Ministério do Desenvolvimento Social

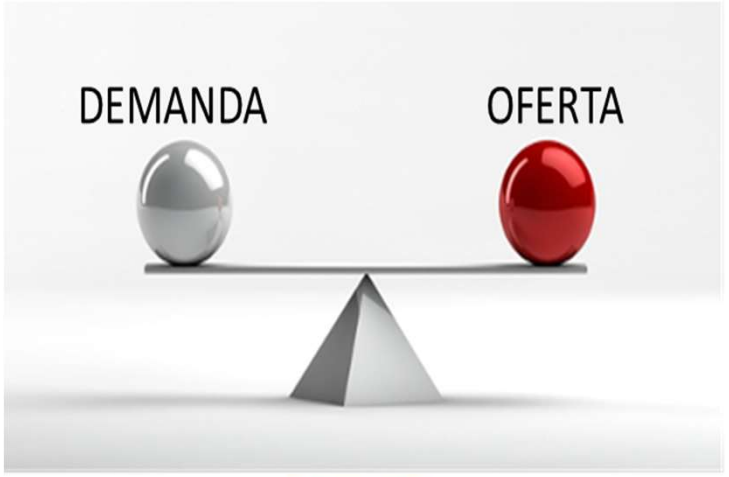
CURSO DE ATUALIZAÇÃO EM VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL DO SUAS

Construção de diagnósticos e estudos

Medir a relação demanda/oferta é uma das dificuldades encontradas no SUAS.

Muitas vezes a **capacidade de atendimento é confundida com demanda ou cobertura de atendimento**

Desenvolver medidas para cálculos de cobertura da proteção social nos serviços socioassistenciais se coloca como uma das tarefas urgentes no âmbito da Vigilância Socioassistencial



Construção de diagnósticos e estudos

Demanda significa quantidade de pessoas ou de famílias que possuem necessidades específicas para acessar os serviços ou benefícios Socioassistenciais. Todos os indivíduos ou famílias que poderiam estar sendo assistidos mas, por diversos motivos, incluindo falta de oferta, não acessam serviços e benefícios.

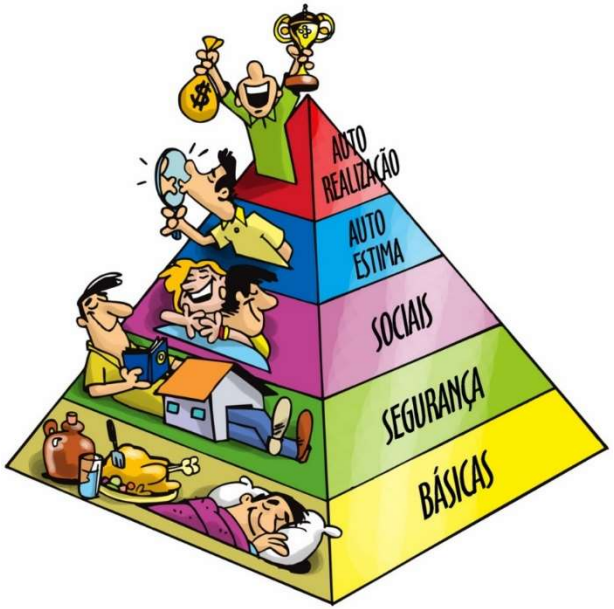
Oferta – conjunto de atividades, serviços, programas e benefícios, que são disponibilizados para atender necessidades coletivas e individuais, mas que são tarefas de responsabilidades do Estado.

CapacitaSUAS

Grupo unis

Construção de diagnósticos e estudos

Entre as Demandas e Ofertas

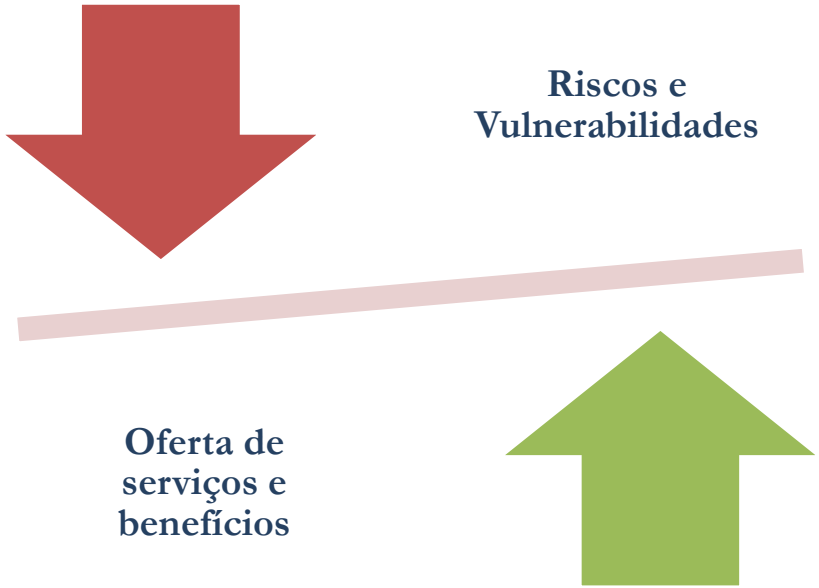


As necessidades de proteção cuja responsabilidade de provisão seja de competência da assistência social **constituem a demanda potencial por serviços e benefícios no âmbito do SUAS.**

Nesse sentido, a demanda potencial não se limita de forma alguma à procura cotidiana pelos serviços; deve ser entendida como o **volume agregado das necessidades.**

Construção de diagnósticos e estudos

Entre as Demandas e Ofertas



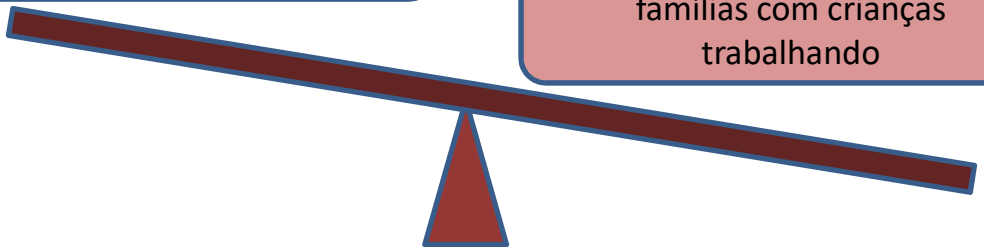
A vigilância socioassistencial deve mostrar o descompasso entre o tamanho de nossas demandas sociais (riscos e vulnerabilidade) e o que já está sendo efetivamente ofertado em um determinado território!

Fonte: Brasil.MDS,2016

Construção de diagnósticos e estudos

Entre as Demandas e Ofertas

Oferta Real de Serviços e Benefícios	Riscos e Vulnerabilidade
No meu município não há espaço institucional para acolhimento de idosos abandonados	250 famílias em pobreza sem PBF
Atendimento hoje é de 35 das 55 famílias com crianças trabalhando	37 denúncia de idosos em situação de abandono
	Atendimento hoje é de 35 das 55 famílias com crianças trabalhando



Construção de diagnósticos e estudos

Entre as Demandas e Ofertas

A análise da adequação entre as necessidades da população e as ofertas dos serviços e benefícios socioassistenciais vistos na perspectiva do território deve ser objeto central e de permanente reflexão da vigilância socioassistencial.

Integração entre necessidades e ofertas, permite traçar melhores ações e estratégias para prevenir e para reduzir agravos

planejamento → gestão → execução

serviços e benefícios, objetivando sempre o fortalecimento da função de proteção social do SUAS

CapacitaSUAS

Grupo unis

Construção de diagnósticos e estudos

Entre as Demandas e Ofertas

É preciso observar que as estimativas de demanda devem, necessariamente, estar referidas a uma oferta específica, ou seja, **não se trata de uma demanda genérica, mas sim, da demanda para um serviço ou benefício específico**

Construção de diagnósticos e estudos

Entre as Demandas e Ofertas

- ✓ Definir as **demandas e prioridades de cada região**, o que será feito a partir da elaboração do diagnóstico socioterritorial do município.

- ✓ Realização de um **mapeamento das unidades públicas e privadas** que compõem a rede socioassistencial do município.

Construção de diagnósticos e estudos

- ✓ É papel da Vigilância Socioassistencial a elaboração de estudos e diagnósticos atualizados periodicamente;
- ✓ **contendo informações espacializadas dos riscos e vulnerabilidades e da consequente demanda de serviços** de proteção social básica e de proteção social especial;
- ✓ informações espacializadas referentes ao tipo e volume de serviços efetivamente disponíveis e ofertados à população.

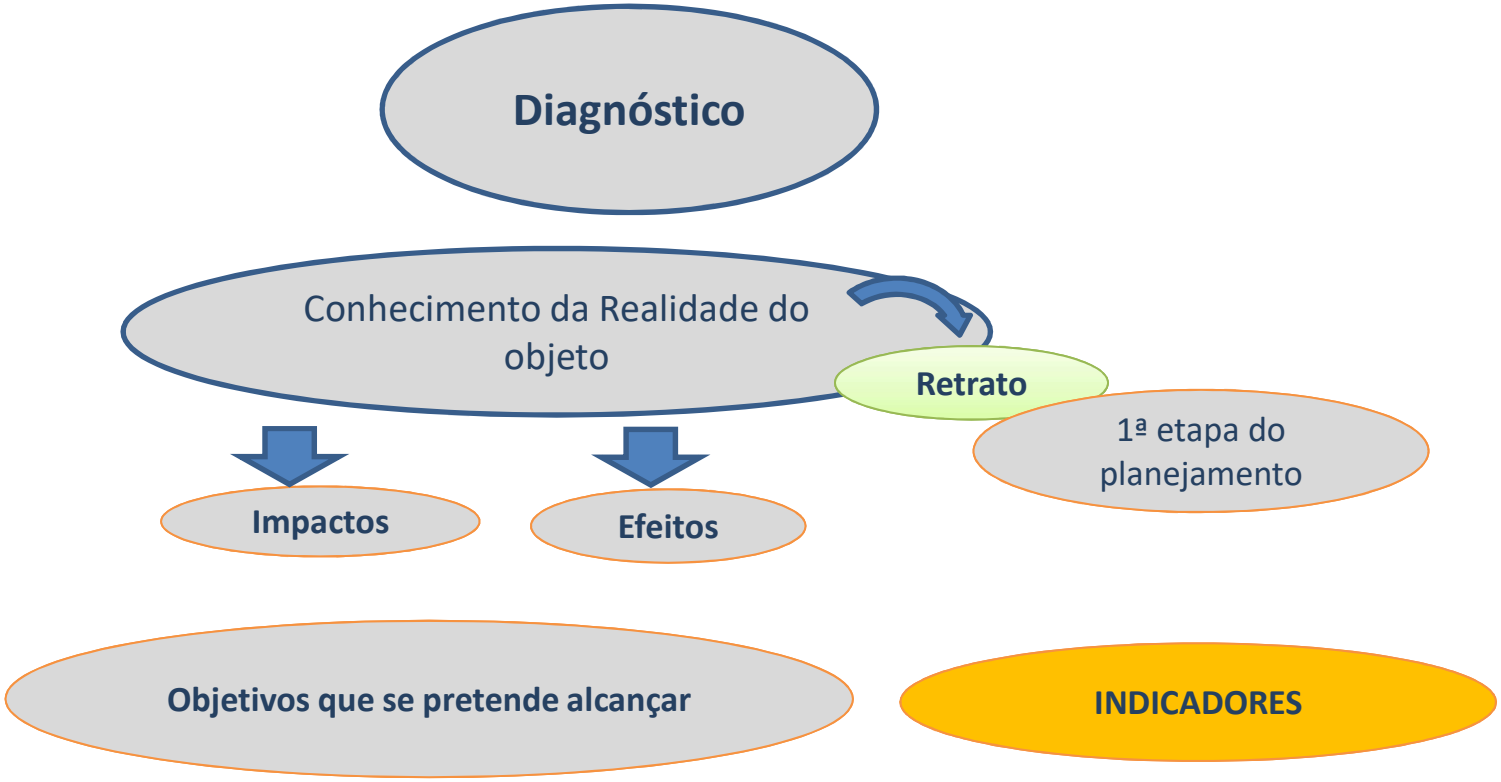
É uma das principais funções da Vigilância Socioassistencial!

Construção de diagnósticos e estudos

O que é diagnóstico?

“O homem é mais ou menos cidadão, dependendo do lugar onde vive”
Milton Santos

Construção de diagnósticos e estudos



Construção de diagnósticos e estudos

Por que diagnóstico socioterritorial?

A nomenclatura adotada de **"Diagnóstico Socioterritorial" tem se mostrado mais próxima da ideia de trazer à tona o território de vivência** e não somente um conjunto de dados sobre estes territórios na forma de indicadores genéricos sobre uma cidade.

O Diagnóstico Socioterritorial busca identificar as situações de vida desiguais que se encontram em uma única cidade, e que muitas vezes não aparecem quando se conhece essa cidade somente pelos seus números totais ou médios.

Construção de diagnósticos e estudos

O que é um diagnóstico socioterritorial?

O diagnóstico socioterritorial consiste em uma análise situacional do município:

a *caracterização* (descrição interpretativa),

a *compreensão* e a *explicação* de uma determinada situação, segundo diferentes recortes socioterritoriais (microterritórios).

Construção de diagnósticos e estudos

Para compor o Diagnóstico Socioterritorial sefaz necessário, primeiro, definir qual ou quais escalas territoriais serão utilizadas!

Existem indicadores disponibilizados sites oficiais como:
IBGE – Censo Demográfico, 2010;
PNUD – Atlas de Desenvolvimento Humano;
MDSA – CECAD e Ferramentas SAGI

Construção de diagnósticos e estudos

Indicador social

É a ferramenta que transforma fenômenos e conceitos abstratos em medidas, em número com significado substantivo.

Indicadores sociais são as medidas que nos permitem analisar os conceitos e fenômenos na medida em que nos permite quantificá-los e falar de sua representação empírica.

Eles dão significado e dimensionam o fenômeno de interesse!

Construção de diagnósticos e estudos

Como construir os indicadores sociais?

Para construirmos indicadores é necessário ter acesso a um conjunto de informações ou seja, utilizamos as **estatísticas em formato bruto e as combinar na forma de taxas, proporções, índices ou mesmo em valores absolutos**, assim, esses dados se transformam em indicadores sociais.

Vídeo sobre Diagnóstico Socioterritorial

Construção de diagnósticos e estudos

Do ponto de vista prático o diagnostico deve conter:

1 – Contexto demográfico e econômico do território analisado;
2 – Demanda identificada no território, (público –alvo dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais)

Quem são? Onde estão localizados no território? E o que a população demanda da Assistência Social?

3 – Levantamento da rede de serviços socioassistenciais e intersetorial presentes no território (tipo de serviços ofertados, formas de acesso, recursos humanos disponíveis e infraestrutura das unidades públicas e privadas)
4 – Relação entre demanda e oferta de intervenção no âmbito da Política de Assistência Social
5 - Aderência da oferta dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais prestados às familias e indivíduos do território às diretrizes do Sistema Único de Assistência Social-SUAS.

Construção de diagnósticos e estudos

É papel da vigilância socioassistencial contribuir com as áreas de PSB e PSE na elaboração de planos e diagnósticos, tais como diagnósticos dos territórios de abrangência dos CRAS e diagnósticos e planos para enfrentamento do trabalho infantil, entre outros.

Assim, o diagnóstico se concretiza por meio de um ou mais relatórios técnicos, que trazem subsídios para a tomada de decisão política

CapacitaSUAS

Grupo unis

Vídeo sobre Indicadores

Construção de diagnósticos e estudos

Vamos pensar em algumas sugestões de dados na elaboração do Diagnóstico do Município

Variáveis e Indicadores de Contexto

Apresentam informações gerais de desenvolvimento econômico e social.

Devem abordar:

- ✓ Demografia
- ✓ Educação
- ✓ Saúde
- ✓ Trabalho
- ✓ Infraestrutura Urbana
- ✓ Economia
- ✓ Meio Ambiente

Variáveis e Indicadores de caracterização da demanda potencial para os Serviços e Benefícios da Assistência Social

Referência Numérica

Demanda potencial

Dimensionar público alvo

Devem considerar todos os serviços e benefícios tipificados

Construção de diagnósticos e estudos

Vamos pensar em algumas sugestões de dados na elaboração do Diagnóstico do Município

Variáveis e Indicadores relativos à estrutura de oferta dos Serviços e Benefícios da Assistência Social

- ✓ Dados quantitativos
- ✓ Existência ou não de oferta de cada um dos serviços e benefícios
- ✓ Caracterização do volume de oferta e/ou capacidade instalada
- ✓ Qualidade de oferta instalada
- ✓ Existência e volume de financiamento federal

Variáveis e Indicadores relativos à estrutura de oferta das demais políticas públicas (complementares à Assistência Social, dimensão intersetorial)

- ✓ Justiça
- ✓ Saúde
- ✓ Educação

Variáveis e Indicadores que correlacionem demanda e oferta

- ✓ Analisar a cobertura dos serviços (direta ou indireta)
- ✓ Volume da demanda efetiva x oferta existente (Percentual de cobertura)
- ✓ Público alvo (taxas, razões, médias)

Construção de diagnósticos e estudos

Se muito abrangente, o diagnóstico perde o foco e a objetividade, fundamentais para auxiliar o gestor na tomada de decisão.

Se muito restrito, pode comprometer a formulação do programa público, ao não explicitar as dimensões que determinam ou afetam a problemática social, econômica ou ambiental em questão.

Construção de diagnósticos e estudos

Em municípios de pequeno porte 1, mais da metade dos CRAS atuantes hoje no país não possuem uma área de abrangência definida, se referindo ao município como um todo, sem considerar suas diferenças e desigualdades intra urbanas.

Esse fato pode representar um entrave para a definição de territórios de gestão no âmbito da política de assistência social!

Porém, mesmo que um município não tenha sua base digital oficial, alguns recursos podem ser acessados na internet, no próprio IBGE ou em ferramentas disponibilizadas pela SAGI – MDS. Isto é, **mesmo um município que não tenha uma base digitalizada pode "se ver" a partir do IDV com uma divisão por setor censitário.**

Construção de diagnósticos e estudos

Repensar alguns conceitos...

POBREZA
Em algumas situações esse conceito é utilizado como insuficiência de renda

POBREZA MULTIDIMENCIONAL
Conceito mais utilizado, relacionado a "condição de vida", de acordo com a ausência de algumas variáveis

VULNERABILIDADE
Amplos fatores, território fragilidades de famílias, de indivíduos, de oferta de serviços e benefícios e de acessos

Construção de diagnósticos e estudos

Pesquisa quantitativa ou qualitativa?

Ao escolher a metodologia de uma pesquisa uma indagação inicial é se meus dados representam magnitudes ou conceitos e categorias.

Pretendo trabalhar com números, mensurando a realidade, ou com palavras, desenvolvendo uma abordagem mais voltada à compreensão do conteúdo?

Não existe uma abordagem que trabalhe exclusivamente com técnicas estatísticas ou com depoimentos. Ambos os tipos de dados não são excludentes!

"O conhecimento não é só um verniz que se sobrepõe superficialmente à prática profissional, podendo ser dispensado, mas é um meio pelo qual é possível decifrar a realidade e clarear a condução do trabalho a ser realizado".

Marilda Iamamoto