



Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



SGD:

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 64/2015

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 20159M2CUP
ASSUNTO: INTERRUPTÃO NO FORNECIMENTO – PALMAS - TO.**

RELATÓRIO

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 20159M2CUP**, a demandante Sra. Jocenara dos Santos Rezende, residente à Rua Santo Ângelo, quadra 01, Lote 13, Setor Maria Rosa, contas 1167892-5 e 1167894-1, de titular do Sr. Iraci Luiz dos Santos relata que: ***“solicitou da Empresa ODEBRECHT/SANEATINS a instalação de dois hidrômetros, e reitera que deixou claro o local e, em caso de dúvidas, orientou que ligassem antes de concluir os serviços. A demandante informa que a referida Empresa reclamada, colocou os hidrômetros no local errado, e, quando viu, imediatamente ligou solicitando a mudança. Segundo a demandante, a concessionária informou que seria necessário a ordem de serviços, a qual, no momento, não constava no sistema. A demandante solicita providências, e afirma que chegou até a desenhar e explicar com detalhes o local da instalação”***.

A princípio, observou-se que o usuário do serviço público de abastecimento de água, assegurou o que constitui seu direito, em recorrer aos setores competentes e à Entidade Reguladora, nos casos de não atendimento de suas reclamações pelo prestador dos serviços.

A equipe da ATR deslocou-se até o local, mas a Sra. Jocenara não se encontrava. Entretanto, verificou-se a execução das instalações dos hidrômetros das contas 1167892-5 e 1167894-1, conforme foto abaixo.





Em contato com a Concessionária, obteve-se a informação que os serviços foram realizados recentemente conforme solicitação.

T01001 - Cadastro do imóvel/ligação (.)										SICOS
Cadastro Micromedição Faturamento Arrecadação Cobrança Atendimento Gerencial Relatórios Administração Versão/Host										
Identificação Conta: 1167894-1 Nome: IRACI LUIZ DOS SANTOS Data da última Alteração: 30/04/2015 às 20:01:25										
Dados do Imóvel Cidade: 001=PALMAS Rota: 0660 Sequência: 1335 Endereço: M.ROSA S.ANGELO Complemento: QD01 LT13 C3 Setor: MARIA ROSA										
Dados de Comercialização Tipo de Cliente: 1=PARTICULAR Jurisdição do Órgão Público: Órgão Público: Grupo: 14 Dia Vencimento: 06										
Cobrar Esgoto Pelo Consumo Estimado: <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> SIM Percentual de Faturamento do esgoto: 80 % do volume de água faturada Entrega da Conta: 1=NORMAL Consumo Estimado: 13 m³/mês Última Leitura realizada: Inexistente										
Dados da Atividade do Imóvel Descrição da Atividade: 10=CASAS E APART. RESIDENCIA DE ATE 100 M2 DE AREA Quantidade: 3 PESSOA Categoria Principal: 1=RESIDENCIAL Economia(s) Principal: 1 Economia(s) Principal + Secundária: 1										
Dados da Rede de água Número: Afastamento: m relativo a(o)										
Dados da Ligação de Água Situação: 01=ATIVA Tipo: 1=DEFINITIVA Data da Ligação: 22/04/2015 Nr. Ligação/Lote: 301 Distância: 300 cm Posição: 2=DIREITA Diâmetro: 2=20 MM Material: 1=PEAD Fonte Alternativa:										
Tipo do Padrão: 2=P.C.P										
Dados Hidrômetro Número: Y15S112240 Data da Instalação: 22/04/2015 Localização: 7=MURO/PAREDE Proteção: 6=CAIXA METALICA/MURETA										
Dados da Rede de esgoto Número: Afastamento: m relativo a(o)										
Dados da Ligação do Esgoto Situação: 1=ATIVO Tipo: 1=DEFINITIVA Data da Ligação: 02/02/2015 Distância: 400 cm Posição: 1=ESQUERDA Diâmetro: 1=100 MM Material: 3=PVC Esgoto Alternativa:										
ODEBRECHT AMBIENTAL SANEATINS, 312 S AV LO 5, 77021200, 25.089.509/0001-83										09:51:30



T01001 - Cadastro do imóvel/ligação (.) SICOS

Cadastro Micromedição Faturamento Arrecadação Cobrança Atendimento Gerencial Relatórios Administração Versão/Host

1167892-5 IRACI LUIZ DOS SANTOS Data da última Alteração: 30/04/2015 às 20:02:42

Dados do Imóvel
 Cidade: 001=PALMAS Rota: 0660 Sequência: 1333 Endereço: M.ROSA S.ANGELO Complemento: QD01 LT13 C2 Setor: MARIA ROSA

Dados de Comercialização
 Tipo de Cliente: 1=PARTICULAR Jurisdição do Órgão Público: Órgão Público: Grupo: 14 Dia Vencimento: 06

Cobrar Esgoto Pelo Consumo Estimado: NÃO SIM Percentual de Faturamento do esgoto: 80 % do volume de água faturada Entrega da Conta: 1=NORMAL Consumo Estimado: 13 m³/mês Última Leitura realizada:

Dados da Atividade do Imóvel
 Descrição da Atividade: 10=CASAS E APART. RESIDENCIA DE ATE 100 M2 DE AREA Quantidade: 3 Categoria Principal: 1=RESIDENCIAL Economia(s) Principal: 1 Economia(s) Principal + Secundária: 1

Dados da Rede de água
 Número: Afastamento: m relativo a(o)

Dados da Ligação de Água
 Situação: 01=ATIVA Tipo: 1=DEFINITIVA Data da Ligação: 22/04/2015 Nr. Ligação/Lote: 201 Distância: 300 cm Posição: 2=DIREITA Diâmetro: 2=20 MM Material: 1=PEAD Fonte Alternativa:

Tipo do Padrão: 2=P.C.P

Dados Hidrômetro
 Número: Y15S112245 Data da Instalação: 22/04/2015 Localização: 7=MURO/PAREDE Proteção: 6=CAIXA METALICA/MURETA

Dados da Rede de esgoto
 Número: Afastamento: m relativo a(o)

Dados da Ligação do Esgoto
 Situação: 1=ATIVO Tipo: 1=DEFINITIVA Data da Ligação: 02/02/2015 Distância: 400 cm Posição: 1=ESQUERDA Diâmetro: 1=100 MM Material: 3=PVC Esgoto Alternativa:

ODEBRECHT AMBIENTAL | SANEATINS, 312 S AV LO 5, 77021200, 25.089.509/0001-83 09:51:00





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



CONCLUSÃO

Conforme verificado “in loco” e na Concessionária, houve o atendimento da demanda solicitada pela Sra. Jocenara dos Santos Rezende, e, portanto, considera-se a demanda encerrada.

Palmas, 18 de Maio de 2015.

Engº Sérgio Augusto T. Andrade
Mat 357884-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

- I - Ciente;
- II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

