

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	25086034			487
ENERGISA TOCANTINS (ARAGUAÍNA)				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	24	24
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	13	13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	12	12
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	24	25
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
ENERGISA TOCANTINS (PALMAS)				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	2	5
Não pagamento de indenização		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		69	153	222
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	3	5
Serviço em desacordo com norma/lei		3	9	12
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		19	60	79
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	11	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	4	12
Publicidade enganosa		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	9	14
Cobrança indevida.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	10	10
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	1	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	8	10
BANCO BMG S/A	61186680			300
BANCO BMG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		15	26	41
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	6	6
Venda enganosa		2	0	2
Cobrança indevida.		24	120	144
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		4	9	13
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Antecipação de Financiamento		7	17	24
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Crédito Consignado		15	42	57
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			265
AGÊNCIA RIO LONTRA TO - 3464				
Fila em Banco		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			265
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. 3459				
Fila em Banco		0	4	4
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			265
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG. ARAGUAÍNA EST UNIF TO				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	8	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	7	9
Fila em Banco		0	15	15
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
CAIXA ECÔNOMICA FEDERAL	00360305			265
CEF				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			265
CEF AG 1116-9				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CEF AG 1737				
Roubo de cartão		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			265
CEF AG 4381				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			265

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CEF AGÊNCIA 2525				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	4	4
Crédito Consignado		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	5	8
Venda casada		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
CEF AG_0644				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CEF AG_1141-0				
Fila em Banco		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CEF AG_1829				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Fila em Banco		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
CEF AG_2812-6				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CEF AG_3314				
Fila em Banco		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	8	8
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
CEF AG_3924				
Cobrança indevida.		0	1	1
CEF AG_3939				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	3	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CEF AG_GURUPI				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Cobrança indevida.		2	22	24

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CEF MATRIZ				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		15	4	19
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	1	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	3	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		4	6	10
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Fila em Banco		0	6	6
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		2	2	4
Cobrança indevida.		15	18	33
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	3	3
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			264
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1867-8				
Fila em Banco		0	2	2
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	3	3
Cobrança indevida.		3	20	23
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	5	6
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO DO BRASIL SEDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	6	7
Não entrega de cópia do contrato		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Não comunicação de negativacao		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		8	24	32
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	2	2
Fila em Banco		0	25	25
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	9	12
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
Crédito Consignado		2	5	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	5	6
Roubo de cartão		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	6	7
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	2	3
Cobrança indevida.		17	79	96
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05423963			248
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA CELULAR)				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		71	74	145
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	6	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		3	8	11
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	3	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	6	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	12	23
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	4	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Portabilidade numérica		1	1	2
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			238
NOVO MUNDO				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Venda casada		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	7	12
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	4	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		31	20	51
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		51	46	97
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	2	3
Cobrança indevida.		0	2	2
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			238
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			238
NOVO MUNDO PARAISO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	2	3
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			238
NOVOMUNDO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		5	6	11
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	6	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	00607587			233
LOJAS NOSSO LAR				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		164	5	169
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		55	0	55
BANCO BRADESCO S/A	60746948			210
BRADESCO				
Crédito Consignado		0	1	1
BRADESCO AG 1725-6				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BRADESCO AG. 486-3				
Cobrança indevida.		0	2	2
BRADESCO AG. CÔNEGO				
Roubo de cartão		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Fila em Banco		0	4	4
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BRADESCO AG_0244-5				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO AG_0460-2				
Cobrança indevida.		0	2	2
BRADESCO AG_0590				
Cobrança indevida.		0	3	3
Fila em Banco		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BRADESCO AG_0647-5				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BRADESCO AG_0725-0				
Fila em Banco		0	4	4
BRADESCO AG_0811				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Fila em Banco		0	12	12
Cobrança indevida.		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
BRADESCO AG_0851-6				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO AG_1554				
Fila em Banco		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BRADESCO AG_2397-3				
Fila em Banco		0	11	11
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Cobrança indevida.		2	11	13

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no site da Internet.		1	0	1
Venda enganosa		0	4	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BRADESCO AG_3291				
Fila em Banco		0	10	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	7	8
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BRADESCO AG_3664-1				
Fila em Banco		0	6	6
Cobrança indevida.		2	4	6
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não comunicação de negativação		0	1	1
BRADESCO AG_TOCANTINÓPOLIS				
Crédito Consignado		0	1	1
BRADESCO EXPRESSO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
BRADESCO PRIME - AG. 1066				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO SEDE				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Não entrega de cópia do contrato		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Fila em Banco		0	1	1
Cálculo de antecipação de prestação		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	22	25
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	5	9
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Crédito Consignado		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	5	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A	76535764			207
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA FIXA)				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	9	20
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	14	21
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	6	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	4	6
Cobrança indevida/abusiva		68	54	122
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	4	4
CLARO S/A (MATRIZ)	40432544			176
CLARO MÓVEL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		3	1	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	2	8
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	8	17
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	1	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	4	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	5	7
Cobrança indevida.		1	3	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		6	5	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		56	29	85
Produto com vício		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
BANCO PAN	59285411			175
BANCO PAN S.A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	7	7
Não entrega de copia do contrato		1	2	3
Antecipação de Financiamento		0	38	38
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	3	5
Calculo de antecipação de prestação		2	4	6
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Cobrança indevida.		3	62	65
Crédito Consignado		1	24	25
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	22	22
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			154
SAMSUNG				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			154
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		53	44	97
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			154
SAMSUNG				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			154
SAMSUNG				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		31	13	44
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			154
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			154
SAMSUNG				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			154
SAMSUNG				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			154
SAMSUNG				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
COMIBRÁS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA VIA PLAN (MATRIZ)	03443434			131
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	6	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	16	16
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	4	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	85	85
Venda enganosa		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	14	15
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			125
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Crédito Consignado		3	31	34
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	8	10
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	3	3
Cobrança indevida.		4	56	60
Antecipação de Financiamento		0	9	9
Não entrega de copia do contrato		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA	11047506			111
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	1	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		38	2	40
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		8	0	8
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		36	1	37
Loteamento irregular		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Não pagamento de indenização		10	0	10
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		8	0	8
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS ODEBRECHT AMBIENTAL SANEATINS	25089509			108
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	5	7
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		18	58	76
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			99
TIM - PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TIM CELULAR S.A.				
Produto com vício		3	0	3
TIM MATRIZ				
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	3	3
Publicidade abusiva.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	5	7
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	5	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	32	43
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	2	2
Portabilidade numérica		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	9	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	2	3
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04169843			96
CCE DA AMAZÔNIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	57	74
Produto com vício		2	17	19
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A	04400552			96
SEMP TOSHIBA (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		44	36	80
Produto com vício		15	1	16

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			87
CARDIF SEGUROS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		43	3	46
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		34	0	34
WHIRLPOOL S/A (MATRIZ)	59105999			84
CONSUL/BRASTEMP/WHIRLPOOL/KITCHENAID				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	20	43
Produto com vício		29	10	39
VIA VAREJO S/A	33041260			82
CASAS BAHIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	3	34
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		11	7	18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
CASAS BAHIA (AV JK)				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
CASAS BAHIA TAQUARALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PONTO FRIO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			81
LG (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		39	12	51
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		21	3	24
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM	01149953			76
BV FINANCEIRA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	7	11
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	2	2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	5	5
Crédito Consignado		1	3	4
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	39	43
Antecipação de Financiamento		0	2	2
TELEGOIÁS CELULAR S.A.	02341506			76
VIVO MATRIZ				
Roubo/furto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	5	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	1	4
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	0	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		23	5	28
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			69
TV SKY				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	21	38
Recusa injustificada em prestar serviço		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		2	4	6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	8	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
MAGAZINE LILIANI S/A	11590296			68
LILIANI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA				
Produto com vício		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	1	15
Venda enganosa		3	0	3
MAGAZINE LILIANI - IMPERATRIZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MAGAZINE LILIANI - PALMAS				
Produto com vício		1	4	5
Produto causou danos materiais		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	22	25
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			65
MOTOROLA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	10	42
Produto com vício		20	0	20
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA	03321060			65
LOJAS NOSSO LAR				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		29	1	30
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	6	30
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60701190			64
BANCO ITAÚ AG. GURUPI				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAÚ AG. MARABÁ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60701190			64
BANCO ITAÚ AG: 6877				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Fila em Banco		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60701190			64
BANCO ITAÚ AG_ARAGUAÍNA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAÚ MATRIZ				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	3	6
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		3	17	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Crédito Consignado		0	5	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO AG:1615				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01008073			62
CITY LAR				
Venda casada		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
CITY LAR ARAGUAÍNA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Produto com vício		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	4	16
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CITY LAR ARAGUAINA - FEIRINHA				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CITY LAR GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	7	8
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CITY LAR PORTO NACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CITY LAR TAQUARALTO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00801450			60
LG DA AMAZÔNIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	25	40
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		6	5	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			57
ELECTROLUX				
Produto com vício		16	5	21
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	7	35
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			55
SONY DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	22	37
Garantia - Descumprimento, prazo		0	3	3
Produto com vício		6	6	12
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02866535			54
AMERICANAS.COM (FILIAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	10	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		7	17	24
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
BANCO BONSUCESSO S/A	71027866			49
BANCO BONSUCESSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	6	6
Crédito Consignado		2	3	5
Venda enganosa		0	2	2
Antecipação de Financiamento		4	4	8
Cobrança indevida.		1	20	21
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	4	4
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
SÉ SUPERMERCADOS LTDA	01545828			46
EXTRA SUPERMERCADOS (FILIAL DE PALMAS-TO)				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Produto com vício		7	7	14
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Cobrança indevida.		0	11	11
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	5	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	04124922			45
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	27	28
Venda enganosa		1	5	6
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Desistência de consorcio		1	4	5
Publicidade enganosa		0	2	2
RIBEIRO REPRESENTAÇÕES LTDA				
Desistência de consorcio		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			45
POSITIVO INFORMÁTICA				
Produto com vício		12	1	13
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	8	30
BANCO VOTORANTIM S/A	59588111			44

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO VOTORANTIM				
Crédito Consignado		4	14	18
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	22	23
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			44
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	10	11
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Fundo de reserva		2	0	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		3	0	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		10	5	15
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76492701			42
BRITÂNIA (PHILCO)				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	9	23
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		12	3	15
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			41
PAGSEGURO INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UOL				
Venda enganosa		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		14	13	27
Cobrança indevida.		4	3	7
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			39
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS AMERICANAS (CAPIM DOURADO SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		5	0	5

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS AMERICANAS (PALMAS SHOPPING)				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	6	8
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02012862			39
TAM (MATRIZ)				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	4	5
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	6	7
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	6	6
Clonagem		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			38
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	11	26
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A	33885724			36
ITAÚ BMG CONSIGNADO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Cobrança indevida.		5	6	11
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Crédito Consignado		9	4	13
Antecipação de Financiamento		3	3	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY BRASIL LTDA	43447044			35
SONY BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	10	16
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		11	3	14
D. SANDES B. DE SOUZA	02832046			34
REAL IMÓVEIS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Rescisão do contrato pela venda enganosa		2	3	5
Não entrega do contrato		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Não entrega da escritura		1	5	6
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	12	12
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	09358108			33
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A. CBD				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Publicidade enganosa		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	11	12
Produto com vício		2	6	8
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			32
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	15	19
Produto com vício		3	2	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			31
BANCO SANTANDER				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		3	9	12
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	8	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		0	4	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07170938			31
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A (MATRIZ)				
Produto com vício		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	11	16
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
DISMOBRÁS IMP EXP E DIST. DE MÓVEIS E ELETROD. S/A	01008073			31
CITY LAR PALMAS				
Produto com vício		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	12	15
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Publicidade enganosa		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			29
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	13	16
Produto entregue diferente do pedido		1	3	4
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	31591399			28
BANCO DO BRASIL CARTÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	12	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			28
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	14	28

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47508411			28
EXTRA				
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			28
EXTRA SUPERMERCADOS				
Publicidade abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
EXTRA.COM				
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	9	10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			28
ECT DIRETORIA REGIONAL TOCANTINS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	6	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			28
ECT DR GO AG ARAGUAINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ECT DR RIO AG SÃO CRISTOVAO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			28
ECT DR/GT AGENCIA PALMAS SHOPPING				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ECT DR/GT AGÊNCIA TAQUARALTO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			28
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS ADMINISTRAÇÃO GERAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S. A.	33014556			28
LOJAS AMERICANAS				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Produto com vício		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	4	18
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			27
ASSURANT SEGURADORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
DIGIFACTOR COMERCIAL LTDA	08007748			27
DIGIFACTOR (FATOR DIGITAL)				
Publicidade enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	16	17
Produto entregue diferente do pedido		0	4	4
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254			25
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	5	5
Crédito Consignado		0	9	9
Antecipação de Financiamento		0	8	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			25
MAPFRE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Produto com vício		8	0	8
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			24
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	6	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	7	7
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05281313			24
LOSANGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida.		2	10	12
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
A N NINA-COMERCIO	01139687			23
ELETROPALMAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	18	18
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			23
AON -SURETY SEGUROS				
Produto com vício		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	10	15
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33066408			22
AYMORE FINANCIAMENTOS				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		1	8	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANCO REAL PALMAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62058318			22
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	00000000			22
BANCO DO BRASIL AG_4364-8				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Fila em Banco		0	11	11
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			21
ITAUCARD FINANCEIRA				
Roubo de cartão		0	1	1
Cobrança indevida.		3	8	11
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			20
AMERICANAS.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Produto com vício		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	14314050			20
PORTAL WALMART BRASIL (MATRIZ)				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	7	9
Produto entregue incompleto		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS	33014556			19
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
Produto com vício		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			19
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	2	2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			19
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	11	11
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			19
RICARDO ELETRO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			19
RICARDO ELETRO				
Publicidade enganosa		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			19
RICARDO ELETRO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			19
RICARDO ELETRO				
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			19
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A	04020028			18
GOL LINHAS AÉREAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	4	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	10310483			18
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	16	16
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA	08407581			17
ALIANÇA ADM DE BENEF DE SAÚDE LTDA(CLUBE ALIANÇA)				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08407581			17
CLUBE ALIANCA				
Não cumprimento à oferta		0	4	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	2	3
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA	07666567			17
MONDIAL LINE				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
CONSTRUTORA E INCORPORADORA B&R LTDA	09016739			16
MUNDO BELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	2	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	4	4
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	4	4
Publicidade enganosa		1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43185362			16
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	16	16
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			16
HP				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	11	12
Publicidade enganosa		0	1	1
L.A.M. FOLINI - ME	07979729			16
MUNDIAL EDITORA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		0	3	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	44437309			16
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Produto com vício		4	0	4
R MOTOS LTDA	04162874			16
REVEMAR MOTO CENTER				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
REVEMAR MOTOCENTER				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Fundo de reserva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		2	0	2
TRIP LINHAS AEREAS	02428624			16
TRIP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
BANCO CIFRA S.A	62421979			15
BANCO CIFRA				
Crédito Consignado		0	2	2
Antecipação de Financiamento		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	7	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
BANCO CITICARD S.A.	34098442			15
CREDICARD				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	9	9
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	13516911			15
BLU DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Produto com vício		3	0	3
CASA BAHIA S/A	10757237			15
CASAS BAHIA MATRIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
DENISE PEREIRA DA SILVA - ME	10363910			15
ELETRO-SONHOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	10	10
Fundo de reserva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETROSOM S. A.	22164990			15
ELETROSOM S. A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto com vício		5	0	5
Não pagamento de indenização		1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	06862627			15
ARMAZEM PARAIBA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	13	14
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD	09194841			14
ATLÂNTICO FUNDOS DE INVESTIMENTOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08538351			14
SUBMARINO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA	47658539			14
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		1	4	5
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Fundo de reserva		1	0	1
Desistência de consorcio		0	2	2
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			14
DIGIBRÁS				
Produto com vício		2	3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			14
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
ITAÚ SEGUROS S/A	61557039			14
GARANTEC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			14
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			14
MERCADO LIVRE				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)			0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	6	8
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ALMEIDA E FERRO LTDA ME	10651232			13
TOCANTINS ELETROMOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	7	7
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			13
BANCO BRADESCARD (IBI BANK)				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Não comunicação de negativacao		0	2	2
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01701201			13
HSBC AG_0526-4				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
HSBC AG_1598				
Cobrança indevida.		0	5	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
HSBC AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
LOJAS AVENIDA LTDA -CARTÕES	00819201			13
LOJAS AVENIDA LTDA - CARTÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Cobrança indevida.		8	2	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10573521			13
MERCADO PAGO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	0	0
Não entrega/demora na entrega do produto		6	2	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00597491			13
EDITORA TRÊS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda enganosa		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
W.A FERREIRA EDITORA - ME	08040520			13
EDITORA MUNDIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ALVES & CUNHA LTDA	37313954			12
MIL MÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	6	9
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			12
BRADESCO SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA	03563689			12

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DECOLAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA	02421684			12
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	7	12
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			12
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Publicidade enganosa		0	2	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00819201			12
AVENIDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda casada		1	0	1
LOJAS AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	60736279			12
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	8	9
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
QUIDI & EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18642129			12
QUIDI & EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		3	0	3
Rescisão do contrato pela venda enganosa		5	0	5
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	23767155			12
RECON				
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Cobrança indevida.		0	2	2
Desistência de consorcio		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SERRAVERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01637531			12
SERRA VERDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ZURICH MINAS GERAIS SEGUROS S/A	17197385			12
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto com vício		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			11
AZUL LINHAS AEREAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
COMERCIAL MOTO DIAS LTDA EPP	05573067			11
MOTO DIAS ATACADISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ESMALTEC S/A	02948030			11
ESMALTEC S/A				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
FINANCEIRA ITAU CBD S/A - FIC	06881898			11

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINANCEIRA ITAU CBD				
Cobrança indevida.		1	6	7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.	33068883			11
COMPRAFACIL.COM				
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S.A.	02558157			11
TELEFONICA BRASIL S.A. (MATRIZ)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	4	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			11
VIVO ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIVO- FILIAL GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.	91088328			11
PROVEDOR TERRA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	4	7
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A	59461152			10
BANCO TAIÍ				
Cobrança indevida.		1	6	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BLUE ESTACIONAMENTOS REGULAMENTADOS	10213834			10
INFOSOLO INFORMÁTICA S.A				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			10
CNOVA COMERCIO ELETRONICO - PONTOFRIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		7	2	9
Produto com vício		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			10
EDITORA GLOBO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Cobrança indevida.		1	2	3
Venda enganosa		1	1	2
EDUCON - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA	03929214			10
EADCON EDUCON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
GLOBEX UTILIDADES S.A	33041260			10
PONTO FRIO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			10
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MÚLTIPLO	01701201			10
HSBC (MATRIZ)				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
IPARATYH EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	04695914			10
IPARATYH IMÓVEIS				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07560958			10
SIEMENS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	9	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A	00217622			10
LATINA				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	6	8
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA.	08774749			10
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		4	1	5
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		2	0	2
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA	00512777			10
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA	04628426			10
TECHNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto com vício		2	0	2
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	05045717			10
CARTÃO SUPER COMPRAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33700394			10
UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	5	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
UNIBANCO - PALMAS AG 7214				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93209765			10
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
WALMART SUPERMERCADOS (MATRIZ)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12969239			9
A4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		2	0	2
Loteamento irregular		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			9
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LENOXX SOUND				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			9
BANCO DAYCOVAL				
Crédito Consignado		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO ITAÚLEASING S/A	49925225			9
CIA ITAULEASING				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		0	5	5

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CAPPAX COMERCIO E INSTALACAO DE FILTROS E EQUIPAMENTOS DE SEGUI	07047972			9
CAPPAX				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	63022776			9
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		5	0	5
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			9
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			9
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
NOVA CASA BAHIA S/A (NOVA CASA BAHIA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	02682287			9
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		2	1	3
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			9
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	37313475			9

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UNIMED PALMAS				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	2	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
Não cumprimento à oferta		0	2	2
V H D DE OLIVEIRA ELETRO ELETRÔNICOS ME				
VHD SHOP				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
VENDAS CORRETAGENS E ADMINISTRAÇÃO				
	00254359			9
NACIONAL IMÓVEIS				
Desistência de consorcio		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega da escritura		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
	00623904			8
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	5	8
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS				
	05437257			8
ATIVOS S/A (MATRIZ)				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANCO PINE S/A				
	62144175			8
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BCV BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A				
	50585090			8
BCV				
Cobrança indevida.		0	3	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Crédito Consignado		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADERIA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	43199330			8
BRADERIA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
CETELM BRASIL S.A.-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO	03722919			8
BANCO CETELM - CARTÃO AURA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ELETROSOM S.A.	22164990			8
ELETROSOM S.A.				
Produto com vício		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
J F A DE OLIVEIRA E CIA LTDA	07651451			8
CONTATOS CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		3	0	3
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			8
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAGAZINE LUÍZA S/A	47960950			8
MAGAZINE LUÍZA				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			8
MAGAZINE LUIZA S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02012862			8
TAM LINHAS AÉREAS S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
A. C. DA SILVA ME	01271175			7
LOJAS ELETROSILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Produto com vício		1	0	1
A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11160893			7
A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não entrega da escritura		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	3	3
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
A5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13188034			7
JARDIM DOS IPÊS 3				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			7
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		2	1	3
BANCO BGN S.A.	00558456			7
BANCO BGN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59438325			7
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.				
Cobrança indevida.		1	4	5
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
BANCO BRADESCO SA	60746948			7
BRADESCO AG. 6653 CAPIM DOURADO SHOPPING				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRADESCO AG. AUGUSTINÓPOLIS - TO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO AG_ARAGUATINS				
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO CACIQUE S/A	33349358			7
CACIQUE				
Cobrança indevida.		1	3	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A	92894922			7
BANCO ORIGINAL (ANTIGO BANCO MATONE)				
Cobrança indevida.		1	5	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A	04714634			7
BR TURBO				
Cobrança indevida/abusiva		1	6	7
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			7
CREFISA				
Cobrança indevida.		2	3	5
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			7
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
DESPACHANTE RADAR LTDA	14909977			7
DESPACHANTE RADAR LTDA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
EDITOR ABRIL S.A.	02183757			7
EDITOR ABRIL S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
ELETROSOM S.A	22164990			7
ELETROSOM S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	0	3
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			7
GM - GENERAL MOTORS				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRACIOSA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	04094602			7
GRACIOSA - NOVA BAIROS PLANEJADOS - ORLA OESTE				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Saldo devedor		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65491029			7
TECNOMANIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
LIVRE COMÉRCIO DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	06135266			7
LIVRE COMÉRCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MAKRO ATACADISTA S/A	47427653			7
MAKRO ATACADISTA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Oferta enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43214055			7
ARMAZÉM MARTINS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
EFÁCIL.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
MOIP PAGAMENTOS S.A	08718431			7
WWW.MOIP.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			7
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00108786			7
NET PALMAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09483590			7
NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	3	4
PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/C	71590665			7
PANAMERICANO CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			7
PORTO SEGURO				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Seguro fiança		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			7
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Produto com vício		1	1	2
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.	13481309			7
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A	33068883			7
COMPRA FACIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SOUZA E MENEZES LTDA	10689657			7
ESPECÍFICO VESTIBULARES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
UNIMED GURUPI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	01476619			7
UNIMED GURUPI				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	2	2
VHD DE OLIVEIRA ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	07828934			7
VHD DE OLIVEIRA ELETRO ELETRÔNICOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	47458153			7
CONSÓRCIO YAMAHA				
Desistência de consorcio		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
ABRIL COMUNICAÇÕES S.A.	44597052			6
ABRIL ASSINATURA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
AMAZON PC IND. COM. MICROCOMPUTADORES LTDA	01614079			6
AMAZON PC COMPUTADORES				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	6	6
ARAGUAIA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	24857112			6
CONSÓRCIO ARAGUAIA				
Desistência de consorcio		1	0	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	2	2
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O	06099229			6
INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR - IBES UNIDADE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANCO FIAT S/A	61190658			6
BANCO FIAT LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			6
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			6
CAIXA SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Venda casada		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45543915			6
CARREFOUR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			6
CARREFOUR.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			6
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
CONSTRUTORA BOA SORTE IND COM INCORP E URBANIZACAO LTDA	01455054			6
IMOBILIÁRIA BOA SORTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não entrega da escritura		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
DAMASO DAMASO QUINTINO DE JESUS LTDA	02397343			6
QUARTETTO SUPERMERCADOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	4	4
Produto não possui registro, registro falso, numero de protocolo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DIBENS LEASING S.A - ARRENDAMENTO MERCANTIL	65654303			6
DIBENS LEASING S.A.				
Cobrança indevida.		0	4	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			6
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNOPAR (MATRIZ)				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE:	07221678			6
FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Cobrança indevida.		0	3	3
GRUPO ODONTOLÓGICO IPIRANGA RIBEIRÃO PRETO LTDA	05531677			6
1 A ODONTO (LUZ DO SEU SORRISO)				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
J S EMPREENDIMENTOS LTDA	00166328			6
J S EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	4	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
LAGUNA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA	09523089			6
FIX URBANISMO / LAGUNA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03454819			6
ARAÇÁ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS ARAÇA LTDA	03454819			6
LOJAS ARAÇA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03454819			6
LOJAS ARAÇÁ - DIANÓPOLIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LOJAS ARAÇA - PARAÍSO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MATEUS SUPERMERCADOS S.A.	03995515			6
MATEUS SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
MEGAKIT COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP	09225300			6
MEGAKIT COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
MEIA LUZ	10335767			6
CREATIVE (MEIA LUZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			6
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		1	1	2
MUNDIAL ELETRO-PORTATEIS LTDA	08002985			6
COMERCIAL MONDIAL MATRIZ				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	66970229			6
NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NOSSO LAR				6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	06060916			6
PLANETA CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
PRESTE SERVI-SE (BMG)	61186680			6
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		0	4	4
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03465317			6
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01016989			6
TRANSBRASILIANA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
TRANSBRASILIANA ARAGUAÍNA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
TRANSBRASILIANA PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOT LTDA	59104422			6
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
ZTE DO BRASIL LTDA	05216804			6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ZTE DO BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A	46049987			5
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
ARNO S/A	61064978			5
ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		0	1	1
AVON COSMÉTICOS LTDA	56991441			5
AVON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	2	3
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO GMAC S.A	59274605			5
BANCO GMAC				
Cobrança indevida.		0	3	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
BANCO TRIÂNGULO S/A	17351180			5
TRIBANCO - CARTÕES DE CRÉDITO				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01356570			5
BRASIL VEÍCULOS SEGUROS - BB SEGURO AUTO				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
CIRILO ALVES NOGUEIRA	00831346			5
PANTERA MOTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DL COMÉRCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LT	06940544			5
DIGITAL DL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
E.S.M. COMUNICAÇÕES LTDA - EPP	11589239			5
CGNET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
EXCLUSIVE MARMORE E GRANITOS	13381051			5
EXCLUSIVE MARMORE E GRANITOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
FENIX DO ORIENTE PREST. DE SERV. DE COBRANÇA LTDA	09235717			5
COMPRE DA CHINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
G5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	10765323			5
BURITI IMÓVEIS				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
ITATIAIA MÓVEIS S/A	25331521			5
COZINHAS ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ITPAC-INST. TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS LTDA	02941990			5
ITPAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JANIA ESTER LOPES & CIA LTDA - ME	33209925			5
INSTITUTO GPS				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
MABE ELETRODOMESTICOS S/A	46041307			5
GE/DAKO				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			5
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA	01248201			5
CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
MCM MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	17645778			5
HYUNDAI SORBONNE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MINAS CONFECÇÕES	06234646			5
MINAS CONFECÇÕES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MOTO TRAXX DA AMAZÔNIA LTDA.	07506399			5
MOTO TRAXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
NOVO RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS PEÇAS SERVIÇOS LTDA.	05014268			5
NOVO RIO VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			5
NETSHOES				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356			5
PHILCO ELETRONICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			5
PIONEER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
PIONEER DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
RENOVA COMPANHIA SECURITI DE CREDITOS FINAN. S/A	19133012			5
RENOVA COMPANHIA SECURITI DE CREDITOS FINAN. S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	1	2
ROBERT BOSCH LTDA	45990181			5
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A CJ	04400552			5
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	06862627			5
ARMAZÉM PARAÍBA				
Produto com vício		0	2	2
ARMAZEM PARAIBA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	13	14
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	00075306			5
TAPAJÓS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
TELEMARKETING BRASIL	18483078			5
BRASIL TELEMARK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
TEODORO & BRITO LTDA	04505395			5
ATACADÃO MEIO A MEIO				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta e difamatória.		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO E CULTURA - UBEC	00331801			5
FACULDADE CATÓLICA DO TOCANTINS - FACTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A	75234583			5
UNOPAR - UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
UNIMED ARAGUAÍNA COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA	25064148			5
UNIMED ARAGUAÍNA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	1	4
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
VIVO S.A.	02449992			5
VIVO ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIVO PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
A. SHALON COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA-ME	67964270			4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ACER DO BRASIL LTDA	01575428			4
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME	18505434			4
INFORM ONLINE DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			4
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BANCO SANTANDER	90400888			4
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. AGÊNCIA 3932				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO SEMEAR S.A.	00795423			4
BANCO SEMEAR				
Venda enganosa		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	43425008			4
FRANLEASE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	52568821			4
BRADESCO CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
BRASTEMP DA AMAZÔNIA S/A	63699839			4
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		2	0	2
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINIST. DE CONSÓRCIOS	05349595			4
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINIST. DE CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAPPAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA	08828069			4
CAPPAX				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	03546261			4
CARDIF DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	25760877			4
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CARNEIRO E BICHUETE S/S LTDA	08519161			4
COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CARTÕES RENNER	92754738			4
RENNER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534			4
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
CASA MAIS ELETRO LTDA	73830192			4
CASA+				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA				4
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
CERÂMICA JONIS LTDA	00107177			4
CERÂMICA JONIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
CLARO S/A				4
CLARO (LOJA PRÓPRIA PALMAS-TO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CLARO NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CONECTA ELETRONICOS LTDA	00877592			4
COMPRA DA CHINA.COM. CONECTA ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI MOTOS LTDA	57723801			4
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
DAFRA DA AMAZONIA IND. E COM. DE MOTOCICLETAS LTDA	08322908			4
DAFRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
DISTRIBUIDORA DE VEICULOS PALMAS LTDA	04394877			4
DISBRAVA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
DRUMMOND CONSULTORIA PEDAGÓGICA LTDA	04457723			4
DRUMMOND CURSOS E CONCURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
E C DANTAS & CIA LTDA	05365985			4
MÓVEIS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
E. D. DE OLIVEIRA	05132435			4
RJ CEL				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ELETROSOM S/A	22164990			4
ELETROSOM				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
REDE ELETROSOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EVITEL EDITORA DE LISTA VIRTUAL LTDA	10440453			4
EVITEL LISTA VIRTUAL LTDA				
Publicidade abusiva.		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
EVOLUTE CURSOS POP IDIOMAS	10856266			4
EVOLUTE CURSOS POP IDIOMAS				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
FAROL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	14637481			4
FAROL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA.	04196935			4
BLU				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HELIOS COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	02968301			4
HELIOS MOVEIS				
Venda enganosa		1	0	1
HÉLIOS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02968301			4
HÉLIOS MÓVEIS				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ICONE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10805498			4
ICONE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
IMOBILIÁRIA E INCORPORADORA MUDAR	12819787			4
IMOBILIÁRIA MUDAR				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
INSTITUTO EDUCACIONAL HEITOR DE LIMA CUNHA LTDA	08884911			4
INSTITUTO HEITOR DE LIMA CUNHA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JOSIVALDO S. DOS SANTOS	00115358			4
MINI TUDO PAPELARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
L M BARRETO ME	07909531			4
LIVRE				
Publicidade enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTTEL PUBLICAÇÕES LTDA - ME	13015933			4
AMÉRICA PUBLICAÇÕES OU LISTTEL				
Venda enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA	60736279			4
CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
MAGAZINE LILIANE S/A	11590296			4
MAGAZINE LILIANE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			4
LOJAS MARISA				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
MENEGON E SOUZA LTDA	08983540			4
YOLE AMBIENTES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MICROBOARD INDÚST E COMÉRCIO DE PROD ELETRÔNICA LTDA	07783016			4
MICROBOARD INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08387026			4
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04337168			4
FABRICANTE MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
N3 COMPUTADORES PERIFERICOS E ELETRONICA LTDA	07656686			4
N3 COMPUTADORES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
NORTE SUL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08603129			4
SUZUKI				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
OASIS FOTOS E FILMAGENS LTDA - ME	13690694			4
OASIS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
OASIS FOTOS E FILMAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			4
ORIENT				
Produto com vício		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMOZONIA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05830195			4
RELÓGIOS ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PANAPROGRAM ELETROS LTDA	04940603			4
PANAPROGRAM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11917132			4
PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		3	0	3
RICARDO DE OLIVEIRA COSTA	00066335			4
VISON JÓIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
RODOBENS ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÕES LTDA	51855716			4
RODOBENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA-ME	06943073			4
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SARAIVA				
Produto com vício		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA	96408109			4
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02197876			4
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		0	1	1
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52514627			4
SOLETROL				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
SOUSA E JESUS LTDA	15254229			4
CFC SHALON				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS	06929003			4
TELCLASS EDITORA				
Publicidade enganosa		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TELE CENTRO OESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES S/A	02558132			4
VIVO CENTRO OESTE CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELL ON LINE EDITORA BRASIL LTDA ME	11152245			4
TELL ON LINE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
TNL PCS S/A	04164616			4
OI				
Produto com vício		0	1	1
TNL PCS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
TREE CELL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA	03417022			4
MAIS TEEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
V A HOSTINS	10690695			4
PALMAS CELL EXPRESS				
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			4
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA	01515720			4
PENTASHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELE	14548476			4
WEBFONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93209765			4
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
YOLE AMBIENTES LTDA	06078603			4
YOLE AMBIENTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
A.C DA SILVA	01271175			3
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ACE SEGURADORA S/A	03502099			3
ACE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
ALVES & CARDOSO LTDA	14342086			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTACOM Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
AMERICOM CELULARES E CESSÓRIOS	04539125			3
AMERICOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
AMERICOM COM. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA EPP	04539125			3
AMERICOM Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0 0	1 2	1 2
ANA CAROLINE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÃO LTDA	11088090			3
RESIDENCIAL JARDINS MÔNACO Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2 1	0 0	2 1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01979890			3
AOC MONITORES Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 2	0 0	1 2
ATLAS SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05487866			3
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		2 1	0 0	2 1
AUTO ESCOLA RADAR	10479652			3
AUTO ESCOLA RADAR Serviço em desacordo com norma/lei Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Cobrança indevida.		0 0 0	1 1 1	1 1 1
AYMORE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			3
AYMORE Cobrança indevida. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0 0	2 1	2 1
B&F TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04906728			3
SAMSUNG (CAPIM DOURADO) Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra)		1 1 1	0 0 0	1 1 1
B.E.R. EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	12194789			3
B.E.R. EMPREENDIMENTOS Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio) Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2 1	0 0	2 1
BANCO BANKPAR S.A.	60419645			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		1	2	3
BANCO BRADESCO				3
Fila em Banco		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CITIBANK S/A	33479023			3
CITIBANK				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO HONDA S/A	03634220			3
BANCO HONDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59109165			3
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		0	3	3
BARROS & FLORENTINO LTDA	10506316			3
CENTRAL PISOS E REVESTIMENTOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.	06043050			3
BB CONSORCIOS				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			3
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
CARVALHO E NOVAIS LTDA - ME	05691567			3
TELHA NOSSA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASA DO VIDRACEIRO LTDA ME	05137264			3
CASA DO VIDRACEIRO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAS MEY LTDA-ME	02961477			3
CASAS MEY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
CENTRAL CLIMATIZACAO LTDA - ME	18352995			3
CENTRAL CLIMATIZACAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CICAL - CONSTRUTORA E INCORPORADORA CALIFORNIA LTD	06061167			3
CICAL				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
CLARO S.A.	40432544			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLARO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLUBE DE COMPRAS AMÉRICA LTDA	06327838			3
CLUBE DE COMPRAS AMÉRICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
COLUNA NACIONAL DE ANÚNCIOS TELEFÔNICOS	11101364			3
CNATE				
Cobrança indevida.		1	2	3
COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES DE LIVROS	00544846			3
UNIVERSAL LIVROS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
D-LINK BRASIL LTDA	04677565			3
D-LINK				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
DIAS & FARIA LTDA	02933364			3
LOJA DAS FABRÍCAS				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ECP LETISTEL SERV. E CATÁL. TELEF. LTDA.	07400995			3
LETISTEL				
Venda enganosa		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETROBRAZ ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	05613974			3
ELETROBRAZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ELITE BRASIL TECNOLOGIA LTDA ME	04840798			3
MPTUDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			3
VIA EMBRATEL				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA	04475124			3
ESCOLA ENGLISHTOWN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
ESPAÇO BRASIL COMERCIO LTDA	11267638			3
ESPACOBRAZIL.COM@LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
EXCLUSIVA LISTAS TELEFÔNICAS E GUIAS DE SITES LTDA	07045454			3
EXCLUSIVA LISTAS TELEFÔNICAS E GUIAS DE SITES LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA	43708379			3
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FAST SHOP COMERCIAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FFR EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	10353641			3
FFR EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
FMM ENGENHARIA LTDA	79783510			3
FMM ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			3
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
FORMAQ-MAQUINAS AGRICOLAS LTDA	01696764			3
FORMAQ - MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA	26946319			3
FRANCO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
FRANCO ELETRO (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA DESATIVADA EM PALMAS	26946319			3
FRANCO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01008713			3
FUJIOKA				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GEBRASA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	06369798			3
GEBRASA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
GILSAMAR OLIVEIRA COSTA	14298549			3
ROGER LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03420926			3
GVT - GLOBAL VILLAGE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33041260			3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PONTO FRIO BONZÃO				
Produto com vício		0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	49937055			3
CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET GM				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GRUPO EDUCACIONAL PETRUS LTDA - ME	16889569			3
UNOPAR POLO PALMAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
HEMERSON N.CANDIDO	09389763			3
FERRO VELHO GOIANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02975504			3
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65491029			3
TECNOMANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
INSTITUTO DE ENSINO PESQUISA E EXTENSAO LTDA	08829098			3
IEPEX				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54526082			3
ITAUTEC				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
J & C IMPORT. E EXPORT. DE INFORMÁTIC E COURO LTDA	07648515			3
J & C IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
JACOBI'S LTDA ME	03563113			3
INTERNET BRASILIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
JARDINS DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10625553			3
JARDINS DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
JESAEL CARLOS ALVES	21513449			3
JESAEL C ALVES (PRIME MARKETING E TELEATENDIMENTO)				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
KSL ASSOCIADOS S/C LTDA	38887824			3
KSL ASSOCIADOS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
L C RAMOS INFORMÁTICA EPP	05570714			3
KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
L P FIGUEIRA NETA ME	05156489			3
INTEL CELULAR E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
LEO & BYLOOK E-COMMERCE LTDA	00541498			3
LEO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LISTAD COMUNICACOES LTDA	20928384			3
LISTAD COMUNICACOES LTDA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA.	00819201			3
LOJAS AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	2	3
LOJAS RENNER S/A	92754738			3
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	61379046			3
ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MA 44 ADMINISTRADORA E INCORPORADORA LTDA	09301473			3
MA 44 FLATS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A	47960950			3
MAGAZINE LUIZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MANARA COMERCIO DE MOTOS LTDA	09293749			3
MANARA MOTOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
MANARA COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES	08888731			3
MANARA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MANARA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	11302450			3
MANARA TELECOM				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MED INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME	11170553			3
MED MOVEIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MELLO & SILVA LTDA	09097993			3
SUPER BIG SUPERMERCADO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	3	3
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		1	0	1
MIDWAY S.A- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			3
MIDWAY S.A- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MONTREAL - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA	02703809			3
MONTREALTOUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MRT COMERCIO DE MOVEIS GURUPI EIRELI - EPP	21267696			3
SÓ COLCHÕES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MSTOCK INFORMATICA EIRELI - ME	00414594			3
MSTOCK INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MULTISTOCK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	00607587			3
LOJAS NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
OASIS FOTOS E FILMAGENS LTDA - ME	13690694			3
OASIS				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
OASIS FOTOS E FILMAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
ODIMAR ZAMPARONI - ME	09553410			3
ZAMP COBRANÇA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			3
OMNI FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
PARAÍSO DAS ÁGUAS HIPER PARK LTDA	04244386			3
PARAÍSO DAS ÁGUAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA	05500934			3
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA	05500934			3
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
PIRELLI PNEUS S/A	59179838			3
PIRELLI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
PISO FORTE COM. DE MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO LTDA	03692135			3
PISO FORTE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01002047			3
PLUMATEX COLCHÕES				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PORTAL WEB BRASIL SERV. DE TELEATEND. LTDA-ME	10316275			3
PORTAL WEB BRASIL				
Venda enganosa		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
RAFAEL ISSA SAYÃO ME	07205306			3
PORTOBENS LOJA 24H				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
RASSOLIM LTDA	10367424			3
RASSOLIM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
RCJI - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10368327			3
RCJI - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
RDC=FÉRIAS HOTÉIS E TURISMO	65082455			3
RDC TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
RICANATO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	26749630			3
RICANATO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
ROCHA, SAMPAIO & ALVES LTDA	07092714			3
IMOBILIÁRIA UNIÃO DO LAGO				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
RUBENS GONCALVES AGUIAR	02407666			3
VIACAO LONTRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S.A.	87163234			3
SABEMI SEGURADORA				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAN REMO EDITORA DE CATÁLOGOS	07081386			3
SAN REMO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SCOOTERBRASIL IND. DE BICICLETAS E COM. DE IMPORTA	11019024			3
SCOOTERBRASIL BIKE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SEMP TOSHIBA S.A.	61151445			3
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
SERASA S/A	62173620			3
SERASA EXPERIAN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
SERRA VERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01637531			3
SERRA VERDE COMERCIO VAREJISTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SILVA E ERICEIRA LTDA	07084607			3
COMPRA PREMIADA ELETROTINS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
SIMM DO BRASIL	06964587			3
BLACKBERRY				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SISTEK COM INST DE EQUIPAMENTOS DE SEG ELETRÔNICA	05008621			3
SISTEK COM INST DE EQUIPAMENTOS DE SEG ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SOBRAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME	03962524			3
SOBRAL VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
SOCIC-SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04049497			3
ARMAZEM PARAIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
SOCIEDADE DE ENSINO SERRA DO CARMO	05214205			3
FASEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	61356101			3
MIRAGE ELETRÔNICOS				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
TECIDOS ALÔ ALÔ SÃO PAULO LTDA	02284479			3
LOJAS ALÔ ALÔ SÃO PAULO				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELLISTAS COMUNICAÇÕES ONLINE LTDA	10275060			3
TELLISTAS ONLINE				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTES E TURISMO LTDA	01016989			3
TRANSBRASILIANA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TRANSBRASILIANA- MARABÁ				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRANSPORTE COLETIVO BRASIL LTDA	05376934			3
TRANBRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			3
VIAJANET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61071387			3
UNICARD - UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNITED ELECTRIC APPLIANCES IND. E COM. LTDA	02736480			3
GREE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
VISÃO DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA	09220339			3
ÓTICA VISÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00063960			3
WALMART BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
206-2 SOCIEDADE EMPRESARIAL LIMITADA	20085964			2
LU CUNHA STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
A. C. DA SILVA	01271175			2
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
A. M. DOS S. SOARES-ME	09122396			2
BRASIL TOLDOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ACUMULADORES MOURA S A				2
BATERIAS MOURA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALBMAR COMERCIAL LTDA	08944400			2
BARATOMANIA.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALEX VARIEDADES LTDA-ME	14837354			2
A EXCLUSIVA VARIEDADES				
Roubo de cartão		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ALUISIO PEREIRA BRINGEL	05156486			2
AUTO FORTE INTERMEDIações DE VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AMIL ASSISTÊNCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A	29309127			2
AMIL ASSISTÊNCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A	29309127			2
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA.	05808792			2
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANUNCICLASS PUBLICAÇÕES LTDA	10803548			2
ANUNCICLASS				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA SP	00623904			2
APPLE COMPUTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
APTX GROUP LTDA	08972582			2
APETREXO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
APETREXO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ARAGUAIA MOTORS COM. DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	07093380			2
ARAGUAIA MOTORS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARAÚJO & MIRANDA LTDA	07283857			2
DIGITAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
ARNO - MATERIAIS ELETRICOS LTDA-ME	12394747			2
ARNO - MATERIAIS ELETRICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ASSOCIACAO ATLETICA BANCO DO BRASIL	00126354			2
AABB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO ATLETICA BANCO DO BRASIL	02441079			2
AABB - GURUPÍ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA BANCO DO BRASIL	02673234			2
AABB DE TOCANTINÓPOLIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO UNIFIC. PAUL. DE ENS. RENOV. OBJETIVO	06099229			2
UNIP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
ATACADÃO DIST. COM. E INDÚSTRIA LTDA	75315333			2
ATACADÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
ATIVA DIVULGACOES VIRTUAIS LTDA - ME	08658344			2
ATIVA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ATO IMOBILIÁRIA LTDA - ME	12093518			2
VOCÊ IMOBILIÁRIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
AUTO ESCOLA TAQUARUCU LTDA ME	11114540			2
AUTO ESCOLA CAPITAL				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTO POSTO DE COMBUSTIVEL TARUMÃ LTDA	08061805			2
PETROPALMAS				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33448150			2
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
B & F TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04906728			2
B & F TELECOMUNICACOES LTDA				
Produto com vício		2	0	2
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06179342			2
SUBMARINO VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
BANCO DA AMAZÔNIA S/A	04902979			2
BASA AG_0167				
Cobrança indevida.		1	0	1
BASA AG_PORTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO FIBRA S/A	58616418			2
BANCO FIBRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO FININVEST S/A	33098518			2
FININVEST				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17184037			2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Crédito Consignado		1	1	2
BANCO MORADA S/A	43717511			2
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SAFRA S/A	58160789			2
BANCO SAFRA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A	02977348			2
BANCO TOYOTA				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A	10371492			2
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
BANDEIRANTES INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	01056171			2
BANDEIRANTES INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BARATAO COMERCIAL DE VEICULOS LTDA.	12136839			2
BARATAO.COM				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA	56990419			2
BARSA PLANETA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BAZZOLÃO ELETROMOVEIS LTDA	00894987			2
BAZZOLÃO MÓVEIS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
BL COMÉRCIO DE MOVEIS LTDA	12293088			2
ÚNICA MOVEIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BLASHOP COMERCIAL LTDA - ME	03733558			2
LOJA DO DIDI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BPX CONSTRUTORA LTDA	14235015			2
BPX EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRADESCO	60746948			2
BRADESCO AG 1334				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	51990695			2
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASCOBRA CENTER LTDA	24899338			2
BRASCOBRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASCOBRA COBRANÇAS				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASELETRO - ELETROELETRÔNICOS E INFORMÁTICA LTDA	07428572			2
BRASELETRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRASIL & MOVIMENTO S/A	84489996			2
SUNDOWN MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SUNDOWN MOTOS (FILIAL ADMINISTRATIVA)				
Produto com vício		0	1	1
BRASIL BOOK SHOP EDITORA DE LIVROS LTDA ME	06319425			2
BOOKSHOP EDITORA DE LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
BRASIL LIST PUBLICIDADE LTDA	09412004			2
BRASIL LIST				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL LTDA	53577961			2
BRASPRESS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRASILCARD ADMINIST DE CARTÕES, SERV. E FOMEN LTDA	03817702			2
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		0	2	2
BRASTEM- ELETRO ELETRÔNICO E INFORMATICA LTDA	08459848			2
BRASTEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRAVO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	07273219			2
BRAVO MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
BRAVO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	06971645			2
BRAVO VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	76492701			2
BRITÂNIA/PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BROSZ COBRANÇAS DE INTERNET LTDA EPP	12475996			2
AIKADE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
BRUCE PEREIRA DA SILVA	07987849			2
MILLENUS INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BSC - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	13554620			2
BSC				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45242914			2
C & A MODAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
C. H. COSMÉTICOS E PRODUTOS NATURAIS LTDA	07572286			2
PALMAS COSMÉTICOS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
C. L. DA SILVA EIRELI - ME	20141919			2
DIGITAL CELULARES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CABRAL TRANSPORTES E TURISMO LTDA -ME	02195864			2
CABRAL TRANSPORTES E TURISMO LTDA -ME				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
CAETÉS COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA	08899581			2
RENAULT				
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A	01599296			2
CAIXA CAPITALIZAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CAMILA MARTINS NUNES ALENCAR - EPP	16864777			2
COMERCIAL NORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CAMP HOUSE COMÉRCIO DE EQUIP. DE SEGURANÇA LTDA	08512480			2
CAMP HOUSE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	62434436			2
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Produto com vício		1	1	2
CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	02093397			2
NKS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CENEP CENTRO NACIONAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	04910095			2
CENEP Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES NOROESTE LTDDA-ME				2
AUTO ESCOLA IDEAL Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
CENTRO EDUCACIONAL DE INFORMÁTICA PROFISSION DO TO	08776022			2
BIT COMPANY Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0 0	1 1	1 1
CENTRO EDUCACIONAL PARA PALMAS LTDA	02398792			2
COLÉGIO PALMAS - POSITIVO Cobrança indevida/abusiva Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1 1	0 0	1 1
CEPAL - ADM. E PREST. SERV. FUNERARIOS LTDA	03331689			2
CEPAL - Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Cobrança indevida/abusiva		0 0	1 1	1 1
CESAR M DUARTE	07860242			2
AÇÃO TEEN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CESDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	00153282			2
MALLORY Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1 1
CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A	12687276			2
CISSA MAGAZINE Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1 1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	21600988			2
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1 1	0 0	1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO JK	08175261			2
COLEGIO JK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COLINASTEL MODAS LTDA	03922279			2
LOJAS ECONOMIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
COMERCIAL AGUA VIVA LTDA	16447922			2
COMERCIAL AGUA VIVA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DIGITAL BF LTDA	11200418			2
COMERCIAL DIGITAL BF LTDA (DAFITL.COM)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMERCIAL SUPER BIG DE ALIMENTOS LTDA	16593945			2
SUPER BIG				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICO LTDA	07864193			2
PANAPROGRAM.COM				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	2	2
COMERCIO DIGITAL BF LTDA	11200418			2
DAFITI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE CRÉDITO, FINANC E INVEST RENAULT DO B	61784278			2
FINANCEIRA RENAULT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPANHIA ELÉTRICA DO CEARÁ	07047251			2
COELCE				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
COMPRA PREMIADA J. ARAUJO SARAIVA	02967169			2
COMANDO ELETRO MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP	88332580			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEML - COLÉGIO ULBRA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FACULDADE ULBRA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA	50533876			2
CONSÓRCIO PANAMERICANO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL TRADIÇÃO LTDA	59956185			2
CONSÓRCIO SUNDOWN Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
CONSTRULIDER COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO	11583778			2
CONSTRULIDER MATERIAIS PARA CONSTRUCAO Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
COOPERATIVA BANDEIR DOS TRANS AUT DE PAS DO EST TO	01324522			2
COOPERBAN Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CREDI SHOP S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDIT	62895230			2
CREDI SHOP Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CURINGA DOS PNEUS LTDA	00041327			2
CURINGA DOS PNEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A	10760260			2
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
D&L SERVICOS DE INTERMED DE NEG E SOLUCÕES WEB LTD	14237822			2
PANK.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
DEIB OTOCH S/A	04735457			2
OTOCH Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
DEUSANGELA GOMES FERNANDES	10417696			2
MÓVEIS CENTRAL Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIAS E CARVALHO LTDA	03571722			2
ESTOFADOS ELDORADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
DIPLOMATA PAPELARIA LTDA	08400901			2
DIPLOMATA PAPELARIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
DISTRIBUIDORA FW-COMERCIO ATACADISTA DE VIDROS E F	15034047			2
DISTRIBUIDORA FW				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DN-2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	16839552			2
PETRO IMOBILIÁRIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
DOELER DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	07111484			2
Produto com vício		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
DORCIL LEITE SIQUEIRA JÚNIOR	00097810			2
STAFFY EVENTOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02272006			2
DREAM BIKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
E. S. CAVALCANTE	12584234			2
PERFIL MOVEIS E DECORAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA	05827094			2
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
EDITORA TODA LISTA INTER E NACIONAL LTDA.	03867771			2
EDITORA TODA LISTA				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
EDITORA VENEZA DE CATÁLOGOS LTDA	01268570			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NETLISTA LISTA TELEFONES SITES E-MAILS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ELETROMOTOS ARAGUAIA LTDA	12071654			2
ELETROMOTOS ARAGUAIA				
Publicidade abusiva		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ELETRÔNICOS PRINCE INDÚSTRIA COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E CASIO	51553709			2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA	14200166			2
ELGIN IND. DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ELI MARQUES DE LIMA	25052192			2
IDEAL TECIDOS (PARAÍSO DO TO)				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ELIO CUSTODIO DA SILVA MORAIS	00078461			2
ELIO CUSTODIO DA SILVA MORAIS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58113812			2
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
EMBRASI-EMPRESA BRASILEIRA DE INFORM. E GUIAS LTDA	08769476			2
BR LIST				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
EMBRATEL	40432544			2
EMBRATEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMBRATELTVSAT	09132659			2
CLARO TV				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMBRAVEL EMPRESA BRASILEIRA DE VEÍCULOS LTDA	01787753			2
EMBRAVEL (URUAÇU-GO)				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME	04605959			2
MINAS CALÇADOS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ERIKA ANDRADE TOLEDO	08018702			2
TOLEDO INFORMÁTICA				
Publicidade abusiva.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ESCOLAR SHOPPING COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	11372524			2
ESCOLAR SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ESHOPPING COMERCIO E SERVIÇO LTDA	13613891			2
ESHOPPING-ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ÉTICA REPRESENTAÇÕES LTDA	10546939			2
ÉTICA REPRESENTAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
EXPRESSO SATELITE NORTE LDTA.	01031060			2
SATÉLITE NORTE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
FACULDADE DE CIENCIAS DO TOCANTINS LTDA - FACIT	07692277			2
FACULDADE DE CIÊNCIAS DO TOCANTINS - FACIT				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
FCJX LUXURY COMERCIO ELETRONICO DE CALCADOS E PECA	13647570			2
FCJX LUXURY COMERCIO ELETRONICO DE CALCADOS E PECA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FEIRÃO DOS MÓVEIS MAGAZINE LTDA	05391441			2
FEIRÃO DOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FEIRAO DOS MOVEIS MAGAZINE LTDA	05391441			2
FEIRAO TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FENIX SUL EMP. BRASILEIRA DE DISTRI. EIRELI-ME	21179014			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EIRELI Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
FERRAGISTA ARAGUAIA LTDA A FERRAGISTA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02399988	2	0	2
FERRARI COMÉRCIO DE MOTOS E MOTORES LTDA FERRARI MOTOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Desistência de consorcio	26638072	1 1	0 0	1 1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONSÓRCIO FIAT Cobrança indevida. Não entrega de quitação/retenção de documentos	48776058	0 0	1 1	1 1
FIGUEIREDO E FAUSTINO LTDA HEMISFÉRIO VIAGENS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	08049021	0 0	1 1	1 1
FINAUSTRIA ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A ITAUCRED Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Antecipação de Financiamento	47178918	0 0	1 1	1 1
FREITAS & VALCARI LTDA - ME COLÉGIO CRIATIVO ALBERT EINSTEIN Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. COLÉGIO CRIATIVO PALMAS (PINGOS DE DEUS) Contrato - Rescisão/alteração unilateral	08609011	1 1	0 0	1 1
FUNCHAL SERVIÇOS E NEGOCIOS LTDA FUNCHAL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Calculo de prestação em atraso		0 0	1 1	1 1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO- FIDC NPL I Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	09263012	0	2	2
G10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA G10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio) Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	11827923	1 1	0 0	1 1
GLAUCO G PACHECO GLAUCO G PACHECO (UNIVERSO DA CONSTRUÇÃO) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	15090304	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60500246			2
GOODYEAR				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GRANDE RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08989359			2
GRANDE RIO				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO	88315379			2
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
HDI SEGUROS S.A.	29980158			2
HDI SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HDI SEGUROS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HELIOS COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02968301			2
HELIOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
HENILTON ROQUE TAVARES PINHEIRO	00000029			2
HENILTON ROQUE TAVARES PINHEIRO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA	35525989			2
HIPERCARD CARTÕES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HM EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LT	09405059			2
HM CONSTRUÇÕES, INCORPORAÇÕES E PARTICIPAÇÕES				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
IBPEX - INSTITUTO BRASILEIRO DE POS GRADUACAO E EXTENSAO S/S LTDA	03975743			2
IBPEX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IMPERIO DA MODA LTDA	14108172			2
IMPERIO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82901000			2
INTELBRAS				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INTEPEC	01481076			2
INTEPEC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
IRMÃOS FISCHER S.A INDUSTRIA E COMERCIO	82984287			2
FISCHER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ITAGYBÁ EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	10742504			2
FIX URBANISMO / ITAGYBÁ				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
IUPEB-INSTITUTO UNIVERSAL PROFISSIONALIZANTE DE EN	09266995			2
IUPEB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
J. C. GOMES FERREIRA	06017810			2
ELETRÔNICA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
JAMJOY VIAÇÃO LTDA	02190197			2
JAMJOY VIAÇÃO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
JAMJOY VIAÇÃO LTDA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A.	03106170			2
CADENCE INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JEAN SIDNEY PIMENTEL SOUZA	00078560			2
JEAN SIDNEY PIMENTEL SOUZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
JOÃO MOREIRA PIMENTA ME	25135773			2
SÓ COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SÓ COLCHÕES MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOHNSON CONTROLS BE DO BRASIL LTDA	01092686			2
YORK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
JS EMPREENDIMENTOS LTDA				2
JS EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME	03608672			2
LOJAS ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04201672			2
LEADER S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
LEONARDO RIZZO PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA	02427169			2
LEONARDO RIZZO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LEONARDO RIZZO IMOBILIÁRIAS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
RIZZO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA	02315920			2
LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LOCAL CLUB WEB LTDA - ME	11151336			2
LOCAL CLUB				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS ATACADÃO DOS MOVEIS E ELETROS				2
ATACADÃO DOS MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			2
LOJAS AVENIDA S.A(AVENIDA LTDA)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS AVENIDA/LOJAS GIOVANNA	00819201			2
LOJAS GIOVANNA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16182834			2
LOJAS INSINUANTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
LOREN-SID LTDA	47080197			2
LOREN SID				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
LS PUBLICAÇÕES EIRELI ME	10971341			2
BR ON-LINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
LTVM BRASIL - TELEVENDAS E MARKETING LTDA	07933651			2
GIGASHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
M & C COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	07211967			2
ELETROFRIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
M G F - CONSTRUTORA E INCORPORAÇÃO EIRELI - ME	01921949			2
M G F - CONSTRUTORA				
Não entrega da escritura		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
M N SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS E COBRANÇAS LTDA	07357347			2
LIGTEL				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
M T B FIGUEIREDO ME	26636258			2
MOBILAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
M. DE C. ALMEIDA EIRELI-ME	19934001			2
MASTER LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
M. Z. DA S. SOUSA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES	07275956			2
EMPREFÁCIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45865920			2
MAKITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MARANHAO COLCHOES LTDA	07920906			2
SOFTFLEX				
Produto com vício		2	0	2
MARCENARIA MOGNO BRASIL LTDA - ME	04693463			2
MARCENARIA MOGNO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARIA DO CARMO DA SILVA LOURENÇO - ME	04415225			2
MUDANÇAS LOURENÇO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO	43214055			2
EFACIL				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO SAMOM LTDA	15973258			2
SAMOM				
Venda enganosa		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MD CONSULTORIA E EMPREENDIMENTOS LTDA - ME	10732319			2
MD CONSULTORIA E EMPREENDIMENTOS LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
MEDIAL SAÚDE SA	43358647			2
MEDIAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA	03257699			2
GAMA ITALY OU GA.MA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MINAS TRADE LTDA	37867116			2
BR JOIÁS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			2
MK ELETROD MONDIAL S.A. (MK ELETRODOMESTICOS)				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MM EMPREENDIMENTOS E CONSTRUTORA LTDA	13003213			2
MM EMPREENDIMENTOS E CONSTRUTORA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
MN-EVENTOS E PUBLICIDADE LTDA	00957336			2
3º GRAU FORMATURAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MOTA, CARNEIRO & MELO LTDA ME	01366627			2
CASA VIOLETA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOVAL MÓVEIS ARAPONGAS LTDA	75400903			2
MOVAL				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIÇÃO DE LIVROS				2
MUNDIAL EDITORA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA ME	08853452			2
MUNDO DIGITAL				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEYMONN CONSULTORIA, PARTICIP E EMPREENDIMENT LTDA	01056580			2
NEYMONN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
NOMER SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	05502342			2
REGISTRO WWW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			2
TOPTHERM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL LTDA	04937243			2
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	16882618			2
ONLINE ASS EM TEC DA INF LTDA(SEGURO E SERVIÇOS OL				
Cobrança indevida.		2	0	2
OTICAS COM TECNOLOGIA LTDA	08990653			2
ÓTICAS PLANETA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
OTICAS MATTOS LTDA	11589772			2
OTICAS BURITI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
PALMAS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	04628123			2
PALMAS VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PALMAS TECIDOS LTDA	37239118			2
A IDEAL TECIDOS				
Produto com vício		2	0	2
PAULA JULIANA CONCEIÇÃO DE SOUSA	10633339			2
LOJA ELETRO SHOP COMERCIO DE ELETRONICOS E INFORM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
PESCA & COMPANHIA ARAGUAINA	07326365			2
PESCA & COMPANHIA ARAGUAINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
PETRO IMOBILIÁRIA LTDA	11497653			2
PETRO IMOBILIÁRIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	67405936			2
CITROEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
PNEUAÇO COMÉRCIO DE PNEUS DE GURUPI LTDA	02921872			2
PNEUAÇO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
POLICARD SYSTEMS E SERVIÇOS S/A	00904951			2
POLICARD				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PONTO FORTE COM. DE POUPAS E ELETRODOMESTICOS LTDA	86969276			2
COMERCIAL SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A	09358108			2
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA	01351622			2
TOCANTINS TECIDOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PRATA INFORMÁTICA LTDA	04548586			2
TOP INFORMÁTICA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES	10403782			2
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PREPARA FRANCHISING LTDA	01633121			2
PREPARA FRANCHISING LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PRIME CATALOGOS	25135495			2
PRIME CATALOGOS				
Publicidade enganosa		2	0	2
PRISMA CENTRO EDUCACIONAL DO TOCANTINS LTDA ME	10903050			2
PRISMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA	10464223			2
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02826274			2
PROVIEW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
QBEX COMPUTADORES S/A	05480302			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
R G SILVA MOVEIS - ME	14039061			2
ATACADAO DOS MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	15048477			2
RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
RCELL- SIRI COMERCIO E SERVICOS LTDA.	04904042			2
RCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RECOVERY DO BRASIL	05032035			2
RECOVERY DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDECARD S/A	01425787			2
REDECARD				
Cobrança indevida.		0	2	2
REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES LTDA	61502324			2
MULTI-AR AR CONDICIONADO				
Produto com vício		2	0	2
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	90055609			2
RENNER CARTÕES				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
REQUINTE COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA EPP	03301367			2
REQUINTE MÓVEIS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
REZENDE & DANTAS LTDA	37381548			2
LOJAS FAMA				
Publicidade abusiva		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
RH COMÉRCIO MOTOS E VEICULOS LTDA	07541554			2
EMBRAVEL MOTOS E VEÍCULOS (PALMEIRÓPOLIS-TO)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ROCHA E SANTIAGO LTDA	02993345			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GLASSMOD VIDROS DE SEGURANÇA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ROMAFE CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	05438495			2
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
ROSENY MARIA SILVA GONÇALVES	02992521			2
DUO MEG				
Venda enganosa		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
S C SILVA AIRES	05422668			2
CAPITAL VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SANTA HELENA QUATORZE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAC	15656206			2
SPE ORLA VILLE				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
SASCAR-TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A	03112879			2
TECTRAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAUDIBRAS AGROP EMPREEND E REPRESENTAÇÕES LTDA	50591098			2
SAULDIBRAS (SAUDIBRAS AGROP EMPREEND E REPRESENTA)				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
SCHULZ S.A.	84693183			2
SCHULZ.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA	00263142			2
SERTAVEL MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SMILES S.A.	15912764			2
SMILES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SOARES E SERTÃO LTDA	05704466			2
ÁGUA SÃO JOSÉ				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIEDADE EMPRESARIAL LIMITADA	65849838			2
PENSKE LOGISTICS DO BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SOCIEDADE MANTENEDORA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DA BAHIA	03422610			2
SOMESB PATRIMONIAL LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOLUÇÕES EM NEGÓCIOS DIGITAIS E LOGÍSTICAS LTDA	08291665			2
VENDAPONTOCOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SUBMARINO S/A	02930076			2
SUBMARINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SUNSIX INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA	07971626			2
SUNSIX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
T G C DISTRIBUIDORA DE ARTIGOS ESPORTIVOS E MATERI	01825179			2
TOCHA OLIMPICA E OASIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
TECHCENTER COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	07890679			2
GTI INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECIDOS ALO ALO SAO PAULO LTDA ME	02284479			2
LOJAS ALO ALO SAO PAULO				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECTOY S.A	22770366			2
TEC TOY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TELEFONICA BRASIL S.A	02558157			2
VIVO				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TERESA APARECIDA DOS SANTOS - ME	04159149			2
AUTO ESCOLA TOCANTINS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TMZ DIVULGACOES E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA - ME	16602117			2
TMZ DIVULGACOES E ASSESSORIA DE COBRANCA				
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TRINDADE COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTD	13653088			2
ENGEMAT				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIÃO DE ENSINO A DISTÂNCIA DO TOCANTINS LTDA-ME	19298326			2
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
UNILAR LTDA - ME	11923594			2
UNILAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
UNILAR-MOVÉIS E ELEDROMESTICOS	08741104			2
E.A DE SÁ E SILVA				
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	02476067			2
UNIMED GOIÂNIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICAÇÕES ME	13547787			2
TELLISTA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VALDIVINO DE JESUS SANTOS - ME	38127494			2
PLANEJE - MOVEIS SOB MEDIDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIAÇÃO TRANSACREANA LTDA	05376934			2
TRANS ACREANA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
VIDRAÇARIA ARAGUAIA	14682114			2
VIDRAÇARIA ARAGUAIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
VIDROBELO CIAL DE VIDROS E FERRAGENS LTDA.	07664506			2
VIDRO BOX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
XR5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13706865			2
XR5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA	04820805			2
ZANC COBRANÇAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
47.44-0-05 COMERCIO VAREJISTA DE MATERIAIS DE CONS	04237607			1
DISTRIBUIDORA CASTELO				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
A C DA SILVA	01271175			1
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A C DA SILVA ME	01271175			1
LOJA ELETROSILVA				
Produto com vício		1	0	1
A L C DE SOUZA ME	03800319			1
MOVEIS POPULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A M GUIMARAES REPRESENTACOES - ME	69556215			1
ELETRO FRANÇA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A P M SANTANA - ME	12783542			1
AÇAITERIA				
Publicidade enganosa		1	0	1
A POPULAR VEICULOS	10775172			1
A POPULAR VEICULOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
A PREDILAR MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA	00763110			1
A PREDILAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A R DA CRUZ - COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS EIREL	18002413			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORANGEMIX Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A. C. PEREIRA ELETRÔNICA ME A C PEREIRA ELETRÔNICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07273811	0	1	1
A. E. DE SOUZA JR JOIAS FOLHEADAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08948115	0	1	1
A. FERREIRA DA SILVA - ME ATACADÃO RODOVIÁRIO Cobrança indevida.	15100721	0	1	1
A. R. REIS JOIAS OURO BRANCO JÓIAS Produto com vício	10994209	1	0	1
A. SKRAVONSKI - ME ON MUNDI Não entrega/demora na entrega do produto	21263873	0	1	1
A. SOBERANA MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA A SOBERANA MUDANÇAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04936410	0	1	1
A.C.N DA SILVA OPTICA OPTICA DANTAS Não cumprimento à oferta	10895470	0	1	1
A.F. RODRIGUES INFORMÁTICA ME INFORMATION Venda/Oferta/publicidade enganosa.	10303929	0	1	1
A.M.X DE OLIVEIRA MOUTINHO PREPARA CURSOS Publicidade abusiva.	23585262	1	0	1
A3 COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA A3 MOTORS Cobrança indevida.	08961909	0	1	1
ABS ELETROHIDRAULICA E PNEUMATICA LTDA ABS Produto com vício	02825387	1	0	1
AC COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA-ME BOB'S Publicidade enganosa	01901225	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACAPULCO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA RESIDENCIAL ACAPULCO Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	19925975	1	0	1
ACJ CONSTRUÇÕES E INSCORPORAÇÕES S.A ACJ CONSTRUÇÕES E INSCORPORAÇÕES S.A Cobrança indevida.	00148049	0	1	1
AD PRINT COMÉRCIO DE MAQUINAS PARA AD PRINT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08799980	1	0	1
ADRIANA G PEREIRA ME DIGICELL CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04558559	0	1	1
ADRIANA SOARES PEREIRA ARAUJO 88305414191 TECNICA CELULARES Produto com vício	21225603	1	0	1
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ ADVOCACIA BELLINATI PEREZ - PALMAS-TO Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança	03404018	0	1	1
AEROSUR CIA BOLIVIANA DE TRNSPORTE AÉREO AEROSUR Serviço não concluído /Fornecimento parcial	06270736	0	1	1
AFFINION INTERNATIONAL SERVICOS DE FIDELIDADE E CO COMPRA E VOLTA Cobrança indevida.	13969181	1	0	1
AFONSO & MOREIRA COMERCIO DE MÓVEIS LTDA MULTI MÓVEIS Produto com vício	10334481	1	0	1
AFRAN COMÉRCIO DE MATERIAIS ELETRÔNICOS - ME REALISHOP Não entrega/demora na entrega do produto	09285143	0	1	1
AFRI ALVES BANDEIRA DECORE MOLDURAS E VIDROS Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	01293670	0	1	1
AGENCIA TOCANTINENSE DE SANEAMENTO - ATS AGENCIA TOCANTINENSE DE SANEAMENTO - ATS Cobrança indevida/abusiva	11996434	1	0	1
AGIR COM. DE APARELHOS PARA GINÁSTICA E FITNESS LT	09432248			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAZIL TV SHOP Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AGITECNICA ELETRONICA LTDA-ME DIA MAGAZINE Não entrega/demora na entrega do produto	04748871	1	0	1
AILSON BARBOSA DA SILVA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	00077525	0	1	1
AIRES & ANDRADE ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS TERRARA IMOVEIS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	13015172	1	0	1
AJURICABA MARQUES - ME CONVENIENCIA TOCANTINS Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	15693568	0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A. AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A. Não entrega/demora na entrega do produto	14576597	0	1	1
AKCJ REPRESENTAÇÃO COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA PAVEL VEÍCULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	07346040	0	1	1
ALCYRUS V P BARRETO S/C LTDA FACULDADES INTEGRADAS DE AMPARO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	74021908	0	1	1
ALENCAR COMERCIO MATERIAL PARA CONSTRUÇÃO OPÇÃO MATERIAL PARA CONSTRUÇÃO Produto com vício	03787232	0	1	1
ALEX CERQUEIRA SANTOS NET SOFT INFORMÁTICA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	07955441	0	1	1
ALEXSANDRA PEREIRA DO NASCIMENTO E CIA LTDA HOTEL ALÔ BRASIL Serviço em desacordo com norma/lei	07497086	0	1	1
ALFA VEICULOS AUTOMOTIVO ALFA VEICULOS AUTOMOTIVO Não pagamento de indenização	09435573	0	1	1
ALLGREEN INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTA ALLGREEN INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	09229599	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALLPARK EMPREENDIMENTOS PARTICIPACOES SERVICOS SA ESTACIONAMENTO SHOPPING CAPIM DOURADO Roubo/furto	60537263	0	1	1
ALPHA ARQUITETURA E CONSTRUCOES LTDA ALPHA ARQUITETURA E CONSTRUCOES LTDA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	06370057	0	1	1
ALVES & KONLANZ LTDA SIGA VEÍCULOS Publicidade abusiva.	08438778	0	1	1
AMANDA GODOY DE ASSIS MASTER PLUS ODONTOLOGIA AVANÇADA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	06988016	0	1	1
AMANDA S. DE ALMEIDA - ME AMANDA S. DE ALMEIDA/RADIOCLIN Não cumprimento à oferta	17913863	0	1	1
AMAZON PC IND. E COM. DE MICROCOMPUTADORES LTDA AMAZON PC COMPUTADORES Falta de peça de reposição	01614079	0	1	1
AMERICOM COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA AMERICOM CELULARES Venda/Oferta/publicidade enganosa.	04539125	0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA PLANO DE SAÚDE AMIL Negativa de Cobertura		0	1	1
ANADIESEL S.A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01018332	1	0	1
ANAGÁS MOTOS E VEÍCULOS LTDA ANAGÁS MOTOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08495478	0	1	1
ANDRADE & CIA LTDA ME TIM TEC CELL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08743450	0	1	1
ANDRADE BUENO & CIA LTDA GRANCURSOS-SIG-MATRIZ Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12455301	0	1	1
ANDRADE E MAGALHÃES LTDA EDIFICAR CONSTRUÇÃO Venda enganosa	02370303	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANDRÉ AUTO VEÍCULOS	04823051			1
ANDRÉ AUTO VEÍCULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANDRE ELETRO - ANDRE ELETRO SALDAO LTDA - ME	21831874			1
ANDRE ELETRO - ANDRE ELETRO SALDAO LTDA - ME Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ANDREY RODRIGUES DE MOURA 04341553143	20354302			1
ANDREY RODRIGUES FOTOGRAFIAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ANNA PAULA PRADO GODOI PORTILHO	16703077			1
SUPER 10 Publicidade enganosa		0	1	1
ANTÔNIO ALBERTO ALMEIDA MAIA	00003798			1
ANTÔNIO HÉLIO-SORRISO ENCANTADO Recusa/mau atendimento		1	0	1
ANTUÉRPIA PROMOTORA E ADMINISTRADORA DE NEGÓCIOS	17825392			1
POUPE COMPRE Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
APOIO VIAGENS				1
APOIO VIAGENS Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AQUITEM SERVIÇOS EIRELI	15478170			1
AQUITEM SERVIÇOS EIRELI (AQUITEM SOLUÇÕES EM TI) Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AR FRIO REFRIGERAÇÃO LTDA - ME	37582814			1
AR FRIO REFRIGERAÇÃO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARAGUAIA DIESEL E BOMBAS INJETORAS LTDA	26959890			1
RETÍFICA PARAISO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ARAGUAPAX ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA	03387859			1
ARAGUAPAX Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ARAGUAVEL COMERCIO LTDA	12998587			1
ARAGUAIA VEICULOS Publicidade enganosa		0	1	1
ARANET COMUNICACAO LTDA - EPP	09503823			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARANET SOLUCOES EM INTERNET Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ARAUJO RESPLANDE LTDA ARAUJO RESPLANDE LTDA Produto com vício	09026012	1	0	1
ARCENILDO SONZA JUNIOR E CIA LTDA PNEUVALE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01548238	1	0	1
ARCOTEC CENTER MODAS LTDA LOJAS ECONOMIA ARAGUAÍNA Produto com vício	04855956	0	1	1
ARELLA COM. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA ARELLA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06950938	0	1	1
AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A AREZZO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	16590234	1	0	1
ARSENAL CAR PEÇAS E ACESSORIOS LTDA ARSENAL CAR Produto entregue diferente do pedido	15776984	0	1	1
ARTES JAPONESA FOTOGRAFIAS LTDA ARTE JAPONESA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ARY MULT MARCAS CEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOC. UNIFIC. PAUL. ENSINO RENOV.OBJ. -ASSUERO UNIP Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ASSOCIACAO ATLETICA BANCO DO BRASIL AABB Cobrança indevida/abusiva Cobrança indevida/abusiva Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	00126354	1 1 1 1	0 0 0 0	1 1 1 1
ASSOCIAÇÃO ATLETICA BANCO DO BRASIL AABB - GURUPÍ Contrato - Rescisão/alteração unilateral Contrato - Rescisão/alteração unilateral	02441079	0 0	1 1	1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA BANCO DO BRASIL	02673234			1
AABB DE TOCANTINÓPOLIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUC. E CULTURA	28638393			1
UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
ASUSTEK- COMPUTADORES COMERCIAL LTDA	03834203			1
ASUSTEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ATACADÃO BARATÃO LTDA	12402398			1
ATACADÃO BARATÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATACADÃO DOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				1
ATACADÃO DOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
APELLIER DOS INFLAVEIS MÃO NA LONA SERVIÇOS LTDAME	14309232			1
APELLIER DOS INFLAVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ATENDE PALMAS COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICAC	12757892			1
ATENDE PALMAS TELECOM				
Publicidade abusiva.		0	1	1
ATEX BRASIL TECHNOLOGIES LTDA	12509960			1
KEYTEX BRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ATIVA COMERCIO DE CELULARES LTDA	08640421			1
ATIVA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18694024			1
ATIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
ATIVA PUBLICAÇÕES VIRTUAIS LTDA	09266506			1
ATIVA PUBLICAÇÕES VIRTUAIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ATLAS COMÉRCIO DE MOTOS E PEÇAS LTDA	01331930			1
MOTOBRAZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78242849			1
ATLAS IND DE ELET LTDA (ATLAS ELETRODOMESTICOS) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUDAC COBRANÇAS LTDA	04168564			1
AUDAC COBRANÇAS Cobrança indevida.		0	1	1
AUDIO, VIDEO & CIA	09189175			1
AUDIO, VIDEO & CIA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AUTO ESCOLA NACIONAL LTDA ME	07311296			1
AUTO ESCOLA NACIONAL Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO ESCOLA SENA LTDA EPP	02995956			1
AUTO ESCOLA SENNA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTO ESCOLA SINAL VERDE				1
AUTO ESCOLA SINAL VERDE Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AUTO ESCOLA TREVO LTDA	37424462			1
AUTO ESCOLA TREVO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AUTO PECAS UNIAO LTDA - ME	11072918			1
AUTO PECAS UNIAO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AUTO POSTO CRISTAL LTDA	38143806			1
AUTO POSTO CRISTAL Produto causou danos materiais		0	1	1
AUTO POSTO DISBRAVA LTDA	16988096			1
AUTO POSTO DISBRAVA LTDA (POSTOS DISBRAVA) Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA	82647884			1
AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
AUTOBRÁS VEÍCULOS LTDA	04994510			1
AUTOBRAS MULTIMARCAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AUTOVIA VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	01411908			1
AUTOVIA FIAT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENTO ELETRONICO-EIRELI-EPP	17679601			1
AWJ				
Venda enganosa		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08538351			1
SUBMARINO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BALTAZAR ROSA SILVA	00071366			1
ELETRO MAQUINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO - AG. 2146-6	60746948			1
BRADESCO AG CARLOS PRATES EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CSF S.A	08357240			1
BANCO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA	04902979			1
BASA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO FICSA S/A	61348538			1
BANCO FICSA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A	07450604			1
BANCO INDUSTRIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO ITAUBANK S/A	60394079			1
ITAÚ GM CARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO J. SAFRA S.A.	03017677			1
BANCO SAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO LOSANGO S/A MATRIZ				1
LOSANGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ORIGINAL DO AGRONEGÓCIO S/A	09516419			1
BANCO ORIGINAL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO SANTANDER S.A	33517640			1
BANCO SANTANDER S.A				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO SOFISA SA	60889128			1
BANCO SOFISA SA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCOS COMERCIAIS	00000000			1
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCREC SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60898608			1
CREDITO FEITO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANDEIRANTE ENERGIA S/A	02302100			1
BANDEIRANTE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BARRY'S COMER DE EQUI DE INFORMATICA LTDA ME	01624975			1
MICROLATINA INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA	56990419			1
BARSA PLANETA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	37393196			1
COLCHÕES BIFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BATALHA AUTO ESCOLA ANK LTDA	08147087			1
AUTO ESCOLA EQUILÍBRIO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BAYOUX BIJUX LTDA	12558877			1
EMPORIO BIJUX				
Publicidade enganosa		0	1	1
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A.	06043056			1
BANCO POPULAR DO BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA PAGAMENTO DIGITAL	08965639			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BEACH PARK HOTÉIS E TURISMO S/A BEACH PARK	11805397			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BELA VISTA-INCORPORADORA DE IMÓVEIS LTDA INCORPORADORA BELA VISTA	03227391			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BELCAR VEICULOS LTDA BELCAR VEICULOS LTDA	02918639			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BENEDITA DA COSTA AGUIAR SOUSA B' CAS PEÇAS	02480185			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BENQ DO BRASIL LTDA BENQ DO BRASIL	05130814			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BERENICE P RODRIGUES KIOSKE III	05967959			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BILL TRANSPORTADOPRA LTDA - ME BILL TRANSPORTADOPRA LTDA - ME	37864972			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BIOBIKE- COMERCIO DE CICLOMOTORES LTDA BIOBIKE	39513254			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BIOERVAS INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS E PROD BIOERVAS	08008169			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BLACK E DECKER DO BRASIL LTDA BLACK E DECKER				1
Produto com vício		1	0	1
BLANCO & DOTTA COM. DE EQUIP PARA ESCRITOR LTDA BLANCO & DOTTA COM. DE EQUIP PARA ESCRITOR LTDA	07850433			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BLOCO BEIJA - BEIJA PROMOÇÕES E EVENTOS LTDA	11548601			1
BLOCO BEIJA Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BLUE LIGHT INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	00615786			1
BLUE LIGHT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BMW DO BRASIL LTDA	00882430			1
BMW DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOA VISTA SERVICOS S.A.	11725176			1
BOA VISTA SERVICOS S.A. (SCPC) Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BOBY CHARLYS ROSA PAULA	06939873			1
STAR SAT ANTENAS PARABÓLICAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BONI VIAGENS E TURISMO LTDA ME				1
VIAGEM & CIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BR ELETRON TOCANTINS COMERCIAL LTDA	04475860			1
BR ELETRON PALMAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA	03411928			1
BRA TRANSPORTES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BRADESCO DENTAL S.A.	09060348			1
BRADESCO DENTAL Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BRAMONT MONTADORA IND. E COM. DE VEIC. S/A	04926142			1
BRAMONT MONTADORA IND. E COM. DE VEIC. S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRAPAN PANIFICADORA LTDA - ME	07317214			1
PANIFICADORA GIRASSOL Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BRASIL CARD SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA	03130170			1
BRASIL CARD Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA	07343730			1
BRASIL EDITORA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
BRASIL PROPERTIES COMERC. DE PROP. FERIAS LTDA	08893269			1
BRASIL USA RESORTS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A	27665207			1
BRASILPREV				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRASTURINVEST INVESTIMENTOS TUIRÍSTICOS S/A	03422594			1
BRASTURINVEST INVESTIMENTOS TUIRÍSTICOS S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMP	22997860			1
BRAVVATECH				
Produto com vício		0	1	1
BRAZIL TV SHOP	49033012			1
BRAZIL TV SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRFLASH COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	08058621			1
GARANTIDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRIZA DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	14593243			1
BRIZA DO LAGO EMPREENDIMENTOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
BRUMEL DISTRIBUIDORA DE PNEUS LTDA	08577067			1
BRUMEL DISTRIBUIDORA DE PNEUS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BUENA VISTA INCORPORADORA LTDA	15650114			1
BUENA VISTA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
BUENO E CIA LTDA - ME	08665816			1
CERAMICA SANTA MARIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BURITI IMOBILIÁRIA	10805578			1
BURITI IMOBILIÁRIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BUSINESS TOWN MARKETING S/A	33137969			1
BUSINESS TOWN				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BYLLY MOTOS COM. VAREJ. DE PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA	06067312			1
BYLLY MOTOS COM. VAREJ. DE PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
C M C COMECIO DE MOTOS LTDA	09632917			1
MEDIO NORTE MOTOS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
C MAURICIO DE SOUZA	14767577			1
ATACADAO BR Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
C R BANDEIRA LABRE & CIA LTDA EPP	02101989			1
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
C SOUSA FONSECA	09640215			1
CONSTRUCENTER Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			1
C&A MODAS LTDA FILIAL PALMAS Produto com vício		1	0	1
C. M. ALVES INFORMÁTICA - ME	19328208			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
C.D.C FARIAS -ME	05962395			1
DESPACHANTE RADAR Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
C.G.A. CENTRO DE GINECOLOGIA AVANÇADA LTDA	06126681			1
CGA GINECOLOGIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAE EQUIPS TECMOLOGICOS IMP. EX. LTDA	12696975			1
ADE TECNOLOGIA Cobrança indevida.		0	1	1
CAETANO E PENHA LTDA	02722408			1
FUNERÁRIA SANTO ANTÔNIO Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA 0861	00360305			1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA 0861 Cobrança indevida.		1	0	1
CALÇADOS E CONFECÇÕES GIRASSOL LTDA	13273716			1
PONTO DA MODA Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALCADOS E CONFECÇOES JASMIM LTDA - ME PASSARELA DA MODA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	13455166	1	0	1
CAPIM DOURADO VIAGENS E TURISMOS LTDA - ME CVC SHOPPING CAPIM DOURADO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	17476670	0	1	1
CAR RENTAL SYSTEMS DO BRASIL LOC. DE VEÍCULOS LTDA HERTZ Cobrança indevida/abusiva	00237003	0	1	1
CARLINDO ASSIS DA COSTA CENTER VIDROS Não entrega/demora na entrega do produto	15148121	0	1	1
CARLOS GLAUGUISTONY SOARES MOURÃO COMPRESSORES PALMARES LTDA Produto com vício	10893624	1	0	1
CARLOS SARAIVA IMP.E COM. LTDA RICARDO ELETRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	25760877	0	1	1
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO LTDA RICARDO ELETRO Produto com vício	25760877	1	0	1
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO CARREFOUR CARTÕES Cobrança indevida.	59427302	0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA. CARREFOUR Produto com vício	45543915	1	0	1
CARRETAS MALTA LTDA CARRETAS MALTA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	16714556	0	1	1
CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL DE PJ,TÍT. E PROT. CARTÓRIO MOROMIZATO Cobrança indevida.	26750752	1	0	1
CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA Cobrança indevida.	53026472	1	0	1
CASA DO ENCANADOR COM. MAT. PARA CONSTRUÇÃO LTDA	07571267			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DO ENCANADOR Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CASA DO TELEFONE TELECOMUNICAÇÕES E INFORM. LTDA CASA DO TELEFONE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05769324	0	1	1
CASALE EQUIPAMENTOS LTDA CASALE Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	59600643	1	0	1
CATHO ONLINE LTDA CATHO ONLINE Cobrança indevida.	03753088	1	0	1
CATRAL REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMÉSTICOS LTDA REFRIGERAÇÃO CATRAL Publicidade enganosa	02375921	1	0	1
CATRAL REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMESTICOS LTDA - FILI CATRAL Publicidade enganosa	02375921	1	0	1
CBA CENTRO BRASI. DE ABAST. MAT. DE INFO. LTDA ME CBA Produto com vício	07751314	0	1	1
CBSM-COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVIÇOS DE MARKETING DOTZ Venda/Oferta/publicidade enganosa.	10221279	0	1	1
CELULAWEB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA ZOOMPSHOP Não entrega/demora na entrega do produto	05347764	0	1	1
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TE FACINTER CURITIBA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	02261854	1	0	1
CENTERNOTE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-ME CENTERNOTE Não entrega/demora na entrega do produto	57412066	0	1	1
CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S.A. CELPA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	04895728	1	0	1
CENTRAL DO TAPECEIRO COMERCIO DE PLASTICOS E COURO CENTRAL DO TAPECEIRO Produto com vício	08302765	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - AB OMEGA LTDA -	03252670			1
AUTO ESCOLA ÔMEGA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL DE CURSOS PRIFSSIONALIZANTES A	04206986			1
CENTRO EDUCACIONAL ANA NERI				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL O CASTELINHO LTDA ME	02144913			1
CENTRO EDUCACIONAL O CASTELINHO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL PONTO DE MUTAÇÃO	08639054			1
COLÉGIO KAIRÓS/UNIUB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO OESTE MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA	04890207			1
CENTRO OESTE MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO PROFISSIONALIZANDE DE ENSINO	10668568			1
CEPROEN/PALMAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CERAMICA BATISTELLA LTDA	51460566			1
CERAMICA BATISTELLA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CERÂMICA CARMELO FIOR LTDA	60519634			1
CECAF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CERAMICA URUSSANGA S/A	86530318			1
CEUSA REVESTIMENTOS CERAMICOS				
Produto com vício		0	1	1
CESAR GIOVANE DA SILVA REIS ME	02993521			1
NACIONAL FINANCIAMENTOS E INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CESUMAR- CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGÁ LTDA	79265617			1
UNICESUMAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CFC E DESPACHANTE BICO DO PAPAGAIO LTDA	05096095			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO ESCOLA BICO DO PAPAGAIO Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CFK COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA BOB'S Publicidade enganosa	08281783	1	0	1
CHAMPION CHAMPION Venda enganosa	37866100	0	1	1
CHERY BRASIL IMP. FAB. E DIST. DE VEÍCULOS LTDA CHERY DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12637366	1	0	1
CHEYENNE SANTANA DE ALMEIDA 04295962198 VIDRAÇARIA MILENIO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	20276292	0	1	1
CHRYSITIAN F. CHAGAS - ME SHOW TINTAS Produto com vício	12256936	0	1	1
CICARELLI INDUSTRIA DA MODA LTDA CICARELLI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08887587	1	0	1
CIDIZ COMÉRCIO LTDA - EPP CIDIZ COMÉRCIO LTDA - EPP Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	15690552	1	0	1
CIFRA S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CIFRA FINANCEIRA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	08030215	0	1	1
CINEMARK BRASIL S/A CINEMARK Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação	00779721	0	1	1
CITY CONSTRUÇÕES CITY CONSTRUÇÕES Não cumprimento do contrato/proposta	11282863	1	0	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA Cobrança indevida.	22255590	1	0	1
CLARO S.A CLARO S.A (CLARO) Produto com vício	40432544	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S/A				1
CLARO (LOJA PRÓPRIA PALMAS-TO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CLARO NET				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
CLASS EDITORA LTDA ME	07110989			1
NET EDITORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFIC. E NEG. EMPRESARIAIS	08677588			1
CLASSNEG - GUIAS EMPRESARIAIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CLAUDIO FERNANDO ROSARIO ME	11265125			1
ALGOFER & MAKFIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CLAUDIO LEMES FAQUINHO	14800604			1
FOX MOTOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
CLAUDIO ROBERTO ARCALA PRODUTOS AGRICOLAS - EPP	08792452			1
FLORESTAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CLAYTON ADMINISTRADORA DE IMÓVEIS				1
CLAYTON IMOVEIS				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
CLEBER PEREIRA DA SILVA ME	07595854			1
GUARAÍ VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA	04222931			1
CLIMAZON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLINICA A VIVA				1
CLINICA A VIVA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CLINICA DA IMAGEM DO TOCANTINS	97344501			1
CLÍNICA DE IMAGEM				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
CLÍNICA ESTÉTICA AGOSTINHO LTDA	09497787			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLÍNICA ESTÉTICA AGOSTINHO LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CLÍNICA ODONTO FAMA LTDA ODONTOFAMA / PALMAS - TO Danos pessoais ao consumidor	10762660	0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA GURUPI LTDA DENTECLIM Não cumprimento à oferta	12015084	0	1	1
CLUBE SAUDE & BEM ESTAR LTDA - ME DOBRASIL PRODUTS - COSMETICS, SUPLEMENTS, SUPER FO Não entrega/demora na entrega do produto	11706265	1	0	1
COBRAFIX COBRANÇAS EXTRA JUDICIAIS LTDA-ME COBRAFIX COBRANCAS EXTRA JUDICIAIS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00528935	1	0	1
COBRAZIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA COBRAZIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03587786	0	1	1
COIFAS GRILL COM. DE COIFAS LAREIRAS CRURRASQUEIRA COIFAS GRILL Não entrega/demora na entrega do produto	04340230	0	1	1
COIMBRA COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA AR & CIA Produto com vício	07651063	0	1	1
COLCHÕES CASTOR CASTOR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	53424594	1	0	1
COLÉGIO ALBERT EINSTEIN COLÉGIO ALBERT EINSTEIN Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07485739	0	1	1
COLÉGIO NERD'S DE ENSINO MÉDIO LDTA. NERD'S Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10235250	0	1	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA COLOR VISAO DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	47747969	1	0	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS E RESTAURANTE BEZERRA LTDA LANCHONETE PAPA TUTTI Oferta enganosa	13944411	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL DE COLCHOES DCASA LTDA	19654924			1
CRED LAR /DCASA COLCHOES Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
COMERCIAL DE DERIVADOS DE PETROLEORIBEIRO LTDA	00400224			1
POSTO ATALAIÁ Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
COMERCIAL DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LIDER LTDA	38131629			1
COMERCIAL LIDER Produto entregue incompleto		0	1	1
COMERCIAL DE TECIDOS BELO LTDA ME	04594504			1
MINAS TECIDOS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
COMÉRCIO DE FILTROS E BEBEDOUROS LTDA-ME	10616603			1
TAVARES FILTROS E BEBEDOUROS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11200418			1
DAFITI Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
COMÉRCIO VAREJISTA DE TECIDOS TAQUARALTO LTDA	01718083			1
TAQUARALTO TECIDOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMETA LOG	12697101			1
TRANSPORTE RORIGUES E OLIVEIRA LTDA Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15139629			1
COELBA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO	06274757			1
CAEMA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA ENERGÉTICA DO MARANHÃO	06272793			1
CEMAR Cobrança indevida.		0	1	1
COMPLEMENTO COMERCIO DE PERSIANAS LTDA	07446894			1
COMPLEMENTO DECORAÇÕES E PERSIANAS Produto com vício		0	1	1
COMPLEXO DE ENSINO RENATO SARAIVA - EPP	08403264			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CERS CURSOS ON LINE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMPUFOUR SOFTWARE LTDA COMPUFOUR SOFTWARE Venda enganosa	00445335	0	1	1
COMPUSHOP IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA-ME COMPUSHOP INFORMÁTICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02721528	0	1	1
CONCRENORTE COMÉRCIO DE MAT. P/ CONSTRUÇÃO LTDA ME CONCRENORTE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07608432	0	1	1
CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA CONSÓRCIO NACIONAL CONFIANÇA Desistência de consorcio	37622206	0	1	1
CONSEG ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONSEG CONSÓRCIO NACIONAL IVECO Valor de reajuste (mensalidade)	81742223	0	1	1
CONSELHO NACIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUP. CREFITO12 Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	06282646	1	0	1
CONSTÂNCIO PEREIRA BRINGEL NETO CONSTÂNCIO PEREIRA BRINGEL NETO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	00007594	0	1	1
CONSTRULIDER MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO CONSTRULIDER Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	12655160	1	0	1
CONSTRUTORA D. I. LTDA - EPP CONSTRUTORA D. I. Não entrega do contrato	07197626	1	0	1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA STO ANTÔNIO LTDA - ME CONSTRUTORA E INCORPORADORA SANTO ANTONIO Não cumprimento do contrato/proposta	26936815	1	0	1
CONSTRUTORA GUIMARAES & POUSA LTDA - EPP CONSTRUTORA G & P Não cumprimento do contrato/proposta	15689361	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUTORA MAC LTDA	03538053			1
CONSTRUTORA MAC Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
CONSULTE COMPRA E VENDA DE IMÓVEL LTDA	73767048			1
CONSULTE IMÓVEL Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO RURAL DE PARAISO DO TOCANT LTDA	26960328			1
SICOOB CREDIPAR Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COPASTUR VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP	43637214			1
RAPI10 VIAGENS ON LINE Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COPIADORA FLASH LTDA	07848292			1
FOTOCOPY ALIMENTOS Produto entregue incompleto		0	1	1
CORREIOS				1
CORREIOS - SIA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
CORREIOS - PORTO NACIONAL				1
CORREIOS - PORTO NACIONAL Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COTRIL MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LIMITADA	25760216			1
COTRIL MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LIMITADA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COVEMAQUINAS COMERCIAL DE VEICULOS	02740116			1
COVEMAQUINAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CPG CENTRO DE POS GRADUACAO LTDA - ME	10903447			1
CPG CENTRO DE POS GRADUACAO Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CREDI 21 PARTICIPAÇÕES LTDA	03529067			1
CARTÕES MARISA Cobrança indevida.		0	1	1
CRÉDIFÁCIL				1
CRÉDIFÁCIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CREDIFIBRA S.A.-CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO	11434526			1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDITONE SOLUÇÕES INTEG. DE RECUP. DE CRÉDITO S/A CREDIT.TONE Cobrança indevida.	02888834	0	1	1
CRIART COMÉRCIO IMPORT E EXPOR DE PROD INFORM LTDA CRIART COMÉRCIO INFOMÁTICA Não entrega/demora na entrega do produto	02595816	0	1	1
CRIATIVA PAPELARIA E INFORMATICA LTDA CRIATIVA PAPELARIA Garantia - Descumprimento, prazo	13345719	0	1	1
CRISTAL MUNDO DAS MAQUINAS DE COSTURAS LTDA - ME CRISTAL MUNDO DAS MAQUINAS DE COSTURAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10775157	0	1	1
CRISTINA HELENE DE J. RAMOS JV. MOTOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13755717	1	0	1
CURSOS PREPARATORIOS PIRACICABA LTDA - ME SUPLETIVO PAULISTA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	12641105	1	0	1
D & J COMERCIO DE ANTENAS LTDA - ME SKY ARAGUAINA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	01506354	0	1	1
D ALVES - COSMÉTICOS MARIA BONITA COSMÉTICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07518287	0	1	1
D E D DECORAÇÕES E DESIGNER D E D DECORAÇÕES E DESIGNER Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
D&K GUIA TELEFÔNICO COMERCIO SOCIEDADE EMPRESARIAL GBT GUIA BRASILEIRO TELEFÔNICO Cobrança indevida.	06219316	0	1	1
D. M. DE J. LEMES EDICELL CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08033957	1	0	1
DAKATIA HOTEL- HERNANDES ALVES DE MOURA DAKATIA HOTEL Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	02750214	0	1	1
DALLAS RENT A CAR LTDA. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	00470111			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DALLAS RENT A CAR LTDA. Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DANIEL MARKES GOMES FERREIRA BRAVO MOTO PEÇAS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	20820246	1	0	1
DANIELLE DA SILVA 02065842105 DANIELLE DA SILVA 02065842105 Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	14360873	1	0	1
DANILO PEREIRA MARQUES - EPP IMPERIAL MODAS Produto com vício	22581699	1	0	1
DANTAS E CARVALHO CELULARES LTDA DIGITEC CELULARES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	07718483	0	1	1
DANTE GREGNANIN ADVOCACIA S/C DANTE GREGNANIN ADVOCACIA S/C Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	55708994	0	1	1
DARMY ZARUR DA SILVA ABA MUDANCAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04137846	0	1	1
DATEN TECNOLOGIA LTDA DATEN TECNOLOGIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04602789	0	1	1
DAVI MARTINS DE OLIVEIRA 43955959600 DAVI MARTINS (DIGITAL DESCONTOS) Não entrega/demora na entrega do produto	14895170	0	1	1
DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA HYUNDAI EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07995662	0	1	1
DEGRAUS MADEIRAS DEGRAUS MADEIRAS Produto com vício		0	1	1
DELDY COSTA DE ALMEIDA - ME LANCHONETE SHALON Publicidade abusiva	07594479	0	1	1
DELVANA FATIMA MORAES DE SOUZA CIRANDINHA MODA INFANTIL Cobrança indevida/abusiva	06006011	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DEMEIO REIS E CRUZ LTDA				1
DEMEIO CONSULTORIA Consumidor negativedevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
DENTAL CREMER PRODUTOS ONDOTOLOGICO				1
DENTAL CREME Cobrança indevida.		1	0	1
DENTISTA POLULAR " VOLTE A SORRIR"				1
DENTISTA POLULAR " VOLTE A SORRIR" Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
DESCOMPLICA PRODUTORA DE VÍDEO E EAD S.A.	10393366			1
DESCOMPLICA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DESTACAR SOM E ACESSORIOS LTDA - ME	14310859			1
MACIEL E CAMPOS LTDA Publicidade enganosa		0	1	1
DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07875712			1
DEXCOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DIAS & BASTOS LTDA	11183733			1
TORRE ASSESSORIA CONDOMINIAL Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
DIAS E FARIA LTDA	02933364			1
A MULTILAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIEGO OSORIO GOMES AGUIAR				1
DIEGO OSORIO GOMES AGUIAR Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DIFERRO				1
DIFERRO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DIMAVAL-DISTRIBUIDORA DE MAQ.AGRICOLAS VANCO LTDA	53868253			1
DIMAVAL Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59395061			1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
DISBRAVA DISTRIB. BRASILEIRA DE VEÍC. ARAGUAÍ LTDA	02115533			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISBRAVA - ARAGUAÍNA Produto com vício		1	0	1
DISPARADA COM. DE TECIDOS LTDA. A IDEAL TECIDOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01042072	0	1	1
DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS AGRO SILVA DISTRIBUIDORA AGRO SILVA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	04346067	0	1	1
DISTRIBUIDORA DE CALCADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS CRU OLYMPIKUS Produto com vício	12760928	1	0	1
DLC ELETRÔNICOS LTDA-ME VIA CELULAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	06043520	0	1	1
DRAGOON SUSHI E PIZZARIA LTDA ME DRAGOON SUSHI Publicidade enganosa	10790153	0	1	1
DROGAFONE COMÉRCIO VAREJISTA DE MEDICAMENTOS LTDA DROGAFONE Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)	26632547	0	1	1
DRUMM & RAVANETTE LTDA. MARCA REPRESENTAÇÕES Venda/Oferta/publicidade enganosa.	07329669	0	1	1
DUARTE,LIMA E SILVA COM.DE VEIC. PECAS E SERV.LTDA AUTOVIA SHUI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11569499	1	0	1
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A CONDOR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04400685	0	1	1
DUPLO K REPRESENTAÇÃO LTDA DUPLO K REPRESENTAÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E & M COMERCIO DE ARTIGOS OPTICOS LTDA - ME MULT ÓPTICA Defeito/Risco à saúde e segurança	11302561	1	0	1
E DE O N GUIMARAES MANDAS MOTO PEÇAS Publicidade enganosa	15538250	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E E R DAS NEVES	07572372			1
RECAPAGEM PALMENSE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
E F DE SOUSA COMÉRCIO	06095113			1
ÓTICA FERRAZ				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
E L C RAMOS E RAMOS LTDA - ME	08765889			1
PERFIL DISTRIBUIDORA DE COSMETICOS				
Produto com vício		1	0	1
E M NUNES ALENCAR & CIA LTDA - EPP	01772035			1
COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
E R DOS SANTOS COSTA - ME	15634530			1
RESIDENCIAL VENEZA				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
E SILVA MACEDO COMÉRCIO ALUVIDROS	04557544			1
ALUVIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E. VARGAS JUNIOR - ORNELLA DECOR				1
ORNELLA DECOR				
Cobrança indevida.		1	0	1
E.A. DE MEDEIROS	07228211			1
ELETROMOTO FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E.C. DOS SANTOS ME	13870074			1
ESTAÇÃO DOS CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E.L RIBEIRO ELETROMAQ - ME	11819879			1
E.L RIBEIRO ELETROMAQ - ME				
Produto com vício		1	0	1
EASYCOB CONSULTORIA TREIN E ASSESSORIA EMPRESARIAL	01575693			1
EASYCOB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRONICOS	05827094			1
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ECON ENGENHARIA, CONSTRUCAO & SERVICOS LTDA - ME				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECON ENGENHARIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ECONOMICA DO BRASIL DISTRIBUIDORA E COMERCIO DE UTENSILIOS DOME ECONÔMICA DO BRASIL Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	08662085	0	1	1
EDGAR SOUSA DE OLIVEIRA +FOTO MICHEL & EDGAR Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07312521	0	1	1
EDGE COMUNICACAO E PUBLICIDADE LTDA - ME EDGE COMUNICACAO E PUBLICIDADE LTDA - ME Desistência de compra (cancelamento de compra)	14128231	0	1	1
EDILICIO ADMINISTRACAO CONDOMINIAL LTDA EDILICIO ADMINISTRACAO CONDOMINIAL Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	08907898	0	1	1
EDILSON GONÇALVES DOS SANTOS PREGÃO DOIS IRMÃOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05821683	1	0	1
EDIOURO DUETTO EDITORAL LTDA EDIOURO DUETTO EDITORAL LTDA Venda enganosa	04426447	0	1	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME EDIT BRASIL Venda enganosa	06147674	1	0	1
EDITORA BRASILEIRA DE PUBLICIDADE EMPRESARIAL LTDA GRUPO EDIBRAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	06245275	0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS PREVENCAO E SAUDE LTDA GRUPO SAÚDE E VIDA Venda enganosa	02872459	0	1	1
EDITORA JURIDICA DA BAHIA LTDA EDICOES JUSPODIVM Produto entregue diferente do pedido	06179157	1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA Cobrança indevida.	12240482	0	1	1
EDITORA PORTAL JURIDICO LTDA EDITORA PORTAL JURÍDICO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05988560	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA REVISTA DOS TRIBUNAIS LTDA RT Não entrega/demora na entrega do produto	60501293	1	0	1
EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	02880228	0	1	1
EDIVAR COSTA E SILVA EDIVAR COSTA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00018397	0	1	1
EDJALMA R. SANTOS / E.R. DOS SANTOS TRANSPORTE E MUDANÇAS TOCANTINS Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EDNA DE J SOARES(INST DE BEL E FORM PROFISSIONAL) INSTITUTO DE BELEZA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	21578033	1	0	1
EDSON NUNES LEMES ARAGUAIA COMUNICAÇÕES Produto com vício	04895471	0	1	1
EDVÂNIA BEZERRA NASCIMENTO BONFIM NET INFORMÁTICA Produto com vício	03962496	0	1	1
EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI Não entrega/demora na entrega do produto	17069074	0	1	1
ELAINY SEPULVIDA E CIA LTDA-ME LISBELA ACESSORIOS Publicidade abusiva.	18345131	1	0	1
ELCOTEQ DA AMAZÔNIA LTDA ELCOTEQ_VTC VITELCOM AMÉRICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06369890	0	1	1
ELETRO BRASIL LTDA. PONTO MAX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11064160	1	0	1
ELETRO FERRAGENS MARTINS ME ELETRO FERRAGENS MARTINS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ELETRO PRÊMIOS	09169920			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
ELETRO VISION INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ELETRO VISION Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07354329	0	1	1
ELETROMIL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS MAGALHÃES & SOUZA LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01662316	0	1	1
ELETROMOTO REAL ELETROMOTO REAL Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	07773009	0	1	1
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO COM. DE MÓVEIS LTDA ELETROMOVEIS RIO FORMOSO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05097846	0	1	1
ELETRONICA CIRCUITO ELETRONICA CIRCUITO Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ELETRONICA DIGITAL LTDA ELETRONICA DIGITAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	09559508	0	1	1
ELETRÔNICA TV SOM ELETRÔNICA TV SOM Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ELETROPECAS REFRIGERACAO LTDA - ME ELETROPECAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	18468886	1	0	1
ELI GOMES DA SILVA FILHO ELI GOMES DA SILVA FILHO Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	00087154	1	0	1
ELINE DE SOUSA COSTA ELINE DE SOUSA COSTA Dano material/pessoal decorrente do serviço	00000293	1	0	1
ELIO FERREIRA DA COSTA - ME CASA LIDER - SUPERMERCADO Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	83209437	1	0	1
ELISABETH PORCELANATO LTDA ELISABETH PORCELANATO LTDA Produto com vício	02357659	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELISANDRA DE PAULA SIMOES ANUNCIOS-ME	18943695			1
LISTA VIRTUAL				
Venda enganosa		0	1	1
ELIVEL AUTOMOTORES LTDA	54820774			1
CAOA - FORD JOÃO DIAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
ELMO ENGENHARIA LTDA	02500304			1
ELMO ENGENHARIA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ELO SERVIÇOS S/A	09227084			1
ELO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ELO7 SERVIÇOS DE INFORMATICA S.A	05845791			1
ELO7				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ELOS CALÇADOS LTDA	00284869			1
ELOS CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	34484188			1
ELSYS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
EMBRASYS - TEC. EM SISTEMAS, IMP. E EXP. LTDA	01029712			1
BBOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			1
ECT DIRETORIA REGIONAL TOCANTINS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	6	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			1
ECT DR GO AG ARAGUAINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ECT DR RIO AG SÃO CRISTOVAO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			1
ECT DR/GT AGENCIA PALMAS SHOPPING				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ECT DR/GT AGÊNCIA TAQUARALTO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS ADMINISTRAÇÃO GERAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	56883820			1
EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOM SA	33530486			1
EMBRATEL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES	33530486			1
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA	16624611			1
GONTIGO TRANSPORTES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA	16624611			1
GONTIJO TRANSPORTES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENERGYN DO BRASIL LTDA	11832724			1
ENERGYN DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EPCOM ELETRONICA IND. E EXP. DE INFORMATICA LTDA	05136350			1
EPCOM ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LIMITADA	52106911			1
EPSON DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EQUIPE - COMÉRCIO E SERVIÇOS DE NOTEBOOK LTDA	09564512			1
CASA DO NOTEBOOK				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ERNESTO BORGES ADVOGADOS S/S	01527104			1
ERNESTO BORGES ADVOGADOS S/S Cobrança indevida.		1	0	1
ESCOLA DE FORMACAO DE VIGILANTES TOCANTINS LTDA	02470139			1
ESCOLA DE FORMACAO DE VIGILANTES TOCANTINS LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESPLANADA INDUSTRIAL E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	34599837			1
EUROSONO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESQUADROS LTDA	03462816			1
REZENDE IMÓVEIS Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EU VOU PASSAR - COM DE LIVROS E MATERIAIS LTDA EPP	11292078			1
EU VOU PASSAR Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EVANDRO AUGUSTO DOS SANTOS	00030225			1
LEILÕES BRASIL Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
EVANDRO LUIZ MOREIRA DA SILVA 32445006848	12923321			1
3D IMPORT Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EVENTUS LTDA	04778430			1
HOUSE EVENTOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EVEREST REFRIGERAÇÃO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	33079641			1
EVEREST REFRIGERAÇÃO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EVOLUTE CURSOS				1
CURSOS PROFISSIONALIZANTES Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES	10856266			1
EVOLUTE Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EXATA PUBLICIDADE E ASSESS. DE COBRANCA LTDA - ME	14892173			1
EXATA PUBLICIDADE Venda enganosa		0	1	1
EXPRESSO MIRACEMA LTDA	25019563			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPRESSO MIRACEMA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EXPRESSO SATELITE NORTE LIMITADA SATÉLITE NORTE Serviço em desacordo com norma/lei	01031060	0	1	1
EXTREME PARTS COM.DE PECAS E ACE.VEICULOS EIRELI RMS Produto com vício	05513105	1	0	1
F A DE S B MODESTO - 5 ESTRELA (SOFÁ DI CASA) SOFÁ DI CASA Não entrega/demora na entrega do produto	12093529	0	1	1
F B BARBORA E BARBOSA LTDA - ME PROJECTA MAT DE CONSTRUÇÃO Venda enganosa		0	1	1
F G LIMA COMPRA PROGRAMADA PREMIADA IDEAL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	07961407	0	1	1
F L L COSTA DE CASTRO F L L COSTA DE CASTRO(CONSORCIO DIRETO) Dano material/pessoal decorrente do serviço	14974188	1	0	1
FABIANO ROBERTO MATOS DO VALE FILHO & CIA LTDA FABIANO PARAFUSOS Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	00085446	0	1	1
FABIO PISONI SERRANUS PNEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08471273	0	1	1
FACULDADE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS LTDA ITPAC Cobrança indevida/abusiva	10261569	1	0	1
FAGUNDES E FAGUNDES LTDA AUTO POSTO ARAGUAINA Publicidade enganosa	11416895	0	1	1
FALA COMERCIO DE CELULAR LTDA-ME FALA.COM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09588125	0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA IP CORP Cobrança indevida.	01009876	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAMASTIL TAURUS FERRAMENTAS S.A FAMASTIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	90260985	1	0	1
FARMA-CRIA COMERCIO DE PRODUTOS VETERINARIOS LTDA ME FARMA-CRIA Cobrança indevida/abusiva	07372313	0	1	1
FARMACIA LARA E MUNARIN LTDA REDE DE FARMACIAS FORTE FARMA Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)	18642089	0	1	1
FARMACRIA- PRODUTOS VETERINÁRIOS FARMACRIA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FASHION CARS DIST. DE PROD. AUT. LTDA ME FASHION CARS Publicidade abusiva	08662304	0	1	1
FATO FACTORING FOMENTO MERCANTIL LIMITADA UNION CREDIT Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	65839037	0	1	1
FAUSTO JOSÉ MENDES Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
FEDERAL DE SEGUROS S A Cobrança indevida/abusiva	33928219	1	0	1
FERNANDA DE A GODINHO E CIA LTDA EPP TELETOK COMUNICAÇÕES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07847090	0	1	1
FERPAM COM. DE FERRAMENTAS PARAF. E MAQ. LTDA FERPAM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01040887	1	0	1
FERPAM COMERCIO DE BORRACHAS LTDA FERPAM BORRACHAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	19010976	1	0	1
FERREIRA PERFUMES E BIJUTERIAS LTDA - ME LE SENECHAL PERFUMES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	17617717	1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS S.A. FIAT Produto com vício	16701716	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIC FRIO COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	05683582			1
FIC FRIO REFRIGERAÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITS	09164380			1
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITS				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA	02038394			1
FINASA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FINESTRA INDUSTRIA E COMERCIO D EMADEIRAS LTDA	80143548			1
FINESTRA INDUSTRIA E COMERCIO D EMADEIRAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA	04153665			1
DMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA	10313360			1
FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
FLAVIO RODRIGUES SAMPAIO	00072016			1
FLAVIO RODRIGUES SAMPAIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
FLAVIO SANTANA ME	05668902			1
TELE VIVO				
Produto com vício		1	0	1
FLEX IMP.EXPORT.IND.E COMER DE MAQUIN.E MOTORES LTDA	22798094			1
FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FONTES & GALVÃO LTDA	09174534			1
CONSTRUBEM MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
FORJAS TAURUS SA	92781335			1
FORJAS TAURUS SA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORMIGONI & FORMIGONI COMÉRC DE ELET E INFORM LTDA	06914128			1
FORMISHOP.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FORTAL MUDANÇAS	04773048			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORTAL MUDANÇAS Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
FORTALEZA- INDUST CERÂMICOS FORTALEZA RIO CLARO ICF Defeito/Risco à saúde e segurança	00541390	0	1	1
FORTILUX INFORMÁTICA E PARTICIPAÇÕES LTDA - EPP FORTILUX INFORMÁTICA E PARTICIPAÇÕES LTDA - EPP Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	18088025	0	1	1
FOSPLAN-COMERCIO E INDUS.DE PRODUTOS AGROPECUARIOS TERRAFOS Publicidade enganosa	02515378	0	1	1
FOX VEÍCULOS LTDA FOX VEÍCULOS Não entrega/demora na entrega do produto	09591374	0	1	1
FRABRIMOVEIS INDUSTRIAL LTDA FABRIMOVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	43072990	1	0	1
FRANÇA, SILVA & SALGADO LTDA ALFA IMÓVEIS Cobrança indevida.	03703129	0	1	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA DESATIVADA FRANCO ELETRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26946319	0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A FRESNOMAQ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06337280	1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAFEM S/A FUJIOKA - ADMINISTRAÇÃO Produto com vício	01008713	0	1	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A FUJIOKA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01008713	1	0	1
FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA FUJITSU Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	43244771	1	0	1
FUNDAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE TEOLOGIA MARANHENSE FESTEMA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	03534425	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DOM ORIONE	02355891			1
FACDO-FACULDADE CATOLICA DOM ORIONE Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIRG	01210830			1
FUNDAÇÃO UNIRG Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS	01637536			1
UNITINS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
FUNDO D RENEGOCIAÇÃO DE DEBITOS FUND INV EM DIR CR	18730809			1
FUNDO DE RENEGOCIAÇÃO DE DEBITOS FIDC NP Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
FUNDO DE INVEST. EM DIR. CREDITORIOS NÃO PADRONI	09228406			1
CREDITSTORE Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
FUTURA SOLUÇÕES TREINAMENTO EM INFORMÁTICA LTDA	08154618			1
FUTURA SOLUÇÕES TREINAMENTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FUTURO - PREVIDÊNCIA PRIVADA (ANTIGA UNIPREV)	92812098			1
FUTURO PREVIDÊNCIA PRIVADA (ANTIGA UNIPREV) Cobrança indevida.		1	0	1
G K NORTE COMERCIO DE MOTOS LTDA ME	07166076			1
G K MOTORS -MATRIZ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
G M MARINHO ME	05030304			1
VIA DUTRA FILTROS E CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
G NORTE COMERCIO DE MOTOS LTDA ME	07166076			1
SHINERAY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
G P DE SOUSA - ME	37379807			1
LIDER DESPACHANTES Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
G S SALES	04305463			1
TILVINHO MOTOS PEÇAS Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
G. BARROS E CIA LTDA	17209000			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUFER Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
G. C. FRANCO VEÍCULOS FRANCO VEÍCULOS Venda enganosa	08293906	0	1	1
G. RODRIGUES DA SILVA TOCANTINS TOLDOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12357655	0	1	1
G. SANTANA -ME SIMPOLCAR Produto com vício	22539518	1	0	1
G.A.M. TURISMO LTDA CVC TURISMO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11401695	0	1	1
G6 INCORPORADORA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA G6 INCORP EMPREEND IMOB LTDA(BURITI IMÓVEIS) Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	13671838	1	0	1
GALAXY BRASIL LTDA DIRECTV Contrato - Rescisão/alteração unilateral	00497373	1	0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C LTDA GARANTECH Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02730821	0	1	1
GARMIN DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE AVIACAO E CO GARMIN Produto com vício	08219530	1	0	1
GARRA EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA GARRA SOUND & DESING Publicidade enganosa	04721335	0	1	1
GE DAKO S/A DAKO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	46041307	0	1	1
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL GEAP - REPRESENTAÇÃO ESTADUAL DE TOCANTINS Não cumprimento à oferta	03658432	0	1	1
GEF - GRUPO EDUCACIONALFUTURO LTDA - ME COLÉGIO ANGLO GARRA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12919840	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GEISON RODRIGUES DA SILVA 83502408149 ELETRO PECAS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	11557767	1	0	1
GELOPAR REFRIGERAÇÃO PARANAENSE LTDA GELOPAR REFRIGERAÇÃO Publicidade enganosa	75109074	1	0	1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA GENERAL ELECTRIC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33482241	0	1	1
GEOVANA DE MELO LIMA GEOVANA DE MELO LIMA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	15647387	0	1	1
GERAIS ELETROMÓVEIS LTDA DANTAS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	09559010	0	1	1
GERALDO KARRUGE KARRUGE.COM Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05131364	0	1	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA. DAFITI Não entrega/demora na entrega do produto	11200418	1	0	1
GILVANIA INOCENCIO MENDES - ME PREGÃO DO POVO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08444203	0	1	1
GILZYANE COSTA OLIVEIRA GILZYANE COSTA OLIVEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00000758	0	1	1
GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO LTDA GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09055134	0	1	1
GIRASSOL COMÉRCIO DE MAT ELÉTRICO INFORMÁTICA LTDA GIRASSOL INFORMÁTICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26936252	1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A GLOBO.COM Cobrança indevida.	27865757	0	1	1
GM LABRE VAZ & CIA LTDA - ME	05771617			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS BANDEIRA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA GUIA NACIONAL DE EMPRESAS Venda enganosa	09176253	0	1	1
GOC COMERCIO DE CALCADOS LTDA - EPP AREZZO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11502652	1	0	1
GOIAS COBRANÇAS EIRELI GOIAS COBRANÇAS Não entrega/demora na entrega do produto	12185535	0	1	1
GOMES E CARVALHO ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA ME CANELA IMÓVEIS Cobrança de despesas extraordinárias	07639615	1	0	1
GONCALVES E BAPTISTA COMERCIO DE ARTIGOS PARA ANIMAIS LTDA ME MGS ARTIGOS PARA ANIMAIS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	07886660	0	1	1
GOULART E PIRES LTDA-ME AUTO ESCOLA MB Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	10595506	1	0	1
GPI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA BURITI Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	15650380	1	0	1
GRACIELLY COMERCIO DE CALCADOS INFANTIS EIRELI - E PEZINHO & CIA Produto com vício	16851133	1	0	1
GRAFICA CIDADE LTDA GRAFICA CIDADE LTDA Produto entregue diferente do pedido	04255864	1	0	1
GRID PNEUS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA. PIQUET PNEUS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	26466219	0	1	1
GRIFFOTO GRIFFOTO Recusa injustificada em prestar serviço	10571026	0	1	1
GRIMALDI IMPORTACAO E COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIV NAJA EXTREME Produto com vício	08700111	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	12069667			1
GROUPON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GRUPO BOM PASTOR	01610917			1
GRUPO BOM PASTOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GUIA MAIS COMERCIAL LTDA				1
GUIA MAIS				
Publicidade abusiva		1	0	1
GUIA OFICIAL DE PUBLICIDADE ONLINE LTDA - ME	11172325			1
GUIA OFICIAL DE PUBLICIDADE				
Venda enganosa		0	1	1
GUILHERME BOMFIM DA SILVA	06017866			1
DECOR'ART				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GUIMARÃES E MIRANDA LTDA EPP	05206445			1
MÓVEIS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GUINNESS JÓIAS LTDA	05960319			1
GUINNESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GURUTINTAS COM. DE MAT. PARA PINTURAS LTDA	05694991			1
GURUTINTAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GUSTAVO NEIVA RABELO - ME	08571264			1
UNIQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
H C ROSA JUNIOR	13234305			1
MEU DOUTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
H DA CRUZ				1
HP ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HAOBAO MOTOR DO BRASIL LTDA	06287963			1
HAOBAO MOTOR DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HAYONIK INDUSTRIA E COM. DE PROD. ELETRÔNICOS LTDA	02816111			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAYONIK Produto com vício		0	1	1
HC VAR E DIST DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS EIRELI HC VAR E DIST DE MOV E ELETROD EIRELI (CREDELETRO) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	15065786	1	0	1
HDI SEGUROS S.A HDI SEGUROS S.A Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	29980158	1	0	1
HELIOS COLETIVOS E CARGAS LTDA HELIOS Cobrança indevida/abusiva	88446869	1	0	1
HELIOS COMERCIO DE MOVEIS ELETROD. LTDA. HELIOS MOVEIS Produto com vício	02968301	0	1	1
HENCAR - DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETROELTRONICO Não entrega/demora na entrega do produto	59636548	0	1	1
HENRIQUE JOSE SOARES FILHO - ME GLOBAL REPRESENTACOES Venda enganosa	17294200	1	0	1
HERCULES FERREIRA BUENO-ME TERRA BRASIL AGRONEGÓCIO Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	05834794	0	1	1
HEWLETT PACKARD COMPUTADORES LTDA HP INVENT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00379771	0	1	1
HIPER NORTE SUPERMERCADOS LTDA HIPER NORTE Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	00079697	0	1	1
HITACHI KOKUSAI LINEAR EQUIP. ELET. S.A. HITACHI KOKUSAI LINEAR EQUIP. ELET. S.A. Produto com vício		1	0	1
HOLANDA E BARBOZA LTDA D CELL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14148254	1	0	1
HOMAR JOSÉ BOTELHO REFRIAR POLO NORTE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	00086151	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOME CENTER NORDESTE COM. MAT. CONSTRUÇÃO- S/A TEND TUDO Cobrança indevida.	08197731	0	1	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA HONDA AUTOMÓVEIS Produto com vício	01192333	1	0	1
HOTEL NOVO PRESIDENTE - OLIVEIRA E SARIEDINE LTDA NOVO HOTEL PRESIDENTE Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	11298626	0	1	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S/A HOTEL URBANO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12954744	1	0	1
HOUSE PORTO NACIONAL INCORPORAÇÕES E PARTICIPAÇÕES Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	19696899	0	1	1
HOUSTON DO NORDESTE SA HOUSTON Garantia - Descumprimento, prazo	10308971	1	0	1
HSBC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA HSBC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	60241809	0	1	1
HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	33254319	1	0	1
HSBC SEGUROS BRASIL S.A. HSBC SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	76538446	0	1	1
HYDRONORTH S/A COMERCIAL HYDRONORTH Produto com vício	01618551	1	0	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA HYUNDAI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03518732	1	0	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA HYUNDAI MOTOR BRASIL Produto com vício	10394422	1	0	1
I DE OLIVEIRA E SILVA FOTO ARTE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04399375	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
I. A. PACHECO	11249600			1
I. A. PACHECO (ANI+MAIS VETERINARIA)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
I. DOS ANJOS MENDES - ME	07897144			1
PERFUMES REAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
I. J. COLÉGIO E CURSOS LTDA ME	04528955			1
COLÉGIO SAMARITANO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IBARE IZOLAN - EPP	13165193			1
ACORDEON E CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IBBCA	05999063			1
INSTITUTO BRASILEIRO DE BENEFÍCIOS PARA COOPERATIV				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
IBERIA FACTORING LTDA	12934624			1
IBERIA FACTORING				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
IBS SÃO PAULO REPRESENTAÇÃO LTDA	10884558			1
IBS - INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL OF SÃO PAULO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ICATÚ HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A	74267170			1
ICATÚ CAPITALIZAÇÃO				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
ICATU SEGUROS S/A	42283770			1
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IEFA - INSTITUTO EDUCACIONAL FLORA AIRES LTDA - ME	10750045			1
IEFA - INSTITUTO EDUCACIONAL FLORA AIRES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
IGREJA LUTERANA NOVA ALIANÇA	96537899			1
LIVRARIA NOVA ALIANÇA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ILISTEL102 SERVIÇOS LTDA ME	07286489			1
ILISTEL102				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
IMBRA TRATAMENTOS ODONTOLÓGICOS	09607695			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMBRA TRATAMENTOS ODONTOLÓGICOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
IMOBILIÁRIA FERRAZ LTDA-ME IMOBILIÁRIA FERRAZ Não cumprimento do contrato/proposta	02493930	0	1	1
INDIANA SEGUROS S/A INDIANA SEGUROS Não pagamento de indenização (seguros em geral)	61100145	0	1	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	59105825	1	0	1
INFOAR COM SERV EM AR CONDICIONADO E INFORMÁTICA INFOAR COM E SERVICOS EM AR COND E INFORM (INFOAR) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08584116	1	0	1
INFOSOLO INFORMÁTICA S.A. BLUE ESTACIONAMENTOS- MATRIZ Cobrança indevida.	10213834	1	0	1
INNOVARE MODA JOVEM LTDA INNOVARE MODA JOVEM LTDA (INNOVARE) Calculo de prestação/taxa de juros	11243665	1	0	1
INNOVARE MODA JOVEM LTDA - ME INNOVARE ENFANCE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	11243665	1	0	1
INOVATEC CONSTRUTORA LTDA INOVATEC Taxa de manutenção/conservação	08319217	1	0	1
INOVE PUBLICAÇÕES E PARTICIPAÇÕES LTDA INOVE PUBLISHER Venda/Oferta/publicidade enganosa.	05821226	0	1	1
INST. DAS APOSTOLAS DO SAGRADO CORACAO DE JESUS SAGRADO STORE Não entrega/demora na entrega do produto	61015087	1	0	1
INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS RELIGIOSAS DO MA INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS RELIGIOSAS Cobrança indevida/abusiva	02576549	0	1	1
INSTITUTO EMBELLEZE FORMAÇÃO PROFISSIONAL INSTITUTO EMBELLEZE FORMAÇÃO PROFISSIONAL Publicidade abusiva.	22581669	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO TECNOLOGICO PROFISSIONALIZANTE DA EDUCAC INTEPEC Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01481076	0	1	1
INSTITUTO TOCANTINENSE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E PESQ INSTITUTO TOCANTINENSE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E PESQ Venda/Oferta/publicidade enganosa.	07919717	0	1	1
INTELEG TELECOMUNICAÇÕES LTDA INTELEG Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	02421421	0	1	1
INTER LIFE ASSISTENCIA INTERNACIONAL INTER LIFE ASSISTENCIA INTERNACIONAL Cobrança indevida.	03635547	1	0	1
INTERPNEUS REPRESENTACOES LTDA - ME INTERPNEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10927066	1	0	1
IPOG INSTITUTO DE PÓS-GRADUAÇÃO LTDA IPOGGO/IPOG Cobrança indevida.	04688977	1	0	1
IRIO SILVA DOS REIS-ME EDITORA BRASIL ATUAL Produto entregue diferente do pedido	11065056	0	1	1
IRMÃOS MARCONATO LTDA OFICINA MARCONATO Garantia - Descumprimento, prazo	52394863	0	1	1
ISECUB-INST. SUP. DE EDU. E CULTURA ULYSSES BOYD UNICIDADE Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	03055822	0	1	1
ITAPEMA CLUBE ITAPEMA PRAIA CLUBE Cobrança indevida.	00074452	1	0	1
ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	00000776	1	0	1
ITAÚ SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A. ITAÚ SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	08816067	1	0	1
ITAUBANK LEASING S/A - ARRENDAMENTO MERCANTIL	43443464			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAUBANK LEASING S/A - ARRENDAMENTO MERCANTIL Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC GRUPO ITAUTEC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	54526082	0	1	1
ITECEL INDÚSTRIA DE CERÂMICA LTDA ITECEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07784984	0	1	1
IV DA SILVA LOPES & CIA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IV DA SILVA LOPES LTDA. TOCANTINS ELETROMOTOS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IVAN SILVEIRA MEIRA SHOP INET Não entrega/demora na entrega do produto	09591235	0	1	1
IVO BARROS DA SILVA JUNIOR ELITE CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08215685	0	1	1
IVONE C. MORAIS BAR SKINÃO - IVONE C. MORAIS Cobrança indevida.	00010363	1	0	1
IVONETE GONÇALVES DA SILVA ATELIÊ FESTAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	00098678	0	1	1
IZAQUE RAMALHO - ME SUPORTE EM ELETRÔNICA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	06325877	0	1	1
J A DO NASCIMENTO O GOIANO -ME LUANA MODAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	02306504	1	0	1
J BEZERRA DE VASCONCELOS - ME AZOOMP DIGITAL Produto com vício	11022570	1	0	1
J C CAPUCHINHO ME STUDIO 54 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	16600045	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J G DE MELLO OLIVEIRA & CIA LTDA MELLO CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	15978554	0	1	1
J N E TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA EIRELI J N E TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA EIRELI Produto com vício	06927754	1	0	1
J TOLEDO DA AMAZÔNIA INDUST COMÉRCIO VEÍCULOS LTDA SUZUKI MOTOS E CONSÓRCIO Publicidade enganosa	84447804	0	1	1
J. ASSUNÇÃO FILHO CIDADE I AUTO ESCOLA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	02290324	0	1	1
J. C. COMERCIO DE PNEUS DE PALMAS LTDA PNEUAÇO Produto com vício	15705367	0	1	1
J. COSTA LEITE-ME PORTO GLASS Não entrega/demora na entrega do produto	11409973	1	0	1
J. H. DE OLIVEIRA - ME J. H. DE OLIVEIRA - ME Não entrega/demora na entrega do produto	02024468	0	1	1
J. R. C. ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA J. R. C. ENGENHARIA Não cumprimento do contrato/proposta	08262635	0	1	1
J.C. COBRANÇA LTDA J.C. COBRANÇA LTDA Cobrança indevida.	10857591	0	1	1
J.DE SOUSA SOBRINHO RETIFICA DE MOTORES ARAGUAIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14061558	0	1	1
J.P.V. OTICA LTDA-ME OTICA JULIANA Vício do Produto/Serviço	06331572	1	0	1
J.R VEÍCULOS LTDA ME J R VEÍCULOS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	74110016	0	1	1
J2S EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA. J2S	18038192			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
JANAINA CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÃO LTDA JANAÍNA CONSTRUÇÕES Não entrega da escritura	37240058	0	1	1
JANDERSON CORDEIRO DE SOUSA MEGACELL CELULARES E ACESSÓRIOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07663979	0	1	1
JAVIER ALVES JAPIASSÚ Rescisão do contrato pela venda enganosa	00015299	0	1	1
JB CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME JB CURSOS PROFISSIONALIZANTES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	07894159	1	0	1
JCA SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA JCA SISTEMAS DE SEGURANÇA Produto com vício	09502068	0	1	1
JJ CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA JJ CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	18588162	1	0	1
JK VARIEDADES PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA-ME JK VARIEDADES VAREJO Publicidade abusiva.	18780040	0	1	1
JM COMÉRCIO DE ANTENAS PARABÓLICAS LTDA UNIVERSO DAS ANTENAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09254925	0	1	1
JM COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA - ME JM AUTO PECAS Publicidade enganosa	09497569	0	1	1
JOAO FERNANDO MATIOLI LUIZA BORDADOS Não entrega/demora na entrega do produto	20053481	0	1	1
JOAO MOREIRA PIMENTA-ME SO COLCHOES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	25135773	0	1	1
JOAO ROCHA DE CARVALHO JUNIOR ROMA MAGAZINE Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	01893810	0	1	1
JOAQUIM ALBERTO MOURA LEITÃO	00014407			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOAQUIM ALBERTO MOURA LEITÃO Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
JOBSEXPRESS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA JOBSEXPRESS CONSULTORIA E ASSESSORIA Não pagamento de indenização	07318903	0	1	1
JOMARK GOMES LIMA JOMARK GOMES LIMA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00061232	1	0	1
JONAS EDSON SIQUEIRA LIMA CONVENIENCIA ARAGUAIA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	00084743	0	1	1
JOSÉ ANTONIO DA SILVA 27004293890 J.A.S. CONSTRUTORA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	12220423	0	1	1
JOSE GOMES DASILVA HOTEL VIANA Publicidade abusiva.	24800831	0	1	1
JOSE NETO BATISTA DA CRUZ AUTO CENTER SUSSUAPARA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00093203	0	1	1
JOSÉ SOARES DA SILVA AUTO MECÂNICA COMETA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	00018882	0	1	1
JOSIVALDO FIGUEREDO USAC RECON Publicidade enganosa	37413879	0	1	1
JOYCE KRISTINA DOS S. GOMES A4 ARQUITETURA E ENGENHARIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	00094769	0	1	1
JP ARQUITETURA E CONSTRUÇÃO LTDA JP ARQUITETURA E CONSTRUÇÃO LTDA Cobrança indevida.	08640392	0	1	1
JPM2 EMPREENDIMENTOS LTDA - ME PRIME PISCINA E CONSTRUCAO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	13376076	0	1	1
JS TURISMO LTDA - ME JS TURISMO Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	00389075	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JULIANE RAQUEL MESSIAS DE OLIVEIRA ESPERANDIO MINI MERCADO PEG PAG POUCO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	13388549	0	1	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA-ME JULYCOM - COMERCIAL ELETRONICA LTDA - ME Produto entregue diferente do pedido	57197790	0	1	1
KALUNGA COM. E IND. GRÁFICA LTDA KALUNGA Não entrega/demora na entrega do produto	43283811	0	1	1
KAMILLO'S MODAS KAMILLO'S COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA. Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	00285827	0	1	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA. KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA. Produto entregue diferente do pedido	14058035	1	0	1
KASINSKI FABRICADORA DE VEICULOS LTDA KASINSKI MOTOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00704722	0	1	1
KEICEL COMERCIO VAREJISTA DE CELULARES LTDA KEIFER CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08517366	0	1	1
KEIFER CELULAR E ACESSÓRIOS DE SEGURANÇA LTDA KEIFER CELULAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	05949628	0	1	1
KENKOKIM KENKOKIM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11473963	0	1	1
KL TRANSPORTADORA LTDA MOTO LASER II Venda enganosa	07976667	0	1	1
KLEBSOM CHAVES DE SOUSA BORRACHARIA GUARAI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00088878	0	1	1
KM GUSMAO TELEMARKETING ME MEONIXSHOP TELEVENDAS EIRE Desistência de compra (cancelamento de compra)	15220435	0	1	1
KONYA & TAVARES LTDA	08936462			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO VEÍCULOS Produto com vício		0	1	1
KOP IND. E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA PHASER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10240093	0	1	1
L. COSTA LEITE AUTO ESCOLA E DESPACHANTE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	02303140	1	0	1
L. D. COMÉRCIO VAREJ. DE MAT. PARA CONSTRUÇÃO LTDA IMPÉRIO DAS CONSTRUÇÕES Não entrega/demora na entrega do produto	09051685	0	1	1
L. F. COELHO AUTO ESCOLA MATRIX Cobrança indevida/abusiva	05647108	0	1	1
L. P. PRADO - ME OFERTASPRADO.COM Não entrega/demora na entrega do produto	17496051	0	1	1
L. R. MESSIAS DE OLVEIRA - ME MINE MERCADO PEG PAG POUCO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17880371	0 0	1 1	1 1
L6 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA FIX URBANISMO / L6 Saldo devedor	12462972	1	0	1
LAGOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA LAGOS IMOBILIÁRIOS Cobrança indevida.	07088892	0	1	1
LANGON COSMETICOS LTDA LANGON COSMETICOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	01515050	0	1	1
LARISSE COMERCIO DE MOVEIS LTDA LARISSE MOVEIS Produto com vício	07999005	1	0	1
LARISSE MOVEIS COMERCIO DE MOVEIS LTDA LARISSE MOVEIS Publicidade enganosa	07999005	0	1	1
LATAN AIRLINES GROUP S/A LAN AIRLINES	33937681			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LATINA METAL DE ITAJOBILTA	19178872			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	02184151			1
LAVOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEAL COBRANÇAS DE TITULOS LTDA	00618561			1
LEAL ADVOCACIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
LEANDRO MIRANDA BARBOSA	15515728			1
LEANDRO REFRIGERAÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LEGALIZE-DESPACHANTE IMOBILIÁRIO				1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
LEONARDO RIZZO PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA	02427169			1
LEONARDO RIZZO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LEONARDO RIZZO IMOBILIÁRIAS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
RIZZO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
LEONIDAS JOSÉ SILVA REIS	08661014			1
LEONIDAS JOSÉ SILVA REIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LETICIA MAIA GONCALVES MOUZINHO - ME	22729724			1
YESBOOKS EDITORIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LGA COM DE PROD ELETROS ELETRON E SERV LTDA- ME	36546190			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LI TECNOLOGIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	10350043			1
SYNTAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LIDER CARGAS E TRANSPORTES LTDA	10140510			1
COMETA CARGAS				
Venda enganosa		0	1	1
LIDER IMOBILIÁRIA LTDA-ME	17684289			1
LIDER EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIDERANÇA SERVIÇOS ESP EM COBRANÇAS LTDA	59937524			1
LIDERANÇA SERVIÇOS ESP EM COBRANÇAS Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
LIMA COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAIS DE CONSTRUCA	10406856			1
FABIANO ATACADISTA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LIMA E CANÊDO E CIA LTDA	12322587			1
COLEGIO OLIMPO Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LIMA E MOREIRA LTDA	08963693			1
ESPAÇO CASA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LINDAN TRANSPORTES E TURISMO LTDA	41379983			1
LINDAN Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
LISTA AZUL COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA	06157315			1
LISTAZUL Cobrança indevida.		0	1	1
LIVING PANAMA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	09639203			1
LIVING PANAMA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA Saldo devedor		0	1	1
LIVRARIA E PAPELARIA ALFA TECNICA LTDA - ME	62521760			1
LIVRARIA ALFA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05659436			1
NOVO ELETRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A	16670085			1
LOCALIZA Cobrança indevida.		0	1	1
LOGOS IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA LTDA	26894212			1
LOGOS IMOBILIÁRIA Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA ME	03527122			1
LOJA DO BORRACHEIRO Produto com vício		1	0	1
LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA- ME	03527122			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJA DO BORRACHEIRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA-ME LOJA DO BORRACHEIRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03527122	1	0	1
LOJA DO JEANS LOJA DO JEANS Produto com vício	20328731	1	0	1
LOJA DO PEDREIRO COM MAT CONSTRUÇÃO LTDA ME CONSTRUTORA PREDIAL Publicidade enganosa	06088754	0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A LOJAS AMERICANAS Produto com vício	33014556	1	0	1
LOJAS DENY ELETRO MÓVEIS LTDA LOJAS DENY SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	00793091	1	0	1
LOJAS GABRYELLA LTDA LOJAS GABRYELLA LTDA Cobrança indevida.	07172372	1	0	1
LOJAS RENNER S. A. LOJAS RENNER Produto entregue diferente do pedido	92754738	1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. SIPOLATTI 1 Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	30689848	0	1	1
LOJINHA DO TAYLOR INTERMEDIÇÃO DE COMPRAS LTDA-ME RTZ IMPORTADOS Não entrega/demora na entrega do produto	19426509	1	0	1
LOTÉRICA ARAGUAIA LTDA LOTÉRICA ARAGUAIA EM ARAGUATINS Cobrança indevida.	05685828	1	0	1
LOURENA VELOZO NUNES FERNANDES LOURENA VELOZO NUNES FERNANDES Não cumprimento do contrato/proposta	00001150	1	0	1
LTB CONSULTORIA LTDA ME LTB Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13928401	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUCAS SAMUEL DE PINHO LOPES GOOL CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07543830	0	1	1
LUCIANO JOSÉ DE CCARVALHO Publicidade enganosa	02340306	0	1	1
LUIZ HENRIQUE PODGURSK REFORMADORA SÃO JOSÉ Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LUMIERE EMPRESA CINEMATOGRAFICA LTDA LUMIERE EMPRESA CINEMAT LTDA (CINE LUMIERE) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	37839818	1	0	1
LUMILIGHT COM DE MAT PARA ILUMINAÇÃO LTDA - ME LUMILIGHT COM DE MAT PARA ILUMINAÇÃO LTDA - ME Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08059190	1	0	1
LUNABEL INCORP. EMPREEND. IMOBILIÁRIOS LTDA LUNABEL IMÓVEIS Não cumprimento do contrato/proposta	37072089	1	0	1
LVP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	02390409	0	1	1
M A T MARINHO GLOBO SAT Produto com vício	07336671	1	0	1
M G DOS REIS E CIA LTDA TELETOC - TELEFONIA TOCANTINENSE Serviço não concluído /Fornecimento parcial	02201749	0	1	1
M R L FERREIRA LABORATÓRIO EPP INCORLAB Negativa de Cobertura	07807620	0	1	1
M R MOURA CURSOS LIVRES EVOLUTE CURSOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	16572146	0	1	1
M S TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME M S TELECOMUNICAÇÕES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	20649692	1	0	1
M V F CARDOSO - ME INFORSERV Cobrança indevida.	18155105	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M. A. DA SILVA DISK VIVO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08476273	1	0	1
M. DE FATIMA DE OLIVEIRA ME CONEXÃO CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26892554	0	1	1
M. G. O. DO NASCIMENTO E CIA LTDA - ME AUTO CAR MULTIMARCAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08675006	0	1	1
M. R. ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA M. R. ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA (M. R. ALUMINIO) Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17724091	1	0	1
M.DE SOUZA GOMES INFORMÁTICA-ME SAGASHOP Não entrega/demora na entrega do produto	09051399	0	1	1
M.H.M. SIQUEIRA PRODUTOS AGROPECUARIOS - ME VETCOM PRODUTOS AGROPECUARIOS Venda enganosa	21097429	1	0	1
M.R.D. CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA - ME COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS Peso/volume/quantidade/tamanho	19435698	1	0	1
M.S.LIMA ALVES M.S.LIMA ALVES HÉLIOS MÓVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12784854	0	1	1
MA PUBLICACOES ON LINE EIRELI - EPP MUNDO DOS ANUNCIOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	18483310	1	0	1
MACIEL E MARINHO LTDA VIA DUTRA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10514125	0	1	1
MADESIL INDE COM. DE MOVEIS - EIRELI - EPP MADESIL MOVEIS Produto com vício	13632555	1	0	1
MAGNABOSCO & FREITAS COM. DE EQUIP DE INFORMÁ LTDA MAGNOBOSCO CRISTALSHOP Não entrega/demora na entrega do produto	07759893	0	1	1
MAGNO A. FONSECA	00047660			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAMA REFORMADORA DE VEÍCULOS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MAIRSON RIZZO PEREIRA BRINDES - ME MAIRSON RIZZO PEREIRA BRINDES - ME Não entrega/demora na entrega do produto	11419712	0	1	1
MAIS TURISMO AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA ME MAIS TURISMO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	05756269	0	1	1
MANOEL ARCANJO ADVOGADOS ASSOCIADOS MANOEL ARCANJO ADVOGADOS ASSOCIADOS Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	03247066	1	0	1
MAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA MAP EMPREENDIMENTOS Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	12423779	0	1	1
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A MAPFRE CAPITALIZACAO S/A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09382998	1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	61074175	0	1	1
MARCA MOTORS VEÍCULOS LTDA MARCA MITSHUBISH Não entrega de copia do contrato	04724715	0	1	1
MARCENARIA MODERNA ESPAÇO E ARTE Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	20460266	1	0	1
MARCIO ALVES LONGO CANIL DUAS MARIAS Não cumprimento à oferta	00002326	0	1	1
MARCOS PAULO RIBEIRO MORAIS SHOPPING MAIS CELULARES LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09342562	0	1	1
MARCOS ROBERTO MORALES COELHO - ME RIBEIRÃO SHOP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07500183	0	1	1
MARIA E P BASTOS DIAS - ME HOTEL RIO LONTRA Serviço em desacordo com norma/lei	33575788	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA PINHEIRO GUIMARAES	00076919			1
MARIA PINHEIRO GUIMARAES Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
MARINALVA LIMA DE SOUSA	08195254			1
GLOBOCELL Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61189288			1
LOJAS MARISA Cobrança indevida.		1	0	1
MARMORARIA ITA				1
MAMORARIA ITA Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MARQUES E LEOCADIO FERRAMENTAS LTDA - ME	12827840			1
FERRAMENTAO Produto com vício		1	0	1
MARTA ANGÉLICA MOURA DE MORAES	00000559			1
STILLO FOTOGRÁFICO Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A	43214055			1
MARTINS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARTINS E MONTEIRO LTDA - ME	08544319			1
GALLEGO MOTO PEÇAS Produto com vício		0	1	1
MASTERFRIO INDÚSTRIA & COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA	00180041			1
MASTERFRIO Produto com vício		0	1	1
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA	03995515			1
MATEUS SUPERMERCADOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA.	03995515			1
MATEUS SUPERMERCADOS Produto com vício		0	1	1
MAUDI FRANCE COMÉRCIO DE VEÍCULOS	12564021			1
CITROEN Produto com vício		1	0	1
MAURICIO ANDRANDE JUNQUEIRA FILHO	13884403			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BLUE ROBOT TECH Publicidade enganosa		0	1	1
MAURÍCIO HEIDSON ELITE CONCURSOS E VESTIBULARES Cobrança indevida/abusiva	21051336	1	0	1
MAX DIAS IMPORT CENTER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00000458	1	0	1
MAXELETRO TECNOLOGIA EIRELI ME MAXELETRO TECNOLOGIA EIRELI ME Produto com vício	19945320	1	0	1
MAXIMA NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA - ME MAXIMA NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA - ME Cobrança indevida.	22418700	1	0	1
MC SERVICOS LTDA LOCALIZA RENT A CAR E OU NATIONAL CAR RENTAL Cobrança indevida/abusiva	25084906	1	0	1
MDF MÓVEIS LTDA STAR MÓVEIS Cobrança indevida.	02524506	1	0	1
MEDSKIN CEDPEEMEH LTDA MEDSKIN Não entrega/demora na entrega do produto	06027047	0	1	1
MEGA ADM. E CORRETORA DE SEGUROS LTDA SEGURO NA REDE CELTINS Cobrança indevida/abusiva	73705600	0	1	1
MEGA POSTO CARIÓCÃO MEGA POSTO CARIÓCÃO LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	12301888	0	1	1
MEGAMAMUTE COM. ONLINE DE ELETRON E INFORMAT. LTDA MEGAMAMUTE COM. ONLINE DE ELETRON E INFORMAT. LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13477477	1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA MEGAWARE (COMPAQ) Produto com vício	00537541	1	0	1
MEGNE INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME MEGNE COLCHÕES Produto entregue diferente do pedido	05671520	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MELO IMÓVEIS LTDA	13194767			1
MELO IMÓVEIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14010885			1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MERCADO DO CONSTRUTOR LTDA - ME	21066039			1
MERCADAO DO CONSTRUTOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04821041			1
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
METLIFE VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	05005351			1
METLIFE				
Cobrança indevida.		0	1	1
MEU MICRO COM. ATAC, IMP. E EXP. DE PROD. DE INF.	08777240			1
MEU MICRO				
Produto com vício		1	0	1
MG COMERCIAL LTDA - ME	03015272			1
BYLLY DYM				
Publicidade enganosa		0	1	1
MGC COMÉRCIO DE COLCHOES LTDA	08036135			1
EXCLUSIVA CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MGM COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA	10406804			1
MANARA SEMI NOVOS				
Produto com vício		1	0	1
MICHELON & SCHERBISKI LTDA - ME	15195305			1
NORTRAX - COMERCIO E DISTRIBUICAO DE BATERIAS				
Produto com vício		1	0	1
MICRO MARILIA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA	67071704			1
MICROCAMP INTERNACIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MICROEM PRODUTOS MEDICOS LTDA	53526372			1
MICROEM PRODUTOS MEDICOS LTDA (MICIROEM)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MICROSERVICE TECNOLOGIA DIGITAL S/A				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RAPID Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA MICROSOFT Garantia - Descumprimento, prazo	60316817	0	1	1
MILTON GUARESE ME SUPERMERCADO CATARINENSE Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	26750380	0	1	1
MIRANDA & BARROS LTDA - ME J. B. MATERIAIS ELETRICOS Roubo de cartão	10567651	1	0	1
MIRIAM TEIXEIRA WEBER ME SUPERMECADO PRISCILLA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	00139410	0	1	1
MISLENE LOPES GONCALVES 30552730874 GUARU LAGOS Não entrega/demora na entrega do produto	18247501	0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07666567	1	0	1
MOBILIARE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA-ME MOBILIARE MÓVEIS E DECORAÇÕES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	12484718	1	0	1
MOBILITA COMERCIO INDUSTRIA E REPRESENTAÇÕES LTDA CASA E VÍDEO Falta de peça de reposição	32121766	0	1	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	14055516	0	1	1
MONACO CALÇADOS Cobrança indevida.	86883170	0	1	1
MONTES BELOS TECIDOS LTDA LOJAS ECONOMIA GUARAÍ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05154838	0	1	1
MONTREAL - MONT DE MÓVEIS E ELETRO-DOMÉSTICOS LTDA MONTREAL Produto com vício	07019882	1	0	1
MORMAII IND. COM. IMPORT. E EXPO. DE ART. E ESPORT	83816330			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MORMAI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTA E SILVA LTDA EMPRESA AÇÃO (ACESSORIA DE COBRANÇA) Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	05492078	0	1	1
MOTA.COM INFOMÁTICA LTDA MOTA.COM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05784773	0	1	1
MOTO PALMAS COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA MOTOPALMAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	00899337	0	1	1
MOTOCCELL EXPRESS TELECOMUNICAÇÕES LTDA. MOTOCCELL EXPRESS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05891629	1	0	1
MOUNA ANTOINE ESPER CANTINHO DA MODA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	03822237	1	0	1
MOURA & SOUZA COBRANCAS LTDA-ME MOURA & SOUZA COBRANCAS LTDA-ME Cobrança indevida.	20466526	0	1	1
MÓVEIS KAPPESBERG LTDA MÓVEIS KAPPESBERG Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00912882	1	0	1
MOVEIS MORENTA E ELETRODOMESTICO LTDA MOVEIS MORENTA E ELETRODOMESTICO LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	18553760	1	0	1
MOVEIS MORENTA E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME LOJAS MORENTA Produto com vício	18553760	1	0	1
MÓVEIS SAO PAULO MARIA DE JESUS DA SILVA AMORIM Produto com vício		1	0	1
MOVIL DISTRIBUIDORA BRASIL LTDA MOVIL DISTRIBUIDORA BRASIL LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08360057	0	1	1
MP ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA LTDA ODONTO STYLE Não cumprimento à oferta	07707860	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MPB CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA				1
MPB CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MR COMERCIO DE ELETRO ELETRÔNICO LTDA - EPP	05076378			1
MR COMERCIO DE ELETRO ELETRÔNICO LTDA - EPP Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S. A	08343492			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
MS EMPREENDIMENTOS LTDA - ME	07467943			1
MS EMPREENDIMENTOS LTDA Cobrança indevida.		0	1	1
MSTOCK INFORMATICA EIRELI - ME	00414594			1
MSTOCK INFORMATICA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MULTISTOCK Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86375912			1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MUITO FACIL ARREC. E RECEBIMENTO LTDA	02789417			1
MUITO FACIL ARREC. E RECEBIMENTO LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MULTI COMÉRCIO DE CELULAR LTDA	07165494			1
MULTI CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MULTI DATA ENSINO A DIST. CURSOS PROFISSIONALIZANT	13519803			1
MULTI DATA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MULTIMARCAS				1
MULTIMARCAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	04124922			1
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS Desistência de consorcio		1	4	5
Publicidade enganosa		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	27	28
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Venda enganosa		1	5	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida. RIBEIRO REPRESENTAÇÕES LTDA		1	2	3
Desistência de consorcio		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA MULTIMARCAS CONSÓRCIOS	04124922			1
Venda enganosa		0	1	1
MULTIMARCAS CONSÓRCIO ARAGUAÍNA MULTIMARCAS CONSÓRCIO ARAGUAÍNA	06131428			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA	16681788			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MUNDIBENS ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÃO LTDA MUNDIBENS PARTICIPAÇÕES DE BENS E VALORES	02723000			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MURIAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA- ME MURIAL IMOVEIS	25057308			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
MUSA COMÉRCIO DE CALÇADOS E ARTIGOS DE VESTUÁRIO SCAMBOO	20428262			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO LTDA MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO (CELULARES BLU)	08349617			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MVK DO BRASIL MOTOS LTDA MVK MOTOS	05239540			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA MANIA VIRTUAL	08215490			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MYTC VIAGENS E TURISMO LTDA - ME MY TRAVEL AND CASH	09517176			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
N L DA SILVA ME TCN CELULARES	00278939			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
N.M.R. DOS SANTOS NITA TURISMO	02184161			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
NAMOA CORRETORA DE SEGUROS & CONSORCIOS EIRELI - M NAMOA	21461034			1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
NARP4 CENTRO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE LTDA PREPARA CURSOS	21676890			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NASCERCRED PRESTADORA DE SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTD ROMANA CRED	07731492			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NASCIMENTO & FEITOSA LTDA - ME AMERICA DISTRIBUIDORA	08711591			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NAT DESENVOLVIMENTOS E SOLUCOES EM REDES LTDA ME NAT DESENVOLVIMENTOS E SOLUCOES EM REDES LTDA ME	05438065			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NATURA COSMÉTICOS S/A NATURA	71673990			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
NATURAL SHOOP CALL CENTER EIRELI-ME NATUARL SHOOP	11565936			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NATURE LIVING DO BRASIL LTDA - ME OPPORTUNITY	07077307			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NAZARE FILHO CARDOSO DA SILVA 00687292190 MASTER CELL CELULARES	21356777			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
NB PRODUÇÕES - NUBIO CUNHA BRITO NB PRODUÇÕES	01463421			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NET BRASILIA LTDA NET BRASILIA	26499392			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NET GOIANIA LTDA NET GOIÂNIA	33659475			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NET LINK ASSINANTES LTDA - ME	19485266			1
GUIA NET LINK				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME	08772177			1
A & S COMUNICAÇÕES				
Venda enganosa		0	1	1
NET SÃO PAULO LTDA	65697161			1
NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A.	00108786			1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NEUZIRENE TEIXEIRA DE CARVALHO AIRES	01880044			1
VILA NOVA CIMENTO MATERIAIS CONSTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEW CRED SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	84812684			1
NEW CRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
NEW LIFE COMERCIO DE EQUIP. FISIOTERAPICOS LTDA	03976757			1
NEW LIFE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NEW UP DISTRIBUIDORA LTDA - ME	18726353			1
NEW UP DISTRIBUIDORA				
Produto com vício		1	0	1
NEW VOIP INFORMÁTICA LTDA	07308464			1
NEW VOIP INFORMÁTICA LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA	05382997			1
NEWMAQ				
Produto com vício		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59546515			1
NIKE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
NIPPONFLEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	03717227			1
NIPPONFLEX COMÉRCIO DE COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117			1
NISSAN DO BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOGUEIRA & ALVES LTDA - ME MPG-VIDROS	16830364			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NOGUEIRA BRINQUEDOS LTDA NOGUEIRA BRINQUEDOS LTDA	11807481			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOGUEIRA E SILVA LTDA ME EL MULTIMARCAS	97364715			1
Produto com vício		0	1	1
NORTE SUL COMÉRCIO E RECAPAGEM DE PNEUS LTDA NORTE SUL	08603129			1
Publicidade enganosa		0	1	1
NOSSO LAR				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
NOVA CARAJAS - CONSTRUCOES & INCORPORACOES LTDA LOTEAMENTO NOVA CARAJÁS	09393549			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
NOVA ERA COMERCIO DE MOTOS LTDA NOVA ERA MOTOS	10723839			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
NOVA FLAMBOYANT EMPREED. IMOBILIARIOS LTDA NOVA FLAMBOYANT EMPREED. IMOBILIARIOS LTDA	15704048			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
NOVA GARANTIA-SERV DE RECUPERAÇÃO DE CRÉD SS LTDA NOVA GARANTIA-SERV DE RECUPERAÇÃO DE CRÉD SS LTDA	07184073			1
Cobrança indevida.		1	0	1
NOVA ZION COMERCIO DE INFORMÁTICA LTDA NOVA ZION	11555490			1
Produto com vício		0	1	1
NOVO MUNDO NOVO MUNDO	01534080			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
NUNES E SOARES LTDA - ME VISAO CENTRO AUTOMOTIVO	11896967			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
O BARATEIRO COM. DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA STONE HOUSE Venda enganosa	03525933	0	1	1
O C GLÓRIA ME CENTRO AUTOMOTIVO ACESSÓRIOS EM GERAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18717126	1	0	1
O.V.D IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA OSTEN FERRAGENS Produto com vício	76635689	1	0	1
OCEANAIR LINHAS AÉREAS LTDA OCEANAIR LINHAS AÉREAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	02575829	0	1	1
ODONTOGROUP ODONTOGROUP - SISTEMA DE SAÚDE LTDA Não cumprimento à oferta	02751464	0	1	1
ODONTOPREV S.A. ODONTOPREV Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	58119199	0	1	1
OI MOVEEL S.A. OI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05423963	0	1	1
OLIMAD SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS LTDA OLIMAD SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS LTDA Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	21762860	1	0	1
OLIVEIRA & DREYER LTDA INSIDE INFORMÁTICA Produto com vício	03794483	0	1	1
OLIVEIRA E XAVIER LTDA-ME TOKA UTILIDADES Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	19276923	0	1	1
OLIVERGROUP COMERCIO E SERVICOS EIRELI - ME OLIVERGROUP Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	21213746	1	0	1
OLX ATIVIDADE DE INTERNET LTDA OLX Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	11818248	1	0	1
OLYVER COMERCIO DE BOLSAS LTDA - ME	15301008			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OLYVER BOLSAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OMMI- COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA OMNICOMPUTER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	38029534	0	1	1
OMRON HEALTHCARE BRASIL REPRESENTAÇÃO E DISTRIBUIC OMRON HEALTHCARE BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10345462	1	0	1
ONEAL ELETRONICA INDUSTRIAL LTDA - EPP Produto com vício	07172490	1	0	1
OPCAO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA OPCAO EMP. IMOBILIARIOS LTDA (OPCAO IMOBILIARIA) Recusa em demonstrar contas (água, luz, telefone, gás)	19726030	1	0	1
OPPORTUNITY GRUP TRABALHO EM HOME Publicidade enganosa		0	1	1
ÓPTICA ÍRIS LTDA ME ÓTICA ÍRIS Cobrança indevida.	04498972	0	1	1
ORLA PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS S/A ORLA S/A Cobrança indevida.	04363708	0	1	1
ORLANDO CARNEIRO RODRIGUES GURCEL CELULARES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	12192616	1	0	1
ORTOPEDIA MONUMENTO LTDA-ME CASA ORTOPÉDICA Não Entrega de Produto	00933484	0	1	1
OSCARLINO RODRIGUES ELETRONICOS - EPP ELETRO SAMPÁ Não entrega/demora na entrega do produto	09014219	0	1	1
ÓTICA BRASIL ÓTICA BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07650329	0	1	1
OTICA CAPITAL LTDA OTICA CAPITAL Não cumprimento à oferta	00896488	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ÓTICA RIBEIRO LTDA - ME	17932051			1
ÓTICAS BURITI Publicidade abusiva		0	1	1
OTICAS AMARIZ LTDA	11401848			1
OTICAS AMARIZ Produto com vício		0	1	1
ÓTICAS BURITI LTDA - ME	07393585			1
ÓTICAS BURITI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OTICAS BURITI LTDA ME	07393585			1
OTICAS BURITI Produto com vício		0	1	1
P H S ARAUJO & CIA LTDA - ME	04836447			1
FONE TECH CELULARES Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
P V GARCIA	07300967			1
TOK TIM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
P V M BARRETO - ME	03509233			1
VM ELETRÔNICOS Venda enganosa		0	1	1
P. A. DA CUNHA & CIA LTDA	03859521			1
LOTERIA ESPORTIVA MILIONÁRIA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
P. H. B. ROCHA ATTA - ME	12942002			1
MEGA ASSISTEC Produto com vício		1	0	1
P2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	20001958			1
FIX DESENVOLVIMENTO URBANO Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
PADRÃO AUTO ESCOLA				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PAGUE SEGURO INTERNET LTDA	08561701			1
PAGSEGURO Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PALMAS AUTO PART'S COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LT	10930502			1
PALMAS ACESSORIOS Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PALMAS BUCAL	00003007			1
DRA MICHELLE LEITE DIAS Danos materiais ao consumidor		1	0	1
PALMAS COMERCIO DE CALCADOS EIRELI - ME	20299687			1
MINAS CALCADOS E CONFECÇÕES Venda enganosa		1	0	1
PALMAS MOTO PECAS E ACESSORIOS LTDA - ME	11898223			1
PALMAS MOTO Publicidade enganosa		0	1	1
PALMAS ODONTOCLÍNICA LTDA	09548871			1
ODONTO PALMAS Não cumprimento à oferta		1	0	1
PALMAS PORTAL COMERCIO DE MATERIAL PARA CONSTRUCAO	07594806			1
PALMAS PORTAL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PALMAS PRIME - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	14393356			1
PALMAS PRIME - EMPREENDIMENTOS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
PAN EXPRESS VIAGENS E TURISMO LTDA	49930902			1
PNX TRAVEL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PANAPROGRAM.COM - COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA	07864193			1
MUNDO DAS COMPRAS.COM Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PANINI BRASIL LTDA	58732058			1
PANINI Venda enganosa		0	1	1
PARAISO CELULARES LTDA - ME	17244973			1
PARAISO CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PARANA MOTORES E SERVICOS LTDA	11055257			1
PARANA MOTORES Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
PATRÍCIA DA SILVA MORAES LIVROS-ME	11025200			1
PATRÍCIA DA SILVA MORAES LIVROS-ME Cobrança indevida.		0	1	1
PAULO ADRIANO T. DA SILVA				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEGA POÇO Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
PAULO ADRIANO TEIXEIRA PAULO ADRIANO TEIXEIRA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	00090756	0	1	1
PAULO RICARDO DINIZ PAULO RICARDO DINIZ Produto com vício	00002409	1	0	1
PC & BALDAN - AGENDAMENTO DE ESPAÇOS PUBLIC. LTDA PC & BALDAN Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08579346	0	1	1
PECORE COMERCIAL LTDA PECORE.COM INFORMÁTICA Produto com vício	11523965	0	1	1
PEDALAR COMERCIO DE BICICLETAS LTDA - ME SCOOTER BRASIL BIKE SHOP Produto com vício	17772894	1	0	1
PEDRO BORGES DE SOUSA RESIDENCIAL PEDRO BROGES Não cumprimento do contrato/proposta	00000688	0	1	1
PEREIRA E MARQUES LTDA AUTO TINTAS SANTA IZABEL Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	00498955	0	1	1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA PERSONA Cobrança indevida.	94438033	1	0	1
PETROLÍDER COM. DE COMB. E DER. PETRÓLEO LTDA POSTO PETROLÍDER Cobrança indevida.	02862352	1	0	1
PETROPARAISO COM. DE COMBUSTÍVEIS LTDA POSTO MM Venda enganosa	08647303	0	1	1
PEVEL - PEDRINHO - REPRES. DE VEICULOS LTDA-ME PEVEL Não entrega/demora na entrega do produto	05911894	0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA PIONEER DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05553531	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício PIONEER DO BRASIL LTDA		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
PIPES EMPREENDIMENTOS LTDA	06065767			1
PIPES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PLANEJE AMBIENTES LTDA - ME	13993810			1
PLANEJE AMBIENTES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PLANETA COMPUTADORES	06111576			1
PLANETA COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PLANETA VEÍCULOS LTDA	03296378			1
GOYAZ AUTOMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PLUNA – LINEAS AEREAS URUGUAYAS SOCIEDAD ANONIMA	33537622			1
PLUNA – LINEAS AEREAS URUGUAYAS SOCIEDAD ANONIMA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PNEUAÇO COMÉRCIO DE PNEUS DE PALMAS LTDA	07139815			1
PNEUAÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PNEUBACK INDUSTRIA E COMERCIO DE PNEUS LTDA	31611700			1
PNEUBACK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POINT SHOES LTDA	01937718			1
POINT SHOES STREET FRANCA				
Cobrança indevida.		0	1	1
POINTCOM TECN. E COM. EQUIPAMENTOS PARA INF. LTDA	03403247			1
POINTCOM INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT - COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA (MATRIZ)	00436042			1
POLISHOP				
Venda enganosa		0	1	1
POLLYANNA DE ASSIS RODRIGUES 01157131158	12931906			1
INFORMATICA A3				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PONTE IRMÃO & CIA LTDA	04228987			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTE MAGAZINE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PONTO CRED NEGÓCIOS DE VAREJO LTDA PONTO CRED NEGÓCIOS DE VAREJO LTDA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	04221023	0	1	1
PONTUAL DISTR.ALKELI - GPP (II) PALMAS PAPELARIA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	09097727	0	1	1
POR DO SOL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA DITO EMPREENDIMENTOS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	14613380	1	0	1
PORTO MOTOS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA SERRAVERDE Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	04185356	1	0	1
PORTO NACIONAL COM. MOTOS LTDA GRUPO EMBRAVEL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	11685925	0	1	1
PORTOGLASS MATERIAL PARA CONSTRUÇÃO EIRELI PORTOGLASS Não entrega/demora na entrega do produto	16735402	0	1	1
PORTONOVO COMP.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS PORTONOVO Não pagamento de indenização	02885029	0	1	1
POSTO BEIRA RIO COM. DE DER. DE PETROLEO LTDA CONVENIENCIA BEIRA RIO Publicidade enganosa	02819759	0	1	1
POSTO DA PRAÇA COMERCIO DE DERIVADOS DE PRTROLEO POSTO DA PRAÇA Cobrança indevida.	00585239	0	1	1
POSTO RIO DA PRATA LTDA POSTO RIO DA PRATA Peso/volume/quantidade/tamanho	03965139	0	1	1
POUSADA DOS GIRASSÓIS LTDA POUSADA DOS GIRASSÓIS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	26701979	0	1	1
PRADO E PEREIRA CONSERVACAO DE ROUPAS LTDA PRADO LAVANDERIA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	11410392	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PREGÃO CENTRAL COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME	05634158			1
PREGÃO CENTRAL				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
PRIMAVIA VEÍCULOS LTDA	71145668			1
PRIMAVIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PRIME TEK INDUSTRIA DO BRASIL LTDA	06260757			1
PRIME TEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PRO MORAR ADMINISTRAÇ E SERVIÇOS SOCIEDADE SIMPLES	05561918			1
PRÓ MORAR SISTEMA HABITACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PROBEL	61079380			1
PROBEL				
Produto com vício		1	0	1
PROD COM PRODUTOS PARA COMPUTACAO LIMITADA	51786994			1
PROD COMP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PROMATIC IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE APARELHOS ELETRO	08649805			1
MEGATRON NOTBOOKS				
Produto com vício		0	1	1
PROTEGE LTDA	12369099			1
PROTEGE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS				1
PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS				
Venda enganosa		0	1	1
PV ARAUJO IMOVEIS	26889279			1
PV ARAUJO				
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
QATIVE - COM. VAREJ. DE EQUIP. E ACES DE INFORMÁTI	11130744			1
QATIVE TECNOLOGIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			1
QBE BRASIL SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
QUARTETTO SUPERMERCADOS LTDA	02397343			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QUARTETTO SUPERMERCADOS LTDA Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)		0	1	1
R & P EMPREENDIMENTOS ALIMENTICIOS LTDA CASA DO PAO DE QUEIJO Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	04886969	0	1	1
R GRIMM DA FONSECA-ME ABC TRANSPORTES E MUDANÇAS Garantia - Descumprimento, prazo	00381007	0	1	1
R M DECORAÇÕES LTDA RÁDIKA DECORAÇÕES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07243019	0	1	1
R N COSTA COMÉRCIO MEDIAFACIL.COM Não entrega/demora na entrega do produto	08905653	0	1	1
R. A DE SOUSA PASSAGENS R. A VIAGENS Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	04110258	0	1	1
R. M. CELIO ELETRO -ME TECNOSHOP BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto	18630686	0	1	1
R. R. DE OLIVEIRA OPTICA - ME ÓTICA PLENA Venda enganosa	00148993	1	0	1
R. W. DA S. ANDRADE - ME JUNCAR Publicidade enganosa	13266049	0	1	1
R2 COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ARTIGOS ELE ROYALE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12431754	0	1	1
RABELO EMPREENDIMENTOS - COM. DE CELULARES LTDA UNIQUE Cobrança indevida/abusiva	08571264	0	1	1
RAD.MARK COMUNICAÇÃO VISUAL RAD.MARK COMUNICAÇÃO VISUAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04969717	0	1	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA MODELO DE TELEVISAO BRASILEIRA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	04425426	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RADIO OFICINA	66868258			1
RADIO OFICINA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RAF COMÉRCIO E TELEATENDIMENTO LTDA	17651948			1
TELWORKING Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RAFAEL BARBOSA DOS SANTOS - ME	19349709			1
RB OFERTAS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RAFAEL LEITE DE OLIVEIRA INFORMATICA - EPP	06115558			1
OFERTA DIGITAL Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RAIMUNDO JOSÉ MUNIZ LTDA	01188127			1
ELDORADO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
RAIMUNDO LOURENÇO BARREIRA DA LUZ	07006946			1
R. L. B. UTILIDADES ANTENAS Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RAMZI MOHSEN HAMDAR - EPP	07932699			1
RAMZI MOHSEN HAMDAR - EPP (BELISSIMA BIJUTERIAS) Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RCI BRASIL - PRESTAÇÃO SERV. DE INTERCÂMBIO LTDA	67369769			1
RCI BRASIL - PRESTAÇÃO SERV. DE INTERCÂMBIO LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
REAL EXPRESSO LTDA	25634551			1
REAL EXPRESSO Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
REAL EXPRESSO LTDA	25634551			1
REAL EXPRESSO Publicidade abusiva.		0	1	1
REAL MAIA TRANSPORTE TERRESTRES LTDA	01945637			1
REAL MAIA TRANSPORTE TERRESTRES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
REAL MAIA TRANSPORTES LTDA	63369540			1
REAL MAIA Roubo/furto		0	1	1
REAL MAIA TRANSPORTES TERRESTRES LTDA	01945637			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REAL MAIA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REAL SEGUROS S.A. REAL VIDA E PREVIDÊNCIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
REFRIGERAÇÃO PONTO CERTO LTDA PONTO CERTO Produto com vício	02822369	1	0	1
REGIA COMERCIO DE INFORMATICA LTDA PRIMETEK Produto com vício	07851862	1	0	1
REGINA CELIS DA SILVA MATHIAS CARO -ME TERRASANTA OPERADORA DE ISRAEL Cobrança indevida/abusiva	02504563	0	1	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA. REISTAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05949989	1	0	1
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26633586	1	0	1
RENACOR COM. DE TINTAS LTDA - FILIAL 02 RENACOR TINTAS Produto com vício	00749616	1	0	1
RENATA DOS SANTOS ZAGATTO PRODUTOS PARA LABORATÓRI RENATA DOS SANTOS ZAGATTO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05571020	0	1	1
RENATO S. GUIMARÃES OFICINA DO RENATO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S/A RENAULT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00913443	1	0	1
RENY PONCIANO DA SILVA QUALITY INFORMATICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	86836632	0	1	1
REPORTAGENS FOTOGRAFICAS CAMARGO'S VIDEO FOTO LTDA CAMARGO'S VÍDEO Cobrança indevida/abusiva	37002615	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RESIDENZA EMPREENDIMENTOS LTDA - EPP	15071036			1
RESIDENZA EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
REVENDANET COMERCIO ELETRONICO LTDA ME	08310289			1
REVENDANET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REVESUL REVEDENDORA DE VEÍCULOS SUDOESTE LTDA	75576157			1
REVESUL REVEDENDORA DE VEÍCULOS SUDOESTE LTDA				
Produto com vício		1	0	1
REZENDE E GOMES LTDA	07438869			1
DIGITE BEM INFORMÁTICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RG COMERCIAL LTDA	13107789			1
RG COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RG COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	08631019			1
CASABELLA MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Publicidade enganosa		0	1	1
RIBEIRO JÚNIOR COMÉRCIO DE INFORMÁTICA E SUPRIMENT	06316783			1
INFOZATH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RICANATO VIAGEM E TURISMO LTDA ME	03837383			1
RICANATO VIAGEM E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RIMAQ COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	44446714			1
RIMAQ				
Produto com vício		0	1	1
RINALDI SA INDUSTRIA DE PNEUMATICOS	87556601			1
RINALDI PNEUS				
Produto com vício		1	0	1
RIO SUL - CLUBE DE BENEFICIOS	18205068			1
RIO SUL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA.	08382929			1
CENTRAL AR. AR CONDICIONADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDOELETRO.COM Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RN EMPREENDIMENTOS LTDA ME TELEXTREME.COM.BR Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	21506464	0	1	1
ROAD FACTORING LTDA ROAD FACTORING LTDA Publicidade enganosa	02107176	0	1	1
ROBERLAN BARBOSA DA SILVA COKIM.COM Não entrega/demora na entrega do produto	06225090	0	1	1
ROCHA COMERCIO ATACADISTA LTDA-ME ROCHA COMERCIO ATACADISTA LTDA-ME Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	09312072	0	1	1
RODOVIARIO RAMOS LTDA RODOVIARIO RAMOS LTDA Produto com vício	25100223	0	1	1
RODRIGO CÂNDIDO DE SOUSA COMERCIAL 2R Garantia - Descumprimento, prazo	06206376	0	1	1
RODRIGO CARVALHO LEMGRUBER RODRIGO CARVALHO LEMGRUBER Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado	00005175	1	0	1
RODRIGO MOREIRA DE CARVALHO RMC HOBBYMODELISMO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10374230	0	1	1
RODRIGO SANTOS DA SILVA ARQUITETO RODRIGO SANTOS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ROGERIO DA COSTA NASCIMENTO - ME TIGRE NEO CELULAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	10434522	1	0	1
ROGERS RODERLEI SIGOLO ME DIGITAL COMPRAS Não entrega/demora na entrega do produto	07048084	0	1	1
ROSA E SILVA LTDA ROSA E SILVA LTDA (MULTI SERVICE REGRIGERAÇÃO) Produto com vício	11886131	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A RSA SEGUROS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	33065699	1	0	1
ROYAL COMERCIO DE ROUPAS LTDA ROYAL COMERCIO DE ROUPAS LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	21482956	1	0	1
RUBENS E THIAGO GAMES LTDA RUBENS E THIAGO GAMES LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	10299876	0	1	1
S L ALVES VIEIRA ME ÓTICA BRASIL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	01816763	0	1	1
S. J. A. DA SILVA TRATOR TEM Publicidade enganosa	11733851	0	1	1
S. VERRESCHI SOCIEDADE DE ADVOGADOS S. VERRESCHI SOCIEDADE DE ADVOGADOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	04225324	1	0	1
S.A.U. UNIMED S.A.U. UNIMED Recusa/mau atendimento	37313475	0	1	1
S.G. SERVIÇOS E GARANTIAS LTDA HIPER GARANTIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05297523	0	1	1
S.H PEREIRA MARTINES - ME S.H PEREIRA MARTINES - ME Não entrega/demora na entrega do produto	14111141	0	1	1
S.R. SUPERMERCADO LTDA SUPERMERCADO SILVA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	09457015	0	2	2
SAFILO DO BRASIL LTDA. SAFILO DO BRASIL LTDA. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03088271	1	0	1
SAGA MUNIQUE COM. DE VEÍCULOS, PEÇAS E SERV. LTDA SAGA MOTOS - GOIÂNIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	20374616	1	0	1
SAGA PARIS COM. DE VEICULOS PEÇAS E SERV. LTDA	16803158			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAGA PARIS COM. DE VEICULOS PEÇAS E SERV. LTDA Produto com vício		1	0	1
SAGA S/A GOIAS DE AUTOMÓVEIS SAGA COLORADO Não entrega/demora na entrega do produto	01104751	0	1	1
SAM TECH ELETRO-ELETRONICOS LTDA SAM TECH ELETRO-ELETRONICOS LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05671132	0	1	1
SAMAR COMERCIO DE COMBUSTIVEL LTDA POSTO SAMAR Publicidade enganosa	10866148	0	1	1
SAMPAIO & VILOVA LTDA - ME FEIRAO DAS CONSTRUCOES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26960641	1	0	1
SAMUEL DE SOUZA FILHO SAMUEL DE SOUZA FILHO Não entrega/demora na entrega do produto	06341017	0	1	1
SAMUEL PEREIRA DA SILVA REIS AUTO ESCOLA GURUPI Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	08505397	0	1	1
SAN MARCOS REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA SAN MARCOS Não entrega/demora na entrega do produto	03952525	0	1	1
SANDRA BARBOSA DE SOUSA SILVA 91694221172 ARTEC REFRIGERACAO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	15363370	1	0	1
SANDRA F SOUZA CHECAP AUTO PECAS E SERVICOS Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	04808364	0	1	1
SANTA IZABEL ADM. E CORRETORA DE SEGUROS LTDA SANTA IZABEL ADM. E CORRETORA DE SEGUROS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	37363884	1	0	1
SANTA LOLLA SANTA LOLLA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SANTANDER SEGUROS S/A SANTANDER SEGUROS S/A Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	87376109	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANTOS & BRITO LTDA	07410018			1
INFOCELL & CIA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SANTOS E PEDREIRA LTDA	13106003			1
DILL BELLY COUNTRY BAR Publicidade enganosa		0	1	1
SAO JORGE LTDA-ME	21990144			1
SAN EXPRESS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SÃO PAULO MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	03442896			1
SP MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SCORPIUS INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA	02664738			1
SCORPIUS IMOBILIÁRIA Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEBASTIÃO CARLOS DA SILVA - ME	26636928			1
ELETROPEÇAS Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SEBASTIÃO FERREIRA DA SILVA REFRIGERAÇÃO	00924278			1
CICLO REFRIGERAÇÃO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT SA	09248608			1
SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT SA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA S/A - FILIAL	61151445			1
SEMP TOSHIBA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SENSA-SOM SOM AUTOMOTIVO E ELETRONICOS LTDA EPP	03337141			1
SENSASOM AUDI TECH Falta de peça de reposição		0	1	1
SENSATTA AMBIENTES PLANEJADOS	15055959			1
SENSATTA AMBIENTES PLANEJADOS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SENY COMERCIO DE ARTIGOS ELETRONICOS E INFORMATICA	08908936			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SENY ELETRONIC Venda enganosa		0	1	1
SERVER CORRETORA LTDA COOPERATIVA DE CRÉDITO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	13638050	0	1	1
SERVICES COBRANÇAS SERVICES Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA-SESI-DEPARTAMENTO REGI CAT- CENTRO DE ATIVIDADE DO TRABALHADOR Cobrança indevida.	03777433	1	0	1
SETEL SERVIÇOS DE TELEFONIA ME SETEL SERVIÇOS TELEFÔNICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33195330	0	1	1
SHIZMAC COMERCIO E REPRESENTACOES - EIRELI RIMAQ Não entrega/demora na entrega do produto	01476846	1	0	1
SILENI GARCIA DE LIMA - ME J O S M A G Venda enganosa	09622310	0	1	1
SILVA E GONÇALVES LTDA COLCHÕES ORTOBOM Publicidade abusiva	06156688	0	1	1
SILVIO DA SILVA BRASIL - ME REFRIGERAÇÃO BRASTEMP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08663144	1	0	1
SILVONY A DA FONSECA ME RUTH NOIVAS Produto com vício	01276320	1	0	1
SIMAO COMERCIO DE FERRAGENS E FERRAMENTAS LTDA - M SIMAO FERRAMENTAS Produto com vício	20221548	1	0	1
SIMM SOLUÇÕES INTELIG. P/ MERC MÓVEL DO BRASIL S/A SIMM DO BRASIL (MATRIZ) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06964587	1	0	1
SIMPLE SKATE SIMPLE SKATE Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIND DAS EMPRESAS TRANS COLET ROD E URBANO PASS TO SETURB - SEÇÃO VT DE PALMAS Recusa injustificada em prestar serviço	38132932	1	0	1
SINO-STAR - COMERCIO DE VEICULOS LTDA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	13393811	0	1	1
SINO-STAR-COMÉRCIO DE VEÍCULO LTDA SINO-STAR-COMÉRCIO DE VEÍCULO LTDA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	13393811	0	1	1
SINTERT-TO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	08749849	0	1	1
SKY ESCOLA DE INFORMÁTICA E IDIOMAS LTDA REDE SKY FRANCHISING Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	01282493	0	1	1
SOC. UNIF. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO-SUPE FAPAL-INST. PALMAS DE ENSINO SUPERIOR - IPES Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	43144880	0	1	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA EDUCON Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	03929214	0	1	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIP INDÚST E COMÉR LTDA PNEUS MICHELIN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	50567288	1	0	1
SOCIEDADE NAC. DE EDUC, CIENCIA E TECNOLOGIA LTDA SOET Cobrança indevida/abusiva	05407294	0	1	1
SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - SOES FACULDADE OBJETIVO - PALMAS Não entrega de quitação/retenção de documentos	01711282	1	0	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA FAEL Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	02558975	1	0	1
SOL NASCENTE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA SOL NASCENTE Cobrança indevida.	09060753	0	1	1
SOLIDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA SOLIDA EMPREENDIMENTOS Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	18397673	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOMDAGUA POÇOS TUBULARIOS LTD-EPP	08677456			1
SOMDAGUA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SONHOS IND. E COM. DE ESTOF. E ARTEF. ESPUMA LTDA	10582477			1
REDE OMEGA Cobrança indevida.		1	0	1
SOS CAMISETAS IND E COM DE CONFECÇÕES LTDA-ME	07091288			1
SOS CAMISETAS Produto com vício		1	0	1
SOUZA & FELIX LTDA	07355895			1
JD VIVO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SPACE TECH COM IMP EXP DE EQUIP DE INFORMÁTICA LTD	07660698			1
SPACE TECH/ SPACE BR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SPORT MIX EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA-ME	04797971			1
SPORT MIX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SPORT RODAS E PNEUS LTDA	04369946			1
SPORT RODAS E PNEUS Publicidade enganosa		0	1	1
SPRING TECNOLOGIA LTDA	10725039			1
SPRING TECNOLOGIA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SPVITA COMERCIAL LTDA - ME	23518345			1
SPVITA COMERCIAL LTDA - ME Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
SSPNET COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEINFORMATICA LTDA - ME	08778322			1
EXPNET Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SSR INCORPORACOES LTDA	11383883			1
SSR INCORPORACOES Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
STAR TRAVEL TOURS VIAGEM E TURISMO LTDA.ME.	12215925			1
STAR TRAVEL SERVICE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
STILLUS VIDROS				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STILLUS VIDROS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUAL INCORPORAÇÕES E EMPREENDIMENTOS IMOB. LTDA CREDBRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	04442443	0	1	1
SUELENA R. DOS SANTOS MYLLENA MOVEIS/JAGUA ELETRO Produto com vício	03353417	1	0	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE SUL AMÉRICA SEGURO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	01685053	0	1	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SALIC SUL AMÉRICA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	33041062	0	1	1
SUL FINANCEIRA CRÉDITO FINANCIAMENTO INVESTIMENTOS SUL FINANCEIRA Cobrança indevida.	92764489	0	1	1
SUPERMERCADO DUDA LTDA SUPERMERCADO DUDA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	07256568	0	1	1
SUPERMERCADO DUDA COMERCIO VAREJISTA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
TALES LIMA TEIXEIRA TALES LIMA TEIXEIRA (SALE URBANO) Não entrega/demora na entrega do produto	13740811	0	1	1
TALISMA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA TALISMA CONSTRUTORA Defeito/Risco à saúde e segurança	02582819	1	0	1
TANGARÁ COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS E MÓVEIS LTDA TANGARÁ ELETRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04627747	1	0	1
TAPAJOS DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTA TAPAJOS VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TAQUARALTO COM. ATACADISTA DE FERRAMENTAS EIRELI - FABIANO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	18226904	1	0	1
TARO E TOMAZINI INDÚSTRIA DE CALÇADOS LTDA	72778020			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TARO E TOMAZINI INDÚSTRIA DE CALÇADOS LTDA Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
TARRAF ADMINSTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA CONSÓRCIO NACIONAL TARRAF Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	53211488	0	1	1
TECHNOART COMPUTAÇÃO GRAFICA LTDA TECHNOART COMPUTAÇÃO GRAFICA LTDA Recusa injustificada em prestar serviço	04143147	0	1	1
TECHWARE INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA TECHWARE INFORMATICA Não entrega/demora na entrega do produto	05391361	0	1	1
TECNICA ENGENHARIA LTDA TECNICA ENGENHARIA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	05283511	0	1	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA IBYTE COMPUTADORES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07272825	0	1	1
TECNO WORLD IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA TECNO WORLD Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	74521840	0	1	1
TECNOCOMEX COMERCIAL LTDA - ME TECNOCOMEX COMERCIAL LTDA - ME (BITMART) Não entrega/demora na entrega do produto	07764691	0	1	1
TECNOLAR INDUSTRIA METALURGICA LTDA - ME ARKE UTILIDADES DOMESTICAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	89569669	1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A. TECBAN (BANCO 24 HORAS) Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	51427102	1	0	1
TECTEL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICACAO LTDA TECTEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06246124	0	1	1
TEL TECNOLOGIA & SISTEMAS LTDA TEL TECNOLOGIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06102033	0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A OI Cobrança indevida/abusiva	33000118	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMARKETING E ADM. DE LISTAS LTDA ME TELELISTAS Cobrança indevida/abusiva	08802734	0	1	1
TELETRON LTDA - ME TELETRON Produto com vício	01641325	1	0	1
TELLERINA COM.DE PRES E ART P/ DEC S/A VIVARA Produto com vício	84453844	1	0	1
TEMPERTINS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VIDROS LTDA TEMPERTINS Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	07360547	0	1	1
TERRITORIO DA INFORMATICA E IMPORTAÇÃO LTDA - ME TERRITORIO DA INFORMATICA E IMPORTAÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto	07447750	0	1	1
THALYTA MAYANE CARVALHO FERNANDES PERES ME CLINICA REABILITAR- ARAGUAÍNA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
THIAGO VIVIANI MUNHOES 11056362758 MUNHOES DIGITAL Desistência de compra (cancelamento de compra)	22412352	1	0	1
TMA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA TMA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Venda enganosa	01333183	1	0	1
TOCANTINENSE TRANSPORTES E TURISMO LTDA TOCANTINENSE Serviço em desacordo com norma/lei	25021692	0	1	1
TOCANTINS BIKE E COM. DE BICICLETAS LTADA BICICLETAS E CIA Falta de peça de reposição	02016142	1	0	1
TOCANTINS CAMINHÕES E ONIBUS TETI CAMINHÕES Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	05429492	0	1	1
TOCANTINS CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA TETI CAMINHÕES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05429492	0	1	1
TOKCELULAR LTDA	12036595			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOKCEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TOLEDO INFO LTDA TOLEDO INFO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	09537386	1	0	1
TOLENTINO CARDOSO LTDA AUTO ESCOLA PILOTO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	05738888	0	1	1
TOMAIM & PIMENTEL LTDA - ME UNIÃO AUTO PEÇAS Dano material/pessoal decorrente do serviço	08690064	0	1	1
TOP VISION TOP VISION CALCADOS LTDA Produto com vício	97750384	1	0	1
TOPCINE ARAGUAÍNA TOPCINE ARAGUAÍNA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TOTVS S.A. TOTVS S.A. Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	53113791	0	1	1
TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA ENTERMAQ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03817469	1	0	1
TRANSPORTADORA DÉU DAS MUDANÇAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	68817188	0	1	1
TRATORMAQUINAS COMERC DE MAQ E IMP AGRÍCOLAS LTDA TRATORMAQ COM DE MAQ E IMP AGR LTDA(TRATORMAQUINAS Produto com vício	16606783	1	0	1
TRENCH HOUSE COM. E REP. DE MOVEIS LTDA TRENCH HOUSE Não entrega/demora na entrega do produto	05584755	0	1	1
TREND FAIRS & CONGR OPER DE VIAGENS PROFISSIONAIS TREND FAIRS & CONGR OPER DE VIAGENS PROFISSIONAIS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	68347939	1	0	1
TRO COM E SERV. DE PROD. ELET I ELEETRO SAT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07655240	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TSUJ, ROCHA & ALVES LTDA - ME	00612860			1
PORTO RICO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
TUDO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	14234954			1
TUDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TULIO MARCIO SANTOS AMORIM	03263477			1
COMPRANET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TURISMO NOSSA SENHORA APARECIDA	01349299			1
OLGATUR				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
TWG WARRANTY SERVIÇOS DO BRASIL LTDA	01788160			1
THE WARRANTY GROUP BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
U2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13004059			1
FIX URBANISMO				
Saldo devedor		1	0	1
UBIRATAN DE BRITO BORGES	12163242			1
SEMENTES IÊDA				
Oferta enganosa		0	1	1
ULTRA - FLEX COLCHOES IND BRASILEIRA LTDA	00770676			1
COLCHÕES ULTRA-FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIÃO DO LAGO PARTICIPAÇÕES DE EMPREEND. LTDA	18996061			1
UNIAO DO LAGO PARTICIPACOES				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
UNIBANCO LEASING S.A. - ARRENDAMENTO MERCANTIL	44071785			1
UNIBANCO LEASING				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNILAR LTDA - ME	11923594			1
UNILAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
UNIMED CONFED DAS COOP. MÉDICAS DO CENTRO OESTE/TO	01409581			1
UNIMED CENTRO OESTE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
UNIMED PALMAS				1
UNIMED PALMAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNIQUELETRO	08875674			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNISEB - UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES SEB LTDA	07195358			1
UNICOC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZÔNIA LTDA	02793710			1
ATHLETIC DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIVERSIDADE ANHANGUERA-UNIDERP				1
UNIVERSIDADE ANHANGUERA- POLO ARAGUAÍNA-TO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
UPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS	42354068			1
SEGURO RENDA GARANTIDA QBE				
Cobrança indevida.		0	1	1
UZAR IND. E COM. DE MAQUINAS PARA CONSTRUÇÃO LTDA.	15011700			1
UZAR IND. E COM. DE MAQUINAS PARA CONSTRUÇÃO LTDA.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
V L DE OLIVEIRA	08409789			1
WORD INFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VALADARES COMERCIAL LTDA	33572793			1
VALADARES COMERCIAL				
Venda enganosa		0	1	1
VALDECIR ANTONIO CORREA	07322776			1
ARENASCER MUDANCAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VALDERINA COELHO DA SILVA	04157765			1
YKKA FLORES & DECORAÇÕES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VALDOMIRO LUIS WEDIG	97108294			1
VALDOMIRO LUIS WEDIG				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VALTER DUNDA DA SILVA - ME	16581113			1
MÓVEIS CONCEITO -MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
VANDA APARECIDA DE FREITAS REZENDE	07023887			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMANY TUR Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
VANIA MIRTES DE OLIVEIRA DOS SANTOS - EDITORA DE G BRASIL MARKETING E COMUNICACOES Cobrança indevida.	19738745	1	0	1
VANRAL COMERCIAL LTDA VANRAL DO BRASIL LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03436073	1	0	1
VCNETWORK SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA - ME VCNETWORK TELECOM Cobrança indevida/abusiva	08362677	1	0	1
VECTOR INDÚSTRIA DE PRODUTOS METALÚRGICOS LTDA ARKE AGRA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03018339	1	0	1
VERAMAR CELULARES LTDA ME VALECELL EXPRESS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03229411	1	0	1
VERANICIA FONSECA CHAVES AUTO ESCOLA COLINAS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	02458665	0	1	1
VERTEX AFFINITY CORRETORA DE SEGUROS S.A VERTEX AFFINITY CORRETORA DE SEGUROS S.A Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	09637751	1	0	1
VESPER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA VESPER RIO Produto entregue diferente do pedido	42497263	0	1	1
VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES LTDA VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES Produto com vício	05606180	1	0	1
VIA ELETRONICOS E INFORMATICA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIA VOLKS VIA VOLKS - CONSÓRCIO DE CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGE Venda casada	16643368	1	0	1
VIAÇÃO MONTES BELOS VIAÇÃO MONTES BELOS Cobrança indevida/abusiva	01813824	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAÇÃO MONTES BELOS LTDA.	01813824			1
VIA CAO MONTES BELOS Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
VIAÇÃO NOSSA SENHORA DE MEDIANEIRA LTDA	76685833			1
VIAÇÃO NOSSA SENHORA MEDIANEIRA Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
VIDRO LAR COMERCIO DE VIDROS EIRELE	13373223			1
VIDRO LAR Produto entregue incompleto		1	0	1
VIEIRA E AMOURY LTDA	09018647			1
FUNERARIA SÃO DOMINGOS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VIEIRA E LIMA COM. SERV. PROD. DE INFORMÁTICA LTDA	11620221			1
LFS - SOLUÇÕES EM TÉCNOLOGIAS Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VILLE INDÚSTRIA DE CONFECÇÕES LTDA	04101149			1
VILLE CONFECÇÕES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VILMA ANDRADE DOS SANTOS	10723399			1
SUPERMECADO BOM JESUS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VILMAR MARTINS LEITE	02678787			1
MONE MAGAZINE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VINICIUS MARINHO MARCELINO - ME	12348950			1
MAGAZINEFOTO.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIRPEC PROPAGANDA E COMUNICAÇÃO VIRTUAL LTDA	06152511			1
LISTA VIRTUAL.COM Venda enganosa		0	1	1
VIRTUAL BRASIL ON LINEX LTDA-EPP	14277293			1
VIRTUAL BRASIL Venda enganosa		0	1	1
VISUAL CENTER COMÉRCIO DE MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	10235458			1
LOJAS ECONOMIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VITÓRIA COMERCIO DE MÓVEIS LTDA	08401397			1
FAVORITA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIVA JAPAN COM. VEÍCULOS LTDA VIVA JAPAN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	15871821	1	0	1
VIVARE AMBIENTES LTDA - ME VIVARE AMBIENTES Produto entregue incompleto	11015826	0	1	1
VIVIAN CRISTINA JAVERNARO DE SOUZA JOIA SECRETA M E AC. Publicidade abusiva.	13561155	0	1	1
VLL ÓPTICAS LTDA ME/ÓTICAS CAROL ÓTICAS CAROL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VOCÊ PODE CORRET. DE SEGUROS E PROM DE VENDAS LTDA VOCÊ PODE CORRETORA DE SEGUROS Não entrega/demora na entrega do produto	05641941	0	1	1
VOLARE ESQUIFES VOLARE ESQUIFES Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	07570862	0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUST. DE VEICULO AUTOM.LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	59104422	1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A. VRG LINHAS AEREAS S.A. Cobrança indevida/abusiva	07575651	0	1	1
W & M PAPELARIA LTDA O MAZZOLÃO PAPELARIA Cobrança indevida.	08928063	0	1	1
W A DE CASTRO - ME MOTOBOX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09627298	0	1	1
W.F.A. PORTO CA WITH - ME PETRA MAGIC TUR Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	12361736	0	1	1
W.F.DA SILVA OLIVEIRA CELULARES - ME REAL CELULAR Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	12077888	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAYNER PEREIRA ALVARENGA	08293578			1
SISTEMA PROFISSIONAL DE ENSINO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
WEB ADVISER SERV. DE COM. ELETRONICO EIRELI - EPP	17653483			1
WEB ADVISER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WEBJET LINHAS AEREAS S.A	05730375			1
WEBJET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
WEBLINE TECHNOLOGY COM PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	13540518			1
WEBLINE TECHNOLOGY COM PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WILLAMS PEREIRA RABELO	15582411			1
10,20,30 VARIEDADES				
Produto com vício		0	1	1
WORKUSA RECURSOS HUMANOS LTDA	03876991			1
WORKUSA NET				
Não pagamento de indenização		0	1	1
WORLD CLICK COMERCIO DE ELETRO ELETRONICO LTDA-ME	07722869			1
WORLD CLICK				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WORLD SHOP COM.DE COSMETIC. E TELEMARKETING LTDA	08491605			1
WORLD SHOP				
Cobrança indevida.		0	1	1
WR COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA	12747212			1
LOJAS REZENDE				
Venda enganosa		0	1	1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ - ME	15158317			1
MUNDIAL EDITORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
YAGO HENRIQUE BRITO MARTINS	14968589			1
STAR GAMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
YINS BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	02462686			1
ETERNY				
Produto com vício		0	1	1
ZMAX INDUSTRIA E COMERCIO E COMERCIO LTDA	05137364			1
ZMAX				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ZORAIDIONOR FERREIRA DE ALMEIDA	00000337			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Total de reclamações : 10339				