

SGD:

**DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 02/2015**

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO  
PARA: INTERLOCUTORES - ATR  
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº W3VJCM9P5B  
ASSUNTO: REDE DE ESGOTO - PALMAS - TO.**

**RELATÓRIO**

Em função da reclamação recebida através da Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o Nº **W3VJCM9P5B**, o demandante Marcos Antônio de Paiva, conta: 484290-1 relata que **“seu esgoto encheu e transbordou para dentro dos banheiros. Relata que em sua residência não tem uma caixa individual e que o esgoto do condomínio ao lado vai para sua caixa de esgoto. O mesmo ligou na Odebrecht, dia 15/12, solicitando soluções urgentes, pois dentro de sua residência estava com um mau cheiro horrível, dejetos espalhados nos banheiros e, a Odebrecht ficou de encaminhar uma equipe até a data de ontem, porém, ninguém compareceu. O demandante informa que irá chamar a vigilância sanitária.”**

Diante disso, a equipe de fiscalização se deslocou até o endereço do demandante para averiguar os fatos, na Avenida E, quadra 125, lote 26, Aurenny III, conforme Foto 1.



Foto 1: Residência do demandante.

A **Odebrecht Ambiental**, informou que este problema de entupimento de ramais e redes de esgoto foi devido a comportamentos indevidos da população de alguns bairros da Capital, que descartam na rede de esgoto materiais como fraldas e lixo, que contribuem para obstrução da rede.



Além disso, o problema também é agravado, no período chuvoso, pelo lançamento indevido de águas pluviais na rede de esgoto, aumentando de forma significativa, o volume de águas residuárias, para uma rede não dimensionada para este volume com o conseqüente retorno de efluentes.

A Concessionária compareceu à residência do demandante no dia 16/12/2014 às 09:02, e executou a **desobstrução do ramal de esgoto** e limpeza da área externa da casa (quintal e jardim).

## CONCLUSÃO

Diante dos fatos supracitados, verificou-se que a Concessionária executou o serviço de **desobstrução do ramal e rede de esgoto**, e limpeza da área externa da casa do demandante.

Lembramos que a maioria dos problemas de entupimento da rede de esgoto é causado geralmente pelo descarte de materiais como fraldas e lixo, que contribuem para obstrução da rede.

Informamos ainda, que o lançamento **indevido** de águas pluviais na rede coletora de esgoto, acarretará multa ao usuário e suspensão dos serviços.

*Gabriella Costa Araújo*  
Eng<sup>a</sup> Gabriella Costa Araújo  
Eng<sup>a</sup> Sanitarista - Mat 1279947 - 1

### PRESIDÊNCIA DA ATR

- I - Ciente;
- II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

**PEDRO ADROALDO DA SILVA**  
Vice - Presidente ATR