



Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



SGD:

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 139/2015

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 20151DHIPQ
ASSUNTO: REDE DE ESGOTO – PALMAS - TO.**

RELATÓRIO

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 20151DHIPQ**, demandante Sr. Jeferson Santos.

Quanto à referida solicitação que consta em demanda a equipe de fiscalização da ATR entrou em contato Odebrecht AMBIENTAL|SANEATINS, solicitando informações quanto à quantidade unidades de atendimento e do controle do atendimento das demandas dos usuários.





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



CONCLUSÃO

Finalmente, referente à demanda do Sr. Jeferson Santos, esclarecemos que a esta Agência esta acompanhando o andamento da qualidade dos serviços dos atendimentos. Informamos que a Odebrecht AMBIENTAL|SANEATINS, esta disponibilizando novo local de atendimento para o usuário, em parceria com a Prefeitura Municipal de Palmas, atendimento localizado no “RESOLVE PALMAS” endereço: 104 sul I, Av. JK, Conjunto 01, nº 120 Plano Diretor Sul.

De toda forma, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR esta a disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados e quando necessário tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 22 de Setembro de 2015.

Engº Alcimar Araujo Milhomem
Mat 11156066-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

- I - Ciente;
- II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

