

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 113/2015

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015E36LIP
ASSUNTO: ATENDIMENTO – PORTO NACIONAL - TO.**

RELATÓRIO

Município: Porto Nacional - TO

Usuário: Bianca Moraes

Nº da conta/ endereço: Não informado

Contato: Não informado

Reclamação registrada na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2015E36LIP**, através da demandante Sra. Bianca Moraes.

A ATR se comunicou com a Concessionária no dia 03/08/2015, verificando os fatos referentes à solicitação relatada na Ouvidoria Geral do Estado.

Em atenção às solicitações do usuário através da OS 180709004, gerada em 14/07/2015, a Odebrecht Ambiental / Saneatins encaminhou equipe de manutenção ao local, onde foi executado o serviço de retirada de vazamento no kit cavalete, na perna de entrada da ligação, conforme figuras 01 e 02.

Figura 01. Cópia da solicitação do reparo

Central de atendimento (221604)		Cidade:	Grupo:	Consumidor:	Sit. Comercial:	Sit. Cobrança:			
221604	3	PORTO NACIONAL	GRUPO 13	ANTONIO ALVES DE OLIVEIRA	ATIVA	NORMAL			
Dados da Ligação		Solicitação	Seq.	Cód. Ref.	Serviço	Situação	Dt/Hr. Abert. Solicita...	Solic. Assoc.	Dt/Hr. Abert. Serviço
Cronograma		180712635	97080	6680	VERIFICAR ODORESGOTO	Encerrada	23/07/2015 18:30:07	0	23/07/2015 18:30:07
Medição		180709004	95205	5250	RETRADA DE VAZAMENTO EM CAVALETE	Encerrada	14/07/2015 09:05:42	0	14/07/2015 09:05:42
Faturamento		170608482	402	5955	ORDEM DE SERVIÇO CANCELADA	Encerrada	04/06/2014 12:33:00	0	04/06/2014 13:27:00
Cobrança									
Vendas									
Solicitações									
Ordem de Serviço									
Protocolo									
Solicitações									
<p>Observações Tramite Cobranças(Geral) Encerram. Serviços Vinculados Materiais Atributos Aviso/Obs. Encerr.</p> <p>Atendimento: SRA.BIANCA - INF. VAZ. NO KIT CAVALETE - CIENTE DO PRAZO ALEGA QUE PODE A EQUIPE DE ESGOTO Q ROMPEU PE DO KIT.. EM FORMA DE FILETE. PROX. A AUTOESCOLA OBJETIVO VIRA A DIREITA.</p> <p>Comercial: Técnica:</p>									



Figura 02. Cópia da execução do serviço

Central de atendimento (221604)

221604 3

Cidade: PORTO NACIONAL Grupo: GRUPO 13 Consumidor: ANTONIO ALVES DE OLIVEIRA Sit. Comercial: ATIVA Sit. Cobrança: NORMAL

Dados da Ligação	Solicitação	Seq.	Cód. Ref.	Serviço	Situação	Dt/Hr. Abert. Solicita...	Solic. Assoc.	Dt/Hr. Abert. Serviço	Atendente
	180712635	97080	6680	VERIFICAR ODOR ESGOTO	Encerrada	23/07/2015 18:30:07	0	23/07/2015 18:30:07	ANASARA
	180709004	95205	5250	RETIRADA DE VAZAMENTO EM CAVALETE	Encerrada	14/07/2015 09:05:42	0	14/07/2015 09:05:42	7614
	170608482	402	5955	ORDEM DE SERVIÇO CANCELADA	Encerrada	04/06/2014 12:33:00	0	04/06/2014 13:27:00	7341

Tramite

Data/Hora Trâmite	Distrito	Departamento	Equipe	Telefone	Encarregado	Observações:
14/07/2015 09:05:43	DISTRITO/GERAL	DEPARTAMENTO OPERACI...	05 MANUTENÇÃO ÁGUA U...			Foi retirado Vaz em cavalete antes do hidrometro tipo filhote causa material It 216

CONCLUSÃO

Verifica-se que a Odebrecht Ambiental / Saneatins tomou as providências necessárias realizando os serviços de retirada de vazamento no kit cavalete, e, portanto, conforme a situação e os procedimentos realizados considera-se a demanda encerrada.

Palmas, 12 de Agosto de 2015.

Engº Sérgio Augusto T. Andrade
Mat 357884-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

