

MAPA ESTRATÉGICO IGEPREV - 2017/2021

MISSÃO

Gerir o Regime Próprio de Previdência Social do Estado do Tocantins, maximizando seus ativos e assegurando os direitos previdenciários dos beneficiários.

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência, celeridade e transparência na concessão de benefícios e na gestão do sistema previdenciário.

Cumprimento da Missão

Garantir a sustentabilidade do sistema previdenciário do Estado do Tocantins.

Perspectiva Financeira

Assegurar ao cidadão-usuário o acesso rápido e efetivo às informações previdenciárias, possibilitando sua participação e acompanhamento no processo de arrecadação, aplicação dos recursos e concessão dos benefícios.

Perspectiva do Cliente

Aprimorar continuamente os serviços e processos internos, com foco na simplificação e alcance da excelência organizacional.

Perspectiva Interna

Modernizar a instituição por meio de infraestrutura física adequada e funcional, de soluções tecnológicas efetivas e do aperfeiçoamento contínuo dos colaboradores.

Perspectiva Recursos & Tecnologia

VALORES

- Ética
- Honestidade
- Transparência
- Celeridade
- Espírito de Equipe
- Comprometimento
- Credibilidade
- Proatividade
- Efetividade, Eficiência e Eficácia
- Responsabilidade Socioambiental

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS