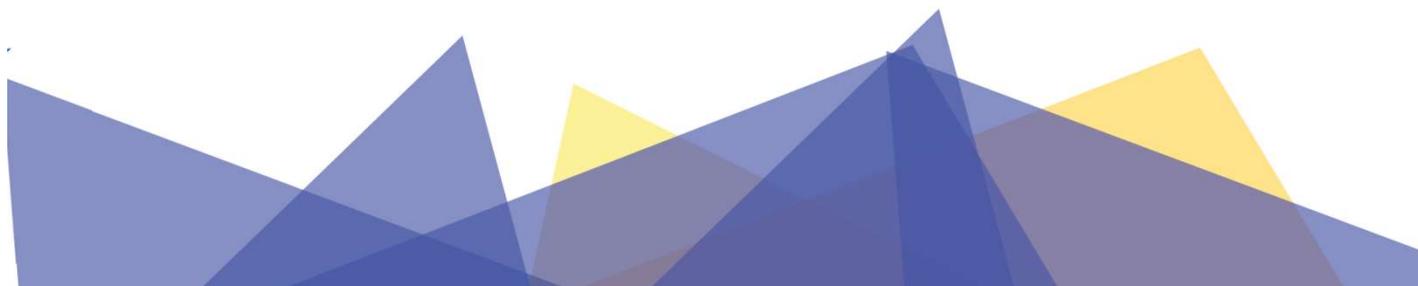


Ministério do Desenvolvimento Social



CURSO DE ATUALIZAÇÃO EM VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL DO SUAS



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Monitoramento é a observação e o registro regular das atividades de um projeto ou programa. É um processo rotineiro de acúmulo de informações do projeto em todos os seus aspectos. **Monitorar** é checar o progresso das atividades do projeto, ou seja, uma observação sistemática e com propósitos.



Conceito de Monitoramento Adotado

- Ênfase no acompanhamento do processo de implementação;
- Acompanhamento contínuo da demanda dos serviços, benefícios e programas ofertados;
- Função de gestão que permite a adoção de medidas corretivas;
- Realizado com informações primárias ou pela análise sistemática de dados secundários.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

- ✓ Definido na Norma Operacional Básica do SUAS como o acompanhamento contínuo e sistemático dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais em relação ao cumprimento de seus objetivos e metas.
- ✓ Deve se realizar por meio da produção regular de indicadores e captura de informações in loco e em dados provenientes de sistemas de informação.
- ✓ Mesmo que sejam outros os órgãos que realizam pesquisas, estudos e relatórios, é de responsabilidade da vigilância socioassistencial a devida tradução e sistematização dessas informações.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Busca o controle e entrega de insumos de acordo com as metas e manutenção de calendário de trabalho.

É um exame contínuo efetuado, em todos os níveis hierárquicos, pela administração do programa, para verificar como estão sendo executadas as atividades.

Ações de Monitoramento

- 1 - Construção e/ou sistematização de bases de dados
- 2 - Desenvolvimento de Indicadores
- 3 - Desenvolvimento de ferramentas informacionais
- 4 - Monitoramento por meio de pesquisas



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos



É importante lembrar que, **no âmbito do SUAS**, o **monitoramento não tem caráter punitivo**, mas sim instrutivo.

Não cabe à assistência realizar atividades de caráter fiscalizatório, e portanto situações de violação devem ser compulsoriamente encaminhadas aos órgãos competentes.



VEJAMOS UM VÍDEO SOBRE MONITORAMENTO



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Importante instrumento de monitoramento é o CENSO SUAS como já conhecemos!



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

AVALIAÇÃO

- ✓ A **NOB-SUAS 2012** aponta como responsabilidade da vigilância socioassistencial **efetivar a atividade de avaliação**.
- ✓ Isso **não significa dizer que toda pesquisa ou estudo será produzido exclusivamente pela vigilância**, mas que é essa a área responsável por apoiar a gestão na escolha de pesquisas que se adequem às necessidades do SUAS.
- ✓ A **vigilância deve propor ou auxiliar na proposição de temáticas, acompanhar o processo e traduzir os resultados**.



As avaliações no âmbito do SUAS devem abordar a gestão, os serviços, os programas, os projetos e os benefícios socioassistenciais, e isso significa que todas as situações que interferem no desenho da política é objeto de avaliação no âmbito do SUAS.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Por que é importante?

- ✓ Os resultados servem para examinar o alcance e a adequação dos objetivos;
 - ✓ Permite o aprimoramento de programas e ações e subsidia o planejamento, a programação e a tomada de decisão;
 - ✓ Realizada por meio de estudos específicos tais como:
 - ✓ Identificação do público alvo
 - ✓ Análise da oferta de serviços quanto à:
 - ✓ relevância;
 - ✓ eficiência;
 - ✓ efetividade;
 - ✓ Resultados e impactos
-
- ✓ Análise da sustentabilidade de programas e políticas



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Para refletir...

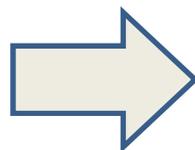
Embora o monitoramento e a avaliação sejam atividades inter-relacionadas, não podem ser consideradas a mesma coisa. Observe as seguintes comparações:

Não confunda Alhos com bugalhos!



DIMENSÃO	MONITORAMENTO	AVALIAÇÃO
Objeto	Acompanha, sistematicamente, ações e tarefas	Examina e analisa impactos e resultados, voltando-se para fins e propósitos
Momento	Processo contínuo durante a execução do programa	Processo situado antes, durante ou depois da execução do programa
Objetivo	Garantir o desenvolvimento dos trabalhos conforme planejado	Analisar relações entre processo/resultado/impactos
Atitude	Descritiva e corretiva	Descritiva, interpretativa e experimental
Recomendações	Ajuste no plano de trabalho ou na estratégia de execução	Revisão de ações, recursos e metas

Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos



Desenvolveu dois instrumentos que são centrais para o trabalho de avaliação no nível municipal: o Índice de Desenvolvimento do CRAS (IDCRAS) e o Índice de Desenvolvimento do CREAS (IDCREAS).

O Índice de Desenvolvimento (ID) possui 3 dimensões:

- ✓ Estrutura Física;
- ✓ Recursos humanos; e
- ✓ Serviços.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

IDCRAS considera ao mesmo tempo serviços e benefícios.

Cada dimensão apresenta cinco níveis que permitem ao município, de acordo com seu porte, se orientar quanto a em que precisa melhorar.



Cada uma dessas dimensões é classificada em cinco níveis, onde o nível 5 representa a situação que mais se aproxima dos padrões de qualidade desejáveis e o nível 1 representa a situação mais distante do padrão pactuados.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

A dimensão Recursos Humanos



- ✓ Avalia se a dimensão da equipe de referência se é adequada ao porte da unidade, tendo como parâmetro a NOB-RH.
- ✓ quantitativo de profissionais de nível superior, o qual varia conforme existência ou não de uma equipe volante referenciada à unidade.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Dimensão de Serviços



Avalia quais as atividades que, no âmbito do PAIF, são desenvolvidas na unidade CRAS, a oferta de Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e se a unidade realiza cadastramento/ atualização no Cadastro Único. É também avaliada a articulação que o CRAS possui com outros serviços prestados por outras políticas públicas, como a Educação e Saúde e com o CREAS.

O IDCREAS foi construído seguindo a mesma lógica do novo IDCRAS.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Outra informação que também nos ajuda a avaliar segundo a lógica da vigilância socioassistencial são as prioridades e metas para a gestão municipal do SUAS, para o quadriênio 2014-2017, que foram apresentadas e pactuadas na 124ª reunião da CIT. Vale a pena conhecê-las!



Vale lembrar que foi prorrogado para 2018...



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

MDS.gov.br SAGI MI Social Menu de Relatórios Novo RI Pacto de Aprimoramento do SUAS 2013

Novo Relatório

RI Pacto de Aprimoramento do SUAS 2013

Para obter dados dos estados clique sobre uma UF e depois sobre o botão processar. Caso seja necessário gerar um município seleccione-o na listagem do estado.



Regiões do Brasil

- Norte
- Nordeste
- Centro-Oeste
- Sul
- Sudeste

AC AL AM AP BA CE DF ES GO MA MG MS MT
PA PB PE PI PR RJ RN RO RR RS SC SE SP TO

Estado selecionado: **NENHUM ESTADO SELECIONADO**

Selecione o Município



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Planejamento e organização de ações de busca ativa

Art. 91: Constituem responsabilidades comuns à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios acerca da área de vigilância Socioassistencial: planejar, orientar e coordenar ações de busca ativa a serem executadas pelas equipes dos CRAS e CREAS

(NOB/ SUAS 2012)



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Planejamento e organização de ações de busca ativa



Segundo o Caderno Técnico do Brasil Sem Miséria, a busca ativa refere-se a localização, inclusão no Cadastro Único e atualização cadastral de todas as famílias pobres, assim como ao encaminhamento dessas famílias aos serviços da rede de proteção social.



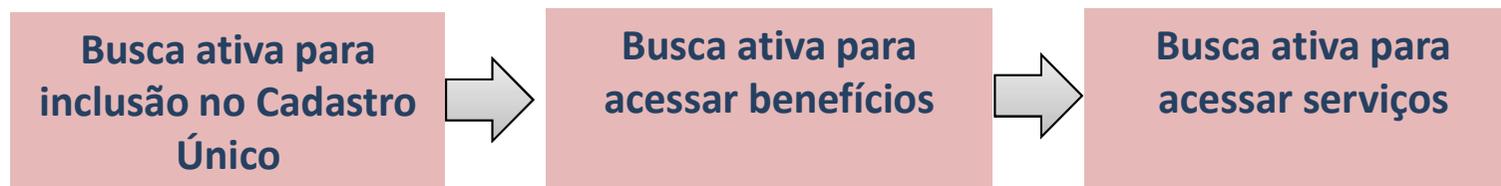
Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Planejamento e organização de ações de busca ativa



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Para atingir seus objetivos a busca ativa se desdobra em 3 estratégias



Adota a busca ativa como método estratégico de efetivação do acesso, potencializando ações de caráter preventivo inclusive do agravamento das situações



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Busca ativa para inclusão no Cadastro Único

Trata-se de localizar as famílias extremamente pobres, incluí-las no Cadastro Único e manter suas informações sempre atualizadas.

A ausência de uma família extremamente pobre no CADÚNICO pode implicar na sua invisibilidade para uma diversidade de políticas e programas sociais que podem acessar. Além disso o CADÚNICO é um instrumento de planejamento de diversas políticas públicas



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Busca ativa para acessar benefícios

Incluir no Bolsa Família, no Bolsa Verde, no Fomento a Atividade Produtiva, no Programa de Erradicação do Trabalho Infantil e no Benefício de Prestação Continuada todas as famílias que atendam os critérios de elegibilidade



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Busca ativa para acessar serviços

Nesse caso, o Estado assegura que as famílias extremamente pobres tenham acesso aos serviços sociais básicos de saúde, saneamento, educação, assistência Social, trabalho e segurança alimentar e nutricional, entre outros.



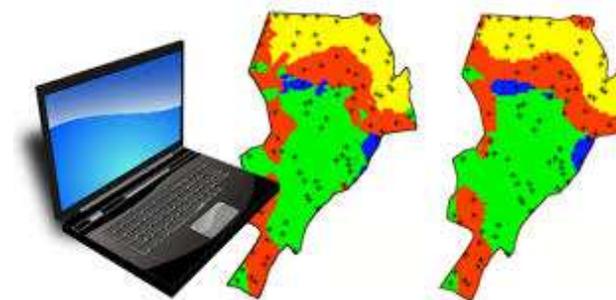
Possibilita:

- Reconhecimento e identificação das necessidades da população permitindo ações proativas;
- Planejamento da oferta e efetivação do acesso das famílias e indivíduos aos serviços Socioassistenciais e benefícios.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Cabe à vigilância fornecer sistematicamente às unidades da rede socioassistencial, especialmente aos CRAS e CREAS, informações e indicadores territorializados – produzidos a partir de dados do CadÚnico e de outras fontes –, objetivando auxiliar as ações de busca ativa e subsidiar as atividades de planejamento e avaliação dos próprios serviços.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

A vigilância socioassistencial deve subsidiar as proteções com informações a fim de que elas sejam capazes de chegar até onde os mais vulneráveis estão.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos



Para isso, devem incorporar a utilização da base de dados do CadÚnico como instrumento permanente para identificação, e consequente orientação para busca ativa, das famílias que apresentam características de potenciais demandantes dos distintos serviços ofertados pela rede socioassistencial.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Constituem responsabilidades da Vigilância Socioassistencial, de acordo com a NOB SUAS/ 2012:



Implementar o sistema de notificação compulsória contemplando o registro e a notificação ao sistema de garantia de direitos sobre as situações de violência intrafamiliar, abuso ou exploração sexual de crianças e adolescentes e trabalho infantil, além de outras que venham a ser pactuadas e deliberadas.

Utilizar os dados provenientes do Sistema de Notificação das Violações de Direitos para monitorar a incidência e o atendimento das situações de risco pessoal e social pertinentes à Assistência Social.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

A vigilância socioassistencial deverá montar uma sistemática que permita conhecer os eventos de violação de direitos que ocorrerem nos territórios.



Nesse caso, as escolas, as polícias e as igrejas são parceiras imprescindíveis para identificação desses eventos. Essas informações deverão nortear as ofertas de serviços socioassistenciais no município, em especial dos serviços de média e alta complexidade.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Primeiros passos importantes:

- ✓ a construção de estratégias que possibilitem o contato entre esses atores;
- ✓ sensibilizá-los da importância de se incluir em suas práticas, enquanto uma rotina, a identificação dos casos de violação de direitos e sua posterior notificação;
- ✓ realização de reuniões de sensibilização desses atores para a importância de realizar a notificação.

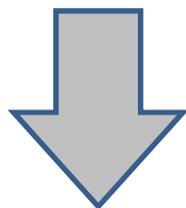


Estabelecer um protocolo como documento básico de notificação que contenha as informações importantes para cada área envolvidas



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Para evitar a exposição a esse processo de repetição da violência vivenciada, aquele documento que começou a ser preenchido na área da saúde poderia circular pela rede para que fossem incluídas as informações necessárias para cada um dos setores envolvidos.



Como o documento já possui o depoimento da vítima, espera-se que ela não precise reviver a violência sofrida a cada atendimento pelo qual tiver que passar.

Quando o protocolo já possuir as informações suficientes e necessárias para o prosseguimento do trabalho de todos os setores da rede, poderá auxiliar na realização de estudos de caso para avaliar os melhores encaminhamentos a serem realizados, de acordo com as necessidades de cada caso.



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

Sistemas informacionais de base intersetorial, mas que contem informações importantes para a vigilância socioassistencial :



DISQUE 100

DATA SUS – notificação de violências

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação de Violências



Monitoramento e avaliação, Busca Ativa e Notificação de violações de direitos

The screenshot shows the DATASUS website interface. The browser address bar displays the URL: `datasus.saude.gov.br/component/search/?searchword=SInan&searchphrase=all&Itemid=236`. The page header includes the DATASUS logo and the text "Departamento de Informática do SUS". A search bar contains the text "Pesquisar...". The main navigation menu is highlighted in blue and includes the following items: "O DATASUS", "Sistemas", "Interoperabilidade", "Metodologia", "Acesso à Informação", "Multimídia", "Aquisições de TIC", and "Segurança da Informação". A red arrow points to the "Acesso à Informação" menu item. The search results section is titled "Pesquisar" and shows a search for "SInan" with 8 results found. The search criteria are set to "Todas as Palavras" and the order is "Recentes primeiro". The search results are filtered by "Pesquisar Somente:" with checkboxes for "Categorias", "Artigos", and "Weblinks". A dropdown menu is open under "Acesso à Informação", listing various health information services. A red arrow points to the "Indicadores de Saúde" option in this menu.

portal da saúde

DATASUS
Departamento de Informática do SUS

Pesquisar...

Webmail MS-BBS Perguntas frequentes Fale conosco

O DATASUS - Sistemas - Interoperabilidade - Metodologia - Acesso à Informação - Multimídia - Aquisições de TIC - Segurança da Informação

Portal de Saúde Cidadão
Cartão Nacional do SUS
TABNET
Business Intelligence (BI)
Ferramentas de Tabulação
Informações Financeiras
Serviços
Publicações
Sistemas de Gestão

Indicadores de Saúde
Assistência à Saúde
Epidemiológicas e Morbidade
Rede Assistencial
Estatísticas Vitais
Demográficas e Socioeconômicas
Inquéritos e Pesquisas
Saúde Suplementar (ANS)
Estatísticas de acesso ao TABNET
Tutorial

Pesquisar

SInan

Total: 8 resultados encontrados.

Pesquisar por:

Todas as Palavras Qualquer palavra Frase Exata

Ordem:
Recentes primeiro

Pesquisar Somente:
 Categorias Artigos Weblinks

datasus.saude.gov.br/informacoes-de-saude/tabnet



Vigilância Socioassistencial: caráter pedagógico, processo e produto

A Vigilância Socioassistencial por vezes é confundida com "sistema" ou "programa informatizado".



Também é comum ser associada a uma área específica da gestão ou setor, no sentido de que os trabalhadores desta área ou setor é que são os únicos responsáveis para desenvolver o trabalho da Vigilância Socioassistencial.



Vigilância Socioassistencial: caráter pedagógico, processo e produto

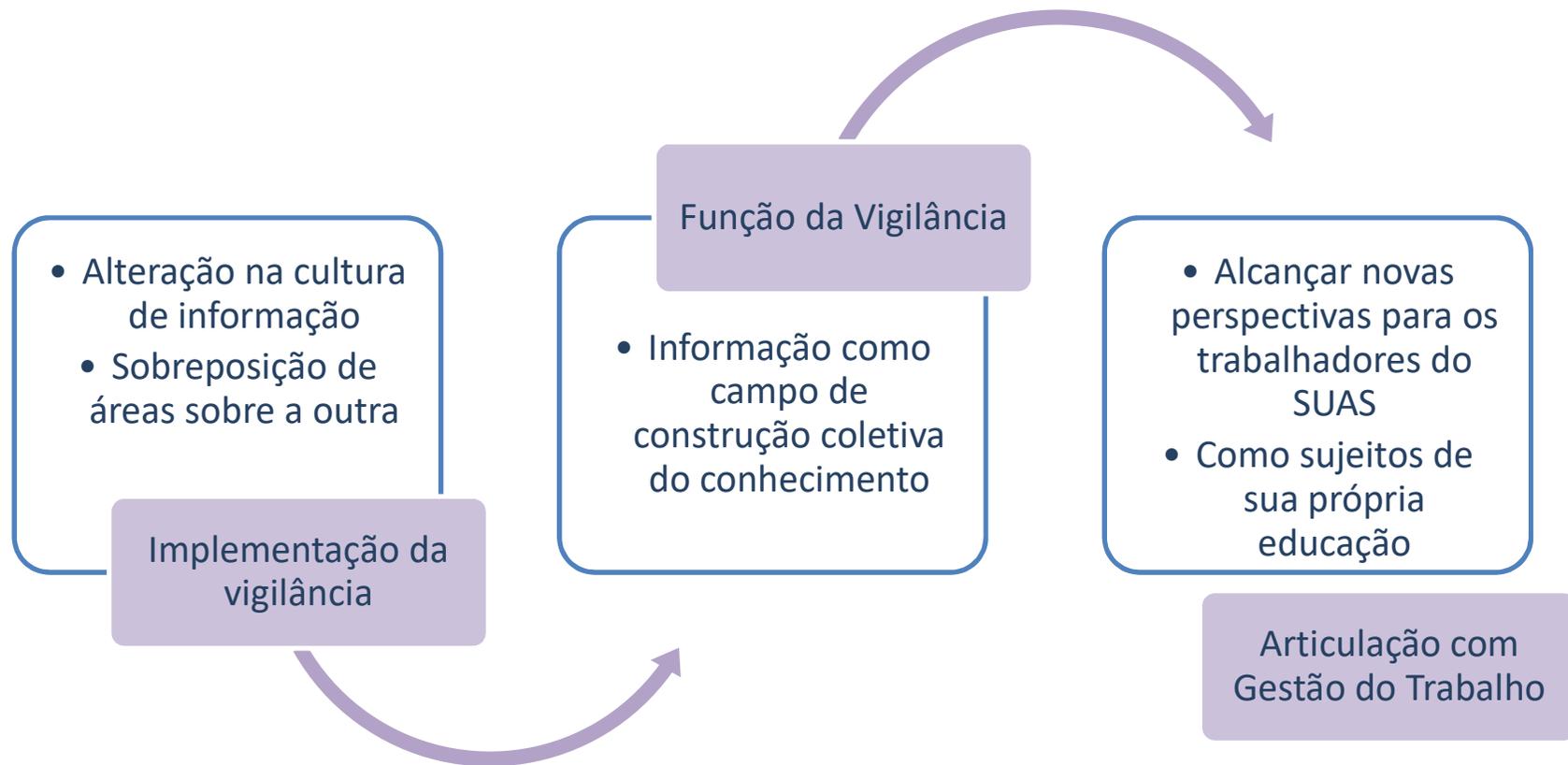
A constituição da Vigilância Socioassistencial pressupõe não apenas a organização da estrutura de gestão, mas, sobretudo, a implantação no cotidiano da gestão da cultura do registro e do exercício sistemático de análise



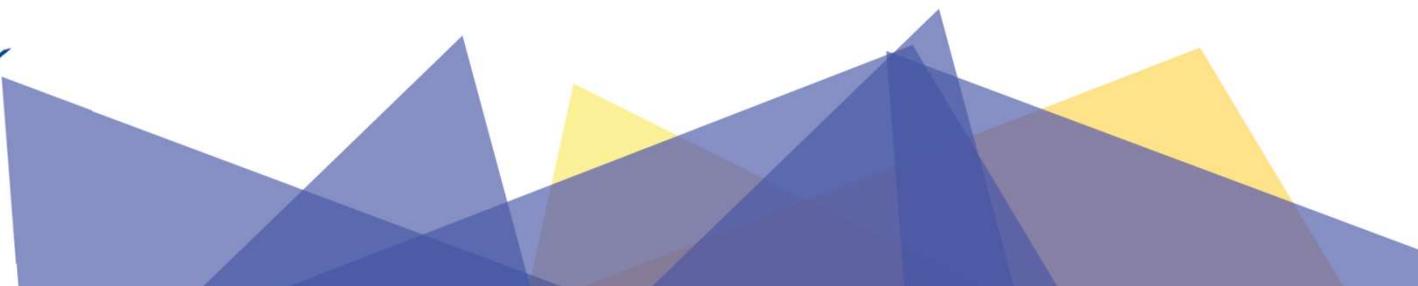
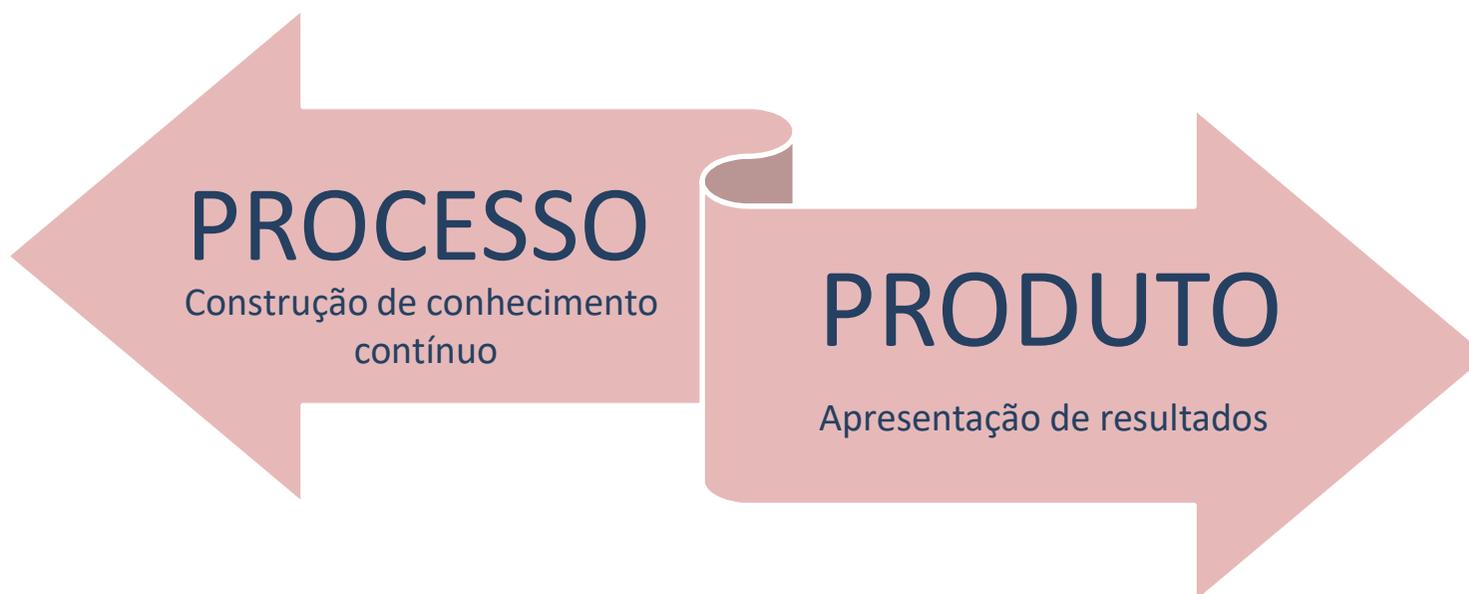
O caráter pedagógico pretendido na Vigilância Socioassistencial implica em ultrapassar o caráter administrativo da produção de informações da gestão, para não se correr o risco de excessiva centralização em uma só área ou em determinadas áreas, que se colocam como especialistas de suas informações



Vigilância Socioassistencial: caráter pedagógico, processo e produto



Vigilância Socioassistencial: caráter pedagógico, processo e produto



Vigilância Socioassistencial: caráter pedagógico, processo e produto

1º passo

Mudança de cultura:
da emergência para
planejamento,
monitoramento e
avaliação

2º passo

Reorganização do
trabalho: com base
em informações

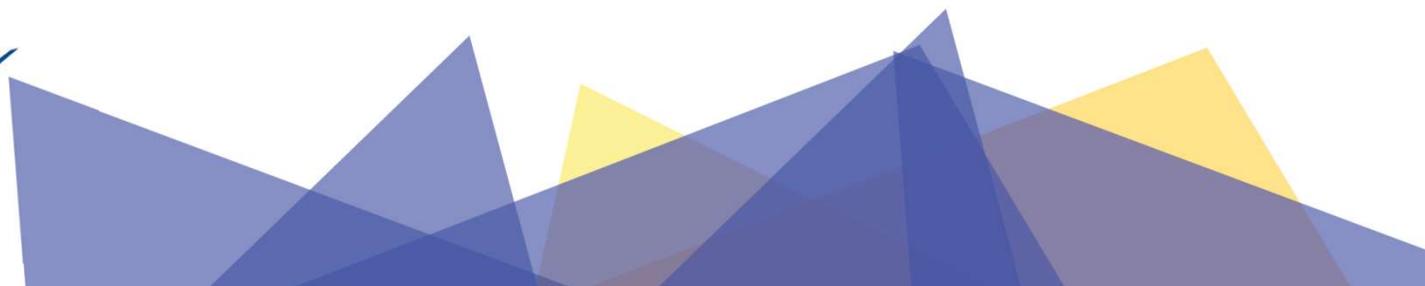
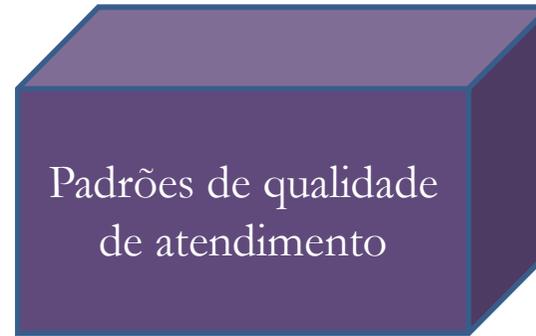
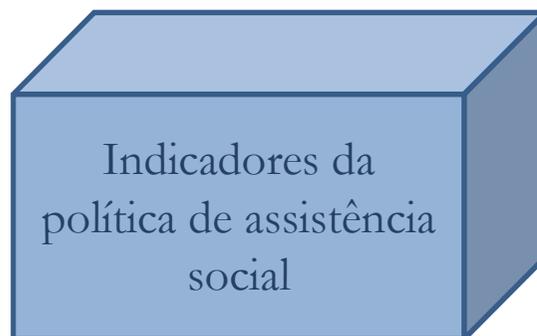
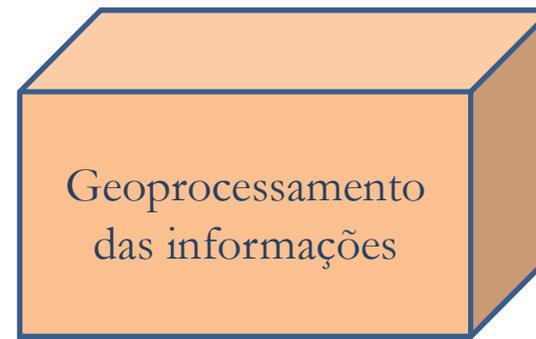
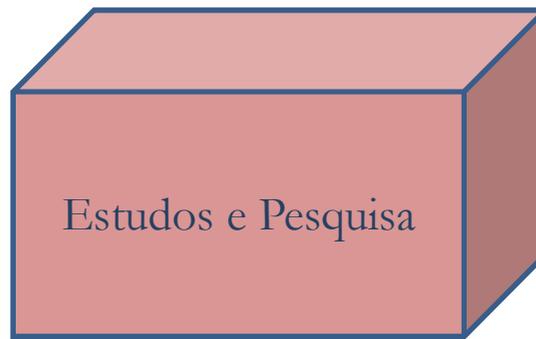
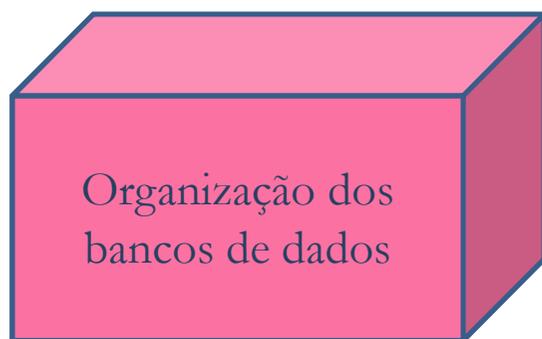
3º passo

Territorialização da
política de
assistência social:
das demandas para
as ofertas

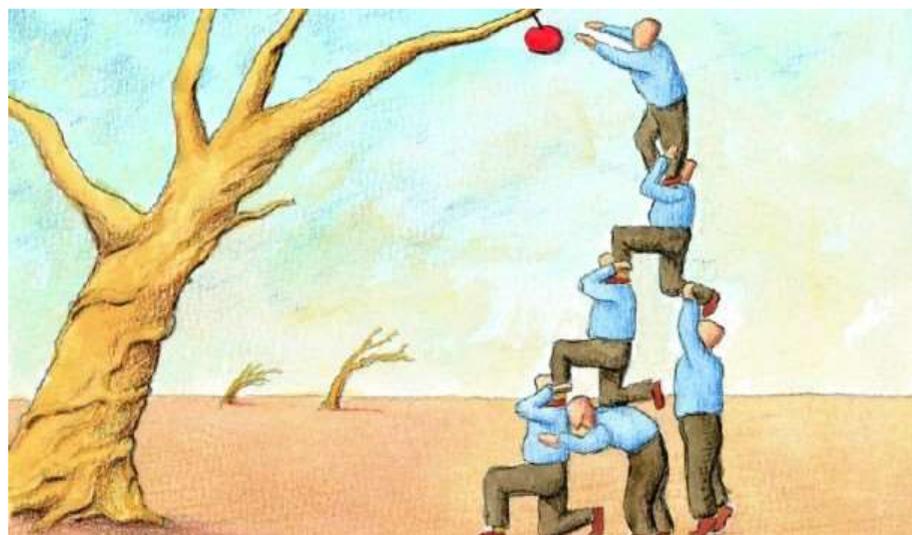


Vigilância Socioassistencial: caráter pedagógico, processo e produto

Resultados



Reflexão sobre o Planejamento das Ações





serviço social em ação

**"O momento que vivemos é
o momento pleno de desafios.
Mas do que nunca
é preciso ter coragem,
é preciso ter esperanças
para enfrentar o presente,
É preciso resistir e sonhar"**

Iamamoto 2000



Ministério do Desenvolvimento Social

Muito obrigada! 😊



Imagem: Palestra Profa. Luziele Tapajós - MDS

