



Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 28/2015

**DA: DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO
PARA: INTERLOCUTORES - ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015FNBKX2
ASSUNTO: ATENDIMENTO INADEQUADO - PALMAS - TO.**

A Sra. Alba Lúcia Barros afirma: **que ao pedir informações de débitos vencidos, o funcionário da Concessionária dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgoto, foi maltratada pelo atendente do CALL CENTER da empresa. Solicita providências diante da situação.**

Informamos a Sra. Alba Lúcia Barros que ATR dentro de suas competências, notificou a empresa ODEBRECHT AMBIENTAL/SANEATINS, determinando que a mesma apresente a gravação contendo a conversa entre a demandante e o atendente, para somente assim tomar as providências cabíveis.

Palmas - TO, 06 de Abril de 2015.

Robson Gabriel de Araujo
Engº Civil - Mat 256794 - 2

PRESIDÊNCIA DA ATR

- I - Ciente;
- II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

