

**DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 207/2015**

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO  
PARA: INTERLOCUTORES – ATR  
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 201588WWUE  
ASSUNTO: ATENDIMENTO – NATIVIDADE - TO.**

**RELATÓRIO**

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 201588WWUE**, demandante: Sra. Joviana Carvalho Pinto, Natividade - TO.

A equipe de fiscalização da ATR entrou em contato com a Odebrecht Ambiental | Saneatins, solicitando informação referente aos procedimentos adotados na referida demanda. Entretanto, não foi possível localizar o usuário pelo número de conta informado na demanda, dessa forma, por falta de informações não foi possível realizar nenhum tipo de verificação pelos técnicos da ATR, referente à demanda.

Ressaltamos que, para localização do cliente perante a concessionária, se faz necessário uma das seguintes informações: Código do Cliente, ou Nome do titular, ou Endereço completo, ou CPF do titular. Segue em anexo indicativo em fatura.





Agência Tocantinense de Regulação,  
Controle e Fiscalização de Serviços Públicos



## CONCLUSÃO

Finalmente, referente à demanda esclarecemos que a equipe de fiscalização da ATR esta atenta quanto à melhoria no atendimento ao usuário, e que estamos à disposição para novos esclarecimentos.

De toda forma, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR esta a disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados e quando necessário tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 18 de Dezembro de 2015.

Engº Alcimar Araujo Milhomem  
Mat 11156066-1

### PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;  
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA  
Vice Presidente - ATR

