

TERMO DE NOTIFICAÇÃO – TN			
1. ÓRGÃO FISCALIZADOR			TN n.º 015/2015
NOME:	ATR - Agência Tocantinense de Regulação		
ENDEREÇO:	Av. Teotônio Segurado - ACSUSO-50 CJ 01 Lt 06 - Ed. Amazônia Center 3º piso		
TELEFONE:	(63) 3218-2311		
2. AGENTE NOTIFICADO			
NOME:	ODEBRECHT AMBIENTAL/ SANEATINS		
ENDEREÇO:	Quadra 312 S – Avenida LO 5 – CEP 77021-200 - Palmas - Tocantins		
QUALIFICAÇÃO:	Concessionária de Serviços Públicos de Saneamento – Palmas - TO		
3. DESCRIÇÃO DO FATO APURADO			
Mediante fiscalização realizada no dia 30/06/2015 e conforme denúncias protocoladas na Ouvidoria Geral do Estado de abril a setembro deste ano, usuários relatam que em datas distintas tentaram contato com o <i>Call Center</i> da Odebrecht Ambiental/Saneatins e não obtiveram êxito.			
4. AÇÃO A SER EMPREENDIDA PELA NOTIFICADA			
Determinamos que sejam corrigidas as irregularidades para que o Sistema de Atendimento ao Cliente (Call Center) atenda os usuários de maneira satisfatória.			
5. PRAZO			
De acordo com a Resolução, estabelecemos um prazo de 30 dias para atendimento da determinação.			
6. REPRESENTANTE DO ÓRGÃO FISCALIZADOR			
NOME:	Isabela Martins Raposo		
CARGO/FUNÇÃO:	Bióloga	MATRÍCULA nº	67687-3
Palmas - TO, 22/09/2015		ASSINATURA:	
7. COMPROVAÇÃO DE RECEBIMENTO PELA NOTIFICADA			
RECEBI EM: ___ / ___ / ___			
ASSINATURA/CARIMBO			

2º Via

