



Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 78/2015

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015FVG52E
ASSUNTO: ATENDIMENTO – TAGUATINGA - TO.**

RELATÓRIO

Município: Taguatinga - TO

Usuário: Jercílio de Almeida Godinho

Nº da conta/ endereço: 0082449-6/ 0083107-7 Praça da Matriz Nº 33

Contato: (063) 3654 - 1298 / 9988 - 5185

Reclamação registrada na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2015FVG52E**, através do demandante Sr. Jercílio de Almeida Godinho.

Em contato com a Concessionária, obteve-se as seguintes informações:

“A Odebrecht Ambiental / Saneatins, em atendimento à solicitação da Ouvidoria em questão, informa que a alegação do demandante relativa à alteração do valor cobrado em suas contas de água trata-se do Realinhamento Tarifário, autorizado através da resolução ATR nº 101/2014, que aprova o reajuste”.

“Reforçamos ainda que todos os usuários foram informados desta alteração antecipadamente, em fatura do mês anterior ao realinhamento, no período de 16/03 a 16/04, através da seguinte mensagem na fatura (anexo I)”:
“Reajuste de 10,99% nas tarifas com vencimento a partir de 05/2015, conforme resolução da ATR”.

“A empresa ainda se coloca à disposição para maiores esclarecimentos, caso os julguem necessários”.



Imagem 01 – Exemplo de fatura de usuário do município de TAGUATINGA, com aviso prévio do reajuste tarifário.

| | | | | | |
|--|----------|--------------------------------------|------------------------|--|-------------------------|
| ODEBRECHT Águas de Tocantins | | Saneatins | | R.D. S/A, Av. LUIZ DE - CAP 17.000-200 - Palmas - TO CNPJ 25.998.509/0001-81 - Fone: (63)331-1400-4 Companhia de Saneamento de Tocantins | |
| 012.11.201503.01.0501.01000 - 1.2.22 - 16/03/2015 10:35:38 | | | | | |
| NOME : CLAUDEMIR G. DA CONCEICAO | | | CONTA: 0257536-1 | | |
| ENDEREÇO: TEODORICO DA S. GUEDES OD. LT. | | | MES/ANO: 03/2015 | | |
| CIDADE : TAGUATINGA | | | VENCIMENTO: 02/04/2015 | | |
| CLASSIFICACAO | NUMERO | NUMERO | NUMERO | NUMERO | NUMERO |
| RESIDENCIAL | 001 | Y13S410742 | 000083 | 000086 | 00003 |
| TIPO DE TENDIMENTO | TIPO | DATA DE INICIO | DATA DE FIM | DATA DE INICIO | DATA DE FIM |
| 00010 | MINIMO | 00009 | 17/03/2015 | 17/04/2015 | |
| HISTORICO DE CONSUMO | | | | | |
| 09/2014 | 10/2014 | 11/2014 | 12/2014 | 01/2015 | 02/2015 |
| 16 | 20 | 10 | 10 | 10 | 16 |
| DESCRICAO | | | | | VALOR TOTAL (R\$) |
| 1001 TARIFA FORNECIMENTO DE AGUA RESIDENCIAL | | | | | 28,00 |
| PIS(1,65%) COFINS(7,6%) | | | | | VALOR TOTAL (R\$) 28,00 |
| 00000-DCD 00000-DCD 00000-DCD 00000-DCD 00000-DCD 00000-DCD | | | | | |
| QUALIDADE DA AGUA - EXPLICAÇÕES DOS PARÂMETROS NO VERSO | | | | | |
| Parâmetros | Turbidez | Cor | Cloro Livre | Coliformes Totais | Escherichia coli |
| Amostras Exigidas | 22 | 10 | 22 | 22 | 0 |
| Amostras Realizadas | 22 | 10 | 22 | 22 | 0 |
| Amostras que atendem a legislação | 22 | 10 | 22 | 22 | 0 |
| AGUA FLUORETADA. ATENDIMENTO AO DECRETO 5.440/2005. | | | | | |
| ESCR. ATENDIMENTO: RUA 10, S/N SJ NORTE | | | | | |
| REAJUSTE DE 10,99% NAS TARIFAS COM VENCIMENTO A PARTIR DE 05/2015 CONFORME RESOLUCAO DA ATR | | | | | |
| Saneatins | | FATURA DE AGUA ESGOTOS / SERVIÇOS | | R.D. S/A, Av. LUIZ DE - CAP 17.000-200 - Palmas - TO CNPJ 25.998.509/0001-81 - Fone: (63)331-1400-4 Companhia de Saneamento de Tocantins | |
| CONTA | MES/ANO | ORIGEM | VALOR TOTAL | | |
| 0257536-1 | 03/2015 | 10 | 28,00 | | |



Vejamos o que determina a Resolução ATR Nº 101/2014 em sua tabela contida no **ANEXO I**.

SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

| CATEGORIAS | FAIXA | TABELA DE TARIFAS 2015 | | | |
|-------------|---------|--------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|
| | | PREÇO (R\$/m ³) | FATOR DE DEDUÇÃO | VALORES DA FAIXA | ACUMULADO |
| RESIDENCIAL | 0 - 10 | 3,11 | 0,00 | 31,11 | 31,11 |
| | 11-15 | 4,27 | 11,63 | 21,38 | 52,49 |
| | 16 - 20 | 5,46 | 29,49 | 27,33 | 79,82 |
| | 21 - 25 | 6,55 | 51,14 | 32,73 | 112,55 |
| | 26 - 30 | 7,59 | 77,18 | 37,95 | 150,49 |
| | 31 - 35 | 8,18 | 95,04 | 40,93 | 191,42 |
| | 36 - 40 | 10,10 | 162,27 | 50,53 | 241,94 |
| | 41 - 50 | 11,09 | 201,76 | 110,93 | 352,88 |
| > 50 | 13,23 | 308,63 | | | |
| COMERCIAL | 0 - 15 | 7,98 | 0,00 | 79,82 | 79,82 |
| | > 15 | 9,58 | 15,96 | | |
| INDUSTRIAL | 0 - 15 | 8,86 | 0,00 | 132,91 | 132,91 |
| | > 15 | 10,71 | 27,79 | | |
| PÚBLICA | 0 - 15 | 5,32 | 0,00 | 79,74 | 79,74 |
| | > 15 | 7,89 | 38,55 | | |

| | | | | | |
|--------|--------|------|------|------|------|
| SOCIAL | 0 - 10 | 0,94 | 0,00 | 9,43 | 9,43 |
|--------|--------|------|------|------|------|

Conforme verificado acima, a unidade consumidora do Sr. Jercílio se encontra na faixa de 0 – 10 m³, e conforme Resolução ATR 101/2014, de 11 de Dezembro de 2014, os valores reajustados dessa faixa passaram de R\$ 28,00 para R\$ 31,11.





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



CONCLUSÃO

A Concessionária procedeu conforme determina a Resolução 101/2014, inclusive comprovando informações nas próprias contas das Unidades Consumidoras dos usuários, de que haveria reajustes nas tarifas dos Serviços de Abastecimento de Água, e, portanto, considera-se a demanda encerrada.

Palmas, 03 de Junho de 2015.

Engº Sérgio Augusto T. Andrade
Mat 357884-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE
para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

