

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 109/2015

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015PZJ5RA
ASSUNTO: SERVIÇO INACABADO - PALMAS - TO.**

RELATÓRIO

Município: Palmas - TO

Usuário: Elizete Domingos de Oliveira

Nº da conta/ endereço: 0176348

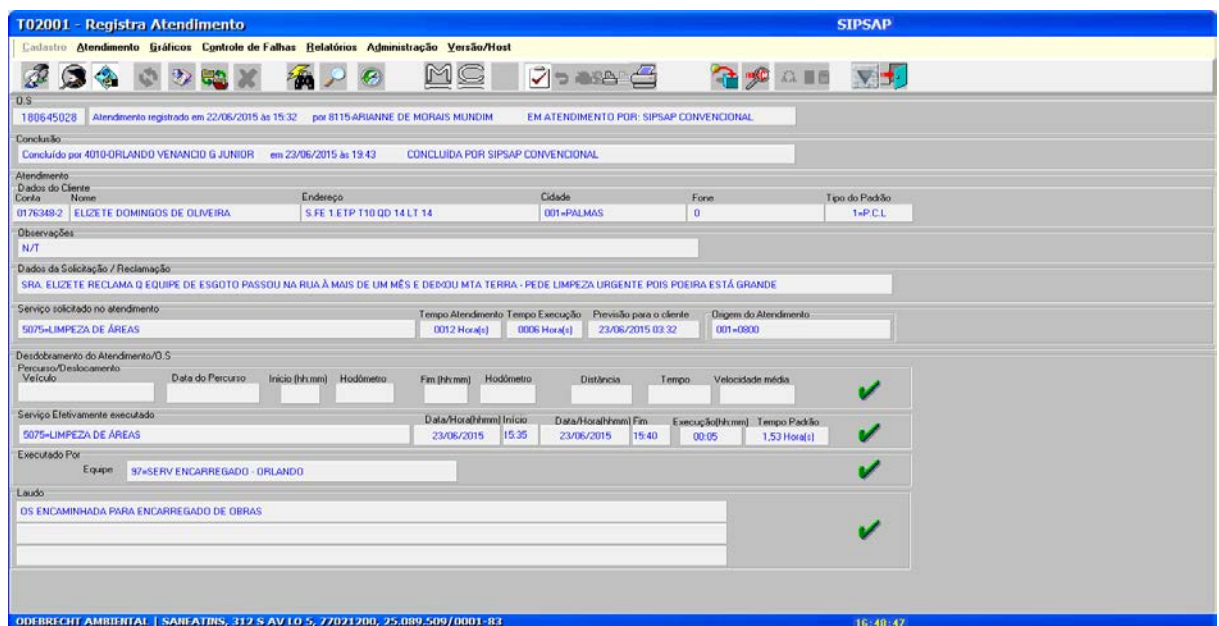
Contato: Não informado

Reclamação registrada na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2015PZJ5RA**, através da demandante Sra. Elizete Domingos de Oliveira.

A ATR se comunicou com a Concessionária no dia 16/07/2015, mesmo dia do recebimento da demanda, verificando os fatos referentes à solicitação relatada na Ouvidoria Geral do Estado.

Em atenção às solicitações do usuário através da OS 180645028, a Odebrecht Ambiental / Saneatins acionou a empreiteira contratada para execução das obras de implantação de redes coletora de esgoto na quadra Santa Fé, 1ª Etapa, Quadra 14, realizadas no mês de Junho / 2.015, conforme Figura 01.

Figura 01. Ordem de Serviço 180645028



T02001 - Registra Atendimento SIPSAP

Atendimento registrado em 22/06/2015 às 15:32 por 8115-APRIANE DE MORAIS MUNDIM EM ATENDIMENTO POR: SIPSAP CONVENCIONAL

Concluído por 4010-ORLANDO VENANCIO G JUNIOR em 23/06/2015 às 19:43 CONCLUIDA POR SIPSAP CONVENCIONAL

Dados do Cliente
 Conta Nome Endereço Cidade Fone Tipo do Padrão
 0176348-2 ELIZETE DOMINGOS DE OLIVEIRA S.FE 1 ETP 110 QD 14 LT 14 001-PALMAS 0 14PCL

Dados da Solicitação / Reclamação
 SRA. ELIZETE RECLAMA Q EQUIPE DE ESGOTO PASSOU NA RUA À MAIS DE UM MÊS E DEIXOU MTA TERRA - PEDE LIMPEZA URGENTE POIS POEIRA ESTÁ GRANDE

Serviço solicitado no atendimento	Tempo Atendimento	Tempo Execução	Previsão para o cliente	Diagnóstico do Atendimento
5075-LIMPEZA DE ÁREAS	0012 Hora(s)	0006 Hora(s)	23/06/2015 03:32	001-0800

Data do Percuro	Início (hh:mm)	Hodômetro	Fim (hh:mm)	Hodômetro	Distância	Tempo	Velocidade média	
								✓

Serviço efetivamente executado	Data/Hora(hh:mm)	Início	Data/Hora(hh:mm)	Fim	Execução(hh:mm)	Tempo Padrão	
5075-LIMPEZA DE ÁREAS	23/06/2015	15:35	23/06/2015	19:40	00:05	1,53 Hora(s)	✓

Executado Por: Equipe 97=SERV ENCARREGADO - ORLANDO ✓

Laudos: OS ENCAMINHADA PARA ENCARREGADO DE OBRAS ✓

ODERBRECHT AMBIENTAL | SANEATINS, 312 S AV TO 5, 77021200, 25.089.509/0001-83 16:40:47





Figura 02. Recuperação da calçada



Figura 03. Limpeza da calçada.





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



CONCLUSÃO

Verifica-se que a Odebrecht Ambiental / Saneatins tomou as providências necessárias realizando os serviços de lavagem da via pública e a reposição de calçada, e, portanto, conforme a situação e os procedimentos realizados considera-se a demanda encerrada.

Palmas, 31 de Julho de 2015.

Engº Sérgio Augusto T. Andrade
Mat 357884-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE
para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

