

SGD:

## DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 007/2017

DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO PARA: INTERLOCUTORES – ATR

PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 20167QV8S8 ASSUNTO: LIGAÇÃO DE ÁGUA - PORTO NACIONAL - TO.

## **RELATÓRIO**

Município: Porto Nacional - TO

Usuário: Waderson Tiago da Costa

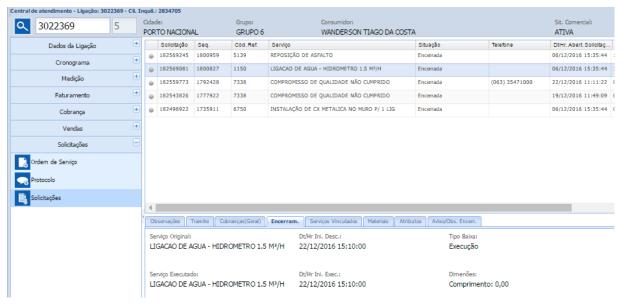
Nº da conta/ endereço: Não informado

Contato: Não informado

Reclamação registrada na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o Nº 20167QV8S8.

A ATR entrou em contato com a Concessionária para verificação dos fatos referentes à solicitação relatada na Ouvidoria Geral do Estado.

A Odebrecht Ambiental / Saneatins, em atendimento à solicitação da Ouvidoria em questão, esclareceu que houve atraso em função da alta demanda de ligações que ocorreram durante o mês de dezembro/16, devido à liberação de 02 (dois) novos loteamentos: Jardim Aeroporto e Loteamento Jardins, ultrapassando em 62,5 % a média mensal, sendo os serviços finalizados em 22/12/2016.







## **CONCLUSÃO**

Conforme se verificou, houve atraso em função da alta demanda de ligações em dois novos loteamentos, e apesar da Concessionária finalizar posteriormente os serviços, a mesma foi chamada e advertida pela Agência Tocantinense de Regulação – ATR.

A Agência Tocantinense de Regulação – ATR está à disposição para atender ao usuário, fiscalizando todo serviço realizado pela Concessionária, de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados, e quando necessário, tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 21 de Março de 2017.

Eng<sup>o</sup> Sérgio Augusto T. Andrade Mat 357884-1

## PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;

II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA Vice Presidente - ATR

