

SGD:

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 108/2015

**DA: COORDENADORIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 20159FXVHE
ASSUNTO: ATENDIMENTO – PALMAS - TO.**

RELATÓRIO

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 20159FXVHE**, a demandante Sr. Sandalos Brehner Assis Lima, endereço: Quadra 105 N, Al. Cajueiro, QI 08, Lt. 31, conta: 0114235-6.

A equipe de fiscalização da ATR se deslocou até o local da residência do usuário para averiguação dos fatos referente à solicitação que consta em demanda.

Foi constatado que a caixa coletora de esgoto foi executada, entretanto não foi possível identificar se a mesma esta executada em local incorreto, pois o usuário não foi localizado no endereço para esclarecer as informações da demanda, abaixo Figura 01.



Figura 01





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



CONCLUSÃO

Finalmente, referente à demanda do Sr. Sandalos Brehner Assis Lima. Foi constatado que a caixa coletora de esgoto foi executada, entretanto não foi possível identificar se a mesma esta executada em local incorreto, pois o usuário não foi localizado no endereço para esclarecer as informações da demanda. Se porventura a posição da caixa coletora de esgoto não atender ao usuário, pedimos que registrasse nova reclamação e disponibilize contato telefônico para que os Técnicos da ATR possam identificar a necessidade do cliente.

De toda forma, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR esta a disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados e quando necessário tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 30 de Julho de 2015.

Engº Alcimar Araujo Milhomem
Mat 11156066-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

