</b>	61.079.117			<b>1</b>
ALPARGATAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>P V M BARRETO - ME</b>	03.509.233			<b>1</b>
VM ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WEB SUL COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	05.407.976			<b>1</b>
LOJAS MM.COM				
Produto com vício		1	0	1
<b>MONGERAL AEGON E PREVIDENCIA S/A</b>	33.608.308			<b>1</b>
MONGERAL S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDITORA VERDES MARES LTDA</b>				<b>1</b>
EDITORA VERDES MARES LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>ASSOC. UNIFIC. PAUL. ENSINO RENOV.OBJ. -ASSUERO</b>				<b>1</b>
UNIP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ESTRELA COM. DE INSTR. MUSICAIS AUDIO E ILUM. LTDA</b>	09.546.125			<b>1</b>
STAR MUSIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLEONICE DE OLIVEIRA DO VALE</b>	09.305.900			<b>1</b>
RESOLVE CREDITO				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>MARIA C. DA SILVA ROCHA &amp; CIA LTDA</b>	01.817.505			<b>1</b>
COLÉGIO UNIPOSITIVO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ELETRÔNICOS PRINCE INDÚSTRIA COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E</b>	51.553.709			<b>1</b>
CASIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>S &amp; L COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA ME</b>	04.349.839			<b>1</b>
ATACADÃO DAS PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 96

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GUIMARÃES CARDOSO LOTERIA LTDA</b>				<b>1</b>
MEGA SORTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_1303				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
SARAIVA E SICILIANO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A</b>	07.237.373			<b>1</b>
BANCO DO NORDESTE - BNB				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_1306				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JT ATIVA EQUIP DE SEG LTDA ME</b>	07.672.896			<b>1</b>
JT ATIVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JOÃO PAULO DA SILVA AMORIM</b>	03.442.896			<b>1</b>
JOÃO PAULO DA SILVA AMORIM(SÃO PAULO MÓVEIS)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>FEIRÃO DOS MÓVEIS MAGAZINE LTDA</b>	05.391.441			<b>1</b>
FEIRÃO DOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	59.395.061			<b>1</b>
CONSÓRCIO WOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MORMAI IND. COM. IMPORT. E EXPO. DE ART. E ESPORT</b>	83.816.330			<b>1</b>
MORMAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRASIL FLEX INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS E TELEFONIA LTD</b>	06.207.289			<b>1</b>
PONTO BR - TUBO FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOMAZELLI E OLIVEIRA LTDA</b>	07.096.959			<b>1</b>
MIRANTE RESTAURANTE				
Oferta enganosa		0	1	1
<b>FORMAQ-MAQUINAS AGRICOLAS LTDA</b>	01.696.764			<b>1</b>
FORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TOBELLI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	33.780.883			<b>1</b>
ANITA CALÇADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IRENO JOSÉ MATTE &amp; CIA LTDA.</b>	00.851.124			<b>1</b>
FOGÕES CLARICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OCEANAIR LINHAS AÉREAS LTDA</b>	02.575.829			<b>1</b>
OCEANAIR LINHAS AÉREAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	92.228.410			<b>1</b>
OMNO FINANCEIRA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG_1268				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MONTE COMUNICACAO E INTERMEDIACAO LTDA - EPP</b>	14.386.253			<b>1</b>
MONTE COMUNICACAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>INFO KIT COM. DE EQUIP. ELETRONICOS EIRELI - ME</b>	17.432.136			<b>1</b>
KIT ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS BANDEIRA</b>				<b>1</b>
LOJAS BANDEIRA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 3962-4				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MONTES BELOS TECIDOS LTDA</b>	05.154.838			<b>1</b>
LOJAS ECONOMIA GUARÁÍ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON LINE EIRELI</b>	14.911.185			<b>1</b>
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>1</b>
TNL PCS S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>COMÉRCIO DE COSMÉTICOS NOVACOM LTDA</b>	13.807.462			<b>1</b>
NOVA COSMÉTICO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>INGRESSO.COM LTDA</b>	00.860.640			<b>1</b>
INGRESSO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>J S EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	00.166.328			<b>1</b>
J S EMPREENDIMENTOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>CRISTAL MUNDO DAS MAQUINAS DE COSTURAS LTDA - ME</b>	10.775.157			<b>1</b>
CRISTAL MUNDO DAS MAQUINAS DE COSTURAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IBERIA LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA S/A</b>	33.000.431			<b>1</b>
IBERIA LINEAS AÉREAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SANTANA E CASTRO LTDA</b>	04.797.330			<b>1</b>
POSTO SAN MARINO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES</b>	30.036.685			<b>1</b>
CAPESESP				
Negativa de Cobertura		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GETELCLASS - EDITORA DE CATALOGOS LTDA</b>	14.557.203			<b>1</b>
GUIA EMPRESARIAL DE TELEFONES CLASSIFICADOS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>COMERCIO, INDUSTRIA E TRANSPORTE LOPAS S/A</b>	21.473.590			<b>1</b>
COMERCIO, INDUSTRIA E TRANSPORTE LOPAS S/A				
Produto com vício		1	0	1
<b>STRADA AUTO LOCADORA</b>				<b>1</b>
STRADA AUTO LOCADORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PONTA PÉ COMERCIO DE CALÇALDOS LTDA</b>	07.605.265			<b>1</b>
PONTA PE CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MATEUS SUPERMERCADOS S/A.</b>	03.995.515			<b>1</b>
MIX MATEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A B S ASSISTENCIA BUCAL SERVIÇOS S C LTDA - EPP</b>	63.501.316			<b>1</b>
A B S ASSISTENCIA BUCAL SERVIÇOS S C LTDA - EPP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>1</b>
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO S.A.				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRAVIA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA</b>	09.630.623			<b>1</b>
BRAVIA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VISUAL CENTER COMÉRCIO DE MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	10.235.458			<b>1</b>
LOJAS ECONOMIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NEURACI DE CASTRO COSTA - ME</b>	04.232.826			<b>1</b>
FAMA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASSOCIAÇÃO UNIFIC. PAUL. DE ENS. RENOV. OBJETIVO</b>	06.099.229			<b>1</b>
UNIP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOM SA</b>	33.530.486			<b>1</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BCV BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A</b>	50.585.090			<b>1</b>
BCV				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>GRANDE RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	08.989.359			<b>1</b>
GRANDE RIO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>INTERNATIONAL MASTERS PUBLISHERS E MARK. LTDA</b>	08.779.336			<b>1</b>
INTERNATIONAL MASTERS PUBLISHERS E MARK. LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>GLOBO LOTÉRICA LTDA ME</b>	00.955.086			<b>1</b>
CASA LOTÉRICA GLOBO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO UNIRG</b>	01.210.830			<b>1</b>
FUNDAÇÃO UNIRG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>KAWASAKI ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	04.485.276			<b>1</b>
KAWASAKI ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TOP CAU INDUSTRIA E COMERCIO DE CHOCOLATES LTDA</b>	00.132.010			<b>1</b>
TOP CAU INDUSTRIA E COMERCIO DE CHOCOLATES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CEF AG_3089				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	04.201.672			<b>1</b>
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 101

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>S S DE OLIVEIRA ME</b>	05.149.439			<b>1</b>
TOTAL CELULAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	00.819.201			<b>1</b>
LOJAS AVENIDA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SEMEAR S.A.</b>	00.795.423			<b>1</b>
BANCO SEMEAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>SILVA E LIMA LTDA</b>	05.971.985			<b>1</b>
POSTO BRASIL				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS COLOMBO</b>	89.848.543			<b>1</b>
LOJAS COLOMBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PEREIRA E QUEIROZ LTDA EPP</b>	08.463.179			<b>1</b>
AUTO POSTO ARAGUAIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO J. SAFRA S.A.</b>	03.017.677			<b>1</b>
BANCO SAFRA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>SERRALHERIA PROGRESSO LTDA</b>	00.060.459			<b>1</b>
SERRALHERIA PROGRESSO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>MARCENARIA MOGNO BRASIL LTDA - ME</b>	04.693.463			<b>1</b>
MARCENARIA MOGNO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>D T D CONSTRUTORA LTDA - EPP</b>	05.825.006			<b>1</b>
CONSTRUTORA CONCRENORTE				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>NOVO PONTOCOM COMERCIO ELETRONIC</b>	09.358.108			<b>1</b>
EXTRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 102

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SIMM-SOLUÇÕES INTELIG P MERC MÓVEL DO BRASIL S/A</b>	06.964.587			<b>1</b>
SIMM-SOLUÇÕES INTELIG P MERC MÓVEL DO BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLIC TRAVEL TURISMO LTDA</b>				<b>1</b>
CLIC TRAVEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AUTÊNTICA TURISMO AGÊNCIA DE VIAGENS &amp; EVENTO LTDA</b>	07.161.924			<b>1</b>
AUTÊNTICA TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MASTERFRIO INDÚSTRIA &amp; COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	00.180.041			<b>1</b>
MASTERFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A R REIS COMERCIO DE MOTOS IERELI - ME</b>	17.043.593			<b>1</b>
AR MOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO</b>	88.315.379			<b>1</b>
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL DE INFORMÁTICA PROFISSION DO TO</b>	08.776.022			<b>1</b>
BIT COMPANY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>G.A.M. TURISMO LTDA</b>	11.401.695			<b>1</b>
CVC TURISMO				
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>ADRIANA CARVALHO AIRES 01148474102</b>	11.890.039			<b>1</b>
ADRIANA CARVALHO AIRES 01148474102				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_0862-1				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BOM SUCESSO</b>				<b>1</b>
BOM SUCESSO				
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TAMBAÚ OPERADORA DE VIAGENS</b>	05.044.921			<b>1</b>
TAMBAÚ OPERADORA DE VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ELETROSILVA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	47.508.411			<b>1</b>
EXTRA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNIMED CONFED DAS COOP. MÉDICAS DO CENTRO OESTE/TO</b>	01.409.581			<b>1</b>
UNIMED CENTRO OESTE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>CENTER LAR COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA-ME</b>	14.745.626			<b>1</b>
CENTERLAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELITE SERVIÇOS E SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA ME</b>	00.753.268			<b>1</b>
ELITE SERVIÇOS E SISTEMAS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ALÔ TELECOM LTDA-ME</b>	00.779.221			<b>1</b>
ALÔ TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IZAQUE RAMALHO</b>	06.325.877			<b>1</b>
SUPORTE EM ELETRÔNICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SOCIC-SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A</b>	04.049.497			<b>1</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VHD DE OLIVEIRA ELETRO ELETRÔNICOS LTDA</b>	07.828.934			<b>1</b>
VHD DE OLIVEIRA ELETRO ELETRÔNICOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>RICANATO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	26.749.630			<b>1</b>
RICANATO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAUER COMERCIO E IMPORTACAO LTDA - EPP</b>	08.423.370			<b>1</b>
MAISQPNEU				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GUIA CONECTA BRASIL MIDIAS IMPRESSAS E INTERNET</b>	16.917.751			<b>1</b>
GUIA CONECTA BRASIL IMPRESSAS E INTERNET LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ELIZANGELA BATISTA RIBEIRO</b>	04.844.964			<b>1</b>
RELOJOARIA ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SUPERMERCADO 307 NORTE LTDA - ME</b>	05.295.648			<b>1</b>
SUPERMERCADO 307 NORTE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>DAIHATSU - IND E COM DE MÓVEIS E APAR ELÉTRIC LTDA</b>	59.524.199			<b>1</b>
TAIFF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRADESCO SAÚDE S/A</b>	92.693.118			<b>1</b>
BRADESCO SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>BOBY CHARLYS ROSA PAULA</b>	06.939.873			<b>1</b>
STAR SAT ANTENAS PARABÓLICAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>COMERCIO E TRANSPORTE</b>				<b>1</b>
TRANSTELHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SETEL SERVIÇOS DE TELEFONIA ME</b>	33.195.330			<b>1</b>
SETEL SERVIÇOS TELEFÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LEANDRO MINGHINI - ME</b>	09.243.029			<b>1</b>
ASSTEC INFOR				
Produto com vício		1	0	1
<b>AEMF CONSTRUTORA LTDA</b>	12.951.680			<b>1</b>
AEMF CONSTRUTORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>R R FEITOSA - AUTOMOTIVO - ME</b>	10.173.450			<b>1</b>
ROBIN SOUND CAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO</b>				<b>1</b>
BRADESCO AG 0546				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>E DE O N GUIMARAES</b>	15.538.250			<b>1</b>
MANDAS MOTO PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M &amp; C COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	07.211.967			<b>1</b>
ELETROFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ATUAL EDITORA DE LIVROS</b>	11.773.451			<b>1</b>
ATUAL EDITORA DE LIVROS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>FADA HORTELARIA RECREAÇÕES E TURISMO LTDA</b>	01.917.156			<b>1</b>
MOTEL CORPO A CORPO HORTELARIA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MONDAINE</b>	34.516.088			<b>1</b>
MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALVES &amp; CARDOSO LTDA</b>	14.342.086			<b>1</b>
INSTACOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MG MARQUES VIDROS</b>	06.116.253			<b>1</b>
VIDRAÇARIA ARTS VIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MEU DOUTOR INFORMÁTICA COM. DE EQUIPAMENTOS PARA INFORMÁTICA LTDA ME</b>	05.681.486			<b>1</b>
MEU DOUTOR INFORMÁTICA				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>INFORMÓVEIS COM. MÓVEIS P/INFORMÁTICA E ESC. LTDA</b>	03.653.027			<b>1</b>
INFOR MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 106

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IPARATYH EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	04.695.914			<b>1</b>
IPARATYH IMÓVEIS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
<b>GREE ELETRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA</b>	02.736.480			<b>1</b>
GREE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J TOLEDO DA AMAZÔNIA INDUST COMÉRCIO VEÍCULOS LTDA</b>	84.447.804			<b>1</b>
SUZUKI MOTOS E CONSÓRCIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO ITAU SA</b>				<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>YOSHI IND. E COMERCIO DE MOVEIS LTDA-EPP</b>	50.465.327			<b>1</b>
YOSHI				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOUZA &amp; FELIX LTDA</b>	07.355.895			<b>1</b>
JD VIVO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG.4791-0				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>EMPÓRIO PORTOBELLO- REVESTIMENTO PARA CASA TODA</b>	10.303.049			<b>1</b>
EMPÓRIO PORTOBELLO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>1</b>
TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SUPERMERCADO OPÇÃO LTDA-ME</b>	08.356.574			<b>1</b>
SUPERMERCADO OPÇÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>KÄRCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LIMITADA</b>	47.110.960			<b>1</b>
KÄRCHER				
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONSTRUTORA E INCORPORADORA STO ANTÔNIO LTDA - ME</b>	26.936.815			<b>1</b>
CONSTRUTORA E INCORPORADORA SANTO ANTONIO				
Não entrega da escritura		1	0	1
<b>BEM ESTAR FITNESS LTDA - ME</b>	15.428.471			<b>1</b>
FIT 4				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
<b>EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO S/A</b>	10.788.677			<b>1</b>
EMPRESA PROGRESSO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>REFRIGELO CLIMATIZAÇÃO DE AMBIENTES LTDA</b>	61.502.324			<b>1</b>
MULTI-AR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>H C ROSA JUNIOR</b>	13.234.305			<b>1</b>
MEU DOUTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DOMINGOS GLORIA DE ARAUJO - ME</b>	03.396.082			<b>1</b>
D FOCO CONSULTORIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>DUMONT SAAB DO BRASIL S/A</b>	04.400.685			<b>1</b>
CONDOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FRANCO E ALMEIDA LTDA DESATIVADA</b>	26.946.319			<b>1</b>
FRANCO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC AG_0526-4				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>ANDRADE BUENO &amp; CIA LTDA</b>	12.455.301			<b>1</b>
ANDRADE BUENO & CIA LTDA(GRANCURSOS PALMAS)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>1</b>
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FLAVIO RODRIGUES SAMPAIO</b>	720.167.361-00			<b>1</b>
FLAVIO RODRIGUES SAMPAIO				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CONNECTA ELETRONICOS LTDA</b>	00.877.592			<b>1</b>
COMPRA DA CHINA.COM. CONNECTA ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>JOAQUIM MOTA DA CRUZ ME</b>	33.639.725			<b>1</b>
VIDRACARIA NACIONAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>FABIANO ROBERTO MATOS DO VALE FILHO &amp; CIA LTDA</b>	00.085.446			<b>1</b>
FABIANO PARAFUSOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TODESCHINI SA INDUSTRIA E COMERCIO</b>	87.547.170			<b>1</b>
TODESCHINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				<b>1</b>
CEF AGÊNCIA TOCANTINÓPOLIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PANIFICADORA E CONFEITARIA TRIUNFO LTDA-ME</b>	13.746.949			<b>1</b>
PANIFICADORA PÃO ITALIANO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>CARREFOUR</b>	45.543.915			<b>1</b>
CARREFOUR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AP EMPREENDIMENTOS LTDA-EPP</b>	14.332.863			<b>1</b>
AP EMPREENDIMENTOS				
Não entrega da escritura		1	0	1
<b>AREA DEPOSITO E TRANSPORTE DE BENS LTDA</b>	73.136.996			<b>1</b>
AREA DEP., AREA TRAN., AREA.COM, AREA LEI. (VIZEU)				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CONSTRULIDER MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO</b>				<b>1</b>
CONSTRULIDER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ATIVA SOLUÇÕES EM CREDITOS E FINANCIAMENTOS</b>				<b>1</b>
ATIVA SOLUÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				
<b>WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ - ME</b>	15.158.317	1	0	<b>1</b>
MUNDIAL EDITORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				
<b>VICTOR SILVA</b>	101.432.701-68	1	0	<b>1</b>
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias				
<b>ALESSANDRO FERREIRA DA SILVA - ME</b>	13.331.770	1	0	<b>1</b>
TARGET DIRECT				
Não entrega/demora na entrega do produto				
<b>BANCO RURAL S/A</b>	33.124.959	1	0	<b>1</b>
BANCO RURAL S/A - MATRIZ - MG				
Crédito Consignado				
<b>ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS SICREDI LTDA</b>	07.808.907	1	0	<b>1</b>
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS SICREDI				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.				
<b>TAURUS FORJAS</b>	03.094.114	1	0	<b>1</b>
TAURUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
<b>NOVA GARANTIA-SERV DE RECUPERAÇÃO DE CRÉD SS LTDA</b>	07.184.073	1	0	<b>1</b>
NOVA GARANTIA-SERV DE RECUPERAÇÃO DE CRÉD SS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)				
<b>RENACOR COMERCIO DE TINTAS LTDA.</b>	00.749.616	1	0	<b>1</b>
RENACOR TINTAS				
Venda enganosa				
<b>NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	01.534.080	0	1	<b>1</b>
NOVO MUNDO PARAISO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
<b>NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME</b>	08.772.177	1	0	<b>1</b>
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME				
Venda enganosa				
		1	0	<b>1</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ROSA E SILVA LTDA</b>	11.886.131			<b>1</b>
ROSA E SILVA LTDA (MULTI SERVICE REFRIGERAÇÃO)				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VIAÇÃO NOSSA SENHORA MEDIANEIRA LTDA</b>	76.685.833			<b>1</b>
VIAÇÃO NOSSA SENHORA DE MEDIANEIRA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>METALÚRGICA SIEMSEN LTDA</b>	82.983.032			<b>1</b>
METALÚRGICA SIEMSEN LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	03.753.088			<b>1</b>
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TEMPER VIDROS CRISTAIS LTDA</b>	37.365.657			<b>1</b>
TEMPER VIDROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATIVA NET INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
ATIVA NET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOUZA E MENEZES LTDA</b>	10.689.657			<b>1</b>
SOUZA E MENEZES LTDA - ESPECIFICO VESTIBULARES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SEBASTIÃO FERREIRA DA SILVA REFRIGERAÇÃO</b>	00.924.278			<b>1</b>
CICLO REFRIGERAÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA B</b>	07.293.118			<b>1</b>
GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ZERO GRAU LOGISTICA LTDA</b>	04.012.744			<b>1</b>
ZERO GRAU				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RODOVIARIO RAMOS LTDA</b>	25.100.223			<b>1</b>
RODOVIARIO RAMOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 111

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A</b> ARMAZENS MARTINS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	43.214.055	1	0	1
<b>FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b> FINASA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	02.038.394	0	1	1
<b>E J ALVES E CIA LTDA ME</b> SUPERMERCADO IDEAL Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	10.413.395	0	1	1
<b>POLIMPORT COMÉRCIO</b> POLIMPORT Publicidade enganosa	00.436.042	1	0	1
<b>CAETÉS COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA</b> CAETÉS VEÍCULOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08.899.581	1	0	1
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b> TRANSBRASILIANA - GURUPI Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	01.016.989	0	1	1
<b>MUNDO DIGITAL -GOIANIA</b> MUNDO DIGITAL GOIANIA Produto com vício		1	0	1
<b>IN CORP INFORMATICA LTDA</b> HUAWEI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.939.073	1	0	1
<b>REALCE COM. DE JOIAS LTDA</b> REALCE JOIAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.554.559	1	0	1
<b>PALMAS TECIDOS LTDA</b> A IDEAL TECIDOS Venda enganosa	37.239.118	0	1	1
<b>ESM COMUNICAÇÕES LTDA EPP</b> CGNET Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERASA S/A</b>	62.173.620			<b>1</b>
SERASA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>P.S.T. INDUSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	84.496.066			<b>1</b>
POSITRON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>NOVO RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS PEÇAS SERVIÇOS LTDA.</b>	05.014.268			<b>1</b>
NOVO RIO VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. MOVEIS ELET. LTDA</b>	01.008.073			<b>1</b>
CITY LAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICO LTDA</b>	07.864.193			<b>1</b>
PANAPROGRAM.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO UNIESP DE TELEDUCAÇÃO</b>	63.083.869			<b>1</b>
UNIÃO DAS INSTI. EDU. DO ESTADO DE SÃO PAULO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ATENDE PALMAS COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICAC</b>	12.757.892			<b>1</b>
ATENDE PALMAS TELECOM				
Produto com vício		1	0	1
<b>M.G.D INDÚSTRIA E COMERCIO DE REVESTIMENTOS LTDA</b>	02.995.845			<b>1</b>
REFIMAR MOVEIS PLANEJADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUJIFILM DO BRASIL LTDA</b>	60.397.874			<b>1</b>
FUJIFILM DO BRASIL LTDA (FUJI FILM)				
Produto com vício		1	0	1
<b>DRUMMOND CONSULTORIA PEDAGÓGICA LTDA</b>	04.457.723			<b>1</b>
DRUMMOND CURSOS E CONCURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	11.160.893			<b>1</b>
A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. MOVEIS ELE LTDA</b>	01.008.073			<b>1</b>
CITY LAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>SUPER ZINCO TRATAMENTO DE METAIS COMERCIO E IND L</b>	45.265.014			<b>1</b>
SUPER ZINCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LINKS PRODUCOES LTDA</b>	05.941.213			<b>1</b>
LINKS PRODUCOES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>				<b>1</b>
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BUSCAPÉ INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA</b>	03.437.665			<b>1</b>
BUSCAPÉ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>M. DE FATIMA DE OLIVEIRA ME</b>	26.892.554			<b>1</b>
CONEXÃO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASA BRAUNA - MATERIAIS P/CONSTRUÇÃO</b>	11.787.968			<b>1</b>
CASA BRAUNA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDILSON GONÇALVES DOS SANTOS</b>	05.821.683			<b>1</b>
PREGÃO DOIS IRMÃOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DOUGLAS HELBER DE SOUZA</b>	059.909.456-71			<b>1</b>
MIX BARATO.COM.BR				
Produto com vício		0	1	1
<b>CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TE</b>	02.261.854			<b>1</b>
FACINTER CURITIBA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - SOES</b>	01.711.282			<b>1</b>
FACULDADE OBJETIVO - PALMAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A. L. A. BARROZO - ME</b>	11.283.018			<b>1</b>
A. L. A. BARROZO - ME (COLÉGIO MARANATA)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>P L COSTA SILVA DOS REIS</b>	10.422.835			<b>1</b>
MOBILE CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SISTEMA DE COMUNICAÇÃO DO TOCANTINS S/A</b>	26.937.797			<b>1</b>
TV GIRASSOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FRANCO &amp; FRANCO SERVIÇOS E COBRANÇAS LTDA-ME</b>	08.192.101			<b>1</b>
FRANCO & FRANCO COBRANÇAS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO GERADOR S/A</b>	10.664.513			<b>1</b>
BANCO GERADOR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ODIMAR ZAMPARONI - ME</b>	09.553.410			<b>1</b>
ZAMP COBRANÇA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>XP INVESTIMENTOS CORRETORA DE CAMBIO</b>	02.332.886			<b>1</b>
XP INVESTIMENTOS CCTVM S/A				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>METALURGICA TRAPP LTDA</b>	83.238.832			<b>1</b>
TRAPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_1554				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ELITE BRASIL TECNOLOGIA LTDA ME</b>	04.840.798			<b>1</b>
MPTUDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.</b>	01.518.211			<b>1</b>
GOLDEN CROSS SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS ELETROSAT COMÉRCIO VAREJISTA DE M[ÓVEIS LTDA</b>	09.168.225			<b>1</b>
LOJAS ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FIOS E FORMAS CABELEIREIROS LTDA</b>	06.198.638			<b>1</b>
FIOS E FORMAS CABELEIREIROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>C.H.B. MONTEIRO &amp; CIA. LTDA</b>	06.115.837			<b>1</b>
SUPERMERCADO UNIAO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>RADICAL MIDIAS E INFORMATICAS-COMERCIO VAREJISTA E</b>	01.793.307			<b>1</b>
RADICAL MIDIAS E INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUNDO INV DIR CRED NÃO-PAD PCG-BRASIL MULTICARTEIR</b>	07.727.002			<b>1</b>
FUNDO INV DIR CRED NÃO-PAD PCG-BRASIL MULTICARTEIR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFÔNICAS LTDA</b>	53.026.472			<b>1</b>
LISTEL.COM.BR				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MANARA TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	11.302.450			<b>1</b>
MANARA TELECOM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>M A T MARINHO</b>	07.336.671			<b>1</b>
GLOBO SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VALMIQUE BARBOSA FREITAS</b>				<b>1</b>
INDUSTRIA DE ÓCULOS				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
<b>JANAINA CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÃO LTDA</b>	37.240.058			<b>1</b>
JANÁINA CONSTRUÇÕES				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>CFC PALMENSE LTDA ME</b>	07.925.124			<b>1</b>
AUTO ESCOLA LIVRE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMERCIAL CASTRO PONTO 4 LTDA</b>	09.475.789			<b>1</b>
COMERCIAL DA SERRA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>1</b>
PROVEDOR TERRA OFERTAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TNL CONTAX S/A</b>	02.757.614			<b>1</b>
TNL CONTAX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI-DEPAR REGIONAL TO</b>	03.777.433			<b>1</b>
CIAT-CENT INTEG DE ATIV DO TRABALHADOR GURUPI				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>OTICAS MATTOS LTDA</b>	11.589.772			<b>1</b>
OTICAS BURITI				
Produto com vício		1	0	1
<b>E.S.M. COMUNICAÇÕES LTDA - EPP</b>	11.589.239			<b>1</b>
CGNET				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FAMATINS COMERCIAL DE CONFECÇÕES LTDA EPP</b>	04.046.347			<b>1</b>
LOJAS FAMA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TOCANTINOPOLIS TECIDOS LTDA</b>	37.415.650			<b>1</b>
A IMPERIAL TECIDOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA</b>	61.077.830			<b>1</b>
GRUPO SEB DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TULIO MARCIO SANTOS AMORIM</b>	03.263.477			<b>1</b>
COMPRANET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	12.337.454			<b>1</b>
VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADESCO S/A</b>				<b>1</b>
BRADESCO AGÊNCIA 5763-0				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	16.182.834			<b>1</b>
LOJAS INSINUANTE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MÓVEIS KAPPESBERG LTDA</b>	00.912.882			<b>1</b>
MÓVEIS KAPPESBERG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG_LUÍS EDUARDO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FIC FRIO COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	05.683.582			<b>1</b>
FIC FRIO REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M DOS SANTOS MENDES - ME</b>	02.714.876			<b>1</b>
CAMERA ATIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PAULA JULIANA CONCEIÇÃO DE SOUSA</b>	10.633.339			<b>1</b>
LOJA ELETRO SHOP COMERCIO DE ELETRONICOS E INFORM				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BANCO GMAC S.A</b>	59.274.605			<b>1</b>
BANCO GMAC				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JORGE LUIZ ALVES</b>	138.560.828-59			<b>1</b>
JORGE LUIZ ALVES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.659.436			<b>1</b>
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OTICA DINIZ LTDA - EPP</b>	07.384.202			<b>1</b>
OTICA DINIZ				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CALL CENTERNET PRESTAÇÃO SERV. CADASTRAIS LTDA ME</b>	08.545.778			<b>1</b>
CALL- CENTERNET				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CESDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	00.153.282			<b>1</b>
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GALGRIN GROUP LTDA</b>	04.506.236			<b>1</b>
CORPO PERFEITO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MICROSOL TECNOLOGIA S.A</b>	07.108.509			<b>1</b>
MICROSOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL AG_2094-X				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>WGM2 INDUSTRIA COM. E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	37.297.777			<b>1</b>
ECZEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE TRANSPORTE ALTERNATIVO DO TOCANTINS</b>	03.630.280			<b>1</b>
COOPERTATO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>ATIVA COMERCIO DE CELULARES LTDA</b>	08.640.421			<b>1</b>
ATIVA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUPERMERCADO TAVARES LTDA</b>	04.341.220			<b>1</b>
SUPERMERCADO TAVARES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>K.L. DA SILVA COMERCIO</b>	10.262.217			<b>1</b>
ELETROBENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG_4065</b>				<b>1</b>
CAIXA ECONÔMICA- PAB -PREFEITURA DE PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DLC ELETRÔNICOS LTDA-ME</b> VIA CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.043.520	0	1	1
<b>DUMONT SAAB DO BRASIL S/A</b> DUMONT SAAB DO BRASIL Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	04.400.685	1	0	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA</b> UNIDERP INTERATIVA Cobrança indevida/abusiva	03.500.923	1	0	1
<b>ALMEIDA MODAS</b> ALMEIDA MODAS Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANA CAROLINE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÃO LTDA</b> RESIDENCIAL JARDINS MÔNACO Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	11.088.090	1	0	1
<b>BENCHIMOL, IRMÃO &amp; CIA LTDA</b> BEMOL Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	04.565.289	0	1	1
<b>HAGORA EMPRESA DE COMUNICACAO LTDA - EPP</b> HAGORA COMUNICACAO E MARKETINGQD. 110 NORTE, AL. 2 Não entrega/demora na entrega do produto	04.555.980	1	0	1
<b>HOSPITAL SÃO LUCAS DE ARAGUAÍNA LTDA</b> HOSPITAL SÃO LUCAS DE ARAGUAÍNA Não cumprimento à oferta	02.907.533	1	0	1
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b> TRANSBRASILIANA ARAGUAÍNA Não pagamento de indenização	01.016.989	0	1	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b> WALMART.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	14.314.050	1	0	1
<b>LUXOTTICA DO BRASIL LTDA</b> LUXOTTICA Produto com vício	67.686.436	1	0	1

Emissão : 17/03/2014 10:21

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 120

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME</b>	03.608.672			<b>1</b>
LOJAS ELETROSAT				
Produto com vício		1	0	1
<b>STUDIO ARTE'S FOTO ESPECIALIZADO EM CASAMENTO</b>				<b>1</b>
STUDIO ARTE'S FOTO				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>5827</b>			