

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 067/2016

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2016LRB1WU
ASSUNTO: PRESSÃO DA ÁGUA – GUARAÍ - TO.**

RELATÓRIO

Município: Guaraí - TO

Usuário: Tatiana Ferreira de Oliveira Paniagro

Nº da conta/ endereço: 3384667 / Av. B2, Nº 3.100, Setor Aeroporto

Contato: Não informado

Reclamação registrada na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2016LRB1WU**.

A ATR entrou em contato com a Concessionária para verificação dos fatos referentes à solicitação relatada na Ouvidoria Geral do Estado.

A Odebrecht Ambiental/Saneatins, em atendimento à solicitação da Ouvidoria em questão, esclareceu que analisou a reclamação da demandante, Sra. Tatiana Ferreira de Oliveira Paniagro, e verificou no sistema que foram geradas várias Solicitações (protocolos) de falta d'água no nome da Reclamante, Sra. Tatiana e em nome do proprietário do imóvel, Sr. Hortêncio Rocha de Moraes, datadas do dia 15/08 à 20/08.

No dia 15/08 (segunda-feira) à tarde foi identificado o problema de queima do equipamento inversor de frequência, que aduz água para os Setores Aeroporto I e II, Piaçava, São Luiz, Lysam e Jardim Águas Claras. A Equipe de manutenção finalizou o serviço somente no dia 16/08 (terça-feira) pela manhã.

Ainda no dia 15/08 (segunda-feira), foram realizadas manobras nos registros das redes de distribuição de água para abastecimento desses referidos setores através do centro de reservação, porém, na residência da reclamante localizada geograficamente no ponto mais alto de setor, apresentou baixa pressão



(aproximadamente 4 m.c.a.), não sendo suficiente para abastecer a caixa d'água durante o dia.

No dia 16/08 (terça-feira) os níveis dos reservatórios não tinham recuperado totalmente, sendo ainda prejudicado o abastecimento na parte mais alta dos setores, cuja pressão nesses pontos era de aproximadamente 5 e 6 m.c.a.

A partir do dia 16/08 o sistema foi recuperando as pressões durante o dia, normalizando totalmente o abastecimento durante a noite, quando as pressões mínimas apresentaram variações entre 7 e 10 m.c.a., o suficiente para abastecer as caixas d'águas de todos os clientes.

CONCLUSÃO

Conforme se verificou, no dia 15/08/2016 houve a queima do equipamento inversor de frequência, que aduz água para diversos Setores, inclusive o Setor Aeroporto, onde reside a Sra. Tatiana Ferreira. Entretanto, devido à localização do citado Setor ser em ponto mais alto, não foi possível atingir a pressão necessária para o abastecimento das caixas d'água nesta região (somente 4 m.c.a), sendo o abastecimento gradual durante o dia 16/08/2016 e normalizado a noite (próximo de 10 m.c.a).

Ressalta-se, todavia, que apesar das dificuldades encontradas, logo após a regularização da avaria, a Concessionária restabeleceu o fornecimento de água.

Lembramos que, o retorno da pressão na rede não é um processo imediato e principalmente para os Setores em região mais elevada da cidade. Dessa forma, a previsão para a correção não é a mesma para a normalização da pressão na rede de distribuição, ocorrendo de maneira lenta e gradual.

Mesmo assim, a ATR solicitou da Concessionária um posicionamento para melhorias em relação aos problemas de pressão no Sistema de Abastecimento de Água em Setores mais elevados de Guaraí. A Concessionária informou que já providenciou e que estão sendo realizadas melhorias no SAA em até 60 dias, com implantação de novo reservatório (200m³) e adutoras na saída para distribuição da



água. Com a ativação deste, a adutora que hoje aduz água diretamente na rede de distribuição para abastecer alguns setores (Aeroporto, São Luiz, Piaçava, Águas Claras e Lysam), passará a aduzir para o novo reservatório e depois distribuir para os setores (Canaã, Universitário, Jardim Alto Alegre e Alvorada) com aproximadamente 1.900 ligações. O Centro de reservação, que hoje abastece esses setores (Canaã, Universitário, Jardim Alto Alegre e Alvorada) passará a abastecer os setores (Aeroporto, São Luiz, Piaçava, Águas Claras e Lysam) com aproximadamente 1.600 ligações.

A Agência Tocantinense de Regulação – ATR, portanto, acompanhará o andamento dos serviços de melhorias no sistema de Guaraí, e está à disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela Concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados, e quando necessário, tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 01 de Setembro de 2016.

Engº Sérgio Augusto T. Andrade
Mat 357884-1

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

