

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 84/2015

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015K9YBFS
ASSUNTO: VAZAMENTO DE ÁGUA – ARAGUAÍNA - TO.**

RELATÓRIO

Município: Araguaína - TO

Usuário: Wensceslau Tadeu de Queiroz

Nº da conta/ endereço: 0012818-0 Avenida Tocantins, nº 962, Setor Central

Contato: (063) 9262-1062 / 3421-1194

Reclamação registrada na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2015K9YBFS**, através do demandante Sr. Wensceslau Tadeu de Queiroz.

A equipe da ATR deslocou-se até o local da demanda solicitada, verificando juntamente com a equipe de manutenção da Concessionária, os serviços realizados relativos a um vazamento no hidrômetro.



Verificou-se que já havia sido realizado o devido atendimento pela Concessionária, inclusive verifica-se do lado direito do hidrômetro os componentes novos, os quais foram instalados para sanar o vazamento reclamado.

A equipe da ATR conversou com o Sr. Wensceslau Tadeu de Queiroz, o qual demonstrou satisfação com presença da ATR e a resolução do problema.





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



CONCLUSÃO

A Concessionária constatou o vazamento e procedeu aos reparos necessários ao bom funcionamento do hidrômetro, atendendo à solicitação do demandante, e, portanto considera-se a demanda encerrada.

Palmas, 12 de Junho de 2015.

Engº Sérgio Augusto T. Andrade
Mat 357884-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE
para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

