

SGD:

**DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 031/2016**

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO**  
**PARA: INTERLOCUTORES – ATR**  
**PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2016JPAFYW**  
**ASSUNTO: Falta de Água- Porto Nacional.**

**RELATÓRIO**

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2016JPAFYW**, demandante Sra. Lidia Campos Mota.

A equipe de fiscalização da ATR entrou em contato com a Odebrecht AMBIENTAL|SANEATINS, solicitando informação referente à demanda. Esclarecemos que no período citado foi verificada a falta de água no município, motivada por uma retirada de vazamento em rede de DN250mm (em anexo), ocasionado a necessidade de manutenção no sistema que atende estes setores da cidade, posteriormente o abastecimento foi normalizado.

**CONCLUSÃO**

Finalmente, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR esta a disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados e quando necessário tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 13 de abril de 2016.

Isabela Martins Raposo  
Mat 67687-3

**PRESIDÊNCIA DA ATR**

I - Ciente;  
II - Remeta-se a resposta da  
demanda à CGE para as  
providências cabíveis.

**PEDRO ADROALDO DA SILVA**  
Vice Presidente - ATR

