

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES

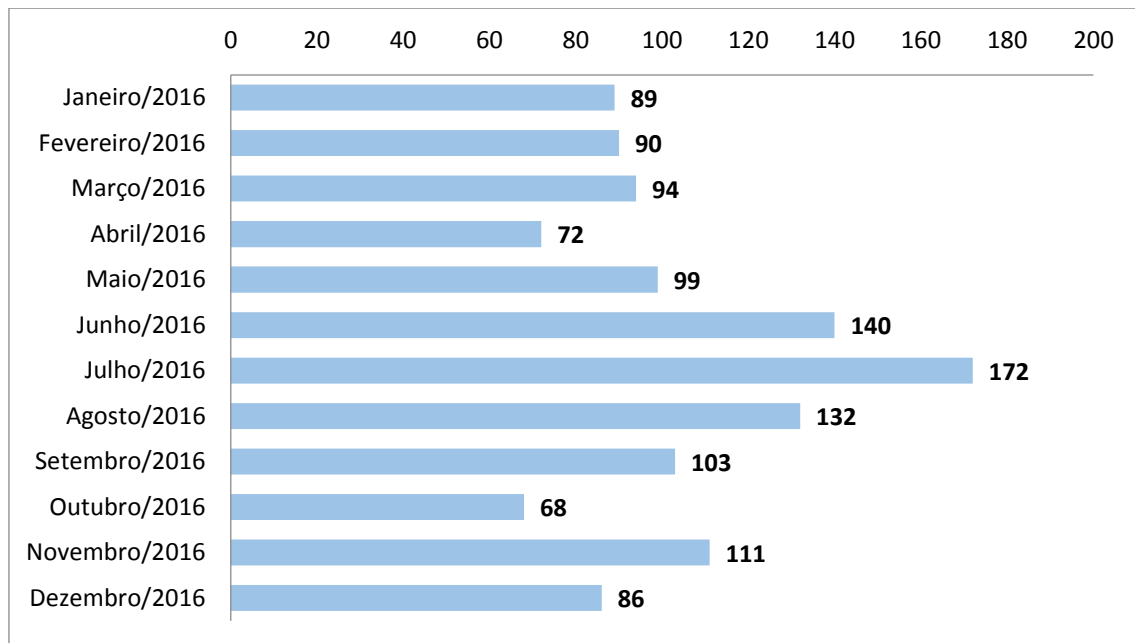
ORIGEM: SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Período: Janeiro/2016 a Dezembro/2016

1. PEDIDOS

1.1 Quantidade de pedidos de Acesso à Informação: 1.256

Quantidade de pedidos registrados por mês

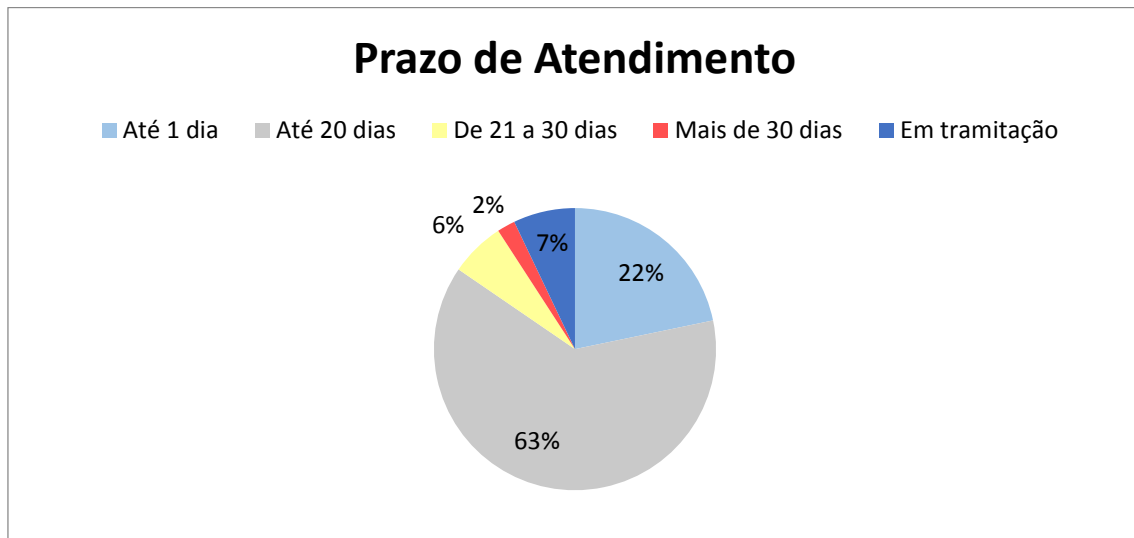


EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO		
Mês	Número de pedidos	Evolução mensal
Janeiro/2016	89	-
Fevereiro/2016	90	+1,12%
Março/2016	94	+4,44%
Abril/2016	72	-23,40%
Maio/2016	99	+37,50%
Junho/2016	140	+41,41%
Julho/2016	172	+28,86%
Agosto/2016	132	-23,26%
Setembro/2016	103	-21,97%
Outubro/2016	58	-33,98%



Novembro/2016	111	+63,24%
Dezembro/2016	86	-22,52
TOTAL	1.256	-
MÉDIA	114,18	-

1.2 Prazo de Atendimento:



PRAZO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)		
Prazo	Quantidade	%
Até 1 dia	273	22
No prazo de 20 dias	789	63
No prazo de 30 dias (20 + 10 prorrogação)	79	6
Mais de 30 dias	26	2
Em tramitação	89	7

1.3 Órgãos e entidades consultados

- Quantidade de órgãos/consultados: 38

ÓRGÃOS E ENTIDADES CONSULTADOS			
Órgão		Total	%
1	Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Tocantins - ADAPEC-TO	25	1,99
2	Agência de Metrologia, Avaliação da Conformidade, Inovação e Tecnologia do Estado do Tocantins - AEM	1	0,08



3	Agência Tocantinense de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - ATR	4	0,32
4	Agência Tocantinense de Saneamento - ATS	25	1,99
5	Agência Tocantinense de Transportes e Obras - AGETO (antigo DERTINS)	10	0,80
6	Banco do Empreendedor - BANEM (antigo PRODIVINO)	3	0,24
7	Casa Civil	17	1,35
8	Casa Militar - CAMIL	2	0,16
9	Companhia de Mineração do Tocantins - MINERATINS	3	0,24
10	Companhia Imobiliária do Estado do Tocantins - TERRAPALMAS	8	0,64
11	Controladoria Geral do Estado - CGE	21	1,67
12	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Tocantins- CBMTO	7	0,56
13	Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN - TO	39	3,11
14	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Tocantins - FAPT	1	0,08
15	Fundação Radiodifusão Educativa do Estado do Tocantins - REDESAT	1	0,08
16	Instituto de Desenvolvimento Rural do Estado do Tocantins - RURALTINS	12	0,96
17	Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Tocantins - IGEPREV	24	1,91
18	Instituto de Terras do Estado do Tocantins - ITERTINS	27	2,15
19	Instituto Natureza do Tocantins - NATURATINS	44	3,50
20	Junta Comercial do Estado do Tocantins - JUCETINS	32	2,55
21	Polícia Militar do Estado do Tocantins - PMTO	39	3,11
22	Procuradoria Geral do Estado - PGE	16	1,27
23	Secretaria da Administração - SECAD	141	11,23
24	Secretaria da Comunicação Social - SECOM	5	0,40
25	Secretaria da Educação, Juventude e Esportes - SEDUC	92	7,32
26	Secretaria da Fazenda - SEFAZ (fusão SEFAZ/SME)	199	15,84
27	Secretaria da Infraestrutura, Habitação e Serviços Públicos - SEINFRA	14	1,11
28	Secretaria da Saúde - SESAU (fusão SESAU/FUNTROP/SGH)	92	7,32
29	Secretaria da Segurança Pública - SSP	105	8,36
30	Secretaria de Cidadania e Justiça (antiga Defesa e Proteção Social)	37	2,95
31	Secretaria de Desenvolvimento Regional, Urbano e Habitação (extinta mediante fusão)	3	0,24
32	Secretaria do Desenvolvimento da Agricultura e Pecuária (Antiga SEAGRO)	26	2,07
33	Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia, Turismo e Cultura	31	2,47
34	Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEMARH	17	1,35
35	Secretaria do Planejamento e Orçamento - SEPLAN (fusão SEPLAN/SPP/SCPP)	6	0,48
36	Secretaria do Trabalho e Assistência Social - SETAS	34	2,71
37	Secretaria-Geral de Governo e Articulação Política (fusão SGG/SAGG/Representação e Articulação Pol.)	22	1,75
38	Universidade Estadual do Tocantins - UNITINS	71	5,65
TOTAL GERAL		1256	100,00



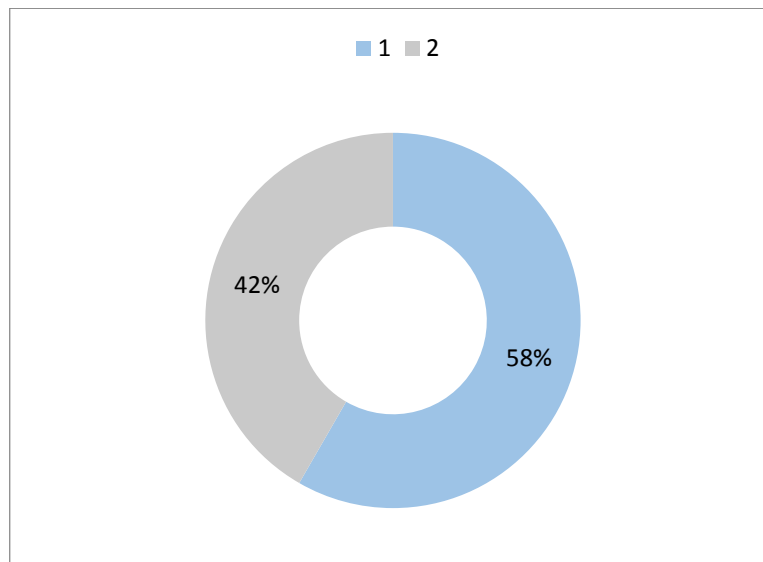
2. SOLICITANTES

2.1 Tipos dos solicitantes:

Tipos dos solicitantes	
Pessoa Física	1255
Pessoa Jurídica	1

2.2 Gênero dos solicitantes – Pessoa Física:

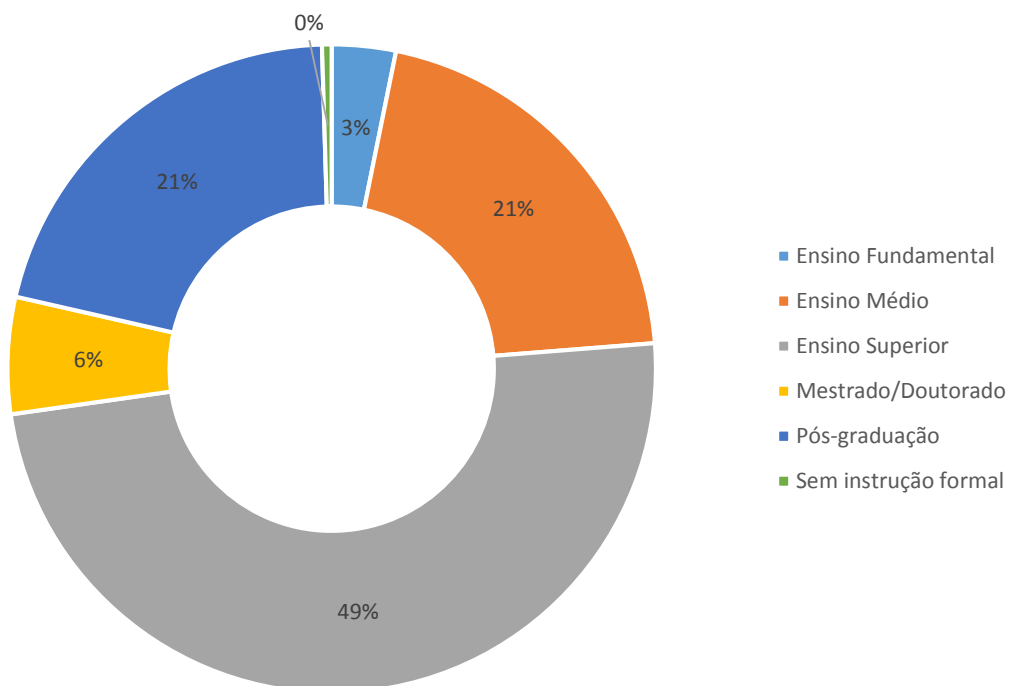
Gênero dos solicitantes – Pessoa Física		
Masculino	722	58%
Feminino	533	42%



2.3 Escolaridade dos solicitantes:

Escolaridade dos solicitantes	
Ensino Fundamental	40
Ensino Médio	258
Ensino Superior	615
Pós-Graduação	263
Mestrado/Doutorado	73
Sem instrução formal	6



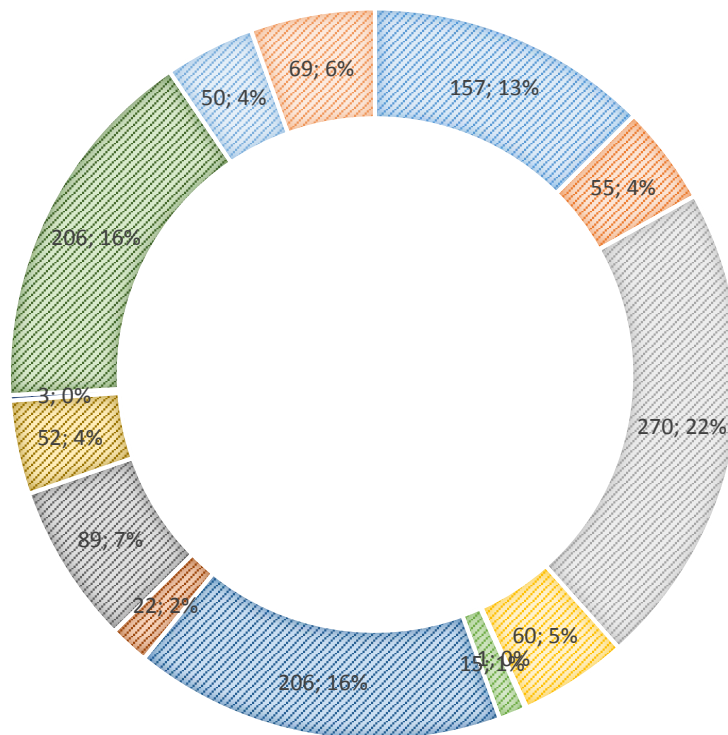


2.4 Profissão dos solicitantes:

Escolaridade dos solicitantes	
Empregado – Setor Privado	157
Empresário/Empreendedor	55
Estudante	270
Jornalista	60
Membro de ONG Internacional	1
Membro de ONG Nacional	15
Outra	206
Pesquisador	22
Professor	89
Profis. Liberal/Autônomo	52
Representante de Sindicato	3
Servidor Público Estadual	206
Servidor Público Federal	50
Servidor Público Municipal	69



- Empregado - setor privado
- Empresário/empreendedor
- Estudante
- Jornalista
- Membro de ONG Internacional
- Membro de ONG Nacional
- Outra
- Pesquisador
- Professor
- Profis. Liberal/autônomo
- Representante de Sindicato
- Servidor público estadual
- Servidor público federal
- Servidor público municipal



2.5 Localização dos solicitantes:

Localização dos Solicitantes			
	Cidade	Quantidade de solicitantes	% de solicitantes
1	Almas	8	0,64
2	Aliança do Tocantins	1	0,08
3	Ananás	1	0,08
4	Angico	3	0,24



5	Aragominas	1	0,08
6	Araguaçu	4	0,32
7	Araguaína	54	4,30
8	Araguanã	26	2,07
9	Araguatins	9	0,72
10	Arapoema	1	0,08
11	Augustinópolis	15	1,19
12	Aurora do Tocantins	2	0,16
13	Arraias	1	0,08
14	Axixá do Tocantins	4	0,32
15	Babaçulândia	1	0,08
16	Barra do Ouro	1	0,08
17	Bernardo Sayão	1	0,08
18	Brasilândia do Tocantins	1	0,08
19	Caseara	3	0,24
20	Chapada de Areia	1	0,08
21	Colinas do Tocantins	8	0,64
22	Combinado	4	0,32
23	Conceição do Tocantins	3	0,24
24	Crixás do Tocantins	1	0,08
25	Dianópolis	24	1,91
26	Dueré	2	0,16
27	Fátima	1	0,08
28	Figueirópolis	4	0,32
29	Filadélfia	2	0,16
30	Formoso do Araguaia	3	0,24
31	Fortaleza do Tabocão	2	0,16
32	Goiatins	1	0,08
33	Guaraí	12	0,96
34	Gurupi	41	3,26
35	Jaú do Tocantins	2	0,16
36	Itacajá	1	0,08
37	Lagoa da Confusão	1	0,08
38	Lajeado	1	0,08
39	Lizarda	2	0,16
40	Marianópolis	1	0,08
41	Maurilândia	3	0,24
42	Miracema do Tocantins	126	10,03



43	Miranorte	3	0,24
44	Palmas	306	24,36
45	Palmeirante	3	0,24
46	Palmeirópolis	1	0,08
47	Paraíso do Tocantins	2	0,16
48	Paranã	2	0,16
49	Pedro Afonso	4	0,32
50	Pium	1	0,08
51	Piraquê	1	0,08
52	Ponte Alta do Bom Jesus	1	0,08
53	Ponte Alta do Tocantins	1	0,08
54	Paraíso do Tocantins	9	0,72
55	Porto Nacional	24	1,91
56	Praia Norte	1	0,08
57	Recursolândia	1	0,08
58	Rio Sono	1	0,08
59	Sampaio	1	0,08
60	Sandolândia	2	0,16
61	Santa Fé do Araguaia	1	0,08
62	São Félix	1	0,08
63	Santa Rita do Tocantins	2	0,16
64	Santa Terezinha do Tocantins	1	0,08
65	São Bento do Tocantins	1	0,08
66	São Miguel do Tocantins	2	0,16
67	Silvanópolis	6	0,48
68	Talismã	1	0,08
69	Taipas do Tocantins	1	0,08
70	Taguatinga	4	0,32
71	Tocantinópolis	3	0,24
72	Xambioá	1	0,08
73	Wanderlândia	1	0,08
Outros Estados			
1	Acre	1	0,08
2	Alagoas	1	0,08
3	Amazonas	4	0,32
4	Bahia	13	1,04



5	Ceará	12	0,96
6	Distrito Federal	48	3,82
7	Espirito Santo	10	0,80
8	Goiás	64	5,10
9	Maranhão	19	1,51
10	Mato Grosso	14	1,11
11	Mato Grosso do Sul	5	0,40
12	Minas Gerais	38	3,03
13	Pará	24	1,91
14	Paraná	34	2,71
15	Paraíba	1	0,08
16	Pernambuco	15	1,19
17	Piauí	13	1,04
18	Rio de Janeiro	17	1,35
19	Rio Grande do Norte	8	0,64
20	Rio Grande do Sul	7	0,56
21	Rondônia	9	0,72
22	Santa Catarina	23	1,83
23	São Paulo	104	8,28
	Total	1256,00	100,00

ORIGEM: SISTEMA DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Período: Janeiro/2016 a Dezembro/2016

1. PEDIDOS

1.1 Quantidade de pedidos de Acesso à Informação: 210

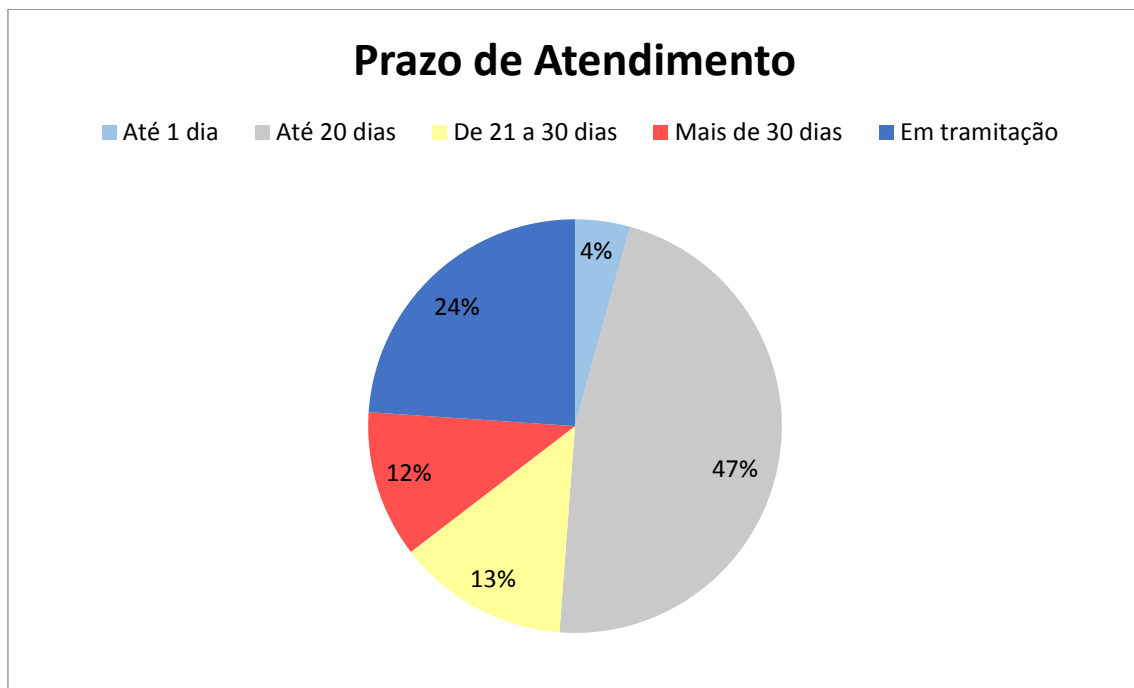
Quantidade de pedidos registrados por mês

EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO		
Mês	Número de pedidos	Evolução mensal
Janeiro	-	-
Fevereiro	-	-
Março	-	-
Abril	-	-
Maio	16	-
Junho	20	+25%
Julho	18	-10%
Agosto	22	-22,22%



Setembro	26	+18,18%
Outubro	21	-19,23%
Novembro	64	+204,76%
Dezembro	23	- 64,06%
TOTAL	210	-
MÉDIA	26,25	-

1.2 Prazo de Atendimento:



PRAZO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)		
Prazo	Quantidade	%
Até 1 dia	9	4
No prazo de 20 dias	99	47
No prazo de 30 dias (20 + 10 prorrogação)	28	13
Mais de 30 dias	24	12
Em tramitação	50	24

1.3 Órgãos e entidades consultados

- Quantidade de órgãos/consultados: 38



ÓRGÃOS E ENTIDADES CONSULTADOS			
Órgão		Total	%
1	Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Tocantins - ADAPEC-TO	4	1,90
2	Agência de Fomento	1	0,48
3	Agência de Metrologia, Avaliação da Conformidade, Inovação e Tecnologia do Estado do Tocantins - AEM	2	0,95
4	Agência Tocantinense de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - ATR	6	2,86
5	Agência Tocantinense de Saneamento - ATS	1	0,48
6	Agência Tocantinense de Transportes e Obras - AGETO (antigo DERTINS)	3	1,43
7	Banco do Empreendedor - BANEM (antigo PRODIVINO)	1	0,48
8	Casa Civil	2	0,95
9	Casa Militar	1	0,48
10	Companhia de Mineração do Tocantins - MINERATINS	2	0,95
11	Companhia Imobiliária do Estado do Tocantins - TERRAPALMAS	1	0,48
12	Controladoria Geral do Estado - CGE	5	2,38
13	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Tocantins- CBMTO	1	0,48
14	Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN - TO	16	7,62
15	Fundação Radiodifusão Educativa do Estado do Tocantins	2	0,95
16	Instituto de Desenvolvimento Rural do Estado do Tocantins - RURALTINS	1	0,48
17	Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Tocantins - IGEPREV	12	5,71
18	Instituto de Terras do Estado do Tocantins - ITERTINS	3	1,43
19	Instituto Natureza do Tocantins - NATURATINS	4	1,90
20	Junta Comercial do Estado do Tocantins - JUCETINS	2	0,95
21	Polícia Militar do Estado do Tocantins - PMTO	10	4,76
22	Procuradoria Geral do Estado - PGE	4	1,90
23	Secretaria da Administração - SECAD	18	8,57
24	Secretaria da Comunicação Social - SECOM	1	0,48
25	Secretaria da Educação - SEDUC	18	8,57
26	Secretaria da Fazenda - SEFAZ (fusão SEFAZ/SME)	39	18,57
27	Secretaria da Infraestrutura - SEINFRA	2	0,95
28	Secretaria da Saúde - SESAU (fusão SESAU/FUNTROP/SGH)	1	0,48
29	Secretaria da Segurança Pública - SSP	13	6,19
30	Secretaria de Cidadania e Justiça (antiga Defesa e Proteção Social)	4	1,90
31	Secretaria de Desenvolvimento Regional, Urbano e Habitação (Fusão SCIDADES/SEC. MET. GURUPI)	1	0,48



32	Secretaria do Desenvolvimento da Agricultura e Pecuária (Antiga SEAGRO)	3	1,43
33	Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia, Turismo e Cultura	6	2,86
34	Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEMARH	2	0,95
35	Secretaria do Planejamento e Orçamento - SEPLAN (fusão SEPLAN/SPP/SCPP)	2	0,95
36	Secretaria do Trabalho e Assistência Social - SETAS	2	0,95
37	Secretaria-Geral de Governo e Articulação Política (fusão SGG/SAGG/Representação e Articulação Pol.)	2	0,95
38	Universidade do Tocantins - UNITINS	12	5,71
TOTAL GERAL		210	100

2. SOLICITANTES

2.1 Tipos dos solicitantes:

Tipos dos solicitantes	
Pessoa Física	177
Pessoa Jurídica	21
Não Informado	12

2.2 Gênero dos solicitantes – Pessoa Física:

Gênero dos solicitantes – Pessoa Física		
Masculino	62	35%
Feminino	115	65%

2.3 Localização dos solicitantes:

Localização dos Solicitantes			
Cidade		Quantidade de solicitantes	% de solicitantes
1	Almas	1	0,48
2	Araguaína	5	2,38
3	Arapoema	1	0,48
4	Arraias	1	0,48
5	Augustinópolis	1	0,48
6	Axixá do Tocantins	1	0,48
7	Barra do Ouro	1	0,48



8	Bom Jesus do Tocantins	1	0,48
9	Colinas do Tocantins	2	0,95
10	Dianópolis	2	0,95
11	Esperantina	1	0,48
12	Figueirópolis	3	1,43
13	Formoso do Araguaia	1	0,48
14	Goiatins	1	0,48
15	Guaraí	4	1,90
16	Gurupi	4	1,90
17	Lavanderia	1	0,48
18	Palmas	44	20,95
19	Palmeirante	1	0,48
20	Paraíso do Tocantins	1	0,48
21	Peixe	1	0,48
22	Ponte Alta do Bom Jesus	1	0,48
23	Ponte Alta do Tocantins	1	0,48
24	Porto Nacional	1	0,48
25	Santa fé do Araguaia	1	0,48
26	São Sebastião	1	0,48
27	São Félix	2	0,95
28	Silvanópolis	1	0,48
29	Tocantinópolis	2	0,95
30	Tupirama	1	0,48
Outros Estados			
1	Alagoas	1	0,48
2	Bahia	2	0,95
3	Distrito Federal	44	20,95
4	Espirito Santo	2	0,95
5	Goiás	8	3,81
6	Maranhão	2	0,95
7	Mato Grosso	2	0,95
8	Mato Grosso do Sul	1	0,48
9	Minas Gerais	4	1,90
10	Pará	1	0,48
11	Paraná	3	1,43
12	Paraíba	1	0,48
13	Pernambuco	5	2,38
14	Piauí	1	0,48
15	Rio de Janeiro	6	2,86
16	Rio Grande do Norte	2	0,95



17	Rio Grande do Sul	4	1,90
18	Santa Catarina	1	0,48
19	São Paulo	30	14,29
20	Sergipe	1	0,48
Total		210	100

