

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 49/2015

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015HVV6S1
ASSUNTO: DEMORA NA EXECUÇÃO – PALMAS - TO.**

RELATÓRIO

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o Nº **2015HVV6S1**, o demandante Sr. João Batista, residente na Quadra 305 Norte, Alameda 10, lote 04 conta 103930-0 relata que: ***“reclama que essa é a segunda vez que registra uma reclamação junto a ATR, pelo mesmo motivo da rede de esgoto apresentar problemas. A Odebrecht , já esteve, há um tempo atrás, no local e informou que o problema já teria sido resolvido. Quando foi hoje, 27/02, o demandante percebeu que todo resíduo de sujeira esta saindo pelos ralos e/ ou canos dos banheiros. O reclamante solicita que seu problema seja solucionado de vez e não provisoriamente.”***

A equipe de fiscalização da ATR foi até o local para melhores esclarecimentos, foi verificado que o problema já se encontra resolvido (Foto 01).



Foto 01- Imóvel do Demandante





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



Segundo o Senhor João Batista, no mesmo dia em que foi feita a reclamação junto a Ouvidoria Geral do Estado (27/02/2015) uma equipe da ODEBRECHT AMBIENTAL/Saneatins foi ao local e desentupiu a rede coletora (esgoto) e que até o momento não ocorreu mais nenhum problema.

A ATR entrou em contato com a concessionária e esta esclareceu que a rede coletora daquela região estava entupida com galhas e sacolas, ocasionado devido a grande quantidade de chuvas juntamente com o mau uso dos moradores da rede de esgoto.

CONCLUSÃO

Conforme verificado, o problema já fora solucionado, porém a ATR estará monitorando para que não ocorra novamente.

Palmas, 23 de Março de 2015.

Isabela Martins Raposo
Bióloga
Mat. 67687-3

PRESIDÊNCIA DA ATR

- I - Ciente;
- II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

CARLOS JÚNIOR SPEGIORIN SILVEIRA
Presidente ATR

