141112016

:: SEI / MJ - 3261483- Oficio-Circular

PROTOCOLO - - REGISTRADO ÀS FLS Nt .—o

LIVRO N\_ITL..HORA $.( f

PROCON DE PAI.MASTTO -

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **~**010**1** | **11** | 1**1**11 | **11** | III | 1**1**111**~**1 | li |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **1**1**1** | II | **~**11 | **11** | 11**1**1**111**1**1**1**1** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | IIIJJI |  | 1111**1** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3261483 08012.003877/2016-09

|  |  |
| --- | --- |
|  | PROTOCOLIS1 |

**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E CIDADANIA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS
COORDENAÇÃO DE CONSUMO SEGURO E SAÚDE**

**O** ííc **io-C** i rcúlar n° 132/201 **6/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACONJ**

Brasília, 11 de novembro de 2016.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

**Assunto: Campanha de Chamamento dos veículos** Volvo, modelos S60, **V60 e V40,** em **razão da** possibilidade de aumento excessivo da temperatura do cabeçote, podendo causar o vazamento de óleo do motor e/ou líquido de arrefecimento do motor, com risco de incêndio no compartimento do motor.

**/**

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento - Recali — promovida pela VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE VEICULOS LTDA., tendo como objeto os veículos acima *descritos, por ter sido constatado que "sob determinadas condições de produção, como em casos de alta carga aplicada ao motor (subidas íngremes ou reboque) ou aceleração forte logo após partida a frio, especificamente em baixas temperaturas, a temperatura no cabeçote do motor poderá aumentar excessivamente. Isto poderá causar vazamento de óleo do motor e/ou líquido de arrefecimento do. motor".* Nesta condição, *"caso haja vazamento do óleo do motor e este atinja alguma superfície quente, haverá risco de incêndio no compartimento cio mnotor, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais* aos ocupantes dos veículos, e a terceiros". Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site [*http://justica.gov.brl*](http://justica.gov.brl)*,* ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

**KLEBER JOSÉ TRINTA MOREIRA E LOPES**Coordenador-Geral de Consultoia Técnica **e** Sanções Administrativas

|  |
| --- |
| **'1** .. **1** Documento assinado eletronicamente por **Kieber José Trinta Moreira e Lopes, Coordenador(a)-**C42- - - -------------------- **1t/II/1(Ui** . **1'7Ç1** ç1Çt,rrn,.r,assinDiuri |

A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autcntica.mJ>,[goV.br](http://goV.br) informando o

código verificador 3261483 e o código CRC 832B9F5A

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site [http://wwwjustica.gov.br/acesso](http://wwwjustica.gov.br/acesso-a-sistenias/protocolo)-a-sistenias/protocolo e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça.

*http//sei* mj 112

**14/11/2016** SEU MJ - 3260484 - Nota Técnica:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II** | **II** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **10111** |  |  |  | **0I** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **II** | **110** |  |  | **III** |  | **lo** | 101111 |  |  |  |  | **o** |  | **II** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **I'l** | **o** | **II** | **lIl'Il** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3260484 08012.003877i2016-09

**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E CIDADANIA**

**Nota Técnica n° 171/20 16/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON PROCESSO N° 08012.003877/2016-09**

**Fornecedor:** VOLVO CARS BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Assunto: Campanha de Chamamento dos veículos Volvo, modelos S60, V60 e V40, em razão da possibilidade de aumento excessivo da temperatura do cabeçote, podendo causar o vazamento de óleo do motor e/ou líquido de arrefecimento do motor, com risco de incêndio no compartimento do motor.

Senhor Coordenador-Geral,

1. O presente feito trata de Campanha de Recail promovida pela VOLVO CARS BRASIL IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE VEICULOS [LTDA. com](http://LTDA.com) o objetivo de convocar os consumidores para realizar a substituição da junta do coletor de escapamento e a modificação da válvula by-pass do sistema de refrigeração do motor nos veículos acima descritos..
2. Segundo informações da Volvo, a Campanha de Chamamento, com início em 09 de novembro de 2016, abrange 482 (quatrocentos e oitenta e dois) veículos, fabricados no período de 05 de julho de 2010 a 15 de abril de 2015 (VOLVO S60); na data de 18 de setembro de 2011 (VOLVO V60); nas datas de 16/08/2012 e 17/08/2012 (VOLVO V40), e colocados no mercado de consumo, com

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| numeração de chassi, compreendidaYV1FS48HBE2286921, para os modelos modelos Volvo V60; YV1MV4851D2003995 V40, distribuídos da seguinte forma pelos | entreVolvo e YVestados da | os intervalos YV1FS48513132025859 aS60; YV1FW485BC1050986, para os 1 MV485 1 D2005957, para os modelos. Volvo Federação: |
| SP | 200 |
|  | RJ | 60. |  |
|  | MG | 57 |  |
|  | DF | 42 |  |
|  | PR | 40 |  |
|  | RS | 27 |  |
|  | BA | 15 |  |
|  | CE | 7 |  |
|  | PE | 7 |  |
|  | SC | 7 |  |
|  | RN | 6 |  |
|  | ES | 4 |  |
|  | GO | 3 |  |
|  | PA | 2 |  |
|  | MS | 1 |  |
|  | SE |  |  |

[http://sei .mj](http://sei.mj) 10000.. 1/3

**14111/2016**

**SEI /MJ-3260484-NotaTécnica::**

Coordenador-Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | sei!**rIetrônca** |  | Documento assinado elettonicamente por **Kieber José Trinta Moreira e Lopes, Coordenador(a)-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos,** em 11/11/2016, às 17:5 1, conforme o § 20 do art. 10 da Medida Provisória n° 2.200/01. |

|  |  |
| --- | --- |
| **sei!**Usntur1**eletrônica** | Documento assinado eletronicamente por **LEONARDO AGUILAR VILEALOBOS, Coordenador(a) de Saúde e Segurança** - **Substituto,** em 11/11/2016. às 17:57, conforme o § 20 do art. 10 da Medida Provisória n° 2.200/01. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador 3260484 e o código CRC **IA8FE6ID**O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça. |

|  |  |
| --- | --- |
| Referência: Processo n9 03012.003877/2016-09 | SEI n9 3260484 |

<http://sei.mj> 10000. 313