SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) – Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500

PROTOCOLO
DO ÀS FLS Nº SOB O Nº 8077
HORA
DE PALMAS/TO 26/10/2017
PROTOCOLISTA

Catalão, 23 de outubro de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE TOCANTINS
Rua SE 09, Lote 36, Qd. 104 Sul - Plano Diretor Sul – Centro
Palmas - TO
CEP 77.020-024

REF.: **Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)**

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta informar que a SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA. (SVB), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.463.193/0001-78, com endereço na Avenida Cidade Jardim 83, Sala SZK, Itaim Bibi, CEP 01453-000, por seus procuradores infra-assinados vem, com fundamento no artigo 7º da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça, apresentar o relatório de atendimento do Processo de Chamamento em epígrafe, conforme processos abaixo relacionados:

A. Processo de Chamamento nº 08012.002674/2014-25
B. Processo de Chamamento nº 08012.001778/2015-01
C. Processo de Chamamento nº 08012.001883/2016-13
D. Processo de Chamamento nº 08012.002373/2016-63
E. Processo de Chamamento nº 08012.000652/2017-73

Permanecemos à disposição para esclarecimentos porventura necessários e solicitamos, por gentileza, que toda e qualquer comunicação referente ao presente processo de chamamento seja doravante encaminhada aos cuidados do Sr.ª **Claudimar Elias de Deus Faria**, com endereço no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Minero Industrial de Catalão), Catalão/GO CEP 75709-901, e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

No mais, aproveitamos o ensejo e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves – Gerente de SAC

Impresso em papel reciclado.

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) – Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500

Processo de Chamamento nº 08012.002674/2014-25
Recall – Substituição do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão
Veículos Jimny. (NL-1282)
Início da Campanha: 30/06/2014.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	28	20
AM	44	38
AP	0	0
BA	106	71
CE	91	86
DF	114	109
ES	73	60
GO	74	228
MA	58	53
MG	349	279
MS	69	68
MT	2	3
PA	43	37
PB	68	48
PE	143	95
PI	41	36
PR	99	69
RJ	285	252
RN	115	109
RO	0	0
RR	8	8
RS	65	73
SC	118	99
SE	2	1
SP	839	652
TO	0	0
Total	2.834	2.494

Impresso em papel reciclado.

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) – Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500

Processo de Chamamento nº 08012.001778/2015-01
Recall – Substituição do Conjunto da Chave de Ignição
Veículos Ignis. (NL-1348)
Início da Campanha: 14/05/2015.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	3	0
AM	0	0
AP	0	0
BA	5	0
CE	3	2
DF	8	5
ES	7	0
GO	2	0
MA	0	0
MG	16	2
MS	0	0
MT	1	0
PA	1	0
PB	0	0
PE	1	0
PI	1	0
PR	17	4
RJ	60	10
RN	4	1
RO	1	0
RR	0	0
RS	20	4
SC	25	8
SE	2	0
SP	78	28
TO	0	0
Total	255	64

Impresso em papel reciclado.

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) – Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500

Processo de Chamamento nº 08012.001883/2016-13
Recall – Substituição do Revestimento do Encosto dos Bancos Dianteiros
Veículos S-Cross. (NL-1485)
Início da Campanha: 16/05/2016.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	4	1
AM	1	0
AP	0	0
BA	14	12
CE	11	14
DF	59	67
ES	18	17
GO	425	259
MA	11	15
MG	72	69
MS	25	25
MT	0	0
PA	1	3
PB	6	3
PE	15	13
PI	5	5
PR	60	64
RJ	114	119
RN	21	21
RO	0	0
RR	0	0
RS	59	61
SC	46	38
SE	0	0
SP	277	298
TO	0	0
Total	1.244	1.104

Impresso em papel reciclado.

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) – Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500

Processo de Chamamento nº 08012.002373/2016-63
Recall – Substituição das Pinças de Freio Traseiro
Veículos Swift. (NL-1500)
Início da Campanha: 11/07/2016.

Recall		
UF	**Afetados**	**Atendidos**
AC	0	0
AL	0	0
AM	2	0
AP	0	0
BA	6	1
CE	3	2
DF	21	26
ES	4	2
GO	18	3
MA	8	8
MG	22	20
MS	7	7
MT	0	0
PA	3	0
PB	0	0
PE	1	1
PI	4	0
PR	23	21
RJ	39	31
RN	7	6
RO	0	0
RR	0	0
RS	7	7
SC	14	12
SE	0	1
SP	131	109
TO	0	0
Total	**320**	**257**

Impresso em papel reciclado.

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) – Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500

SUZUKI

Processo de Chamamento nº 08012.000652/2017-73
Recall – Substituição Eixo de Mudança de Marchas
Veículos Grand Vitara (NL-1583)
Início da Campanha: 20/03/2017.

Recall		
UF	**Afetados**	**Atendidos**
AC	0	0
AL	7	0
AM	63	15
AP	0	0
BA	138	59
CE	201	106
DF	259	130
ES	60	23
GO	67	48
MA	168	73
MG	522	191
MS	44	23
MT	30	3
PA	104	38
PB	120	49
PE	169	36
PI	63	25
PR	211	96
RJ	619	274
RN	332	159
RO	0	0
RR	18	0
RS	231	147
SC	226	103
SE	26	12
SP	1.062	451
TO	1	0
Total	**4.741**	**2.061**

Impresso em papel reciclado.