

# Cadastro Reclamação Fundamentadas 2016

Base: TOCANTINS

Ranking : 10 MAIS FORNECEDOR

Fonte: SINDEC

| <b>Ranking : 10 MAIS FORNECEDOR</b>                             | <b>Total</b> | <b>Atendidas</b> | <b>Não Atendidas</b> |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|------------------|----------------------|
| Energisa Tocantins Distribuidora de Energia S/A                 | 487          | 117              | 370                  |
| Banco BMG S/A                                                   | 300          | 74               | 226                  |
| Caixa Econômica Federal                                         | 265          | 86               | 179                  |
| Banco do Brasil S/A                                             | 264          | 49               | 215                  |
| 14 Brasil Telecom Celular S/A (OI Brasil Telecom - Tel Celular) | 248          | 116              | 132                  |
| Novo Mundo Moveis e Utilidades Ltda                             | 238          | 114              | 124                  |
| Nosso Lar – Lojas de Departamento Ltda                          | 233          | 228              | 5                    |
| Banco Bradesco S/A                                              | 210          | 36               | 174                  |
| Brasil Telecom S/A (Oi-BrasilTelecon - Tel Fixa)                | 207          | 104              | 103                  |
| Claro S/A (Claro Móvel)                                         | 176          | 103              | 73                   |
| CCE da Amazônia – CEMAZ Ind. Elet. Da Amazônia S/A              | 124          | 76               | 48                   |

## Ranking : 10 MAIS FORNECEDOR - por Seguintos de Mercado

| Seguinto                                        | Ocorrências |
|-------------------------------------------------|-------------|
| Bancos/Financeiras                              | 1039        |
| Telefonia                                       | 631         |
| Lojas Departamentos (eletro/eletrônicos/móveis) | 595         |
| Energia Elétrica                                | 487         |