Cartilha Boas Práticas

Secretaria do Desenvolvimento da
Agricultura e Pecuária - SEAGRO

Gerência de Fomento à Agroindústria

Endereço: 12 Norte, AV NS-10

Plano Diretor Norte

CEP: 77006-166

Fone: (63) 3218-2148

<http://seagro.to.gov.br/>

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL

INTEGRADO E SUSTENTÁVEL - PDRIS

Elaboração: Guilherme Gjorup

Texto: Verônica Alves Gonçalves da Silva França

Arte e projeto gráfico: Anderson Souza Lourenço

Revisão: Telmo Mário Dornelles Gosch
Kenia Camilla Luz Lellis Ávila
Robson Santos da Silva

Secretaria do Desenvolvimento
da Agricultura e Pecuária

CARTILHA BOAS PRÁTICAS

DE FABRICAÇÃO DE ALIMENTOS PARA A AGROINDÚSTRIA FAMILIAR

Cartilha Boas Práticas

Secretaria do Desenvolvimento da

Agricultura e Pecuária - SEAGRO

Gerência de Fomento à Agroindústria

Endereço: 12 Norte, AV NS-10

Plano Diretor Norte

CEP: 77006-166

Fone: (63) 3218-2148

<http://seagro.to.gov.br/>

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL

INTEGRADO E SUSTENTÁVEL - PDRIS

Elaboração: Guilherme Gjorup

Texto: Verônica Alves Gonçalves da Silva França

Arte e projeto gráfico: Anderson Souza Lourenço

Revisão: Telmo Mário Dornelles Gosch

Kenia Camilla Luz Lellis Ávila

Robson Santos da Silva

Secretaria do Desenvolvimento
da Agricultura e Pecuária

GOVERNO DO
TOCANTINS

BOM DIA MUNDICA!!!

**BOM DIA JOSEFA !!!
TUDO BEM COM
VOCE ???**

**ESTOU BEM,
SIM !!!**

**JÁ FAZ TEMPO QUE NÃO
CONVERSAMOS, HEIN !!!???
FIQUEI SABENDO QUE VOCÊ
ANDA OCUPADA DEMAIS
DEPOIS QUE COMEÇOU A
VENDER SEU FRANGO CAIPIRA
CONGELADO.**

**AH, SIM! DEPOIS QUE EU E O ZÉ
RESOLVEMOS REGISTRAR A NOSSA
AGROINDÚSTRIA LÁ NO SIM DA
PREFEITURA, MUITA COISA MUDOU!
QUEM NOS AJUDOU MUITO FOI O
FRANCISBERTO, VETERINÁRIO INSPETOR
DO SERVIÇO DE INSPEÇÃO MUNICIPAL
(SIM). ELE EXPLICOU DIRETINHO O QUE
TÍNHAMOS QUE FAZER. DAÍ, EU MAIS O ZÉ
SEGUIMOS AS ORIENTAÇÕES DELE E
ESTAMOS VENDENDO NOSSO PRODUTO
ATÉ PARA O MERCADINHO DA DORA.
AGORA, NOSSO PRODUTO TEM REGISTRO,
SELO DE QUALIDADE E PODEMOS VENDER
SEM MEDO DENTRO DO NOSSO MUNICÍPIO.**

NOSSA MUNDICA, QUE COISA BOA!!! EU QUERIA TER A SUA CORAGEM! LÁ NO NOSSO ASSENTAMENTO FAZEMOS QUEIJO E DOCE DE LEITE. MAS, É TUDO COISA POUCA, BEM ARTESANAL MESMO. EU SEMPRE SONHEI EM VENDER MEUS PRODUTOS NO COMÉRCIO, MAS ACHO DIFÍCIL DE MAIS! TEM TANTA LEI, TANTA REGRA, QUE NEM SEI COMO COMEÇAR!!!

HUMM !!! JOSEFA, PELO QUE ENTENDEI VOCÊ PRODUZ ALIMENTOS DE ORIGEM ANIMAL.

ORIGEM ANIMAL???

O FRANCISBERTO, AQUELE VETERINÁRIO DO 'SIM' QUE TE FALEI ME EXPLICOU ISSO OUTRO DIA. É ASSIM, OH! : A GENTE TEM DOIS TIPOS DE MATÉRIA-PRIMA DE ALIMENTOS: ALIMENTOS DE ORIGEM ANIMAL E VEGETAL.

AH, ISSO É FÁCIL, QUERO VENDER MEUS PRODUTOS NA FEIRA, NO MERCADINHO DA DORA, E COM MUITA SORTE, ENTREGAR PARA MERENDA ESCOLAR.

HUMM!!! BEM, VOCÊ ME DISSE QUE QUER PRODUZIR QUEIJO E DOCE DE LEITE, ENTÃO SUA MATÉRIA-PRIMA É DE ORIGEM ANIMAL. E, VOCÊ SÓ ESTÁ ME FALANDO EM COMÉRCIO DENTRO DO NOSSO MUNICÍPIO. ENTÃO, VOCÊ VAI PRECISAR DA AJUDA DO FRANCISBERTO, O VETERINÁRIO DO 'SIM'.

IH, MUNDICA... PENSANDO BEM: TEM MUITA FRUTA LÁ NO NOSSO PROJETO QUE ESTA PERDENDO E SERIA UMA BOA VENDER TAMBÉM UMAS POLPAS DE FRUTA.

OLHA DONA JOSEFA, QUE BOM QUE VEIO CONVERSAR COMIGO. TENHO ÓTIMAS NOTÍCIAS PARA A SENHORA. DESDE JÁ, GOSTARIA DE DEIXAR BEM CLARO QUE TODA A LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO DE INSPEÇÃO MUNICIPAL FOI CRIADA PARA SER ADEQUADA À REALIDADE DO PEQUENO PRODUTOR. NOSSO OBJETIVO, É TRAZER O PRODUTOR PARA A FORMALIDADE, OU SEJA, TER SUA PRODUÇÃO LEGALIZADA.

PROMOVER O QUE CHAMAMOS DE **INCLUSÃO PRODUTIVA**. E, PARA ISSO, AJUDAMOS OS PRODUTORES ORIENTANDO-OS, ASSIM COMO ESTOU FAZENDO COM A SENHORA, EM TODAS AS ETAPAS DO PROCESSO DE LEGALIZAÇÃO.

EU NÃO SABIA DISSO!!! ACHEI QUE VOCÊS SÓ INSPECIONAVAM A AGROINDÚSTRIA E MULTAVAM A GENTE QUANDO ALGO ESTIVESSE ERRADO.

BARREIRAS TERRITORIAIS DE COMERCIALIZAÇÃO?? O QUE É ISSO???

O SERVIÇO DE INSPEÇÃO MUNICIPAL (SIM) POSSIBILITA O COMÉRCIO DOS PRODUTOS DENTRO DO MUNICÍPIO; JÁ O SERVIÇO DE INSPEÇÃO ESTADUAL (SIE), HABILITA O PRODUTOR A COMERCIALIZAR SEUS PRODUTOS DENTRO DO ESTADO. E, POR FIM, O SERVIÇO DE INSPEÇÃO FEDERAL (SIF), POSSIBILITA O PRODUTOR A COMERCIALIZAÇÃO DE SEUS PRODUTOS EM TODO O TERRITÓRIO BRASILEIRO, E QUANDO HABILITADO, PERMITE TAMBÉM A EXPORTAÇÃO DOS PRODUTOS. VEJA ESTE ESQUEMA QUE VOCÊ VAI ENTENDER MELHOR.

QUER DIZER QUE, SE EU TIVER O SELO 'SIM' DA MINHA CIDADE NÃO POSSO VENDER MEU PRODUTO NA CIDADE VIZINHA???

INFELIZMENTE NÃO, DONA JOSEFA. SE A SENHORA FOR PRODUTORA REGISTRADA NO SERVIÇO DE INSPEÇÃO MUNICIPAL DE SUA CIDADE A SENHORA SÓ PODERÁ COMERCIALIZAR SEUS PRODUTOS **DENTRO DO SEU MUNICÍPIO**. SE QUISER VENDER NO MUNICÍPIO VIZINHO, MESMO QUE SEJA PERTINHO DE SUA ROÇA, TERÁ QUE TER O SELO DO SERVIÇO DE INSPEÇÃO ESTADUAL (SIE).

ALGUNS DIAS DEPOIS, FRANCISBERTO E D.JOSEFA VISITAM UMA AGROINDÚSTRIA REGISTRADA PELO 'SIM'...

MAS, FRANCISBERTO, COMO DEVO TRABALHAR EM MINHA AGROINDÚSTRIA???, OUVI FALAR EM UMA TAL DE 'BOAS PRÁTICAS'. O QUE É ISSO???

BOM, VOCÊ DEVE ESCOLHER UM LUGAR QUE ESTEJA LIVRE DE ODORES, FUMAÇA, PÓ OU OUTRAS FORMAS DE CONTAMINAÇÃO DOS ALIMENTOS, COMO ACÚMULO DE LIXO OU RISCO DE INUNDAÇÕES, ASSIM COMO NÃO PODEMOS INSTALAR A AGROINDÚSTRIA PRÓXIMO A CórREGOS OU LEITOS DE RIO, PARA EVITAR O RISCO DE CONTAMINAÇÃO DAS ÁGUAS!

AS ÁREAS DOS TERRENOS EXTERNOS DEVEM SER CERCADAS, PAVIMENTADAS, RESISTENTES E POSSUIR INCLINAÇÃO QUE FACILITE O ESCOAMENTO DE ÁGUA.

E QUAIS SÃO AS EXIGÊNCIAS DA PARTE INTERNA DA AGROINDÚSTRIA???

INSTALAÇÕES ADEQUADAS:

→ AS INSTALAÇÕES PRECISAM TER PISO, PAREDE E TETO COM REVESTIMENTO LISO, IMPERMEÁVEL E TAMBÉM, DEVE SER LAVÁVEL. PODE SER UMA PAREDE PINTADA COM TINTA IMPERMEÁVEL, AZULEJO OU OUTRO MATERIAL. MAS É FUNDAMENTAL QUE **NÃO** HAJA RACHADURAS OU OUTRAS REENTRÂNCIAS QUE POSSAM ACUMULAR SUJEIRAS OU INSETOS.

→ AS ABERTURAS EXTERNAS, COMO AS JANELAS E/OU SISTEMA DE EXAUSTÃO, DEVEM TER TELAS PARA IMPEDIR A ENTRADA DE ANIMAIS E INSETOS.

→ OS RALOS DEVEM TER SIFÃO E AS GRELHAS DEVEM TER SISTEMA DE FECHAMENTO.

→ AS INSTALAÇÕES ELÉTRICAS **NÃO** PODEM ESTAR EXPOSTAS. DEVENDO SER EMBUTIDAS OU PROTEGIDAS EM TUBULAÇÃO EXTERNA.

→ OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS **NÃO** DEVEM TER COMUNICAÇÃO DIRETA COM A ÁREA DE PREPARAÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS ALIMENTOS. SUAS PORTAS DEVEM CONTER ALGUM SISTEMA DE FECHAMENTO AUTOMÁTICO.

→ DEVE HAVER TAMBÉM, LAVATÓRIOS EXCLUSIVOS PARA A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS DENTRO DA ÁREA DE PRODUÇÃO. **NÃO** SE DEVE PERMITIR A PRESENÇA DE ANIMAIS DOMÉSTICOS E MATERIAIS ESTRANHOS À ATIVIDADE.

→ EQUIPAMENTOS E/OU SISTEMA DE COLETA, ARMAZENAMENTO E DE DESTINAÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS DA PRODUÇÃO.

TUDO BEM. E QUANTO AS LUVAS??? TENHO DÚVIDA SE DEVO USAR E EM QUE MOMENTO.

O USO DE LUVAS SÓ É RECOMENDADO PARA ATIVIDADES ESPECÍFICAS ONDE O TRABALHADO SEM ELA PODE FERIR A MÃO DO MANIPULADOR. NESSE CASO, ELA É CONSIDERADA UM EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI), MAS, MESMO ASSIM, NÃO DISPENSA A HIGIENIZAÇÃO COMPLETA DAS MÃOS.

VOU TE MOSTRAR COMO SE FAZ ISSO EM CINCO PASSOS:

1. UTILIZE ÁGUA CORRENTE PARA MOLHAR AS MÃOS;

2. ESFREGUE A PALMA E O DORSO DAS MÃOS COM SABONETE LÍQUIDO BACTERICIDA SEM CHEIRO, INCLUSIVE AS UNHAS E OS ESPAÇOS ENTRE OS DEDOS, PUNHOS E ANTEBRAÇOS, POR APROXIMADAMENTE 15 SEGUNDOS;

3. ENXÁGUE BEM COM ÁGUA CORRENTE, RETIRANDO TODO O SABONETE LÍQUIDO BACTERICIDA SEM CHEIRO;

4. SEQUE-AS COM PAPEL TOALHA OU OUTRO SISTEMA DE SECAGEM EFICIENTE (NÃO USE TOALHA DE PAÑO);

5. ESFREGUE-AS COM UM POUCO DE PRODUTO ANTISSÉPTICO, O MAIS USADO É O ALCÓOL A 70%.

QUANDO HIGIENIZAR AS MÃOS:

- ANTES DE INICIAR O TRABALHO E APÓS A COLOCAÇÃO DA TOUCA;
- SEMPRE QUE USAR O SANITÁRIO;
- SEMPRE QUE TROCAR DE ATIVIDADE;
- SEMPRE QUE MANIPULAR O LIXO;
- AO TOSSIR, ESPIRRAR, COÇAR NARIZ OU QUALQUER OUTRA PARTE DO CORPO;
- AO TOCAR EM OBJETOS CONTAMINADOS, COMO: MAÇANETAS, TELEFONE OU DINHEIRO.
- O USO DO TELEFONE CELULAR É PROIBIDO DURANTE A MANIPULAÇÃO DOS ALIMENTOS!!!

MAS, PRESTE ATENÇÃO, QUANDO A ÁGUA É PROVENIENTE DE SISTEMA ALTERNATIVO, COMO O POÇO ARTESIANO É FUNDAMENTAL FAZER A CLORAÇÃO DA ÁGUA, UTILIZANDO-SE 0,8 A 1,4 MILIGRAMAS DE CLORO POR LITRO DE ÁGUA. ISSO EQUIVALE A CERCA DE 5 COLHERES DE SOPA DE ÁGUA SANITÁRIA PARA CADA 1.000 LITROS DE ÁGUA. VEJA QUE É SIMPLES, BARATO E NÃO DEIXA GOSTO RUIM NA ÁGUA.

5 COLHERES DE ÁGUA SANITÁRIA **CAIXA D' ÁGUA**

1.000 L

O MAIS INDICADO É FAZER O PROCEDIMENTO QUANDO TERMINAR O EXPEDIENTE, PARA QUE O CLORO FIQUE ATUANDO DURANTE TODA A NOITE. ASSIM, VOCÊ GARANTE UMA ÁGUA DE QUALIDADE E NÃO CONTAMINA O ALIMENTO.

PARA CONFIRMAR SE A ÁGUA ESTÁ BOA, EM CASO DE SISTEMAS ALTERNATIVOS, É NECESSÁRIO FAZER A ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA EM LABORATÓRIOS ESPECIALIZADOS A CADA 6 MESES.

LABORATÓRIO DE ANÁLISE DE ÁGUA

1- ESVAZIE A CAIXA;

1

2- ESCOVE BEM AS PAREDES E O FUNDO COM UMA ESCOVA DE NYLON. NÃO PODE SER ESCOVA DE AÇO;

2

3- LAVE BEM A CAIXA COM UM JATO DE ÁGUA TRATADA OU POTÁVEL;

3

4- COLOQUE NUM BALDE LIMPO UM LITRO DE ÁGUA SANITÁRIA E 5 LITROS DE ÁGUA TRATADA;

4

5- COM UMA BROCHA OU UM PANO, ESPALHE A SOLUÇÃO DE ÁGUA SANITÁRIA NO FUNDO E NAS PAREDES DA CAIXA D'ÁGUA;

5

6- ESPERE MEIA HORA PARA QUE A SOLUÇÃO DE ÁGUA SANITÁRIA FAÇA A PERFEITA DESINFECÇÃO DA CAIXA D'ÁGUA;

6

7- LAVE DE NOVO A CAIXA COM UM JATO FORTE DE ÁGUA. É IMPORTANTE DEIXAR TODA A ÁGUA ESCORRER. A CAIXA DEVE FICAR VAZIA;

7

8- AGORA, ENCHA DE NOVO A CAIXA E REPITA TODA A OPERAÇÃO APÓS SEIS MESES.

8

O QUE DEVO OBSERVAR PARA GARANTIR A QUALIDADE DA MATÉRIA PRIMA UTILIZADA EM MINHA AGROINDÚSTRIA???

ESSE PONTO É FUNDAMENTAL, POIS UTILIZAR MATÉRIA PRIMA DE QUALIDADE É A PRIMEIRA ETAPA PARA OBTENÇÃO DE PRODUTOS DE QUALIDADE. VEJA ESTA TABELA COM OS PONTOS PRINCIPAIS.

COMO CONSEGUIR MATÉRIA PRIMA DE BOA QUALIDADE:

- **TEMPERATURA ADEQUADA DE TRANSPORTE NOS CASOS DE PRODUTOS REFRIGERADOS OU CONGELADOS;**
- **PRODUTOS INDUSTRIALIZADOS OU PREVIAMENTE PROCESSADOS DEVEM ESTAR DENTRO DO PRAZO DE VALIDADEE COM EMBALAGEM ÍNTEGRA;**
- **PARA PRODUTOS DE ORIGEM VEGETAL, A AUSÊNCIA DE CONTAMINAÇÃO COM FUNGOS (BOLORES);**
- **PARA PRODUTOS DE ORIGEM ANIMAL, A GARANTIA DE QUE SÃO PROVENIENTES DE ANIMAIS SADIOS.**

COMO DEVO TRANSPORTAR O MEU PRODUTO JÁ PRONTO???

OS ALIMENTOS DEVEM ESTAR DEVIDAMENTE PROTEGIDOS DURANTE O TRANSPORTE. O TIPO DE VEÍCULO OU CONTEÍNER NECESSÁRIO DEPENDERÁ DA NATUREZA DOS ALIMENTOS E DAS CONDIÇÕES SOB AS QUAIS ELES TÊM QUE SER TRANSPORTADOS. OS VEÍCULOS DESTINADOS AO TRANSPORTE DE ALIMENTOS DEVEM GARANTIR A INTEGRIDADE E A QUALIDADE DOS PRODUTOS, IMPEDINDO A PERDA DE SEU VALOR NUTRITIVO, A CONTAMINAÇÃO E A DETERIORAÇÃO DOS MESMOS. O PRAZO DE VALIDADE E A TEMPERATURA DE CONSERVAÇÃO DEVEM SER RIGOROSAMENTE RESPEITADAS.

NO MOMENTO DO TRANSPORTE DO PRODUTO ACABADO, O VEÍCULO DEVERÁ SER USADO EXCLUSIVAMENTE PARA ESTE FIM.

EXP

QUAIS SÃO OS CUIDADOS QUE DEVO TER COM O LIXO NA AGROINDÚSTRIA???

O LIXO E AS SOBRAS DO PROCESSAMENTO DA AGROINDÚSTRIA DEVEM FICAR ESTOCADOS NO DEPÓSITO EXCLUSIVO PARA ESSE FIM, EM SACOS PLÁSTICOS OU RECIPIENTES FECHADOS, PARA NÃO ATRAÍREM INSETOS, PRAGAS E ROEDORES. O DEPÓSITO DE LIXO E RESÍDUOS DEVE SER HIGIENIZADO LOGO APÓS ESSA ETAPA.

O LIXO DEVERÁ SER RETIRADO FREQUENTEMENTE DE DENTRO DA AGROINDÚSTRIA, DEVENDO-SE EVITAR ACÚMULOS.

POSSO REAPROVEITAR OS RESÍDUOS ORGÂNICOS DA MINHA PRODUÇÃO???

RESÍDUOS COMO CASCAS, FOLHAS, SEMENTES, TALOS E PARTES FIBROSAS QUE FORAM DESCARTADAS NA PRODUÇÃO PODEM SER APROVEITADOS, TANTO PARA A ALIMENTAÇÃO ANIMAL, QUANTO PARA COMPOSTAGEM, DESDE QUE SE GARANTA A NÃO CONTAMINAÇÃO QUÍMICA, FÍSICA OU A DECOMPOSIÇÃO DOS RESÍDUOS ANTES DE SUA APLICAÇÃO.

NOSSA... QUANTAS COISAS TENHO QUE FAZER, FRANCISBERTO!!!!

SIM DONA JOSEFA, MAS AINDA FALTA A PARTE DE ROTULAGEM, QUE É UM TÓPICO MUITO IMPORTANTE.

A ROTULAGEM É A FORMA QUE AS EMPRESAS SE COMUNICAM COM SEUS CLIENTES, ALÉM DE SER UM DIREITO DO CONSUMIDOR DE CONHECER O QUE CONSUME. AS INFORMAÇÕES OBRIGATORIAS NA ROTULAGEM SÃO:

INFORMAÇÕES DE ROTULAGEM:

- . NOME DO PRODUTO;
- . LISTA DE INGREDIENTES;
- . CONTEÚDO LÍQUIDO;
- . IDENTIFICAÇÃO DE ORIGEM;
- . IDENTIFICAÇÃO DE LOTE;
- . IDENTIFICAÇÃO NUTRICIONAL;
- . "CONTÉM GLÚTEN" OU "NÃO CONTÉM GLÚTEN" CONFORME O CASO (LEI NÚMERO 10.674 DE 16 DE MAIO DE 2003);
- . INFORMAÇÕES SOBRE INGREDIENTES ALÉRGICOS (RDC NÚMERO 26 DE 02/07/2015).

É MUITA COISA, MAS O TÉCNICO TAMBÉM PODE TE AUXILIAR NA CONFEÇÃO DESTA RÓTULO.

POXA SR. FRANCISBERTO, SOU MUITO GRATA PELA SUA ATENÇÃO.

IMAGINA, DONA JOSEFA, ESPERO QUE TENHA ESCLARECIDO TODAS AS SUAS DÚVIDAS. PROCURE-NOS SEMPRE QUE PRECISAR. NÓS, INSPETORES E FISCAIS, TAMBÉM TEMOS O PAPEL DE AJUDAR O PRODUTOR NO PROCESSO DE REGULARIZAÇÃO DAS AGROINDÚSTRIAS DE ALIMENTOS. DESSA FORMA, TEREMOS PRODUTOS COM MAIS QUALIDADE NO MERCADO, PRODUTORES FELIZES E A POPULAÇÃO CADA VEZ MAIS SAUDÁVEL.