KIA MOTORS
O poder de surpreender

ADVOGADOS
ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 29 de setembro de 2017.

PROTOCOLO
REGISTRADO ÀS FLS Nº ___ SOB O Nº 8628
LIVRO Nº ___ HORA ___
PROCON DE PALMAS/TO 25/10/2017
PROTOCOLISTA

Ao

Governo do Estado de Tocantins

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

104 Sul, Rua SE, Lote 36, Plano Diretor Sul - Sul

Palmas – Tocantins

CEP 77.020-024 – Fax: (63) 3218-2060

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)
COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE (11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

			AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL			
Região	Estado	UF	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	215	219	434	48	70	118	1	3	4	44	81	125	159	97	256	467	470	937	49,80%
Centro-Oeste	Goiás	GO	224	74	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	217	49	266	515	196	711	72,40%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	54	22	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	14	74	138	62	200	69,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	22	24	46	50	9	59	111	56	167	66,50%
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	88	15	103	184	85	269	68,40%
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	-	54	68	122	234	68	302	576	334	910	63,30%
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	58	31	89	155	149	304	51,00%
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	92	30	122	190	148	338	56,20%
Nordeste	Paraíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	23	44	67	65	24	89	142	103	245	58,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	181	97	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	152	47	199	387	210	597	64,80%
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	8	46	64	17	81	79,00%
Nordeste	Rio G do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	112	12	124	289	118	407	71,00%
Nordeste	Sergipe	SE	29	27	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	20	77	101	87	188	53,70%
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4	1	5	80,00%
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2	4	8	12	33,30%
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	34	97	106	86	192	55,20%
Norte	Pará	PA	97	90	187	15	25	40	-	-	-	32	67	99	67	35	102	211	217	428	49,30%
Norte	Rondônia	RO	9	7	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	9	33	36	21	57	63,20%
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	7	9	16	29	16	45	54	59	113	47,80%
Sudeste	Espírito Santo	ES	105	68	173	20	18	38	-	1	1	51	66	117	123	46	169	299	199	498	60,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	388	272	660	49	56	105	-	-	-	69	53	122	322	141	463	828	522	1.350	61,30%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	496	609	1.105	193	398	591	-	1	1	119	243	362	682	508	1.190	1.490	1.759	3.249	45,90%
Sudeste	São Paulo	SP	1.624	1.648	3.272	344	589	933	20	28	48	328	436	764	1.305	730	2.035	3.621	3.431	7.052	51,30%
Sul	Paraná	PR	444	350	794	93	95	188	1	6	7	189	211	400	420	149	569	1.147	811	1.958	58,60%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	345	265	610	87	89	176	-	1	1	323	376	699	497	174	671	1.252	905	2.157	58,00%
Sul	Santa Catarina	SC	310	243	553	80	88	168	-	1	1	207	271	478	395	171	566	992	774	1.766	56,20%
TOTAL			**5.209**	**4.427**	**9.636**	**1.080**	**1.595**	**2.675**	**22**	**42**	**64**	**1.740**	**2.325**	**4.065**	**5.312**	**2.439**	**7.751**	**13.363**	**10.828**	**24.191**	**55,20%**