



3139626

08000.045378/2016-10



**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E CIDADANIA**  
**SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR**  
**DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**COORDENAÇÃO GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**  
**COORDENAÇÃO DE CONSUMO SEGURO E SAÚDE**

Ofício-Circular nº 128/2016/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON-MJ

Brasília, 19 de outubro de 2016.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITALS.

**Assunto:** Campanha de Chamamento dos veículos Audi Q7 3.0 TFSI, em razão da possibilidade de deformação da estrutura e o deslocamento da terceira fileira de bancos, devido a uma falha na fixação.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento – Recall – promovida pela AUDI DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA., tendo como objeto os veículos acima descritos, por ter sido constatado que *"a estrutura de fixação da terceira fileira de bancos não foi executada corretamente, podendo ocorrer, em caso de acidente, a deformação da estrutura e o deslocamento da terceira fileira de bancos"*. Essa inconformidade pode causar *"danos físicos aos ocupantes da parte traseira do veículo"*. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site <http://justica.gov.br/>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

**KLEBER JOSÉ TRINTA MOREIRA E LOPES**

Coordenador-Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas



Documento assinado eletronicamente por **Kleber José Trinta Moreira e Lopes, Coordenador(a)-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos**, em 19/10/2016, às 19:51, conforme o § 2º do art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/01.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **3139626** e o código CRC **A29F43EA**

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça.



3132819

08000.045378/2016-10



## MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E CIDADANIA

PROTÓCOLO  
 REGISTRADO ÀS FLS Nº - SOB Nº 8324  
 LIVRO Nº - HORA 13:30  
 PROCON DE PALMAS/TO 26/10/16  
 Rosário  
 PROTOCOLISTA

Nota Técnica nº 166/2016/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON

PROCESSO Nº 08000.045378/2016-10

**Fornecedor:** AUDI DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

**Assunto:** Campanha de Chamamento dos veículos Audi Q7 3.0 TFSI, em razão da possibilidade de deformação da estrutura e o deslocamento da terceira fileira de bancos, devido a uma falha na fixação.

Senhor Coordenador-Geral,

1. O presente feito trata de Campanha de Recall promovida pela AUDI DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. com o objetivo de convocar os consumidores a efetuarem a instalação de um reforço metálico na estrutura de fixação da terceira fileira de bancos nos veículos acima mencionados.
2. Segundo informações da AUDI, a Campanha de Chamamento, com início em 24 de outubro de 2016, abrange 83 (oitenta e três) veículos, produzidos no período de 30 de agosto de 2015 a 21 de abril 2016, e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo 4M\_018125 a 4M\_062180, distribuídos da seguinte forma pelos estados da Federação:

### Audi Q7 3.0 TFSI

AL	02
AM	02
BA	04
CE	08
DF	05
ES	02
GO	02
MG	06
MT	02
PB	01
PE	02
PR	06
RJ	05
RN	01
RS	02
SC	02
SP	31
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>

Referência: Processo nº 08000.045378/2016-10

SEI nº 3132819