



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito
Mínimo Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP
75709-901
Tel./ Fax: +55 (64) 3411-8500

Catalão, 02 de agosto de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE TOCANTINS
Rua SE 09, Lote 36, Qd. 104 Sul - Plano Diretor Sul - Centro
Palmas - TO
CEP 77.020-024

REF.: Peródicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta informar que a SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA. (SVB), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.463.193/0001-78, com endereço na Avenida Cidade Jardim 83, Sala SZK, Itaim Bibi, CEP 01453-000, por seus procuradores infra-assinados vem, com fundamento no artigo 7º da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça, apresentar o relatório de atendimento do Processo de Chamamento em epígrafe, conforme processos abaixo relacionados:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002674/2014-25
- B. Processo de Chamamento nº 08012.001778/2015-01
- C. Processo de Chamamento nº 08012.001883/2016-13
- D. Processo de Chamamento nº 08012.002373/2016-63
- E. Processo de Chamamento nº 08012.000652/2017-73

Permanecemos à disposição para esclarecimentos porventura necessários e solicitamos, por gentileza, que toda e qualquer comunicação referente ao presente processo de chamamento seja doravante encaminhada aos cuidados do Sr.º **Claudemar Elias de Deus Faria**, com endereço no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Mínimo Industrial de Catalão), Catalão/GO CEP 75709-901, e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

No mais, aproveitamos o ensejo e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Paulo Neves - Gerente de SAC

PROTÓCOLO 5844

REGISTRADO AS FLS Nº 5844

LIVRO Nº 08080819

PROCON DE PALMAS/TO

PROTÓCOLO 5844

Recall	UF	Afetados	Atendidos
	AC	0	0
	AL	28	20
	AM	44	38
	AP	0	0
	BA	106	71
	CE	91	86
	DF	114	109
	ES	73	60
	GO	74	228
	MA	58	50
	MG	349	276
	MS	69	68
	MT	2	3
	PA	43	37
	PB	68	48
	PE	143	94
	PI	41	36
	PR	99	69
	RJ	285	250
	RN	115	109
	RO	0	0
	RR	8	8
	RS	65	73
	SC	118	99
	SE	2	1
	SP	839	648
	TO	0	0
Total		2.834	2.481

Processo de Chamamento nº 08012.002674/2014-25
Recall – Substituição do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão
Veículos Jimny. (NL-1282)
Início da Campanha: 30/06/2014.

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
 Eixo Principal 1, s/n. Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito
 Mineiro Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP
 75709-901
 Tel./Fax: +55-(64) 3411-8500

Processo de Chamamento nº 08012.001778/2015-01
Recall – Substituição do Conjunto da Chave de Ignição
 Veículos Ignis. (NL-1348)
 Início da Campanha: 14/05/2015.



Recall	UF	Afetados	Atendidos
	AC	0	0
	AL	3	0
	AM	0	0
	AP	0	0
	BA	5	0
	CE	3	1
	DF	8	5
	ES	7	0
	GO	2	0
	MA	0	0
	MG	16	2
	MS	0	0
	MT	1	0
	PA	1	0
	PB	0	0
	PE	1	0
	PI	1	0
	PR	17	4
	RJ	60	10
	RN	4	0
	RO	1	0
	RR	0	0
	RS	20	4
	SC	25	7
	SE	2	0
	SP	78	24
	TO	0	0
	Total	255	57

Recall	UF	Afetados	Atendidos
	AC	0	0
	AL	4	1
	AM	1	0
	AP	0	0
	BA	14	12
	CE	11	13
	DF	59	66
	ES	18	17
	GO	425	257
	MA	11	13
	MG	72	65
	MS	25	25
	MT	0	0
	PA	1	3
	PB	6	2
	PE	15	9
	PI	5	4
	PR	60	63
	RJ	114	115
	RN	21	21
	RO	0	0
	RR	0	0
	RS	59	57
	SC	46	35
	SE	0	0
	SP	277	290
	TO	0	0
Total		1.244	1.068

Processo de Chamamento nº 08012.001883/2016-13
Recall – Substituição do Revestimento do Encosto dos Bancos Dianteiros
Veículos S-Cross. (NL-1485)
Início da Campanha: 16/05/2016.



Recall	UF	Afetados	Atendidos
	AC	0	0
	AL	0	0
	AM	2	0
	AP	0	0
	BA	6	1
	CE	3	2
	DF	21	26
	ES	4	2
	GO	18	3
	MA	8	8
	MG	22	19
	MS	7	7
	MT	0	0
	PA	3	0
	PB	0	0
	PE	1	1
	PI	4	0
	PR	23	21
	RJ	39	31
	RN	7	5
	RO	0	0
	RR	0	0
	RS	7	7
	SC	14	12
	SE	0	1
	SP	131	107
	TO	0	0
Total		320	253

Processo de Chamamento nº 08012.002373/2016-63
Recall – Substituição das Pinças de Freio Traseiro
Veículos Swift. (NL-1500)
Início da Campanha: 11/07/2016.



Recall	UF	Afetados	Atendidos
	AC	0	0
	AL	7	0
	AM	63	12
	AP	0	0
	BA	138	43
	CE	201	93
	DF	259	124
	ES	60	23
	GO	67	43
	MA	168	69
	MG	522	156
	MS	44	22
	MT	30	3
	PA	104	34
	PB	120	43
	PE	169	31
	PI	63	21
	PR	211	82
	RJ	619	237
	RN	332	111
	RO	0	0
	RR	18	0
	RS	231	127
	SC	226	88
	SE	26	12
	SP	1.062	384
	TO	1	0
Total		4.741	1.758

Processo de Chamamento nº 08012.000652/2017-73
Recall – Substituição Eixo de Mudança de Marchas
Veículos Grand Vitara (NL-1583)
Início da Campanha: 20/03/2017.



