

Povoado Tancredo Neves

Nosso sistema no povoado de Tancredo Neves funciona em média 12 h/dia, atendendo 99% da população com uma produção média de 66 m³/dia.

O manancial que abastece Tancredo Neves é subterrâneo. A água é captada através de um poço tubular profundo. Ela passa pelos processos de captação, adução, desinfecção, reservação e distribuição. A unidade de tratamento localiza-se na Av. Miguel de Lima, s/n, Centro, Tancredo Neves.

Qualidade da Água no Sistema de Distribuição Povoado Tancredo Neves

| Período | Parâmetros Físico-Químicos | | | | | | Parâmetros Bacteriológicos | | |
|---------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|------------------|
| | Cor | | Turbidez | | Cloro Livre | | Nº de Amostras Realizadas | Coliformes Totais | Escherichia coli |
| | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | | | |
| Dez-15 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Jan-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Fev-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Mar-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Abr-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Mai-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Jun-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Jul-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Ago-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Set-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Out-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| Nov-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |

Padrões de Potabilidade

Os parâmetros básicos monitorados com maior frequência estão apresentados abaixo, com os respectivos padrões e significados:

| Valores Máximos Permitidos Portaria 2.914/11 M.S | Significado dos Parâmetros |
|---|---|
| Cor Aparente Máximo 15 uH | Característica que mede o grau de coloração da água. |
| Turbidez Máximo 5 uT | Característica que mede o grau de transparência da água. |
| Cloro Residual Livre Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L | Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição adicionado no processo de desinfecção. |
| Coliformes Totais Ausência em 95% das amostras | Indica a integridade do tratamento ou sistema de distribuição e não é indicador imediato de risco a saúde. |
| Escherichia coli Ausência em 100% das amostras | Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água e sua análise só é realizada quando constatada a presença de Coliformes Totais. |

Sempre que as amostras de frequências mensal e semestral apresentarem resultados fora dos limites estabelecidos na Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde, medidas corretivas são adotadas e novas amostras são coletadas até que a qualidade da água seja restabelecida.

Informações adicionais sobre a qualidade da água podem ser obtidas pelo telefone (63) 3218-4016, em Palmas - TO, junto a Diretoria de Produção da ATS.



GOVERNO DO
TOCANTINS

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
0800 6464 195
24 HORAS, TODOS OS DIAS À SUA DISPOSIÇÃO

www.ats.to.gov.br

INFORMATIVO DA Qualidade

Em atendimento ao Decreto Presidencial 5.440/2005

ANO IV - Nº 4



Qualidade da água fornecida pela
Agência Tocantinense de Saneamento no
período de dezembro de 2015 a novembro
de 2016, **Bernardo Sayão - TO**



GOVERNO DO
TOCANTINS

Relatório da Água Distribuída pela Agência Tocantinense de Saneamento - ATS Bernardo Sayão/TO

Este relatório traz informações sobre a qualidade da água distribuída durante o período de dezembro/2015 a novembro/2016 em cumprimento ao Decreto Presidencial nº 5.440/2005. Esse Decreto institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.

Em complementação ao referido Decreto, a Lei Federal 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor estabelece:

“A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.” (Artigo 6º, Inciso III).

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.” (Artigo 31).

A Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde determina, em seu Art. 13, as responsabilidades das operadoras do sistema de abastecimento, dentre as quais:

- Exercer o controle da qualidade da água.

- Garantir a operação e a manutenção das instalações destinadas ao abastecimento de água potável em conformidade com as normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e das demais normas pertinentes.

- Encaminhar à autoridade de saúde pública dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios relatórios das análises dos parâmetros mensais, trimestrais e semestrais com informações sobre o controle da qualidade da água, conforme o modelo estabelecido pela referida autoridade.

- Contribuir com os órgãos ambientais e gestores de recursos hídricos por meio de ações cabíveis para proteção do(s) manancial(ais) de abastecimento(s) e da(s) bacia(s) hidrográfica(s).

- Proporcionar mecanismos para recebimento de reclamações e manter registros atualizados sobre a qualidade da água distribuída, sistematizando-os de forma compreensível aos consumidores e disponibilizando-os para pronto acesso e consulta pública, em atendimento às legislações específicas de defesa do consumidor.

Informações sobre a Agência Tocantinense de Saneamento - ATS

A Agência Tocantinense de Saneamento - ATS, pessoa jurídica de direito público, constituída sob a forma de autarquia, inscrita sob o CNPJ nº 11.996.434/0001-00, está sediada na Quadra 302 Norte, Av. NS 02, QI 11, Lote 1 e 2, Plano Diretor Norte, Palmas - TO, CEP 77.006-340. Seu telefone é (63) 3218-4045.

Constituem-se atribuições da empresa: planejar, construir e operar sistemas de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgoto, bem como projetos e gerenciamento de resíduos sólidos, micro e macrodrenagens. Seu representante legal é o Sr. Éder Martins Fernandes.

A ATS realiza constantes investimentos para atender a demanda de seus clientes. Nossos sistemas em Bernardo Sayão funcionam em média 19 h/dia, atendendo 99% da população com uma produção média de 457 m³/dia e capacidade de reservação de 100 m³ de água tratada.

Os consumidores podem entrar em contato com a ATS através da central de atendimento ao cliente por meio do telefone 0800 6464 195, ou pelo site www.ats.to.gov.br, ou ainda no escritório de atendimento personalizado localizado na Avenida Bernardo Sayão, s/n, Centro, Bernardo Sayão - TO.

Descrição dos Sistemas de Tratamento de Água

Em Bernardo Sayão, a captação da água é feita através de dois poços tubulares profundos e passa pelas fases de captação, adução, desinfecção, reservação e distribuição. A unidade de tratamento está localizada na Av. Antônio Alves de Brito esq. com a R. Luiz Joaquim de Melo.

A captação de água é feita em manancial subterrâneo, em aquífero sedimentar, representado pela Formação Cabeça. Este aquífero possui em seu substrato rochoso formações arenosas, porosas e permeáveis com grande potencial de armazenar água em seus poros.

Águas subterrâneas são as águas das chuvas que vão para o subsolo preenchendo os espaços das rochas sedimentares. Elas são filtradas e purificadas naturalmente. Essas águas desempenham um papel essencial na manutenção da umidade do solo e do fluxo dos rios, lagos e brejos.

Definições

Adução: bombas e tubulações que conduzem a água até a estação de tratamento.

Água potável: água para consumo humano cujos parâmetros microbiológicos, físicos, químicos e radioativos atendem o padrão de potabilidade e que não oferece riscos à saúde.

Captação: sistema para coletar água bruta do manancial. Essa captação pode ser superficial, quando captada num córrego, ribeirão, rio ou represa, ou subterrânea, quando captada de poços profundos.

Desinfecção: processo para destruir as bactérias e outros microrganismos.

Filtração: é a retenção das partículas de sujeira em uma camada filtrante.

Manancial: qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para consumo humano, industrial, animal ou irrigação.

Reservação: acumulação em reservatório para armazenamento e distribuição da água tratada.

Sistema de distribuição: canalizações interligadas que distribuem a água por toda cidade fazendo-a chegar até a sua casa.

UTS: Unidade de Tratamento Simplificado

Órgãos Fiscalizadores

A vigilância da qualidade da água é de responsabilidade da Vigilância Sanitária do município de Bernardo Sayão, que está localizada na Rua Ernestino Marcelino Alves, s/n, centro. Telefone (63) 3422-1210.

Em âmbito estadual, a responsabilidade é da Coordenação de Vigilância em Saúde Ambiental e Saúde do Trabalhador / Secretaria de Saúde do Estado do Tocantins, que está localizada na Quadra 104 Norte, Avenida LO 2, Lote 30, Edifício Lauro Knop, 4º andar, Centro, Palmas - TO, CEP 77.006-022. Telefone (63) 3218-1748 e fax (63) 3218-2734.

Qualidade da Água Distribuída

A qualidade da água é controlada durante todo o processo de tratamento, na saída do tratamento, nos reservatórios e no sistema de distribuição, atendendo a Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde. As análises são realizadas em laboratórios terceirizados com comprovada competência.

Qualidade da Água no Sistema de Distribuição Bernardo Sayão

| Período | Parâmetros Físico-Químicos | | | | | | Parâmetros Bacteriológicos | | |
|---------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Cor | | Turbidez | | Cloro Livre | | Nº de Amostras Realizadas | Coliformes Totais | Escherichia coli |
| | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Conformes |
| Dez-15 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Jan-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Fev-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Mar-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Abr-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Mai-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Jun-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Jul-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Ago-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Set-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Out-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Nov-16 | 05 | 05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |