

4º BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO TOCANTINS

CARTA DE SERVIÇOS

AO CIDADÃO



1ª Edição 2015

Marcelo de Carvalho Miranda

Governador do Estado do Tocantins

Glauber de Oliveira Santos - Cel QOPM

Comandante Geral da PMTO

Dijalma Ribeiro Cavalcante - Cel QOPM

Chefe do Estado Maior da PMTO

Luiz Carlos Barbosa Ferreira - Ten Cel QOPM

Comandante do Policiamento do Interior

Flávio Santos Brito – Maj QOPM

Comandante do 4º BPM

Cândido Marques Soares Junior – Cap QOPM

Sub-comandante do 4º BPM

EQUIPE TÉCNICA

Raquel Venâncio Corrêa e Silva – Maj QOE

Marcus Vinícius de Farias – 2º Ten QOPM

Irenilton Silva da Cruz - 2º Ten QOPM

Livia Silva Leite Murussi - Cb QPPM

Rafael Menez Dutra – Sd QPPM

Adriana Machado Fróes Alves

Colaboradores

Pedro Amilto Aguiar Cruz - Sec. Exec. NEGP-TO

Wesley Borges Costa - Maj QOPM

Rosinei Santana Cremasco - Maj QOE

Vicente Rodrigues da Silva – Cap QOE

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	1
2. CONHECENDO O 4º BPM.....	2
3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	4
4. ORGANOGRAMA.....	5
5. COMPROMISSO COM A SOCIEDADE.....	6
6. SERVIÇOS OFERECIDOS.....	7
7. INFORMAÇÕES.....	14
8. ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA.....	16
REFERÊNCIAS.....	31



1. APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão é uma importante ferramenta de gestão disponibilizada pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – Gespública. As ações estabelecidas por este Programa têm por objetivo tornar as organizações públicas cada vez mais eficientes e comprometidas com a sociedade, promovendo a melhoria da qualidade no atendimento, fortalecendo cada vez mais uma gestão participativa e democrática, ajustada à realidade social.

Neste sentido, ela é um instrumento que busca a padronização das ações e prestação de serviços, onde o 4º Batalhão da Polícia Militar estabelece o compromisso de observar padrões de qualidade, eficiência e eficácia na execução de suas atividades, perante os seus públicos alvos e a sociedade em geral, especialmente aquelas de prestação direta de serviços públicos.

Com seu caráter informativo e educativo, a carta traz mais um canal de comunicação entre a Polícia Militar e o cidadão, sendo que, todos poderão ter acesso a facilidades, por exemplo, onde efetuar sugestões, reclamações e denúncias, tais como linha de telefone para contato com a central de atendimento ou unidade de ouvidoria, dicas de segurança e procedimentos a serem tomados em situações diversas.

As Organizações Públicas precisam garantir a eficiência do Estado. Projetos de melhoria ou aprimoramento de mecanismos de gestão, como é o caso da Carta de Serviços ao Cidadão, podem contribuir para a qualificada prestação de serviços, estimulando o surgimento de ideias e soluções inovadoras que possam resultar em segurança e qualidade de vida da sociedade.

A função social a ser alcançada pela Administração Pública deve contar com a maior qualidade possível na sua prestação de serviços e também com a maior eficiência, num processo de melhoria contínua da gestão e dos resultados, através da priorização da modernização do gerenciamento público, fomentando a participação social frente a Administração Pública.

2. CONHECENDO O 4ºBPM



O 4º Batalhão da Polícia Militar do Estado do Tocantins, sediado em Gurupi, denominado Batalhão Javaés, foi criado em 15 de fevereiro de 1975, com a denominação de 4ª Companhia Independente quando pertencia na época à Polícia Militar do Estado de Goiás. Posteriormente foi elevado à condição de 5º BPM. Com a divisão do Estado de Goiás e a instalação do Estado do Tocantins em 1º de janeiro de 1989, passou à denominação de 4º BPM da PMTO.

Esta Unidade possui, em sua circunscrição, 17 municípios, correspondente a uma área de 50.510,419Km² e uma população estimada em 178.331 habitantes, cujo efetivo administrativo e operacional, atua em diversas modalidades, como por exemplo: ronda comercial e bancária, radiopatrulha, viaturas de trânsito, moto patrulhamento, estabelecimentos prisionais, órgãos públicos estaduais, bases de polícia comunitária, PROERD dentre outras.

A forma de atuação do 4º BPM tem sido aprimorada constantemente para se adequar às demandas da sociedade e às mudanças socioeconômicas da região. Dentre os principais fatores de incentivos econômicos e

demográficos, estão o polo universitário que a cidade de Gurupi de tornou, a construção da ferrovia Norte-Sul e a existência das BR's 242 e 153, as quais margeiam as principais cidades da região.

MUNICÍPIOS/POPULAÇÃO - CIRCUNSCRIÇÃO DO 4ºBPM		
CIDADES	ÁREA (KM²)	POPULAÇÃO
Aliança	1.579,748	5.645
Alvorada	1.212,165	8.546
Araguaçu	5.167,943	8.822
Cariri	1.128,599	4.116
Crixás	986,691	1.666
Dueré	3.424,845	4.720
Figueirópolis	1.930,069	5.403
Formoso do Araguaia	13.423,347	18.773
Gurupi	1.836,087	82.762
Jaú	2.173,044	3.723
Palmeirópolis	1.703,941	7.623
Peixe	5.291,198	11.209
Sandolândia	3.528,616	3.411
São Salvador	1.422,030	3.044
São Valério	2.519,579	4.267
Sucupira	1.025,517	1.878
Talismã	2.156,897	2.716
TOTAL	50.510,316	178.331

Fonte: IBGE, consultado em 03/11/2014.

3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Negócio

Manutenção da ordem pública através do policiamento ostensivo e preventivo.

Missão

Garantir a ordem pública na circunscrição do 4º Batalhão de Polícia Militar do Estado do Tocantins, através do exercício da polícia ostensiva, buscando a excelência e a parceria com a comunidade.

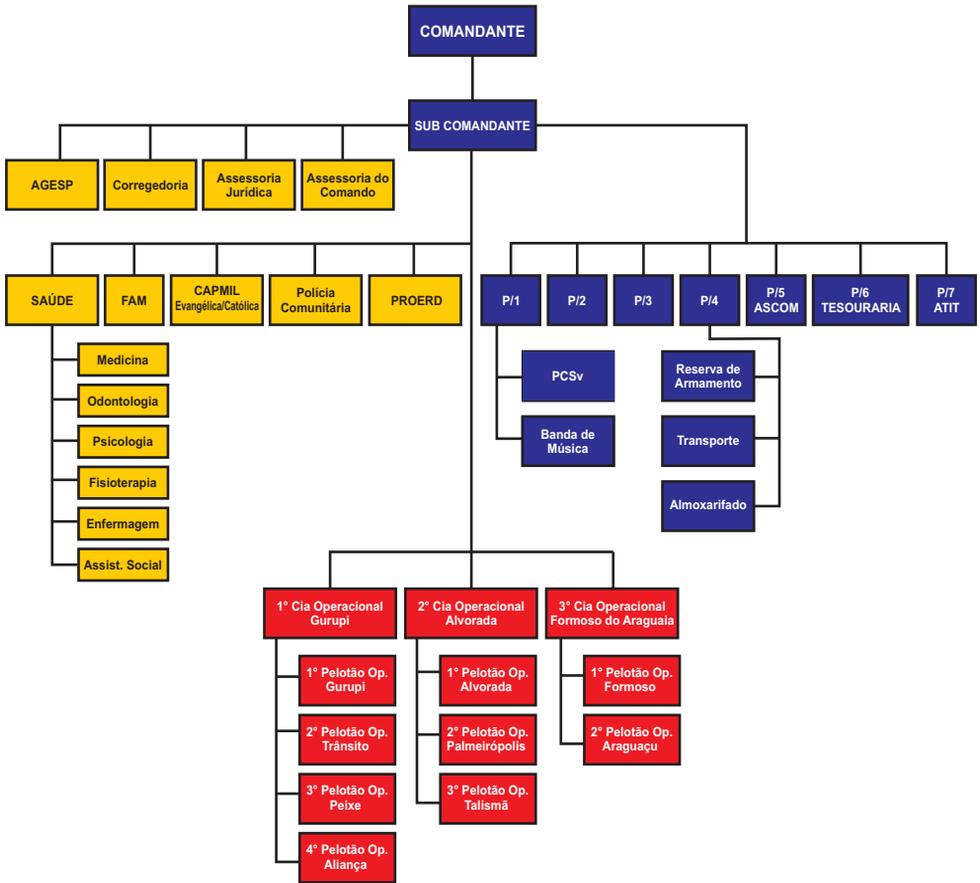
Visão

Sermos reconhecidos como referência do Estado do Tocantins em serviços de segurança pública.

Valores

- Civismo
- Comprometimento
- Dignidade
- Disciplina
- Ética
- Hierarquia
- Honestidade
- Honra
- Justiça
- Lealdade
- Patriotismo
- Profissionalismo
- Representatividade

4. ORGANOGRAMA



LEGENDA
 ÓRGÃOS DE APOIO
 ÓRGÃOS DE DIREÇÃO
 ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO

5. COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Com o objetivo de proporcionar maior efetividade, agilidade e melhoria contínua na prestação de serviços aos cidadãos, o 4º Batalhão da Polícia Militar do Estado do Tocantins vem adotando melhores práticas para a modernização da sua gestão e assumiu os seguintes compromissos com a sociedade:

- ✓ Comprometimento e cortesia no atendimento ao cidadão;
- ✓ Adequação das estruturas de atendimento de forma a permitir realizar com presteza a recepção e a triagem das demandas do cidadão;
- ✓ Presteza no atendimento das ocorrências, garantindo ao cidadão um atendimento rápido e eficiente;
- ✓ Atendimento prioritário das ocorrências com natureza de maior gravidade;
- ✓ Equalização dos procedimentos operacionais adotados na área do 4º BPM com foco no profissionalismo e qualidade técnica;
- ✓ Adoção de comportamentos de aproximação da Polícia Militar com o cidadão por meio de uma atuação cada vez mais ética e voltada à garantia da dignidade da pessoa humana;
- ✓ Garantia do acesso à informação por meio de um bom relacionamento com os veículos de imprensa e uma ampla abertura ao cidadão;
- ✓ Aperfeiçoamento técnico e teórico da atuação policial militar de forma periódica;
- ✓ Comprometimento com os padrões de excelência e qualidade no atendimento prestado ao cidadão.

6. SERVIÇOS OFERECIDOS

A Constituição Federal, no §5º do artigo 144, destina às polícias militares o serviço de polícia ostensiva e a preservação da ordem pública. Dentro dos limites dispostos na Carta Magna a Lei Complementar nº 079/2012 prescreve as competências atinentes à Polícia Militar do Estado do Tocantins, quais sejam:

- ✓ Planejar, organizar, dirigir, supervisionar, coordenar, controlar e executar as **ações de polícia ostensiva e de preservação da ordem pública**;
- ✓ Executar, com exclusividade, o policiamento ostensivo fardado para **prevenção e repressão dos ilícitos penais** e infrações definidas em lei, bem como as ações necessárias ao pronto restabelecimento da ordem pública;
- ✓ Atuar de maneira preventiva, repressiva ou dissuasiva em locais ou áreas específicas em que ocorra ou se presuma possível a perturbação da ordem pública;
- ✓ Exercer o **policiamento ostensivo e a fiscalização de trânsito nas rodovias estaduais** e, no limite de sua competência, nas vias urbanas e rurais, além de outras ações destinadas ao cumprimento da legislação de trânsito;
- ✓ Desempenhar, nos limites de sua competência, **a polícia administrativa do meio ambiente**, na fiscalização, constatação e autuação de infrações ambientais e outras ações pertinentes, e colaborar com os demais órgãos ambientais na proteção do meio ambiente;
- ✓ Proceder, nos termos da lei, à apuração das infrações penais de competência da polícia judiciária militar;
- ✓ Planejar e realizar **ações de inteligência destinadas à prevenção criminal** e ao exercício da polícia ostensiva e da preservação da ordem pública na esfera de sua competência;

- ✓ Realizar a **guarda externa de estabelecimentos penais** e as missões de **segurança de dignitários** em conformidade com a lei;
- ✓ Garantir o exercício do poder de polícia pelos Poderes e Órgãos Públicos do Estado, especialmente os das áreas fazendária, sanitária, de uso e ocupação do solo, do patrimônio cultural e do meio ambiente;
- ✓ Efetuar o **patrulhamento aéreo** no âmbito de sua competência.

O 4º BPM, como unidade da PMTO, dentro de sua área circunscricional, é responsável por preservar a ordem pública através das diversas modalidades de policiamento e serviços disponibilizados com o intuito de atender bem a toda sociedade.

Rádio Patrulhamento Ostensivo

O rádio patrulhamento ostensivo é um serviço de ronda policial realizado por equipes de no mínimo 02 policiais em viaturas equipadas com rádio, que é utilizado para a transmissão das solicitações realizadas no SIOP - Sistema Integrado de Operações (190).

Público Alvo	Os cidadãos da área do 4º BPM.
Prestação do Serviço	<ul style="list-style-type: none"> • O serviço é prestado de forma ininterrupta a todos os cidadãos da área do 4º BPM; • Cada viatura é responsável por uma área delimitada.
Atendimento	Diuturnamente.
Solicitação	Telefone 190.

Atendimento de Ocorrências

Qualquer cidadão que esteja em uma situação de emergência, seja ela criminal ou não, pode solicitar atendimento via telefone 190.

Público Alvo	Os cidadãos na área do 4º BPM.
Prestação do Serviço	O atendimento de ocorrências pode ser solicitado por qualquer pessoa ou iniciado quando uma equipe policial depara com uma situação que demanda o empenho policial.
Atendimento	Diuturnamente.
Tempo de Espera	Até 15 minutos (em área urbana).
Solicitação	Telefone 190.

Patrulhamento Comercial e Bancário

É o serviço de ronda policial destinado a proporcionar segurança a todos os cidadãos em suas relações comerciais e bancárias.

Público Alvo	Comerciantes, bancários e seus respectivos clientes.
Prestação do Serviço	O serviço é prestado por meio de patrulhamento ostensivo nas imediações das instituições financeiras e dos estabelecimentos comerciais.
Atendimento	<ul style="list-style-type: none">• Patrulhamento comercial: de segunda-feira a sábado das 08 às 18h;• Patrulhamento bancário: de segunda-feira a sábado das 11 às 16h;
Solicitação	Telefone 190.

Patrulhamento Aéreo

É o patrulhamento que visa dar suporte às demais

modalidades de policiamento, buscando, através do serviço ostensivo, reforçar a eficiência da atuação policial.

Público Alvo	Toda a população tocantinense.
Prestação do Serviço	Apoio às demais modalidades de policiamento terrestre.
Atendimento	É solicitado pelo comandante da Unidade após observadas a conveniência e necessidade.
Solicitação	Diuturnamente.

Policiamento Escolar

É o serviço de ronda policial destinado a reduzir a violência e a criminalidade nas escolas e nas suas proximidades de forma preventiva e, supletivamente, repressiva aos crimes e atos infracionais.

Público Alvo	A comunidade escolar.
Prestação do Serviço	O serviço é prestado por meio de patrulhamento ostensivo nas imediações das instituições de ensino.
Atendimento	Conforme calendário escolar.
Solicitação	Telefone 190.

Policiamento em eventos diversos

É o serviço ostensivo desenvolvido por policiais militares em eventos promovidos por órgãos públicos ou privados de natureza esportiva, artística, cultural, religiosa, dentre outras, a fim de garantir a ordem pública e promover a segurança a todos os cidadãos durante a realização do evento.

Público Alvo	Organizadores e participantes dos eventos.
Prestação do Serviço	O serviço é prestado pelo policiamento ostensivo a pé e motorizado, de forma a atender a área interna e externa ao evento.
Prazo	Antecedência mínima de uma semana.
Solicitação	Mediante ofício destinado ao Comandante do 4º BPM.

Cópias de Ocorrências

Qualquer pessoa que é parte envolvida em ocorrências registradas pela Polícia Militar pode solicitar uma cópia do registro.

Público Alvo	Os cidadãos envolvidos em ocorrências registradas pela Polícia Militar.
Prestação do Serviço	A cópia da ocorrência é fornecida mediante solicitação e após o pagamento de uma taxa estabelecida em lei.
Seção	Seção de Inteligência do 4º BPM - P/2.
Atendimento	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda-feira a quinta-feira: das 08 às 12h e das 14 às 18h; • Sexta-feira: das 08 às 12h.
Solicitação	Pessoalmente ou mediante procuração.

Escoltas

A escolta é uma operação policial caracterizada pela conjugação de ações e técnicas, executada por um grupo determinado de policiais, com ou sem participação de outras instituições, destinada a efetuar, de forma dinâmica ou estática, a custódia (guarda, proteção ou detenção) de pessoas, bens e valores.

Público Alvo	Instituições públicas.
Prestação do Serviço	A prestação do serviço demanda prévia análise de viabilidade operacional.
Prazo	Antecedência mínima de 03 (três) dias úteis para planejamento da ação.
Solicitação	Mediante ofício destinado ao Comandante do 4º BPM.

Apresentação da Banda de Música

A Banda de Música do 4º BPM é uma fração de músicos que servem nesta unidade desde o ano de 1990, atuando sempre em solenidades militares do batalhão.

Também atendendo toda a comunidade do sul tocaninense, em festividades esportivas e/ou religiosas, desenvolvendo projetos em escolas, desfiles e recepção de autoridades.

Público Alvo	Instituições públicas, privadas, religiosas, dentre outras.
Seção	O agendamento é realizado pela Assessoria do Comando.
Atendimento	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda-feira a quinta-feira: das 08 às 12h e das 14 às 18h; • Sexta-feira: das 08 às 12h.
Solicitação	Mediante ofício destinado ao Comandante do 4º BPM.

Visita Solidária

A visita solidária consiste no atendimento policial militar à pessoa vítima de ação delituosa com a finalidade de prestar orientações e recolher informações suplementares, com fins de melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Público Alvo	Os cidadãos que foram vítimas de ação delituosa na área do 4° BPM.
Prestação do Serviço	O serviço é prestado após uma triagem das ocorrências registradas pelos policiais do 4° BPM.
Atendimento	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda-feira a quinta-feira: das 08 às 12h e das 14 às 18h; • Sexta-feira: das 08 às 12h.

Palestras

A Polícia Militar ministra palestras em escolas, igrejas, instituições, associações ou grupos com interesse sobre temas relacionados à área de segurança pública.

Público Alvo	Grupos de pessoas com interesse aos temas.
Prestação do Serviço	<ul style="list-style-type: none"> • A palestra será ministrada por um policial militar; • Os temas serão previamente ajustados; • Os equipamentos necessários para a ministração da palestra é de responsabilidade do solicitante;
Prazo	Antecedência mínima de uma semana.
Solicitação	Mediante ofício destinado ao Comandante do 4° BPM.

7. INFORMAÇÕES

Canais de Comunicação do 4º BPM

Gurupi

Endereço: Av. Goiás, nº 3320, Centro – Gurupi, CEP: 77410-010.

Telefones: (63) 3314-1414 ou 3314-1009

E-mail: assessoria4bpm@hotmail.com

Blog: <http://4bpmgurupi.blogspot.com.br/>

Face: <https://www.facebook.com/4BPMJAVAES>

SIOP (Sistema Integrado de Operações): 190

Net Denuncia PMTO: <http://intranet.pm.to.gov.br/intranet/denuncia>

SUBUNIDADES

SUBUNIDADES	
Aliança	(63) 3377 - 1190 ou 9981 - 6576
Alvorada	(63) 3353 - 1535 ou 3353 - 1190 ou 3353 - 1862
Araguaçu	(63) 3384 - 0190 ou 8464 - 7420 ou FAX 3384 - 1147
Cariri	(63) 3383 - 1190 ou 3383 - 1110 ou 8439 - 3063
Crixás	(63) 3352 - 1145
Dueré	(63) 3358 - 1190 ou 3358 - 1146 ou 9961 - 2474
Figueirópolis	(63) 3374 - 0190 ou 8127 - 6451
Formoso do Araguaia	(63) 3357 - 3190
Jaú	(63) 3387 - 1190 ou 8456 - 6858
Palmeirópolis	(63) 3386 - 1822 ou 8435 - 9474
Peixe	(63) 3356 - 1213 ou 3356 - 1190
Sandolândia	(63) 3394 - 1357
São Salvador	(63) 3396 - 1174 ou 3396 - 1352
São Valério	(63) 3359 - 1190 ou 3359 - 1213 ou 8409 - 2759
Sucupira	(63) 3399 - 1190
Talismã	(63) 3385 - 1190 ou 3385 - 1137



Delegacias de Polícia Civil - Circunscrição 4ºBPM

Delegacias da 3ª Regional			
1ª DPC - Gurupi	(63) 3312 - 4073	Cariri	(63) 3383 - 1313
2ª DPC - Gurupi	(63) 3313 - 1443	Crixás	(63) 3352 - 1117
3ª DPC - Gurupi	(63) 3312 - 8947	Dueré	(63) 3358 - 1315
4ª DPC - Gurupi	(63) 3312 - 8021	Fормoso	(63) 3357 - 1230
Aliança	(63) 3377 - 1770	DEIC	(63) 3312 - 4579
DECA	(63) 3312 - 2291	Fazendária	(63) 3312 - 7451
DEAM	(63) 3312 - 7270	REGIONAL	(63) 3312 - 7531
PLANTÃO	(63) 3312 - 4110		

Delegacias da 9ª Regional			
São Salvador	(63) 3396 - 1319	Palmeirópolis	(63) 3386 - 1500/1515

Delegacias da 12ª Regional			
Alvorada	(63) 3353 - 1548	São Valério	(63) 3356 - 1255
Araguaçu	(63) 3384 - 1280	Sucupira	(63) 3399 - 1187
Figueirópolis	(63) 3374 - 1399	Talismã	(63) 3385 - 1248
Peixe	(63) 3356 - 1255	Jaú do Tocantins	(63) 3356 - 1255
Sandolândia	(63) 3384 - 1280		

Fonte: <http://ssp.to.gov.br/policia-civil/delegacias>

Outras informações úteis

Corpo de Bombeiros Militar	193
SAMU	192
Polícia Rodoviária Federal	191
Justiça Móvel	159
Polícia Técnico Científica	(63) 3351 - 1037
Instituto Médico Legal	(63) 3312 - 8838
Fórum	(63) 3612 - 7103
Defensoria Pública	(63) 3351 - 3577
Cartório Eleitoral	(63) 3351 - 2166
DETRAN	(63) 3314 - 1409
DETTINS	(63) 3315 - 1500
DNIT	(63) 3314 - 1439

8. ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA

Segurança na Rua

- ✔ Evite ostentar objetos de valor, tais como relógios e jóias;
- ✔ Procure andar acompanhado e opte por um trajeto em que as ruas sejam bem iluminadas. Não sendo possível, solicite junto aos órgãos públicos a instalação ou reparação do sistema de iluminação;
- ✔ Procure caminhar nas calçadas e no sentido contrário à via, assim perceberá a aproximação de veículos suspeitos;
- ✔ Evite os atalhos! Na maioria dos casos são locais que facilitam a ação dos criminosos em razão da deficiência de iluminação e limpeza;

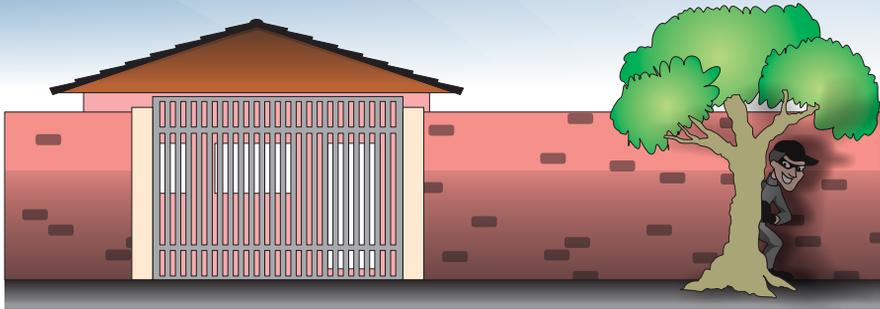


- ✔ Se perceber que está sendo seguido, demonstre naturalidade e atravesse a rua, entre em algum estabelecimento ou qualquer outro local em que tenha uma aglomeração de pessoas;
- ✔ Não transporte grande quantidade de dinheiro, se possível, opte por cartões de crédito;
- ✔ Evite abrir bolsas e carteiras perto de estranhos;
- ✔ Mantenha-se sempre atento! Evite o uso de celulares, fones de ouvido ou qualquer outro instrumento que cause distração;

- ✔ Ao se aproximar de seu veículo esteja com a chave nas mãos para não perder tempo procurando. Se perceber pessoas suspeitas nas proximidades aguarde, em um local seguro, que se afastem e, se necessário, acione a Polícia Militar;
- ✔ Nunca aceite provocações! Se alguém começar a incomodar, mude de direção, atravesse a rua ou entre em lugar seguro.

Segurança Residencial

- ✔ Pense em sua casa como um perímetro de proteção entre sua família e os delinquentes, pois eles seguem, na maioria das vezes, a “lei do menor esforço”;
- ✔ Mantenha os portões sempre trancados, o entorno de sua residência bem iluminado, as janelas seguras e as portas reforçadas;
- ✔ Faça com que sua residência esteja o tempo todo vigiada, ou pelo menos que pareça estar;
- ✔ Tenha um sistema de trancamento das portas resistente e evite os modelos de fechaduras antigos, pois são fáceis de serem abertos;
- ✔ Cuide para que janelas de vidros ou aquelas tipo vitrô fiquem longe das portas, pois através dela o criminoso pode alcançar a fechadura;
- ✔ A instalação de alarmes, por si só, não é suficiente para manter sua residência segura. Quando estiver fora, converse com um vizinho de confiança para que acione a Polícia Militar em qualquer eventualidade;



- ✔ Não plante árvores ou deixe objetos que facilitem a escalada nas proximidades do muro, janelas ou sacadas;
- ✔ Lotes baldios próximos às residências devem estar limpos e a iluminação pública precisa estar funcionando, caso contrário, criminosos podem aproveitar-se da facilidade em não serem vistos;
- ✔ Evite conversas demoradas com amigos, parentes ou vizinhos em frente à residência por muito tempo. Se a conversa for se estender convide-os a entrar;
- ✔ Ao aproximar-se de sua residência com o seu veículo, antes de abrir o portão verifique se não há pessoas suspeitas nas proximidades.

Segurança na Escola

Aos pais

- ✔ Conheça o horário escolar de seu filho e os percursos que ele utiliza para ir e voltar para a escola;
- ✔ Tenha os nomes e os contatos dos colegas e amigos de seu filho;
- ✔ Conheça os locais que seu filho costuma brincar;
- ✔ Ao deixar seu filho na escola, se possível pare junto à entrada;

- ✔ Ensine ao seu filho as regras básicas de segurança no trânsito;
- ✔ Não pare em fila dupla em frente à escola.

Aos alunos

- ✔ Não aceite caronas de pessoas desconhecidas;
- ✔ Procure sempre um trajeto de ida e volta seguro para a escola;
- ✔ Informe aos seus pais quando perceber qualquer pessoa estranha que tentar entrar em contato;
- ✔ Tenha sempre em mente o seu endereço e o telefone dos seus pais ou responsável legal. Anote, para o caso de esquecer;
- ✔ Evite andar sozinho, principalmente em deslocamentos longos e locais desertos;
- ✔ Evite ficar nas proximidades da escola fora do horário de aula. Ao terminar as atividades letivas, retorne para casa;
- ✔ Informe a seus pais sobre qualquer alteração de horário ou destino;
- ✔ Não aceite nada de pessoas estranhas, principalmente se for alimentos.

Ao atravessar a rua

- ✔ Olhe sempre para os dois lados antes de atravessar a rua;
- ✔ Use sempre a faixa de pedestres, se não houver nenhuma próxima, aguarde todos os veículos passarem;
- ✔ Procure ser visto antes de atravessar a rua. Não atravesse por detrás de ônibus, árvores ou qualquer obstáculo;
- ✔ Antes de descer de um veículo, sempre verifique se o local

é seguro;

- ✔ Se estiver de bicicleta, para atravessar na faixa de pedestre, desça e passe empurrando-a;
- ✔ Nunca atravesse correndo, ou falando ao celular, pois desvia sua atenção e você pode tropeçar e cair. Aguarde um momento seguro e ande tranquilamente.

Segurança no Banco

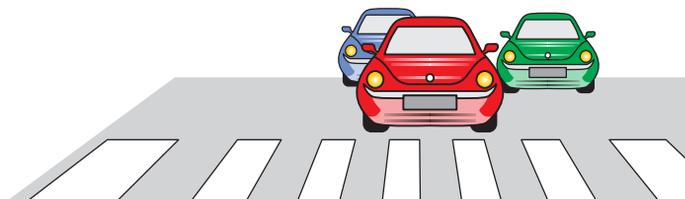
- ✔ Dê preferência, se possível, a realizar suas transações bancárias por telefone ou internet;
- ✔ Evite entrar em agências ou caixas eletrônicos situados em locais desertos ou mal iluminados;
- ✔ Ao se aproximar do caixa eletrônico, verifique se não há pessoas suspeitas nas imediações;
- ✔ Proteja bem o seu dinheiro ou cheque quando for efetuar depósitos;
- ✔ Ao digitar sua senha, utilize o seu corpo como uma barreira de proteção para evitar que seja vista por estranhos;



- ✔ Ao realizar saques, o faça discretamente, evitando que outras pessoas vejam as suas ações;
- ✔ Realize a conferência do dinheiro enquanto estiver no caixa;
- ✔ Nunca peça ou aceite ajuda de estranhos. Se estiver com

dúvidas, solicite auxílio a um funcionário do banco, devidamente identificado;

- ✔ Fique atento aos esbarrões, aparentemente acidentais;
- ✔ Verifique sempre se não está sendo seguido;
- ✔ Se ocorrer qualquer situação estranha (cartão preso, dinheiro não ejetar), solicite imediatamente um funcionário do banco e aguarde no local até que o problema seja resolvido. Caso necessário, dirija-se a uma Delegacia de Polícia para registrar o fato.



Segurança no Trânsito

- ✔ Planeje seu itinerário antes de iniciar sair para qualquer local;
- ✔ Verifique se o combustível é suficiente para chegar ao seu destino para que não fique com o veículo imobilizado em um local desconhecido e/ou perigoso;
- ✔ Se perceber que seu veículo está sendo seguido, procure manter a calma e tente despistar. Caso não consiga, dirija-se a um local seguro;
- ✔ Mantenha os vidros fechados e as portas travadas, principalmente em locais com o trânsito lento;
- ✔ Controle a velocidade do veículo a fim de evitar ficar parado nos semáforos;
- ✔ Se tiver que parar, mantenha uma distância segura com relação ao veículo da frente;
- ✔ Mantenha a atenção sempre redobrada e utilize os retrovisores. Delinquentes podem se aproximar por trás

- do veículo enquanto você estiver distraído;
- ✔ Mude a rotina de seus deslocamentos. Tenha sempre trajetos alternativos e horário variados;
 - ✔ Não dê carona a pessoas estranhas;
 - ✔ Evite qualquer discussão;
 - ✔ Reduza a velocidade nas proximidades de escolas, hospitais, praças e áreas residenciais.

Motociclistas

- ✔ Ande com o farol sempre ligado, inclusive durante o dia. Isso aumenta a visibilidade dos outros condutores;
- ✔ Utilize sempre o capacete, inclusive o passageiro, com a alça da jugular travada e a viseira abaixada;
- ✔ Não dirija entre os carros “costurando” o trânsito;
- ✔ Não transporte crianças com menos de 7(sete) anos de idade;
- ✔ Use equipamentos adequados de proteção pessoal;
- ✔ Cuidado com os cruzamentos. Em razão dos “pontos cegos” dos veículos, o motociclista pode não ser visto.



Viaje em Segurança

- ✔ Faça manutenção periódica em seu veículo e verifique sempre os pneus, combustível, óleo e freios;
- ✔ Esteja com a documentação do veículo e do condutor regularizadas;



- ✔ Planeje todo o seu percurso com paradas para alimentação, abastecimento, higiene pessoal e descanso. Evite dirigir por muitas horas consecutivas;
- ✔ Não dirija em qualquer circunstância que possa afetar a sua atenção ao trânsito (cansaço, sono, álcool, drogas, celular);
- ✔ Respeite os limites de velocidade de cada trecho;
- ✔ Faça ultrapassagens apenas em locais permitidos e com a segurança adequada;
- ✔ Sinalize com antecedência as mudanças de direção;
- ✔ Mantenha uma distância de segurança em relação ao veículo da frente;
- ✔ O transporte de crianças deve ser no banco detrás e apenas com o dispositivo de segurança referente à idade;
- ✔ No caso de alterações climáticas que afetem a visibilidade ou o controle do veículo, reduza a velocidade;
- ✔ À noite, tenha cuidado com o ofuscamento da visão. Não provoque outros condutores com a luz alta. Se for preciso, estacione no acostamento e aguarde o efeito do ofuscamento passar;
- ✔ Reduza sempre a velocidade em pistas mal conservadas.

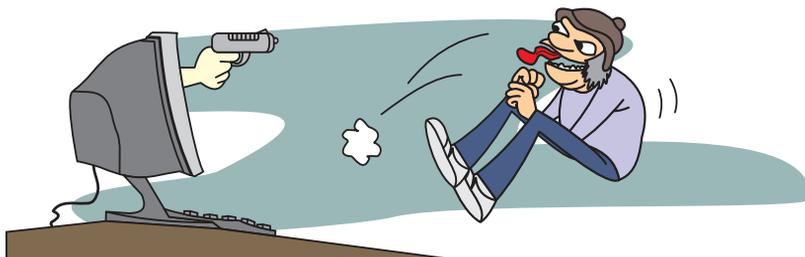
Segurança Veicular

- ✔ Saiba a placa de seu veículo;
- ✔ Avalie se o modelo de seu veículo é comumente alvo de furtos e roubos;
- ✔ Evite colocar quaisquer adesivos que possam identificá-lo, ou o grupo social a que pertence;
- ✔ Equipe seu veículo com dispositivos de segurança a fim de evitar a ação dos criminosos (travas, alarmes, rastreadores, bloqueadores, etc.);
- ✔ Esteja com a manutenção do seu veículo regularizada, a fim de evitar panes que o deixe em situação de vulnerabilidade;
- ✔ Evite deixar no interior do veículo objetos de valor à mostra;



- ✔ Procure estacionar em locais seguros. Dê preferência aos estacionamentos fechados;
- ✔ Ao sair do veículo leve consigo as chaves da sua residência ou o controle do portão eletrônico;
- ✔ Ao ter o seu veículo furtado ligue imediatamente para o telefone 190 e forneça todas as informações solicitadas. Registre o fato na delegacia mais próxima, o mais rápido possível para que os dados sejam inseridos no sistema de registro de furtos e roubos de veículos.

Segurança Eletrônica



- ✔ Evite abrir e-mails de remetentes desconhecidos;
- ✔ Evite abrir e-mails de bancos e órgãos oficiais (Receita Federal, DETRAN, SERASA). Essas instituições só enviam e-mails por solicitação do usuário;
- ✔ Tenha um programa antivírus instalado em seu computador e o mantenha atualizado;
- ✔ Habitue-se a fazer cópia de segurança de seus arquivos importantes;
- ✔ Navegue por sites conhecidos e confiáveis;
- ✔ A digitação de informações pessoais (CPF, cartões de crédito) deve ser realizada apenas em sites criptografados. Procure o link que descreve as condições de segurança do site;
- ✔ Evite deixar as senhas gravadas no computador, mesmo o pessoal;
- ✔ Crie senhas aleatórias e altere-as periodicamente. Evite nomes de familiares, datas de aniversários, telefones ou quaisquer outros dados que podem ser facilmente associados a você e facilitar a ação de hackers;
- ✔ Evite conversar em sites de relacionamento ou de bate-papo com pessoas que não conhece;
- ✔ Os pais devem ficar atentos e monitorar o acesso à internet das crianças e adolescentes, principalmente durante a madrugada.

Segurança Feminina

- ✔ Evite portar joias ou bens de valor, principalmente quando sair só;
- ✔ Esteja sempre atenta a tudo que está acontecendo ao seu redor;
- ✔ Se estiver em um veículo, não deixe objetos de valor à vista;
- ✔ Utilize o espelho retrovisor para ver o que está acontecendo à sua volta. Criminosos costumam aproximar-se por trás para pegar a vítima despreparada;
- ✔ Mantenha os vidros do carro fechados, principalmente ao estar parada em um cruzamento ou semáforo;
- ✔ Esteja com a sua bolsa sempre à vista. Se estiver em deslocamento à pé, coloque-a à frente do corpo;
- ✔ Não deixe sua bolsa no carrinho do supermercado enquanto faz suas compras;
- ✔ Transporte bolsas e mochilas sempre à frente do corpo.



Segurança nas Praias

- ✔ Verifique a sinalização dos locais perigosos;
- ✔ Não entre sozinho na água;
- ✔ Respeite os seus limites;
- ✔ Não permita que crianças estejam sozinhas na água.

- Mantenha-as sempre à vista;
- ✔ Ao utilizar qualquer tipo de embarcação, utilize sempre o colete salva-vidas;
 - ✔ Não se exponha demasiadamente ao sol e utilize sempre um protetor solar adequado a seu tipo de pele;
 - ✔ Não entre na água após comer demasiadamente ou consumir bebidas alcóolicas;
 - ✔ Se perceber alguém com dificuldade na água, acione imediatamente um guarda-vidas;
 - ✔ Deixe seus objetos pessoais em local seguro, preferencialmente onde houver vigilância;



Segurança na Abordagem Policial

O que é uma abordagem policial?

A abordagem policial é um procedimento que consiste no ato de verificar uma pessoa ou um veículo, com o intuito de identificar algo que configure ilícito penal. A busca pessoal, conforme estabelece o Código de Processo Penal brasileiro, só poderá ser realizada mediante a existência de fundada suspeita.

Art. 244. A busca pessoal independe de mandado, no caso de prisão ou quando houver fundada suspeita de que a pessoa esteja na posse de arma proibida ou de objetos ou papéis que constituam corpo de delito, ou quando a medida for determinada no curso de busca domiciliar.

O que fazer quando for abordado pela polícia?

Se você for abordado pela polícia, alguns comportamentos auxiliam na execução da abordagem e evitam maiores constrangimentos ou até mesmo conflitos.

- ✔ Fique calmo e não corra;
- ✔ Deixe as suas mãos visíveis e não faça movimentos bruscos;
- ✔ Cumpra as determinações dos policiais e não discuta;
- ✔ Não toque no policial no momento da abordagem. Este momento é bastante tenso e envolve a segurança de todos os envolvidos;
- ✔ Não ameace ou profira palavras ofensivas;
- ✔ Identifique-se apenas quando for solicitado, ou quando a situação o exigir que o faça antes.

Não configura crime transitar sem documentação pessoal, no entanto recusar-se a identificar é contravenção penal. Portanto, quando solicitado, forneça ao policial os dados necessários à sua identificação.

É equivocada a ideia de que o policial masculino não pode, em hipótese alguma, realizar a busca pessoa em mulheres. O Código de Processo Penal autoriza em situações específicas.

Art. 249. A busca em mulher será feita por outra mulher, se não importar retardamento ou prejuízo da diligência.



Quais os direitos do cidadão ao ser abordado?

- ✔ Saber a identificação do policial;
- ✔ Acompanhar a busca veicular visualmente;
- ✔ Ser tratado com respeito;
- ✔ Ter sua integridade física preservada. O uso da força policial só é legítimo em situações de resistência;
- ✔ Ser conduzido à Delegacia apenas se estiver em flagrante delito ou por ordem judicial;
- ✔ Só é lícito o uso de algemas em casos de resistência e de fundado receio de fuga ou de perigo à integridade física própria ou alheia, por parte do preso ou de terceiros.



Como não ser uma vítima fácil

Procure estar sempre atento e a observar o comportamento das pessoas que estão perto de você. Siga as orientações elencadas nos item anteriores, conforme a situação em que se encontrar.

Como agir durante um assalto

- ✔ Procure manter a calma;
- ✔ Aja sem expressar movimentos bruscos;
- ✔ Obedeça as determinações do assaltante;
- ✔ Responda somente o que lhe for perguntado;
- ✔ Não questione e entregue ao criminoso o que for solicitado. Lembre que sua vida é o bem mais importante;
- ✔ Não olhe diretamente para o criminoso. Ele pode interpretar como uma afronta;
- ✔ Memorize o máximo de detalhes possíveis. Isso facilita a posterior identificação do autor;
- ✔ Não tente fugir ou reagir. Os criminosos geralmente atuam com cobertura;

Caso seja assaltado, o que fazer depois

- ✔ Ligue para a polícia assim que possível e repasse todas as informações coletadas (fisionomia do autor, direção tomada);
- ✔ Se você apenas presenciar um assalto permaneça de longe e acione o mais rápido possível a polícia para transmitir as informações necessárias. Ajude a vítima apenas após a saída do criminoso. Não seja uma segunda vítima;
- ✔ Lembre-se que quanto mais rápido a Polícia Militar tomar conhecimento do ocorrido, maiores serão as chances de captura do autor e da recuperação dos bens furtados ou roubados.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto-Lei nº 3.689 de 03 de outubro de 1941.** Código de Processo Penal.

BRASIL. Ministério da Justiça. **A polícia me parou. E agora?** Secretaria Especial dos Direitos Humanos. Disponível em: <http://www.dhnet.org.br/dados/cartilhas/a_pdf_dh/cartilha_policia_me_parou.pdf> Acesso em: 30/06/2014.

BRASIL. Supremo Tribunal Federal. **Súmula Vinculante 11.** Dispõe sobre o uso da algema em caso de resistência. Disponível em: <<http://www.stf.jus.br/portal/jurisprudencia/menuSumario.asp?sumula=1220>> Acesso em: 03/07/2014.

MPDFT. **Dicas de Segurança Pessoal.** 1 ed. Ministério Público do Distrito Federal e Territórios: Brasília, 2012.

TOCANTINS. **Lei Complementar nº 079 de 27 de abril de 2012.** Dispõe sobre a organização básica da Polícia Militar do Estado do Tocantins, e adota outras providências.

TOCANTINS. **Lei nº 1.876 de 20 de dezembro de 2007.** Dispõe sobre o Código Tributário do Estado do Tocantins e adota outras providências.

TOCANTINS. Polícia Militar. **Dicas de Segurança.** Disponível em: <<http://www.pm.to.gov.br/dicas-da-pm/>> Acesso em: 05/07/2014.

