



**DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 15/2015**

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO  
PARA: INTERLOCUTORES - ATR  
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº IWKQSWZOJR  
ASSUNTO: FALTA DE ÁGUA- PALMAS - TO.**

**RELATÓRIO**

Em função da reclamação recebida através da Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o Nº **IWKQSWZOJR**, o demandante Ivan Carvalho da Silva, conta: 0264221-2, residente na Quadra 08, lote 19, Setor Santa Fé II, relata que **“A falta de água é constante em sua residência; quando entra em contato com a Saneatins, os atendentes são extremamente grosseiros e não informam nada. Relata que, às 8h, do dia 13/01/2015, novamente entrou em contanto com a Saneatins para relatar que não havia água em sua residência e saber o motivo da suspensão; foi informado que os serviços seriam restabelecidos às 11h, o que não ocorreu. Às 11h20min, mais uma vez, telefonou para a empresa prestadora dos serviços informando que continuava sem água e a atendente foi muito grosseira e não soube informar o porque do não restabelecimento do serviço. Informou apenas que em duas horas, haveria água em minha residência. Novamente, a informação foi improcedente e, às 14h39min, do dia 13/01, não havia água nas torneiras.”**

Em contanto com a Concessionária, fomos informados de que no dia 13/01, no período da manhã, houve vazamento na rede de distribuição de água do Setor Santa Fé II, sendo necessária interrupção no abastecimento de água para os devidos reparos.

No mesmo dia, às 17h, outro vazamento na adutora que abastece os setores: Santa Fé I, II, III, IV e Taquaralto, foi identificado e, os referidos setores sofreram desabastecimento de água. Depois dos devidos reparos, a distribuição de água foi normalizada a partir das 19h.



## CONCLUSÃO

Verifica-se que no dia 13/01, foi identificado um vazamento na rede de distribuição de água do Setor Santa Fé II, sendo necessária interrupção no abastecimento de água para os devidos reparos. E no mesmo dia, outro vazamento na adutora que abastece os setores: Santa Fé I, II, III, IV e Taquaralto, foi verificado às 17h. Depois dos devidos reparos, a distribuição de água foi normalizada a partir das 19h.

Palmas, 29 de Janeiro de 2015.

*Gabriella Costa Araújo*  
Eng<sup>a</sup> Gabriella Costa Araújo  
Eng<sup>a</sup> Sanitarista - Mat 1279947 – 1

### **PRESIDÊNCIA DA ATR**

- I - Ciente;
- II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

**CARLOS JÚNIOR SPEGIORIN SILVEIRA**  
Presidente ATR