



**DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 21/2015**

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO  
PARA: INTERLOCUTORES – ATR  
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº WK2VOV5C2D  
ASSUNTO: REDE DE ESGOTO – PALMAS - TO**

**RELATÓRIO**

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o Nº **WK2VOV5C2D**, o demandante Marcos Moreira, residente no Município de Palmas - TO, na Quadra 307 Norte, Alameda 11, lote 01, conta 0104541-5 relata que: ***“há cerca de 20 dias entrou em contato com a Saneatins para solucionar um problema de entupimento da rede de esgoto. A equipe foi até o local, desentupiu, porém não concluiu o serviço sob a alegação de que estava fora do horário e ficou de retornar depois para conclusão. No entanto, até o presente momento, ninguém compareceu mais ao local e, enquanto isso, o buraco está aberto exalando mal cheiro e atrapalhando o bom funcionamento do seu estabelecimento. Acrescenta que já entrou em contato com a Saneatins por diversas vezes para cobrar a conclusão do serviço e recebe sempre a promessa de que uma empresa terceirizada irá ao local para a referida conclusão do serviço. Diante do exposto, demandante solicita providências com urgência.”***

A princípio, observou-se que o usuário do serviço público de abastecimento de água, assegurou o que constitui seu direito, em recorrer aos setores competentes e à Entidade Reguladora, nos casos de não atendimento de suas reclamações pelo prestador dos serviços, ou sempre que não estejam sendo regularmente atendidos segundo a Legislação vigente.

A ATR entrou em contato com a Diretoria Comercial da Odebrecht Ambiental para maiores esclarecimentos do caso. Fomos informados de que no dia 08/01 foi feita solicitação para desentupimento da rede de esgoto. A equipe esteve no local e executou o serviço no dia 09/01/2015. Nesta ocasião, os técnicos elevaram a caixa de visita do demandante, o que causou abertura no asfalto.



Em contato com a Concessionária fomos informados de que a recomposição do asfalto no dia 02/02/2015 às 10:20.

## **CONCLUSÃO**

Diante do exposto, o serviço de recomposição do asfalto foi executado no dia 02/02/2015 às 10:20.

Palmas, 09 de Fevereiro de 2015.

*Gabriella Costa Araújo*  
Eng<sup>a</sup> Gabriella Costa Araújo  
Eng<sup>a</sup> Sanitarista - Mat 1279947 – 1

### **PRESIDÊNCIA DA ATR**

- I - Ciente;
- II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

**CARLOS JÚNIOR SPEGIORIN SILVEIRA**  
Presidente ATR