



2816223

08000.034844/2016-31

PROTOCOLO

Registrado às Fís nº - sobre nº 7178
Livro nº - Hora 12:19
PROCON de Palmas/TO 25/08/16Remissão
PROTOCOLISTA

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E CIDADANIA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS
COORDENAÇÃO DE CONSUMO SEGURO E SAÚDE

Ofício-Circular nº 104/2016/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON-MJ

Brasília, 17 de agosto de 2016.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITALS.

Assunto: Campanha de Chamamento dos automóveis Jetta Highline 2.0 TSI, ano/modelo 2016, em razão da possibilidade de vazamento de combustível, com risco de incêndio do veículo.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento – Recall – promovida pela VOLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA., tendo como objeto os veículos acima descritos, por ter sido constatada “a possibilidade de falha na fixação da galeria de distribuição de combustível, que pode se desprender do cabeçote do motor”. Tal inconformidade poderá causar “vazamento de combustível com risco de incêndio e de possíveis danos físicos e materiais aos ocupantes e a terceiros”. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site <http://justica.gov.br/>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

KLEBER JOSÉ TRINTA MOREIRA E LOPES

Coordenador-Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas



Documento assinado eletronicamente por Kleber José Trinta Moreira e Lopes, Coordenador(a)-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos, em 18/08/2016, às 11:05, conforme o § 2º do art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/01.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador 2816223 e o código CRC EA384301

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça.

SEI nº 2816223



2814421

08000.034844/2016-31



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E CIDADANIA

Nota Técnica nº 137/2016/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENAÇON

PROCESSO Nº 08000.034844/2016-31

Fornecedor: VOLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA.**Assunto:** Campanha de Chamamento dos automóveis Jetta Highline 2.0 TSI, ano/modelo 2016, em razão da possibilidade de vazamento de combustível, com risco de incêndio do veículo.

Senhor Coordenador-Geral,

1. O presente feito trata de Campanha de Recall promovida pela VOLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA. com o objetivo de convocar os consumidores a efetuarem a substituição do cabeçote do motor dos veículos acima descritos.
2. Segundo informações da Volkswagen, a Campanha de Chamamento, com início em 17 de agosto de 2016, abrange 07 (sete) automóveis produzidos no período de 06 a 18 de novembro de 2015 e colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo 3VWLV6164GM020695 a 3VWLV6169GM021888, distribuídos da seguinte forma pelos estados da Federação:

MG	4
SP	3
Total	7

3. Em relação ao defeito que envolve os veículos, a Volkswagen informou que *"foi constatada a possibilidade de falha na fixação da galeria de distribuição de combustível, que pode se desprender do cabeçote do motor, ocasionando vazamento"*.
4. Quanto aos riscos à saúde e à segurança apresentados, declarou que pode haver *"vazamento de combustível com risco de incêndio e de possíveis danos físicos e materiais aos ocupantes e a terceiros"*.
5. Quanto à data e ao modo pelo qual a periculosidade foi detectada, asseverou que se deu em *"18 de julho de 2016"*, por meio de *"processo de monitoramento de mercado"*.
6. Descreveu, ainda, pormenorizadamente, o plano de mídia, anexando o modelo de comunicado a ser veiculado nos meios de comunicação e os custos da realização da Campanha.
7. Informou, outrossim, que não tem conhecimento da ocorrência de acidentes relacionados ao defeito em tela.

É o relatório.