

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015VWYL2Y
ASSUNTO:FATURA DA CONTA DE AGUA- PALMAS.**

RELATÓRIO

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o Nº Nº 2015VWYL2Y, **que relata que no condomínio Residencial Prisma, Quadra 1105 sul, Alameda 21, lote 05, afirma que o condomínio é composto por 11 residências e que não foi feita a leitura da conta referente ao mês de março, em nenhuma das 11(onze) residências. Ocorre que a data do vencimento é por volta do dia 14 de cada mês, no entanto nenhuma conta foi entregue no endereço. Demandante solicita providências cabíveis.**

Em Ação de Fiscalização ocorrida no dia 27/04/2014, foi visitado o endereço acima especificado (Foto 01).



Foto 01- Endereço informado





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



Notou-se que o endereço não condizia com o que informava a demanda, que dizia que havia 11(onze) ligações, mas foi encontrada apenas uma.

Em contato com a Odebrecht Ambiental/Saneatins esta nos informou que o endereço correto desta conta é Quadra 1105 sul HM01 lote 05.

Sobre a leitura da conta do mês de março, foram todas realizadas e inclusive já estavam todas pagas. A conta entregue pelo leiturista da empresa, pode ter sido extraviada. A Odebrecht Ambiental/Saneatins orienta que em casos assim pode retirar a 2º via da conta no site da empresa www.odebrechtambiental.com, ligar no Call Center **08006440195** e solicitar o numero do código de barras da fatura em aberto ou se encaminhar a uma central de atendimento ao cliente.

CONCLUSÃO

Conforme verificado o problema em questão já fora resolvido, qualquer novo problema quanto à prestação de serviço da concessionária, a Sra Sônia Bueno poderá efetuar nova denúncia.

Palmas, 13 de maio de 2015.

Isabela Martins Raposo
Bióloga
Mat. 67687-3

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

