



GOVERNO DO
TOCANTINS

AGÊNCIA TOCANTINENSE DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

SGD:

DILIGÊNCIA/GOL/ATR Nº 072/2016

**DA: GERÊNCIA DE SANEAMENTO
PARA: INTERLOCUTORES – ATR
PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO OGE Nº 2016UIZJDJ
ASSUNTO: VAZAMENTO- PALMAS - TO.**

RELATÓRIO

Conforme reclamação registrada através na Ouvidoria Geral do Estado do Tocantins, protocolada sob o **Nº 2016UIZJDJ**, demandante Sra. Flavia Martins Porto Nacional– To.

A equipe de fiscalização da ATR visitou o local e entrou em contato com a Odebrecht AMBIENTAL|SANEATINS, solicitando informação referente à demanda, onde reclamava por falta de água. Esclarecemos que havia um vazamento no kit cavalete e no dia 16/08/2016 foi retirado o vazamento e o fornecimento de água foi normalizado.



Casa do demandante



CONCLUSÃO

Finalmente, a Agência Tocantinense de Regulação - ATR esta a disposição para atender ao usuário do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, fiscalizando todo serviço realizado pela concessionária de modo a garantir a correta aplicação dos serviços regulados e quando necessário tomar as medidas punitivas cabíveis conforme legislação vigente.

Palmas, 21 de setembro de 2016.

Isabela Martins Raposo
Mat 67687-3

PRESIDÊNCIA DA ATR

I - Ciente;
II - Remeta-se a resposta da demanda à CGE para as providências cabíveis.

PEDRO ADROALDO DA SILVA
Vice Presidente - ATR

