

SGD:

**DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 195/2015**

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO  
PARA: INTERLOCUTORES – ATR  
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015CEMM81  
ASSUNTO: ATENDIMENTO –Porto Nacional- TO.**

**RELATÓRIO**

Conforme reclamações registradas através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocoladas sob o **2015CEMM81 e 2015BGYUKI**, demandante: Laryssa Maracaípe Rotondaro.

A equipe de fiscalização da ATR entrou em contato com a Odebrecht Ambiental | Saneatins em busca de informações referente à demanda. Foi verificado perante a concessionária que nesses dias ocorreram manutenções no SAA que abastece a região do município devido a rompimentos sucessivos, ocasionados pelas equipes responsáveis pela obra do sistema de drenagem urbana na cidade, resultando na interrupção do fornecimento de água, este é um problema que está constante. A soma desses fatos prolonga a pressurização da malha de distribuição.

**CONCLUSÃO**

O serviço reclamado encontra-se reparado e, portanto finalizado.

Caso o problema persista, lembramos aos usuários que poderá efetuar nova denúncia.

De toda forma, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR esta a disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados e quando necessário tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 18 de dezembro de 2015.

**Isabela Martins Raposo**  
Mat 67687-3

**PRESIDÊNCIA DA ATR**

I - Ciente;  
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

**PEDRO ADROALDO DA SILVA**  
Vice Presidente - ATR

