



STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.

Av. São Borja, 3000
93032-524 – São Leopoldo
RS – BRASIL
Telefone: 0055 51 3579 9856
juridico@stihl.com.br
São Leopoldo, 1º de Agosto de 2017.

PROTÓCOLO 5340
GISTRADO AS FLS Nº _____ SOB O Nº _____
HORA _____
LOCAL DE PALMAS/TO _____
PROTOCOLISTA _____

Ref.: 11º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA. ("STIHL"), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/Recall dos Sopradores Elétricos STIHL, Modelo BGE 71 tensão 220 V, vem por seus advogados, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

I. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 08 de outubro de 2015, a STIHL apurou um número total de 3.000 (três mil) unidades no Brasil (números de série 434.941.897 a 435.424.807) a serem retrabalhadas. Dessas, 1642 (mil seiscentos e quarenta e duas) estavam no estoque da STIHL Brasil e foram, em sua totalidade, devidamente consertadas.

Das outras 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) unidades, aproximadamente 1000 (mil) estavam com clientes finais e aproximadamente 358 (trezentos e cinquenta e oito) estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL (números de série 434.941.897 a 435.134.819).

Transcorridos aprox. 660 (seiscentos e sessenta) dias do início desta campanha de recall, a STIHL informa que, de acordo com a tabela a seguir, das 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) unidades comercializadas pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 768 (setecentos e sessenta e oito) foram consertadas. Esse número não se alterou desde o último Relatório Bimestral.

Em números percentuais, foram reparados 56% (cinquenta e seis por cento) do total de 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) produtos.

Todos os consertos realizados, somados, incluindo daqueles produtos que estavam no estoque da STIHL, correspondem a 80% (oitenta por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo recall.

A seguir vão discriminados os referidos números, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos consentados	Percentual de produtos consentados
Alagoas	13	6	46%
Bahia	49	15	31%
Ceará	15	6	40%
Distrito Federal	33	9	27%
Espírito Santo	4	1	25%
Goiás	195	94	48%
Maranhão	3	3	100%
Minas Gerais	39	22	56%
Mato Grosso do Sul	14	7	50%
Mato Grosso	42	29	69%
Pará	1	1	100%
Pernambuco	5	5	100%
Piauí	15	4	27%
Paraná	27	8	30%
Rio de Janeiro	4	1	25%
Rio Grande do Norte	7	6	86%
Rio Grande do Sul	419	265	63%
Santa Catarina	238	159	67%
São Paulo	205	106	52%
Tocantins	30	21	70%
Estoque da STIHL BR	1642	1642	100%
TOTAL	3000	2410	80%

Por fim, a STIHL informa que até o momento não possui conhecimento de nenhum incidente/acidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde ou à segurança dos consumidores.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamos-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos ou providências necessárias.

Atenciosamente,

STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S) DIGITAL(S)

Este é um documento eletrônico assinado digitalmente pelas partes. O documento eletrônico é garantido pela medida provisória 2200-2, de 24 de agosto de 2001, que estabelece que todo documento em forma eletrônica tem assegurada a autenticidade, integridade e validade jurídica desde que utilize certificados digitais padrão ICP-Brasil.

Data de emissão do Protocolo: 01/08/2017

Dados do Documento

Tipo de Documento: Relatório de recall
Referência: 11o relatório bimestral BGE 71
Situação: Vigente / Ativo
Data da Criação: 01/08/2017
Validade: 01/08/2017 até indeterminado
Hash Code do Documento: 03B2D122422158141AFF0A28AEFF4A7146FA4A352C970A7B0198A9C898836EE4F

Assinaturas / Aprovações / Aceites

Papel (parte)		Relacionamento		CPF		Assinado? Aprovado? Aceito?		Data/Hora		Serial Certificado		ICP-Brasil?	
Representante STIHL		87.235.172/0001-22 - STIHL		002.604.980-50		✓		01/08/2017 07:48:29		495348F72B247823		✓	
Denise Henn Fuhr				006.295.670-18		✓		01/08/2017 08:02:24		6541CC90BA876F93		✓	
Felipe Ziegler Zugno													

Toda assinatura contida neste documento possui carimbo de tempo baseado na Hora Legal Brasileira, emitido pela autoridade de Carimbo de Tempo Qualisign, ACT homologada pelo observatório nacional - ON/MCTI



A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento podem ser verificadas através do endereço eletrônico <http://www.documentoeletronico.com.br/validar-documentos.asp>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): C54QW-JLGHU-5LW6C-JTZZS



Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da AR-Qualisoft, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.

