

SGD:

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 166/2015

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015GVO61E
ASSUNTO: ATENDIMENTO – PALMAS - TO.**

RELATÓRIO

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2015GVO61E**, demandante: Iara Maria Costa, Conta: 0240459-1. Palmas - TO.

A equipe de fiscalização da ATR se deslocou até o local da demanda em busca de informações. Conforme imagem abaixo o reparo na calçada já havia sido executado, fiscalização realizada no dia 27/10/2015.

Foto 01





Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



CONCLUSÃO

Finalmente, referente à demanda esclarecemos que a equipe de fiscalização da ATR se deslocou até o endereço citada na demanda para atendimento a reclamação do usuário, onde constatamos que o reparo na calçada já havia sido realizado.

De toda forma, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR está à disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados e quando necessário tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 04 de Novembro de 2015.

Engº Alcimar Araujo Milhomem
Mat 11156066-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

