

SGD:

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 95/2015

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015B5FS9A
ASSUNTO: ATENDIMENTO – PORTO NACIONAL - TO.**

RELATÓRIO

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2015B5FS9A**, o demandante Sr. Wilson da Rocha Silva, residente na Rua Teotônio Segurado nº270, bairro Jardim Brasília, conta 1245-9.

A equipe de fiscalização da ATR se deslocou até o local da residência da usuária para averiguação dos fatos referente à solicitação que consta em demanda.

FOTOS DO LOCAL





Foi verificado in loco que o Bairro Jardim Brasília se encontra em fase de implantação da Rede de Esgotamento Sanitário, onde foi constatado que diversas ruas do setor se encontram na mesma situação, com as calçadas e ruas com aberturas para passagem da rede de esgoto.

Entretanto, esta Agência tem realizado fiscalização para que todo serviço realizado pela concessionária seja executado de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados por esta Agência.





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



CONCLUSÃO

Finalmente, referente à demanda do Sr. Wilson referente a serviço inacabado, esclarecemos que a concessionária já foi notificada para prestar esclarecimentos e executar a recomposição das vias públicas e calçadas danificadas.

De toda forma, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR irá acompanhar o andamento da notificação tomando as medidas punitivas que forem necessárias conforme legislação vigente e continuar fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados.

Palmas, 09 de Julho de 2015.

Engº Alcimar Araujo Milhomem
Mat 11156066-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE
para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

