

SGD:

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 140/2015

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015OMVYKU
ASSUNTO: QUALIDADE NO ATENDIMENTO – PORTO NACIONAL - TO.**

RELATÓRIO

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2015OMVYKU**, demandante Sr. Kevin Carvalho M. Alcanfor.

Quanto à referida solicitação que consta em demanda a equipe de fiscalização da ATR entrou em contato Odebrecht AMBIENTAL|SANEATINS, solicitando informações quanto à quantidade unidades de atendimento e do controle do atendimento das demandas dos usuários.





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



CONCLUSÃO

Finalmente, referente à demanda do Sr. Kevin Carvalho M. Alcanfor esclarecemos que a esta Agência esta acompanhando o andamento da qualidade dos serviços dos atendimentos. Informamos que a Odebrecht AMBIENTAL|SANEATINS, esta disponibilizando novo local de atendimento para o usuário, em parceria com a Prefeitura Municipal de Palmas, atendimento localizado no “RESOLVE PALMAS” endereço: 104 sul I, Av. JK, Conjunto 01, nº 120 Plano Diretor Sul.

De toda forma, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR esta a disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados e quando necessário tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 22 de Setembro de 2015.

Engº Alcimar Araujo Milhomem
Mat 11156066-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

