



1ª ExpoSAÚDE

Exposição técnico científico das experiências desenvolvidas
pela Secretaria de Estado da Saúde do Tocantins

CARACTERÍSTICAS DE USUÁRIOS E MOTIVOS DA DEMANDA POR ATENDIMENTO EM UMA UNIDADE DE URGÊNCIA NO NORTE DO BRASIL

Autora: Cláudia Layse Almeida Sousa

Co-Autora: Prof. Dra. Mariluce Karla Bomfim de
Souza



Secretaria da
Saúde



GOVERNO DO
TOCANTINS

INTRODUÇÃO

- ✓ SUS x Demandas da população;
- ✓ Serviços de urgência x Superlotação dos serviços;
- ✓ Objetivo geral:
 - Analisar as características e os motivos da demanda por atendimento em uma unidade de urgência no norte do país.



FONTE:: www.google.com/images



1ª ExpoSAÚDE

Exposição técnico científico das experiências desenvolvidas pela Secretaria de Estado da Saúde do Tocantins



SUS Sistema Único de Saúde



GOVERNO DO
TOCANTINS
Secretaria da Saúde

MÉTODO

✓ TIPO DE ESTUDO:

- Descritivo, exploratório e transversal;
- Quantitativo: características da população;
- Qualitativo: motivos da demanda

✓ LOCAL DO ESTUDO: Palmas-TO em uma UPA.

✓ PROCEDIMENTOS PARA COLETA E PRODUÇÃO DE DADOS:

- Dados primários: formulário e entrevistas (n 37).
- Dados secundários: fichas de atendimento (n 76).

✓ TÉCNICAS DE ANÁLISE DOS DADOS:

- Estatística descritiva.
- Categorias temáticas, a partir da técnica de análise (de conteúdo) temática.

✓ ASPECTOS ÉTICOS.



1ª ExpoSAÚDE

Exposição técnico científico das experiências desenvolvidas pela Secretaria de Estado da Saúde do Tocantins



GOVERNO DO
TOCANTINS
Secretaria da Saúde

RESULTADOS

TABELA 1: Caracterização da demanda por atendimento na UPA segundo faixa etária, sexo e procedência, UPA Norte, Palmas - TO, Brasil, 2017.

Variáveis	Quantidade	%
Faixa Etária		
→ 18 A 29	34	44,7%
30 A 39	18	23,7%
40 A 49	8	10,5%
50 A 59	10	13,2%
60 A 69	3	3,9%
70 A 79	1	1,3%
80 +	2	2,6%
Sexo		
F	37	48,7%
M	39	51,3%
Procedência		
Região Norte	27	35,5%
Região Sul	22	28,9%
Outros Municípios	12	15,8%
Outros Bairros	12	15,8%
Outros Estados	3	3,9%
Total	76	100,0%

Fonte: Banco de dados gerado a partir da pesquisa realizada pela pesquisadora em março de 2017 na UPA 24h, Norte Palmas - TO, Brasil, 2017.



1ª ExpoSAÚDE

Exposição técnico científico das experiências desenvolvidas pela Secretaria de Estado da Saúde do Tocantins




SUS



GOVERNO DO
TOCANTINS
Secretaria da Saúde

RESULTADOS

TABELA 3: Relação rendimento familiar e plano de saúde dentre os usuários entrevistados atendidos na UPA Norte, Palmas-TO, Brasil, 2017.

Rendimento Familiar	Plano de Saúde				Total
	Sim		Não		
	Qtd	%	Qtd	%	
 1-3 Salários	6	23%	20	77%	26
4-6 Salários	3	60%	2	40%	5
7-9 Salários		0%	1	100%	1
>=10	1	50%	1	50%	2
Sem Renda		0%	3	100%	3
Total	10	27%	27	73%	37

Fonte: Banco de dados gerado a partir da coleta realizada pela pesquisadora em março de 2017 na UPA 24h Norte, Palmas - TO, Brasil, 2017.



1ª ExpoSAÚDE

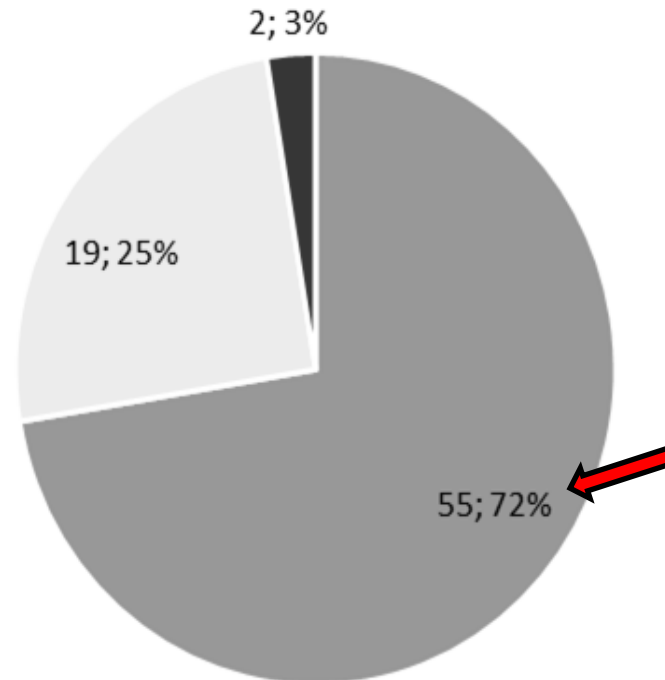
Exposição técnico científico das experiências desenvolvidas pela Secretaria de Estado da Saúde do Tocantins



GOVERNO DO
TOCANTINS
Secretaria da Saúde

RESULTADOS

GRÁFICO 2: Distribuição quantitativa e percentual dos atendimentos de acordo com a classificação de risco, UPA norte, Palmas-TO, Brasil, 2017.



■ VERDE ■ AMARELO ■ VERMELHO

Fonte: Banco de dados gerado a partir da coleta realizada pela pesquisadora em março de 2017 na UPA 24h Norte, Palmas - TO, Brasil, 2017.



1ª ExpoSAÚDE
Exposição técnico científico das experiências desenvolvidas
pela Secretaria de Estado da Saúde do Tocantins



SUS



GOVERNO DO
TOCANTINS
Secretaria da Saúde

✓ Motivos que determinam a procura por atendimento:

Categorias de análise	Motivos de busca por atendimento na UPA segundo os entrevistados/fatores que determinam ou influenciam na demanda por atendimento na UPA
Agilidade e qualidade no atendimento da UPA	"Bom atendimento e eu sou bem atendida aqui" (E05). "É porque aqui tem um bom atendimento, e a UPA aqui é diferenciada das outras" (E17).
Serviço de referência para atendimento de urgência	"Foi o SAMU que me pegou, eu caí de moto" (E16) "Eu desmaiei e a Polícia (Militar) me trouxe" (E33)
Atendimento 24 horas	"Aqui tem médico 24h" (E22) "É noite e aqui é mais perto da minha casa" (E28)
Disponibilidade de atendimento médico e acesso a medicamentos e exames	"O atendimento é mais rápido e tem exames, faz raio x" (E15) "Aqui tem exames, farmácia e medicamentos" (E24)
Barreiras relacionadas ao acesso na atenção primária	"marcação de consulta" (E22) "demora para ser atendida na hora" (E34) "falta de médico" (E35; E37).
Auto percepção de urgência para atendimento na UPA	"É a opção quando a gente está ruim, quase não pensa no postinho, só na UPA" (E34) "Eu estava me sentindo muito mal e precisava de um atendimento médico" (E4)
Dependência do sistema público de saúde	"Como a gente não tem plano de saúde tem que vir buscar atendimento aqui mesmo" (E26)

Fonte: Elaborado pela autora a partir das entrevistas realizadas em março de 2017 na UPA 24h norte, Palmas-TO, Tocantins, 2017



DISCUSSÃO

- O funcionamento efetivo do SUS depende da garantia do acesso universal e integral bem como a superação das desigualdades de acesso. As políticas de saúde devem ser capazes de eliminar a desproporção entre a oferta/demanda existente. Com isso, é imprescindível proporcionar equidade na dinâmica da organização dos serviços em seus diferentes níveis de complexidade do sistema para superar desigualdades.



1ª ExpoSAÚDE

Exposição técnico científico das experiências desenvolvidas
pela Secretaria de Estado da Saúde do Tocantins



SUS Sistema Único de Saúde



GOVERNO DO
TOCANTINS
Secretaria da Saúde

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Criação do SUS x Desafios.
- RAU x APS.
- UPA porta “preferencial” x APS ordenadora da rede.
- População usuária da UPA x Necessidades da população.
- Organização da RAU.
- Universalidade e integralidade do acesso.



1ª ExpoSAÚDE

Exposição técnico científico das experiências desenvolvidas
pela Secretaria de Estado da Saúde do Tocantins



GOVERNO DO
TOCANTINS
Secretaria da Saúde

REFERÊNCIAS

BRASIL. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. **Rede de Atenção às Urgências e Emergências: Avaliação da Implantação e do Desempenho das Unidades de Pronto Atendimento (UPAs)**. Brasília: CONASS. (CONASS Documenta, 28). 2015.

DINIZ, A. S. et al. Demanda clínica de uma unidade de pronto atendimento, segundo o protocolo de Manchester. **Rev. Eletr. Enf.** v. 16, n. 2, p. 312-20. abr/jun 2014.

SOUZA, T. H. **Recepção do Usuário no SUS: Estratégias para o acesso à Rede de Urgência e Emergência, na Perspectiva do Trabalhador**. 2014. F. 137. Dissertação. (Mestrado Profissional). Programa de Mestrado Profissional associado à Residência Multidisciplinar em Saúde. Universidade Federal da Santa Catarina. Florianópolis, 2014.