

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 52/2015

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015DBQ815
ASSUNTO: FALTA DE AGUA- PORTO NACIONAL.**

RELATÓRIO

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o Nº 2015DBQ815, a demandante Sra. Fabiana, residente a Rua 02 Quadra09, lote 16, conta 0924119-1 relata que: ***“no Setor onde mora vem faltando água toda semana. Informa que liga na ODEBRECHT Ambiental/Saneatins, e a demandada nunca sabe explicar o motivo; apenas, solicita que a demandante espere por duas horas até que o abastecimento se restabeleça, e se não normalizar, irá enviar técnicos até o local, o que nunca acontece. Ou seja, a empresa supostamente vem fazendo racionamento sem comunicar a população. Acrescenta que em momento algum os usuários são avisados sobre a interrupção do abastecimento. A cidadã solicita que o problema seja solucionada, e quando houver necessidade de interromper o fornecimento de água, que a população seja avisada.”***

A equipe de fiscalização da ATR, no dia 26/03/2015, foi até o local para melhores esclarecimentos, (Foto 01).



Foto 01- Imóvel do Demandante



No momento da visita a residência da usuária estava sem água (Foto 02).



Foto 02- Casa da Usuária

Segundo o Senhor Alcides Alberto, pai da demandante, a falta de água é constante, chegando, às vezes a ficar até por dois dias seguidos, sem serem avisados.

A ATR entrou em contato com a ODEBRECHT AMBIENTAL/Saneatins, e esta esclareceu que em atendimento ao Termo de Notificação ATR Nº013/2014 de 24/06/14 que solicitava um projeto de melhorias para o Setor Jardim América e região devido a recorrente falta de água, foi instalada uma estação elevatória ligando a ETA ao RAP do Jardim Ipês (Foto 03), além da instalação de novas ventosas em locais estratégicos. Essa solução apresentou melhorias no abastecimento de água para setores como Nova Capital, Novo Horizonte entre outros, porém, o Setor Jardim América se encontra em um nível mais alto do sistema de abastecimento e os pontos mais altos demoram mais a ser abastecidos, sendo prejudicados em qualquer tipo de ocorrência.





Foto 03- Estação Elevatória- Ipês

Devido a constante falta de água no setor Jardim América e o problema não ter sido solucionado, foi emitido o **Termo de Notificação Nº 01/2015**, pedindo justificativas a respeito.





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



CONCLUSÃO

Conforme verificado, em decorrência de deficiências operacionais, a falta de água nesse setor é constante, ocasionando transtornos diversos a população. Portanto foi emitido o Termo de Notificação Nº 01/2015 a ODEBRECHT AMBIENTAL/Saneatins, estabelecendo um prazo de 15 dias, pedindo justificativas a respeito.

Palmas, 14 de abril de 2015.

Isabela Martins Raposo
Bióloga
Mat. 67687-3

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

