



Agência Tocantinense de Regulação,
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



SGD:

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 197/2015

**DA: DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015QJFFE.
ASSUNTO: CALL CENTER – Vitória - ES.**

RELATÓRIO

Conforme reclamações registradas através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocoladas sob os **Nº 2015QJFFE**.

Informamos ao Sr Saulo que esta agência não possui padrão de indicadores para perdas de água e para padrões de indicadores de desempenho. Fiscalizamos de acordo com as nossas resoluções com um cronograma pré-estabelecido.

Palmas, 18 de dezembro de 2015.

Isabela Martins Raposo
Mat 67687-3

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE
para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

