

**DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 203/2015**

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO  
PARA: INTERLOCUTORES – ATR  
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2015QFNWRG  
ASSUNTO: ATENDIMENTO – PORTO NACIONAL - TO.**

**RELATÓRIO**

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2015QFNWRG**, demandante: Sra. Joalice Maracaípe, Porto Nacional - TO.

A equipe de fiscalização da ATR entrou em contato com a Odebrecht Ambiental | Saneatins, solicitando informação referente aos procedimentos adotados na referida demanda. Entretanto, foi verificado que a Ordem de Serviço para o serviço solicitado foi concluída no dia 29/12/2015. Foi constatado que não houve impacto no consumo da unidade.

**CONCLUSÃO**

Finalmente, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR esta a disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados e quando necessário tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 18 de Dezembro de 2015.

Engº Alcimar Araujo Milhomem  
Mat 11156066-1

**PRESIDÊNCIA DA ATR**

I - Ciente;  
II - Remeta-se a resposta da demanda  
à CGE para as providências cabíveis.

**PEDRO ADROALDO DA SILVA**  
Vice-Presidente - ATR

