

TERMO DE NOTIFICAÇÃO – TN			
1. ÓRGÃO FISCALIZADOR			TN n.º 002/2015
NOME:	ATR - Agência Tocantinense de Regulação		
ENDEREÇO:	Av. Teotônio Segurado - ACSUSO-50 CJ 01 Lt 06 - Ed. Amazônia Center 3º piso		
TELEFONE:	(63) 3218-2311		
2. AGENTE NOTIFICADO			
NOME:	ODEBRECHT AMBIENTAL/ SANEATINS		
ENDEREÇO:	Quadra 312 S – Avenida LO 5 – CEP 77021-200 - Palmas - Tocantins		
QUALIFICAÇÃO:	Concessionária de Serviços Públicos de Saneamento – Palmas - TO		
3. DESCRIÇÃO DO FATO APURADO			
Através de denúncia na Ouvidoria Geral do Estado, a Sra. Alba Lúcia Barros cujo nº da Conta 0264386-3 titular Doralice Ferreira de Barros , relata que foi atendida grosseiramente no CALL CENTER no dia 04/01/2015 às 11 horas.			
4. AÇÃO A SER EMPREENDIDA PELA NOTIFICADA			
Determinamos a apresentação da gravação do atendimento para dirimir o conflito, conforme competências da ATR.			
5. PRAZO			
De acordo com a Resolução, estabelecemos um prazo de 15 dias para atendimento da determinação.			
6. REPRESENTANTE DO ÓRGÃO FISCALIZADOR			
NOME:	Robson Gabriel de Araujo		
CARGO/FUNÇÃO:	Engenheiro Civil	MATRÍCULA nº	256794 - 2
Palmas - TO, 06/04/2015		ASSINATURA:	
7. COMPROVAÇÃO DE RECEBIMENTO PELA NOTIFICADA			
RECEBI EM: ___ / ___ / ___			
ASSINATURA/CARIMBO			

1º Via

