

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito
Minero Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP
75709-901
Tel./fax: +55-(64) 3411-8500

Catalão, 02 de agosto de 2017.

PROCON DO ESTADO DE TOCANTINS
Rua SE 09, Lote 36, Qd. 104 Sul - Plano Diretor Sul - Centro
Palmas - TO
CEP 77.020-024

REF.: Períódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de Chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de Chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de Chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de Chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de Chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de Chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de Chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de Chamamento nº 08012.003479/2016-84
- W. Processo de Chamamento nº 08012.001390/2017-64

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.ª Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Minero Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfa@hpeautos.com.br. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves - Gerente de SAC



Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
Recall – Inspeção Galant da Folha do Pivô do Braço Lateral
Veículos Galant ano modelo 97/98/99/00 (NL-1295)
Data Início da Campanha – 21/11/2003.

Recall		UF	Afetados	Atendidos
		AC	0	0
		AL	11	1
		AM	0	0
		AP	0	0
		BA	32	1
		CE	6	2
		DF	75	29
		ES	31	8
		GO	31	13
		MA	9	2
		MG	27	11
		MS	20	4
		MT	12	4
		PA	11	2
		PB	7	0
		PE	19	2
		PI	2	1
		PR	74	32
		RJ	273	91
		RN	12	2
		RO	2	1
		RR	0	0
		RS	91	30
		SC	54	12
		SE	13	0
		SP	843	295
		TO	0	1
		Total	1.655	544

Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
Recall – Substituição das Porcas e Arruelas das Bandejas Superiores da Suspensão Dianteira
Veículos L200 Sport
Data de início da campanha: 25/05/2004 (NL-1326).

Recall		UF	Afetados	Atendidos
		AC	19	10
		AL	61	49
		AM	65	38
		AP ¹	23	24
		BA	115	52
		CE ²	83	92
		DF	71	34
		ES	34	29
		GO	193	57
		MA	60	54
		MG	179	120
		MS	81	62
		MT	160	133
		PA ³	96	100
		PB	31	21
		PE	71	51
		PI	45	29
		PR	183	176
		RJ	188	132
		RN	51	35
		RO	43	42
		RR ⁴	0	4
		RS	128	76
		SC	156	110
		SE	36	1
		SP	831	501
		TO	52	33
		Total	3.055	2.065

Impresso em papel reciclado 	Proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, quando em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de atendimento onde haja um número maior de atendimentos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o produto atendido ser informado com base no Estado (local da Concessionária) onde foram estacionados atendidos (artigo 79, I da Portaria/MV 487/12), o atendimento de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 29, §1º, VI, da Portaria/MV 487/12) e o número de "Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação. Veículos fatiados pela MMCB a rede de Concessionárias, por Estado da Federação.
--	---

Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
 Recall – Inspeção e Eventual Correção no Alojamento do Fecho de Segurança do Capô
 Veículos L200 Sport – Chassis sequenciais de 93HNK7404C300001 a 93XPRK7404C406780
 Início da Campanha: 28/06/2004 (NL-1329).

Recall			
UF	Afetados	Total	
AC	43	6.780	3.685
AL	120		
AM	149		
AP	56		
BA	250		
CE	178		
DF	162		
ES	78		
GO	473		
MA	154		
MG	419		
MS	206		
MT	393		
PA	235		
PB	71		
PE	156		
PI	99		
PR	384		
RJ	398		
RN¹	112		
RO	120		
RR²	0		
RS	303		
SC	325		
SE	67		
SP	1.654		
TO	175		

1- No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois dos 116 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 93 veículos foram afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 veículos no estado do Alagoas (AL), 2 veículos no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará, 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 6 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN), 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 3 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).
 2- No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois dos 8 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) todos foram afetados no estado do Amapá (AM).

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado da Federação.
 ... Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.
 Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local) da Concessionária onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ser atendido em trânsito, haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do processo de Chamamento.
 ... Impresso em papel reciclado.

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Recall	UF	Afetados		Atendidos	
		L200	Pajero Sport D/G	L200	Pajero Sport D/G
AC	7	1	7	1	1
AL	19	6	16	5	5
AM	18	6	14	6	6
AP	28	2	23	2	2
BA ¹	42	21	47	21	21
CE ²	38	14	43	16	16
DF ³	50	24	22	22	22
ES ⁴	8	9	10	8	8
GO	56	24	48	15	15
MA ⁵	17	8	23	10	10
MG	145	36	144	33	33
MS	21	9	20	7	7
MT ⁶	46	11	55	8	8
PA ⁷	76	21	106	24	24
PB	8	5	8	5	5
PE ⁸	12	17	14	16	16
PI ⁹	17	1	23	1	1
PR	32	32	35	26	26
RJ ¹⁰	28	40	36	31	31
RN ¹¹	17	11	19	11	11
RO	23	2	22	2	2
RR ¹²	0	0	4	0	0
RS ¹³	22	19	27	16	16
SC	31	40	33	34	34
SE ¹⁴	4	3	5	3	3
SP	156	139	168	80	80
TO ¹⁵	21	4	23	3	3
Total		1.447		1.401	

[illegible]

Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
Recall – Substituição das Rodas
Veículos L200 Outdoor ano modelo 2006/2007. (NL-1580)
Data de início da campanha: 04/10/2007.

Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
Recall – Substituição do Acumulador de Pressão do Freio
Veículos Pajero Full 2001 a 2004 (NL-1665)
Início da Campanha: 18/08/2008.

Recall			
UF	Afetados	Atendidos	
AC	3	2	
AL	32	2	
AM	27	11	
AP	1	1	
BA	110	33	
CE	106	56	
DF	78	59	
ES	39	25	
GO	112	36	
MA	42	11	
MG	135	71	
MS	48	29	
MT	55	36	
PA	46	19	
PB	20	7	
PE	81	23	
PI	19	7	
PR	242	151	
RJ	317	152	
RN	52	30	
RO	14	4	
RR	2	2	
RS	202	133	
SC	267	154	
SE	13	1	
SP	1.191	665	
TO	13	3	
Total	3.267	1.723	



Início da Campanha: 29/01/2009.

Recall		UF	Afetados	Atendidos
AC	2	2		
AL ¹	5	5		6
AM	13	13		8
AP	2	2		2
BA	22	22		18
CE	10	10		10
DF	21	21		19
ES ²	6	6		9
GO	18	18		6
MA	2	2		2
MG	51	51		46
MS	14	14		12
MT	13	13		12
PA ³	12	12		14
PB	4	4		3
PE	9	9		9
PI	1	1		1
PR	67	67		61
RJ	73	73		69
RN ⁴	4	4		5
RO	3	3		3
RR ⁵	0	0		2
RS ⁶	52	52		55
SC	43	43		41
SE	0	0		0
SP	346	346		335
TO	7	7		4
Total		800		754

proprietário ser atendido em trânsito, haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que ele não esteja em uma situação de impedimento.

Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57
Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio
Veículos Outlander – ano 2008 / 2009. (NL-1766)
Início da Campanha: 17/04/2009.

Recall			
UF	Afetados	Atendidos	
AC	0	0	
AL	1	1	
AM	2	2	
AP	2	2	
BA	16	15	
CE	2	1	
DF ¹	26	27	
ES	7	4	
GO	12	12	
MA	0	0	
MG ²	25	29	
MS	4	3	
MT	4	4	
PA	11	10	
PB	1	1	
PE	5	5	
PI	3	3	
PR	42	34	
RJ	63	56	
RN	1	1	
RO	3	2	
RR	0	2	
RS	50	49	
SC	38	37	
SE ³	2	3	
SP	186	174	
TO	5	1	
Total	511	476	

No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 27 veículos atendidos no Distrito Federal (DF) 25 foram faturados no Distrito Federal (DF), 1 no estado de Goiás (GO) e 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ).
² No estado de Minas Gerais (MG) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 29 veículos atendidos no estado de Minas Gerais 21 veículos foram faturados no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos no estado de São Paulo e 1 veículo no estado de Tocantins (TO).
 No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 veículos atendidos no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado de Minas Gerais (MG).
 No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado de Roraima (RR), 2 veículos foram faturados no estado de Amazonas.

Veículos faturados pela MMCB a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Início da Campanha: 06/04/2010

[illegible]

Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
 Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira
 Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009. (NL-1902)
 Início da Campanha: 26/05/2010

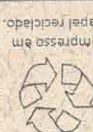
Recall		UF	Atetados	Atendidos
		AC	106	75
		AL	199	101
		AM	243	130
		AP	155	98
		BA	864	585
		CE	512	473
		DF	417	405
		ES	238	176
		GO	741	419
		MA	206	205
		MG	1.301	1.080
		MS	373	358
		MT	556	513
		PA	807	484
		PB	201	169
		PE	280	225
		PI	190	154
		PR	1.069	922
		RJ	787	554
		RN	197	157
		RO	273	188
		RR¹	31	45
		RS	569	576
		SC	899	660
		SE	111	80
		SP	3.503	2.875
		TO	414	191
		Total	15.242	11.898

1 No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 19 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM). 1 veículo foi faturado no estado de Minas Gerais (MG). 1 veículo no estado de Goiás (GO) e 24 veículos no estado de Roraima (RR).

Veículos faturados pela MIMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 75, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de Chamamento nº 0 8012.005030/2011-46
Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível.
Veículos L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.
Início da Campanha em 27/05/2011(NL-2022)

Recall	UF		Afetados		Atendidos	
	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
AC	0	2	0	2	0	2
AL	13	4	4	6	4	4
AM	20	58	14	53	4	12
AP	6	15	4	27	9	9
BA	38	30	34	27	21	30
CE	21	15	51	8	11	38
DF ¹	45	30	11	71	38	9
ES	17	9	11	46	20	4
GO	94	100	38	9	46	34
MA ²	10	108	109	84	23	46
MG	131	38	46	34	20	9
MT	48	46	46	9	5	4
MS	32	38	23	6	12	2
PA	25	9	5	4	176	62
PB	9	4	12	106	95	5
PE	15	9	5	10	11	62
PI	5	2	2	106	95	5
PR	113	137	95	106	176	62
RJ	196	69	176	62	11	5
RN	13	6	11	5	7	10
RO ³	10	8	7	10	6	8
RR ⁴	4	11	6	8	67	35
RS	65	38	40	42	2	0
SC	40	47	40	42	1.192	1.183
SE	3	1	2	0	4	7
SP	1.262	1.289	1.192	1.183	3.878	4.361
TO	13	18	4	7		
Total	4.361		3.878			

[illegible]

Veículos faturados pela MMCB a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base

produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado

haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados e

proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com do

Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
Recall para substituição da fechadura do capô do veículo.
Veículo L200 Triton, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013.
Início da Campanha em 03/04/2013 (NL-2254)

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	495	396
AL	730	465
AM	1.451	897
AP	726	296
BA	3.477	1.788
CE	2.101	1.450
DF	1.534	1.238
ES	1.006	793
GO	2.974	2.689
MA	986	691
MG	6.494	4.720
MS	1.618	1.313
MT	2.578	2.005
PA	3.705	2.352
PB	681	444
PE	1.189	688
PI	612	419
PR	4.069	2.871
RJ	2.649	1.874
RN	825	588
RO	1.233	896
RR	495	381
RS	2.531	1.863
SC	2.770	1.924
SE	474	424
SP	15.273	10.057
TO	1.589	904
Total	64.265	44.426



Veículos faturados pela MMCB a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode

haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o

produto afetados no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode

proprietário ser atendido em trânsito, haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de

Chamamento.

Impresso em papel reciclado.

Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
 Recall para inspeção do vidro panorâmico do teto.
 Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011, (NL-2291)
 Início da Campanha em 04/07/2013

Recall		UF		Atendidos	
	AC ⁵	2	3		
	AL	4	1		
	AM	8	2		
	AP	0	0		
	BA	19	7		
	CE	7	7		
	DF	18	19		
	ES	8	3		
	GO	17	11		
	MA	1	1		
	MG	27	18		
	MS	8	6		
	MT	5	2		
	PA	9	5		
	PB	2	1		
	PE	4	1		
	PI ⁴	3	4		
	PR	30	24		
	RJ	47	41		
	RN	2	1		
	RO	3	2		
	RR	0	0		
	RS ²	22	27		
	SC ¹	19	24		
	SE ³	1	2		
	SP	178	126		
	TO	5	3		
	Total	449	341		

1. No estado de Santa Catarina (SC) a quantidade de veículos atendidos é maior que atetados, pois dos 23 ASX atendidos no estado de Santa Catarina (SC) 3 foram faturados para o estado de Paraná (PR), 1 para o estado do Rio Grande do Sul (RS), 16 para o estado de Santa Catarina (SC), e 1 para o estado de São Paulo (SP).
 2. No estado de Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que atetados, pois dos 25 ASX atendidos no estado de Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi faturado no estado do Paraná (PR), 19 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado de São Paulo (SP), e 1 veículo no Distrito Federal (DF).
 3. No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que atetados, pois dos 2 ASX atendidos no estado de Sergipe (SE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA).
 4. No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos atendidos é maior que atetados, pois dos 4 ASX atendidos no estado do Piauí (PI) 1 foi faturado para o estado da Bahia (BA), e 3 para o estado do Piauí (PI).
 5. No estado do Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que atetados, pois dos 3 ASX atendidos no estado do Acre (AC) 1 foi faturado para o estado de Rondonia (RO) e 2 foram para o estado do Acre (AC).
 * Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado da Federação.
 ... Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.
 Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 73, I da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ser atendido em trânsito, haja transferência a propriedade com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.
 Imprimido em papel reciclado.

Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61
Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE TRANSFERÊNCIA E SUBSTITUIÇÃO DA
MANGUEIRA DA DIREÇÃO HIDRÁULICA
Veículos Outlander 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2012/2013 (NL-2453)
Início da Campanha: 15/07/2014.

Recall		UF	Afetados	Atendidos
AC	1	0		
AL	4	2		
AM	7	6		
AP	0	0		
BA	18	14		
CE	8	7		
DF ²	28	29		
ES	18	10		
GO	22	16		
MA	3	1		
MG	105	84		
MS	7	6		
MT	13	10		
PA	5	3		
PB	4	3		
PE	10	9		
PI	2	2		
PR	100	90		
RJ	157	144		
RN ¹	5	6		
RO	0	0		
RR	0	0		
RS	98	98		
SC	70	71		
SE	3	3		
SP	800	726		
TO	3	1		
Total	1.491	1.341		

1. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que a quantidade de veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 5 veículos foram faturados no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado do Ceará (CE).
2. No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que a quantidade de veículos atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 24 veículos foram faturados no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Minas Gerais (MG), 3 veículos no estado de São Paulo (SP), e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).
Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
... Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.
Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MV 487/12) e o número de produtos afetados no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a propriedade com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78
 Recali - SUBSTITUIÇÃO DO INTERRUPTOR DA LUZ DE FREIO
 Veículos Outlander 2.4 e 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2007/2008 e 2008/2009 (NL-2479)
 Início da Campanha: 13/10/2014

Recall		UF	
		Afetados	Atendidos
AC	0	0	0
AL	14	14	5
AM	14	14	9
AP	12	12	3
BA	92	92	25
CE	32	32	21
DF	124	124	76
ES	45	45	21
GO	52	52	23
MA	5	5	4
MG	212	212	79
MS	44	44	20
MT	35	35	19
PA	60	60	13
PB	16	16	1
PE	27	27	14
PI	12	12	3
PR	323	323	150
RJ	365	365	134
RN	14	14	5
RO	11	11	5
RR	4	4	0
RS	260	260	147
SC	236	236	128
SE	4	4	1
SP	1.319	1.319	516
TO	33	33	2
Total	3.365	3.365	1.424

Veículos faturados pela M/MCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 79, I da Portaria/MJ 487/12), pode

produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 79, I da Portaria/MJ 487/12), pode

haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o

Chamamento.

proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de



Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13
 Recall – INSTALAÇÃO DA CINTA DE RETENÇÃO DO QUEBRA-SOL DO PASSAGEIRO
 Veículos Eclipse GT (IMPORTADO) – ano modelo 2000/2000 (NL-2583)
 Início da Campanha: 01/07/2015

Recall		UF		Atendidos	
		BA	1	0	0
		DF	3	0	0
		GO	3	0	0
		RR	2	0	0
		RJ	3	0	0
		RS	1	0	0
		SE	2	0	0
		SP	18	1	1
		Total	33	1	1

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode

haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ser atendido em trânsito, haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
 papel reciclado.

Processo de chamamento nº 08012 003072/2015-76
 Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICO
 Veículos Outlander (2.4 e 3.0 V6) e Lancer (Evolution, Sportback, SB Ralliart e 2.0 4WD) (IMPORTADOS).
 Ano/modelo 2009/2010 e 2010/2011 (NL-2601)
 Início da Campanha: 27/07/2015

Recall		UF		Atendidos	
	AC	1	1		
	AL	27	10		
	AM	29	14		
	AP	11	3		
	BA	117	29		
	CE	41	29		
	DF	138	85		
	ES	42	20		
	GO	79	18		
	MA	17	5		
	MG	341	143		
	MS	52	24		
	MT	42	21		
	PA	63	14		
	PB	18	2		
	PE	24	13		
	PI	15	3		
	PR	349	194		
	RJ	441	167		
	RN	23	7		
	RO	11	0		
	RR	6	2		
	RS	309	179		
	SC	306	167		
	SE	1	1		
	SP	1.944	821		
	TO	23	3		
Total		4.470	1.975		

Veículos faturados pela MMCB a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local) da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 79, I da Portaria/MJ 487/12), pode

produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local) da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 79, I da Portaria/MJ 487/12), pode

haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o

Chamamento.

proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de

Impressão em papel reciclado.



Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de unidades de veículos que realizaram o reparo, por Estado de origem.

produtos afetados ou chamamento serão informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I, da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o chamamento ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do processo de recall.

Impresso em papel reciclado

Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01
Recall – INSTALAÇÃO DE SUPORTE NA ALÇA DE RETENÇÃO DA TRAVA DO CAPÔ
Veículos L200 TRITON, PAJERO DAKAR e PAJERO 4X4 (NL-2691).
Início da Campanha: 02/03/2016

Recall	UF	Afetados	Atendidos
	AC	1.156	600
	AL	1.553	577
	AM	3.729	951
	AP	1.704	561
	BA	7.355	2.643
	CE	4.403	2.250
	DF	3.667	1.623
	ES	2.490	1.226
	GO	8.834	3.131
	MA	2.241	834
	MG	14.034	6.516
	MS	3.766	2.090
	MT	5.980	2.923
	PA	8.243	3.111
	PB	1.507	821
	PE	2.904	1.197
	PI	1.348	647
	PR	8.603	5.040
	RJ	7.181	3.793
	RN	1.777	865
	RO	1.946	683
	RR	1.232	368
	RS	5.850	3.440
	SC	5.246	2.876
	SE	987	587
	SP	31.904	15.735
	TO	3.377	1.408
	Total	143.017	66.496

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

... Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 79, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a propriedade com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do processo de Chamamento.

Impresso em
papel reciclado.



Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91
 Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO MOTORISTA
 Veículos L200 TRITON (NL-2741).
 Início da Campanha: 04/07/2016

Recall			
UF	Afetados	Atendidos	
AC	198	47	
AL	385	33	
AM	553	40	
AP	284	16	
BA	1.665	186	
CE	959	280	
DF	791	206	
ES	382	130	
GO	1.076	198	
MA	386	72	
MG	2.544	824	
MS	705	212	
MT	981	232	
PA	1.453	174	
PB	379	99	
PE	545	83	
PI	277	50	
PR	2.113	730	
RJ	1.291	282	
RN	389	97	
RO	464	74	
RR	159	34	
RS	1.074	479	
SC	1.569	541	
SE	201	70	
SP	7.445	2.028	
TO	746	75	
Total	29.014	7.292	

Veículos faturados pela MMCB a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

...

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.
 Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o produto atendido no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o produto atendido no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos afetados de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.



Impresso em
papel reciclado.
Chamamento.

Veículos faturados pela VMCB a rede de Concessionárias, por Estado de Federação. Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação. Em virtude de os números de produtos serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram relativamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados a propriedade com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do Processo de Chamamento.

Recall		UF	Afetados	Atendidos
		AC	27	13
		AL	282	64
		AM	315	74
		AP	43	12
		BA	787	261
		CE	645	256
		DF	485	205
		ES	260	95
		GO	928	271
		MA	154	61
		MG	1.322	563
		MS	341	138
		MT	530	219
		PA	449	147
		PB	150	58
		PE	452	138
		PI	123	34
		PR	1.927	907
		RJ	1.412	578
		RN	283	110
		RO	79	21
		RR	11	6
		RS	913	507
		SC	1.351	587
		SE	89	44
		SP	5.341	2.292
		TO	405	95
		Total	19.104	7.756

Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64
 Recall – SUBSTITUIÇÃO DAS VELAS DE IGNIÇÃO E REPROGRAMAÇÃO DA CENTRAL ELETRÔNICA DOS

MOTORES ELÉTRICO E GASOLINA.

Veículos OUTLANDER PHEV (NL-2921).

Início da Campanha: 09/06/2017

Recall		UF	Afetados	Atendidos
		AC	0	0
		AL	0	0
		AM	1	0
		AP	0	0
		BA	1	0
		CE	0	0
		DF	9	5
		ES	0	0
		GO	3	0
		MA	0	0
		MG	3	0
		MS	0	0
		MT	1	0
		PA	0	0
		PB	0	0
		PE	0	0
		PI	0	0
		PR	6	0
		RJ	16	1
		RN	0	0
		RO	0	0
		RR	0	0
		RS	1	0
		SC	2	1
		SE	0	0
		SP	16	2
		TO	0	0
		Total	59	9

Veículos faturados pela MIMCB a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MI 487/12), pode

produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MI 487/12), pode

haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local da compra, o

proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de

Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.

