

**DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 021/2017**

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO  
PARA: INTERLOCUTORES – ATR  
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2017Q6PCNZ  
ASSUNTO: FALTA DE ÁGUA – PALMAS - TO.**

**RELATÓRIO**

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2017Q6PCNZ**.

A equipe de fiscalização da ATR esclarece que, no período citado pelo demandante houve falta de energia na estação de tratamento de água – ETA 06, conforme protocolo da ENERGISA Nº23532388, informado pela concessionária. A ATR não detém mais a regulação e fiscalização dos serviços prestados pela concessionária no município de Palmas-TO. Em virtude da Prefeitura de Palmas ter implantado a Agência de Regulação, Controle e Fiscalização dos Serviços Públicos da Capital, por meio da Medida Provisória nº 3/2017 que foi aprovada pela Câmara Municipal.

**CONCLUSÃO**

Finalmente, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR esta a disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados e quando necessário tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 05 de abril de 2017.

Alcimar Araujo Milhomem  
Mat.11156066-1

**PRESIDÊNCIA DA ATR**

I - Ciente;  
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

**PEDRO ADROALDO DA SILVA**  
Vice Presidente - ATR

